

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### ZADANIE NR 2 – 755 szt.

#### I. Ogólna charakterystyka przedmiotu zamówienia.

Świadczone usługi zapewnić muszą łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS), dostęp do zasobów Internetu oraz inne oferowane usługi dedykowane dla wyznaczonej, mobilnej grupy użytkowników. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dotychczas użytkowanych oraz dostarczonych przez Wykonawcę nieaktywnych kart SIM do urządzeń komórkowych.

Charakter realizowanych zadań ustawowych wymaga korzystania przez Komendę Stołeczną Policji z usług oferowanych przez sieci komórkowe działające na obszarze całego kraju. Usługi te, oparte w głównej mierze na transmisji głosu i danych, muszą zapewnić użytkownikom bezawaryjną i mobilną pracę.

Aktualnie Komenda Stołeczna Policji korzysta z usługi operatora komórkowego sieci **Orange**.

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest **świadczenie usług telefonii komórkowej** dla funkcjonariuszy/pracowników cywilnych garnizonu stołecznego w sieci komórkowej Wykonawcy, a w szczególności:

- a) przejęcie i utrzymanie **755** dotychczas użytkowanych numerów telefonicznych;
- b) dostarczenie min. 25 kart SIM-HLR;
- c) okres świadczenia usługi – **od dnia 01.12.2018 r. do dnia 30.11.2020 r.**;
- d) świadczenie usługi telekomunikacyjnej dla 755 szt. kart SIM.

Świadczona usługa zapewnić musi łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS), dostęp do zasobów Internetu oraz inne oferowane usługi dedykowane dla wyznaczonej, mobilnej grupy użytkowników. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dotychczas użytkowanych oraz dostarczonych przez Wykonawcę nieaktywnych kart SIM do urządzeń komórkowych.

Wykonawca zagwarantuje świadczenie dla potrzeb Zamawiającego usług aktualnie dostępnych oraz tych, które wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy.

#### II. Świadczenie usługi obejmuje w szczególności następujące elementy:

##### 1) Nielimitowane:

- a) połączenia głosowe ze wszystkimi krajowymi numerami komórkowymi i stacjonarnymi;
- b) SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
- c) usługi transmisji danych na terenie Polski umożliwiające dostęp do zasobów Internetu (niezależne od liczby przetransferowanych danych – nie ma wpływu na szybkość transferu i czasu trwania połączeń).
- d) bezpłatne połączenie z obsługą operatora;
- e) bezpłatne przeniesienie połączenia na inny numer krajowy;
- f) całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy;
- g) zapewnienia gwarancji i serwisu na dostarczoną usługę;
- h) pozostałe koszty związane z realizacją zamówienia, w tym podatek VAT.

- 2) Zapewnianie dostępu do sieci telefonii komórkowej na terenie całej Polski oraz za granicą w ramach usługi roamingu na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.
- 3) Udostępnianie Zamawiającemu nieaktywnych kart SIM telefonii komórkowej.
- 4) Dostosowanie świadczonych w ramach oferty publicznej dla klientów biznesowych usług do wymogów Zamawiającego.
- 5) Całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy.

Wykonawca, któremu udzielone zostanie zamówienie zobowiązany będzie do zabezpieczenia min. 25 kart SIM-HLR, które dostarczy na żądanie Zamawiającego do jego siedziby. Karty te potrzebne są do rezerwy zabezpieczającej możliwość natychmiastowej wymiany uszkodzonych lub utraconych kart SIM. Aktywacja karty SIM nastąpi poprzez kontakt telefoniczny pomiędzy Wykonawcą a przedstawicielem Zamawiającego, który poda ważne hasło. Hasło ustalone będzie każdorazowo przy podpisywaniu indywidualnych umów na poszczególne numery.

Zamawiający dopuszcza zawieranie dodatkowych umów na poszczególne numery telefonów na drukach obowiązujących u Wykonawcy, w przypadku rozbieżności pomiędzy tekstem umowy zawartej zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do OPZ a umową Wykonawcy lub Regulaminem stanowiącym załącznik do umowy, wiążące są zapisy umowy będącej załącznikiem do OPZ.

Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrz wspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek zapłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom określonym w Ustawie oraz niniejszej specyfikacji i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru.

W przypadku braku możliwości dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. W przypadku, kiedy Wykonawca nie złoży oferty dodatkowej przyjmuje się że podtrzymuje on ceny w złożonej ofercie.

### **III. Wymagania zamawiającego, dotyczące przedmiotu zamówienia, które muszą być spełnione przez wykonawcę.**

#### **1. Usługi sieciowe**

1.1. Wykonawca w ramach świadczenia usługi telekomunikacyjnej gwarantować musi standardowe opcje oferowane przez operatora w publicznej ofercie oraz wymagania dodatkowe w tym między innymi:

- transmisja głosu,
- wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS,
- wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS,
- dostęp do Internetu (WAP, przeglądanie stron www, itp.),
- prezentacja numeru (dzwońiącego i własnego),
- transmisja GPRS, EDGE, HSDPA, LTE,
- usługi roamingu,
- rozmowy międzynarodowe,
- zawieszanie połączeń,
- bezpłatna blokada\ wymiana karty SIM na wypadek kradzieży,

- możliwość okresowego ( do 5 dni ) blokowania połączeń wychodzących,
- zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM,
- bieżące użycie usług na poszczególnych MSISDN,
- bezpłatne połączenie z obsługą operatora (np. BOK),
- bezpłatne przeniesienie połączenia na inny numer krajowy,
- możliwość bezpłatnego sprawdzania stanu własnego rachunku przez użytkownika telefonu komórkowego, (telefonicznie lub poprzez SMS),
- dostęp do Internetu poprzez połączenia z publicznym i prywatnymi punktami dostępu APN,
- możliwość blokowania na życzenie dostępu do publicznych punktów dostępu APN.

1.2. Wykonawca zapewni musi zachowanie wszystkich dotychczasowych numerów abonenckich użytkowanych przez Zamawiającego.

## 2. Plany taryfowe i cenniki

Wykonawca zapewnić musi:

- 2.1. aktywację planu taryfowego **od dnia 01.12.2018 r.** oraz świadczenie usług dla aktywowanych numerów telefonów w okresie **od dnia 01.12.2018 r. do dnia 30.11.2020 r.**
- 2.2. obsługę usług abonamentowych;
- 2.3. **nielimitowane połączenia głosowe ze wszystkimi krajowymi numerami komórkowymi i stacjonarnymi i innymi wraz z nielimitowanymi SMS-ami i MMS-ami do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz nielimitowane usługi transmisji danych na terenie Polski (niezależne od liczby przetransferowanych danych i czasu trwania połączeń) umożliwiające dostęp do zasobów Internetu;**
- 2.4. bezpłatne włączenie/wyłączenie usług sieciowych takich jak: CLIP, CLIR, roaming, GPRS, EDGE, UMTS, WAP, LTE, Internet, Poczta Głosowa itd. oferowanych przez Wykonawcę;
- 2.5. bezpłatne (na terenie kraju) połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym nagrywanie informacji i odsłuchanie pozostawionych wiadomości;
- 2.6. możliwość bezpłatnego przeniesienia połączenia na inny numer krajowy należący do Zamawiającego w ramach danego Operatora komórkowego;
- 2.7. przekazywanie informacji zwrotnej (sms-a) do osoby dzwoniącej (którzy nagrali informacje na poczcie głosowej), że numer do którego dzwonił jest już osiągalny;
- 2.8. możliwość bezpłatnego zablokowania/odblokowania na życzenie Zamawiającego dostępu do wszelkich połączeń, w tym dodatkowo płatnych m.in. SMS / MMS Premium itp.
- 2.9. jednakową cenę w ramach abonamentu i poza nim w zakresie dodatkowych usług płatnych oferowanych przez Wykonawcę (zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem usług operatora) tj.:
  - 2.9.1. usługi w roamingu (połączenia głosowe, transmisja danych wiadomości SMS, MMS);
  - 2.9.2. połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y do zagranicznych operatorów lub dostawców usług sieci komórkowych i stacjonarnych;
  - 2.9.3. połączenia głosowe z numerami Premium oraz o podwyższonej opłacie m.in. 70xx-79xxx; 80xx-85xx; 910xx-925xx; 90xxxx-909xxx;
  - 2.9.4. SMS-y i MMS-y na numery Premium;
  - 2.9.5. przesyłanie faksów,
  - 2.9.6. video rozmowy.
- 2.10. **wysokość abonamentu jest jednocześnie: opłatą ryczałtową za usługi abonamentowe oraz wysokością pakietu kwotowego do wykorzystania za usługi płatne;**
- 2.11. jednosekundowy system naliczania połączeń głosowych (1s/1s) bez opłaty za rozpoczęcie połączenia;
- 2.12. możliwość zakupu wszystkich usług aktualnie oferowanych przez Wykonawcę oraz nowych usług oferowanych w trakcie trwania umowy na warunkach nie gorszych, niż określone w cennikach Wykonawcy na dzień złożenia dyspozycji uruchomienia dodatkowej usługi.

