

LABORATORIUM KRYMINALISTYCZNE KSP

<https://ksp.policja.gov.pl/lk/akredytacja/polityka-jakosci/2431,Polityka-Jakosci.html>
2022-07-04, 05:43

POLITYKA JAKOŚCI

Data publikacji 25.04.2017



POLITYKA JAKOŚCI

Laboratorium Kryminalistycznego Komendy Stołecznej Policji

Polityka Jakości Laboratorium Kryminalistycznego Komendy Stołecznej Policji jest realizowana zgodnie z dokumentami systemu zarządzania, wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025 i wymaganiami Polskiego Centrum Akredytacji dotyczącymi laboratoriów badawczych oraz przepisami prawa.

Celem nadrzędnym jest:

zapewnienie wysokiego poziomu profesjonalizmu i wiarygodności wykonywanych badań kryminalistycznych oraz realizowanych czynności techniczno-kryminalistycznych na zlecenie organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości, służących rozpoznawaniu, ujawnianiu, wykrywaniu, ściganiu oraz zapobieganiu przestępstwom, dostarczając procesowi karnemu środków dowodowych w postaci ważnych i obiektywnych wyników zawartych w opiniach.

Główne cele:

- uzyskiwanie wiarygodnych, rzetelnych, obiektywnych i ważnych wyników badań do ekspertyz kryminalistycznych, wydawanych opinii kryminalistycznych i sprawozdań z badań,
- utrzymanie zaufania jednostek Policji i podmiotów pozapolicyjnych do działalności Laboratorium, poprzez zapewnienie wysokiego poziomu świadczonych usług.

Powyższe cele realizujemy poprzez:

1. Wdrażanie, utrzymanie i ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania, zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025 i wymaganiami jednostki akredytującej.
2. Prowadzenie badań zgodnie z udokumentowanymi procedurami badawczymi, wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025, przepisami prawnymi, wymaganiami PCA w oparciu o dobrą praktykę laboratoryjną i nowoczesne techniki badawcze.
3. Zachowanie niezależności, bezstronności, poufności oraz spójności działania laboratorium.
4. Poznanie oczekiwań i wymagań zlecniodawców oraz utrzymanie stałej współpracy z jednostkami Policji i wymiaru sprawiedliwości w celu doskonalenia jakości świadczonych usług.
5. Wykorzystanie szans i identyfikację ryzyk, w tym względem bezstronności i poufności oraz podejmowanie odpowiednich działań.
6. Podnoszenie kompetencji, kwalifikacji personelu oraz monitorowanie i nadzorowanie jego pracy.
7. Potwierdzenie kompetencji drogą udziału w programach badań biegłości i porównaniach międzylaboratoryjnych zgodnie z przyjętą strategią.
8. Utrzymanie stałej współpracy z innymi laboratoriami oraz instytucjami naukowymi i badawczymi w celu poszerzenia wiedzy i wymiany doświadczeń.
9. Zapewnienie odpowiedniego wyposażenia badawczo-pomiarowego i warunków środowiskowych do prawidłowego stosowania metod badawczych i zachowania spójności pomiarowej oraz potwierdzania ważności wyników badań.

Kierownictwo deklaruje:

- zaangażowanie w działania związane z opracowywaniem, wdrażaniem i utrzymaniem systemu zarządzania oraz zapewnienie, że podlega on ciągłej analizie, przeglądom w celu doskonalenia jego skuteczności,
- utrzymywanie integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania,
- komunikowanie skuteczności systemu zarządzania oraz znaczenia spełnienia wymagań klienta i innych wymagań,
- utrzymanie sprawnego systemu komunikacji oraz niezbędnych zasobów do realizacji celów.

Kierownictwo zapewnia, że personel laboratorium jest:

- przeszkolony, kompetentny, świadomy realizowanych celów i wymagań systemu zarządzania, zna przyjętą Politykę Jakości oraz stosuje w praktyce dokumenty systemu zarządzania,
- bezstronny i niezależny od jakiegokolwiek działalności, nacisków i wpływów, które mogłyby zmniejszyć zaufanie do jego kompetencji i bezstronności.

Naczelnik
Laboratorium Kryminalistycznego KSP

podinsp. Aldona POLICHA

Komendant Stołeczny Policji

nadinspektor Paweł DZIERZAK

06 KWI 2022