



Wydział Zamówień Publicznych
Komendy Stołecznej Policji

WZP- 3653/18/2026/18

Warszawa, 13 LIP. 2018....r.

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „„Świadczenie usług systemu druku podążającego wraz z zapewnieniem urządzeń drukujących” – WZP – 2026/18/88/Ł.

Wydział Zamówień Publicznych KSP, działając w imieniu Zamawiającego, zgodnie z art. 38 ust.1, ust. 2, ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.), informuje o treści pytań do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) zadanych przez Wykonawców i udzielonych przez Zamawiającego odpowiedzi.

**Typ A – urządzenia wielofunkcyjne z blokową funkcją koloru w formacie A3 – 50 szt.
– Pyt. nr 1 - pyt. nr 6.**

Pytanie nr 1:

1. Postulujemy wykreślenie wymagania dotyczącego czasów wydruku pierwszej strony z trybu czuwania oraz od momentu włączenia zasilania. Opis tego wymagania jednoznacznie świadczy o tym, że chodzi o czasy uzyskiwane na urządzeniu z zainstalowanym terminalem wewnętrznym systemu druku w panel urządzenia. W praktyce niemożliwe jest precyzyjne określenie w jakim czasie urządzenie jest w stanie wydrukować pierwszą stronę w sytuacji kiedy jest podłączone do opisanego w specyfikacji systemu druku. Czas wydrukowania pierwszej strony to nie tylko przejście urządzenia ze stanu czuwania do stanu gotowości ale także czas potrzebny na komunikację z serwerem oraz zalogowanie się użytkownika (login-hasło, kod pin, karta zbliżeniowa). Odnosnie samego logowania dochodzi dodatkowo tzw. czynnik ludzki a więc parametr w ogóle niemożliwy do określenia. To wszystko sprawia, że w żaden sposób nie da się określić przedmiotowych czasów w sposób precyzyjny i niebudzący wątpliwości. W praktyce sprawia to, że poszczególne oferty są niemożliwe do porównania w związku z czym postulujemy jak na wstępie.

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający zmienia zapis w załączniku 2 SIWZ, urządzenie Typ A oraz Typ B wiersz 6

Z:

„Czas wydruku mono i kolor max 40 sekund od włączenia urządzenia do prądu (nienagrzane)”

na:

„Czas wydruku mono i kolor max 60 sekund od włączenia urządzenia do prądu (nienagrzane)”

Pytanie nr 2:

Postulujemy wykreślenie wymagań dotyczących hasła do dysku twardego oraz do blokady dysku twardego w sytuacji kiedy jest on szyfrowany na stałe i nie ma możliwości jego odszyfrowania po odłączeniu go od urządzenia. W tej sytuacji kiedy dostęp do danych poza samym urządzeniem jest niemożliwy a sam dysk jest szyfrowany kluczem AES 256, żądanie jakiegoś dodatkowego hasłowania jest bezprzedmiotowe.

Sporządził: Piotr Sobieraj (tel. 22 60 37691)

Komenda Stołeczna Policji
Wydział Zamówień Publicznych
00-150 Warszawa, ul Nowolipie 2
tel. 22 6038608, faks 22 6037642

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 3:

3. Postulujemy wykreślenie zapisów dotyczących hasła serwerowego SNMP i WebDAV z wymagań dotyczących bezpośrednio samego urządzenia ponieważ dotyczą odrębnych protokołów serwerowych, w żaden sposób nie dotyczących bezpośrednio parametrów samego urządzenia.

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający usuwa zapis „ Hasło serwerowe WebDAV ” w załączniku nr 2 tabela urządzenie Typ A oraz Typ B wiersz 11

Pytanie nr 4:

4. Postulujemy wykreślenie ze specyfikacji wymagania odnośnie hasła grupowego. Skoro Zamawiający w ramach systemu druku wymaga logowania się użytkowników do swoich indywidualnych kont w systemie to wymaganie hasła grupowego nie ma w tym układzie żadnego praktycznego zastosowania. W związku z tym to wymaganie jest całkowicie bezprzedmiotowe.

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 5:

5. Postulujemy wykreślenie wymagania dotyczącego częstotliwości procesora (domyślnie się że chodzi o procesor dwurdzeniowy a nie jak napisano w SIWZ, dwuprocesorowy). Sam procesor ma oczywiście poważny wpływ na wydajność pracy samego urządzenia ale sprowadzanie jego wydajności wyłącznie do częstotliwości jego taktowania jest mylne ponieważ na wydajność ma wpływ wiele czynników i procesów zachodzących w jego systemie. Skoro Zamawiający wymaga urządzenia pracującego z określoną wydajnością (w tym przypadku chodzi o drukowanie z prędkością 50 stron na minutę) to oferowane urządzenie ma spełnić to wymaganie bez względu na to z jaką częstotliwością jest taktowany jego procesor.