## 3. Karty SIM

Wykonawca zapewnić musi:

- 3.1. bezpłatne zablokowanie oraz bezpłatną wymianę i aktywację kart SIM w przypadku utraty lub uszkodzenia. Aktywacja karty SIM nastąpi poprzez kontakt telefoniczny pomiędzy Wykonawcą a przedstawicielem Zamawiającego, który poda ważne hasło. Hasło ustalone będzie każdorazowo przy podpisywaniu indywidualnych umów na poszczególne numery.

- 3.2. dostarczanie sukcesywnie w miarę potrzeb Zamawiającego, po zgłoszeniu pocztą elektroniczną, nieaktywnych kart SIM z pinem(ami), pukiem(ami), w celu uruchomienia w przypadku zagubienia lub uszkodzenia karty;
  - 3.3. możliwość wprowadzenia do pamięci kart SIM minimum 250 kontaktów i zabezpieczenie karty SIM przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN, karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego Zamawiającemu przez Wykonawcę (przy dostarczonej karcie oraz w formie pliku elektronicznego Excel) kodu PUK.
  - 3.4. uwzględnienie kosztu wymiany karty SIM w abonamencie, w zależności od świadczonej usługi.
  - 3.5. przenoszenie numerów abonenckich między operatorami komórkowymi. Koszt przeniesienia numeru abonenckiego do własnej sieci ponosi Wykonawca, Zamawiający poniesie koszty związane z wcześniejszym odstąpieniem od umowy terminowej z dotychczasowym operatorem;
  - 3.6. uzgadnianie momentu i czasu trwania przerwy w świadczeniu usług telefonii komórkowej przy każdorazowym przenoszeniu numeru abonenckiego do własnej sieci w ramach aktualnie obowiązujących przepisów prawa w tym zakresie, aby nie zakłócić realizacji zadań służbowych przez abonenta Zamawiającego oraz powiadamiać użytkowników SMS-em o przedmiotowych przerwach. Zamawiający upoważni Wykonawcę do realizacji administracyjnego procesu przeniesienia numeru abonenckiego do własnej sieci.
- 4. Obsługa Zamawiającego.**
- 4.1. Wykonawca zapewni całodobową (w godzinach urzędowania przedstawiciela Wykonawcy w pełnym zakresie, a po godzinach, w zakresie blokady kart SIM i uruchomienia, bądź włączenia/wyłączenia podstawowych usług np. CLIP, CLIR, roaming itd.) obsługę konta klienta Zamawiającego wraz z wyznaczeniem osób i numerów kontaktowych (adresów e-mailowych) do realizacji tej obsługi.
  - 4.2. Zamawiający wymaga, aby był określony szczegółowy podział w zakresie kompetencji związanych ze świadczonymi usługami dla dedykowanych do współpracy przedstawicieli Wykonawcy.
  - 4.3. Zamawiający wymaga, aby przerwa w świadczeniu usług nie trwała dłużej niż 1 dzień. Zamawiający nie będzie obciążany kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi.
  - 4.4. Zapewnienie Zamawiającemu elektronicznego bezpiecznego dostępu do konta Zamawiającego w zakresie konfiguracji usług i bilingów elektronicznych na zasadach oferowanych przez Wykonawcę dla klientów korporacyjnych. Zamawiający wskaże osoby uprawnione do dostępu oraz dokonywania zmian na koncie, które będą pełniły funkcję administratora systemu.
- 5. Faktury, bilingi**