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający zmienia zapis dla urządzenia Typ A z „1,5 GHz dwuprocesorowy” na „1,5 GHz dwu rdzeniowy” oraz dla urządzenia Typ B z „1,2 GHz dwu procesorowy „ na „1,2 GHz dwu rdzeniowy”

Pytanie nr 6:

Postulujemy zmianę wielkości ekranu dotykowego z minimum 10 na minimum 9 cali. W tej kategorii urządzeń (MFP A3 kolor) przeważająca większość oferowanych urządzeń na rynku jest wyposażona w ekrany 9-calowe. Podtrzymując to wymaganie Zamawiający zasadniczo ogranicza potencjalną liczbę producentów oferowanych urządzeń w sposób właściwie nieuzasadniony, niepoparty żadnymi praktycznymi względami.

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Typ B – Urządzenia wielofunkcyjne z blokową funkcją koloru w formacie A4 – 250 szt. – pyt. nr 7 – pyt. nr 12.

Pytanie nr 7:

Postulujemy wykreślenie wymagania dotyczącego czasów wydruku pierwszej strony z trybu czuwania oraz od momentu włączenia zasilania. Opis tego wymagania jednoznacznie świadczy o tym, że chodzi o czasy uzyskiwane na urządzeniu z zainstalowanym terminalem wewnętrznym systemu druku w panel urządzenia. W praktyce niemożliwe jest precyzyjne określenie w jakim czasie urządzenie jest w stanie wydrukować pierwszą stronę w sytuacji kiedy jest podłączone do opisanego w specyfikacji systemu druku. Czas wydrukowania pierwszej strony to nie tylko przejście urządzenia ze stanu czuwania do stanu gotowości ale także czas potrzebny na komunikację z serwerem oraz zalogowanie się użytkownika (login-hasło, kod pin, karta zbliżeniowa). Odnośnie samego logowania dochodzi dodatkowo tzw. czynnik ludzki a więc parametr w ogóle niemożliwy do określenia. To wszystko sprawia, że w żaden sposób nie da się określić przedmiotowych czasów w sposób precyzyjny i niebudzący wątpliwości. W praktyce sprawia to, że poszczególne oferty są niemożliwe do porównania w związku z czym postulujemy jak na wstępie.

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający opisuje parametry czasu pierwszego wydruku w odniesieniu do parametrów maszyny.

Pytanie nr 8:

Postulujemy wykreślenie wymagań dotyczących hasła do dysku twardego oraz do blokady dysku twardego w sytuacji kiedy jest on szyfrowany na stałe i nie ma możliwości jego odszyfrowania po odłączeniu go od urządzenia. W tej sytuacji kiedy dostęp do danych poza samym urządzeniem jest niemożliwy a sam dysk jest szyfrowany kluczem AES 256, żądanie jakiegoś dodatkowego hasłowania jest bezprzedmiotowe.

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 9:

Postulujemy wykreślenie zapisów dotyczących hasła serwerowego SNMP i WebDAV z wymagań dotyczących bezpośrednio samego urządzenia ponieważ dotyczą odrębnych protokołów serwerowych, w żaden sposób nie dotyczących bezpośrednio parametrów samego urządzenia.

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Zamawiający usuwa zapis „ Hasło serwerowe WebDAV ” w załączniku nr 2 tabela urządzenie Typ A oraz Typ B wiersz 11

Pytanie nr 10:

Postulujemy wykreślenie ze specyfikacji wymagania odnośnie hasła grupowego. Skoro Zamawiający w ramach systemu druku wymaga logowania się użytkowników do swoich indywidualnych kont w systemie to wymaganie hasła grupowego nie ma w tym układzie żadnego praktycznego zastosowania. W związku z tym to wymaganie jest całkowicie bezprzedmiotowe.

Odpowiedź na pytanie nr 10:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 11:

Postulujemy wykreślenie wymagania dotyczącego częstotliwości procesora (domyślamy się że chodzi o procesor dwurdzeniowy a nie jak napisano w SIWZ, dwuprocesorowy). Sam procesor ma oczywiście poważny wpływ na wydajność pracy samego urządzenia ale sprowadzanie jego wydajności wyłącznie do częstotliwości jego taktowania jest mylne ponieważ na wydajność ma wpływ wiele czynników i procesów zachodzących w jego systemie. Skoro

Zamawiający wymaga urządzenia pracującego z określoną wydajnością (w tym przypadku chodzi o drukowanie z prędkością 50 stron na minutę) to oferowane urządzenie ma spełnić to wymaganie bez względu na to z jaką częstotliwością jest taktowany jego procesor.

Odpowiedź na pytanie nr 11:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Zamawiający zmienia zapis dla urządzenia Typ A z „1,5 GHz dwuprocesorowy” na „1,5 GHz dwu rdzeniowy” oraz dla urządzenia Typ B z „1,2 GHz dwu procesorowy „ na „1,2 GHz dwu rdzeniowy”

Pytanie nr 12:

Zdalny dostęp do panelu urządzenia. Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie, które nie posiada w tej grupie zdalnego dostępu do panelu urządzenia? Zamawiający wymaga dostarczenia usługi wydruku i to na dostawcy spoczywa pełny serwis i opieka nad sprawnością urządzeń, sytemu i obsługi zgodnie z warunkami SLA. Sposób realizacji tej usługi powinien być w gestii Dostawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 12:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

II. Funkcjonalność systemu wydruku podążającego - pyt. nr 13 – pyt. nr 18.

Pytanie nr 13:

Pkt. 13. Możliwość podglądu ostatnich swoich wydruków wykonanych przez użytkownika poprzez aplikację w przeglądarce internetowej.