- 5.1. Po zakończeniu jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego (od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu jedną fakturę zbiorczą wraz z elektronicznym szczegółowym bilingiem z przeprowadzonych połączeń dotyczących każdej aktywacji. Wykonawca dostarczy fakturę na adres Zamawiającego listem poleconym, kurierem lub na życzenie udostępni osobisty odbiór przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego.
  - 5.2. Przesłany elektroniczny biling połączeń musi zawierać między innymi: datę wykonywanych połączeń, czas trwania połączeń, godzinę i minutę wykonania połączeń, adresata połączenia, SMSy, MMSy, ilość przesłanych (odebranych) danych, cenę połączeń, ogólne rozliczenie wykorzystanego i niewykorzystanego pakietu kwotowego dla każdego numeru abonenckiego itp. Dane taryfikacyjne mają być udostępnione i przekazywane na nośniku CD w postaci pliku Excel.
  - 5.3. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca prześle Zamawiającemu bezpłatnie program i minimum 2 licencje na użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane (jeżeli dotyczy) najpóźniej z pierwszą wystawioną fakturą za świadczenie usług.
  - 5.4. Zamawiający dopuszcza realizację tego wymagania poprzez dostęp do bilingu w formie elektronicznej na zabezpieczonej stronie Wykonawcy, o ile dane tam zawarte będą mogły być przetwarzane przez Zamawiającego tak jak w przypadku pracy z plikiem Excel oraz ich format będzie kompatybilny z innymi aplikacjami analogicznie do formatu pliku Excel, a dane będą mogły być importowane do komputera i programów Zamawiającego.

- 5.5. Pierwsza pełna opłata za świadczenie usługi połączeń winna być naliczona od początku okresu bilingowego, a dla aktywacji zakupionych w trakcie okresu bilingowego, częściowa opłata tylko za ilość dni, aż do momentu rozpoczęcia następnego okresu bilingowego.
- 5.6. Płatność w PLN za realizację przedmiotu umowy będą dokonywane na rachunek wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
- 5.7. Za datę płatności przyjmujemy termin obciążenia rachunku Zamawiającego.

## 6. Wymagania ogólne

- 6.1. W przypadku przerwy w świadczeniu usług Wykonawca obniży wartość wystawionej faktury w miesiącu następującym bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, którego w/w przerwa dotyczyła 1/30 wartości abonamentu za każdy rozpoczęty dzień przerwy dla wszystkich produktów, których przerwa dotyczyła.
- 6.2. **Wszystkie obciążenia wynikające z użytkowania poszczególnych kart SIM rozliczone będą w pierwszej kolejności z kwoty abonamentowej a dopiero po jej wyczerpaniu obciążać będą rachunek Zamawiającego.**
- 6.3. Wykonawca będzie świadczył usługi dedykowane dla Zamawiającego na poziomie:
- Min. 91 % terytorium Polski,
  - Min. 95 % ludności Polski.
- 6.4. W przypadku wystąpienia w okresie obowiązywania umowy nieprawidłowości w funkcjonowaniu którejkolwiek usługi, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie nie przekraczającym 1 dnia licząc od dnia przekazania pisemnej dopuszczalna droga faksowa i równoległe e-mailowa) reklamacji, złożonej przez Zamawiającego na adres wskazany przez Wykonawcę adres.