Pytanie: Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym system daje możliwość wyświetlenia listy wydrukowanych prac ale bez możliwości ich podglądu?

Odpowiedź na pytanie nr 13:

Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie.

Pytanie nr 14:

Pkt. 16. Użytkownik musi mieć możliwość wybrania przed autoryzacją czy wydruki zostaną odebrane bezpośrednio po zalogowaniu. System powinien umożliwiać domyślną konfigurację tej funkcji indywidualnie dla każdego urządzenia.

Pytanie: Czy Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie w którym opisana w tym punkcie funkcjonalność jest aktywowana globalnie? Na panelu logowania pojawi się opcja „Drukuj wszystkie prace zaraz po zalogowaniu” Użytkownik ma możliwość skorzystania z niej lub może ją dezaktywować dla tej sesji logowania. Przy kolejnym logowaniu użytkownik będzie musiał ponownie określić sposób odbioru prac, czyli czy prace mają być wydrukowane zaraz po zalogowaniu czy jednak chce nimi zarządzać.

Odpowiedź na pytanie nr 14:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie jako spełniające wymagania Opisu Przedmiotu Zamówienia (Dalej „OPZ”).

Pytanie nr 15:

Pkt. 19. Współpraca z bazą danych Microsoft SQL.

Pytanie: Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które wspiera instalację na bazach danych SQL serwer na serwerze centralnym systemu?

Odpowiedź na pytanie nr 15:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 16:

Pkt. 34. Archiwizacja i umożliwienie podglądu wszystkich prac realizowanych przez użytkowników na urządzeniach MFP (druk, kopia, skan, fax). Możliwość włączenia i wyłączenia archiwizacji dla wszystkich urządzeń podłączonych do systemu lub wybranych urządzeń w wybranych lokalizacjach.

Pytanie Czy Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie systemu, w którym usługa będzie aktywowana globalnie czyli wszystkie prace będą automatycznie podlegały archiwizacji?

Odpowiedź na pytanie nr 16:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 17:

Pkt. 51. Serwer wydruku podążającego dostarczony przez Wykonawcę ma obsługiwać również urządzenia garnizonu Komendy Stołecznej Policji wymienione w punkcie IX.

Pytanie: W jakim zakresie ma być realizowana obsługa. Czy Zamawiający oczekuje również realizacji wydruku podążającego, logowania, zarządzania skanowaniem i innych funkcji dedykowanych jak dla urządzeń typu A i B?

Odpowiedź na pytanie nr 17:

Zamawiający usuwa zapis w OPZ Rozdział II punkt 51. Zamawiający wymaga aby urządzenia wymienione w załączniku 2 - Rozdział IX SIWZ były obsługiwane przez system do monitoringu urządzeń i statystyk wydruków

Pytanie nr 18:

Pkt. 52. Brak ograniczeń licencyjnych na ilość instalowanych serwerów.

Zamawiający wymaga instalacji systemu w dwóch odseparowanych od siebie sieciach Zamawiającego. Jednocześnie wymaga, aby system był licencjonowany w sposób umożliwiający bezproblemowe wdrożenie rozwiązania w obu sieciach jednocześnie.

Pytanie: Czy to oznacza, że Zamawiający wymaga dostarczenia dwóch systemów dla każdej sieci, czyli dwóch kompletów licencji serwerowych i terminali instalowanych na urządzeniach typu A i B?

Pytanie: Czy to oznacza, że Zamawiający planuje podłączyć do obu odseparowanych sieci te same urządzenia?

Odpowiedź na pytanie nr 18:

Informacja zawarta jest w OPZ rozdział I pkt. 3 i 4

III. Funkcjonalność systemu do monitoringu urządzeń i statystyk wydruków – pyt. nr 19 – pyt. nr 25.**Pytanie nr 19:**

Pkt. 5. Prezentowanie dostępności urządzeń drukujących (aktualizowanie informacji, co określony interwał czasu).

Pytanie: Informacja o dostępności urządzeń jest prezentowana i odświeżana automatycznie, czy Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie?

Odpowiedź na pytanie nr 19:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający wymaga możliwości samodzielnego ustalenia interwału czasu.

Pytanie nr 20:

Pkt. 6. Odczytywanie danych o urządzeniu zawierających informacje minimum o:

6.5. Wersja firmware.

Pytanie: Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które nie podaje bezpośrednio wersji firmware, ale pozwala na jej sprawdzenie poprzez wejście bezpośredni na urządzenie?

Odpowiedź na pytanie nr 20:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 21:

Pkt. 10. Gromadzenie informacji o stanie wszystkich materiałów eksploatacyjnych dostępnych w urządzeniu m.in.:

Pytanie: Ogólnie system analizuje te dane dla celów notyfikacji, ale nie z tak szczegółowym podziałem, gdyż producent wymienia pełne zestawy, tj bęben, fuser, rolki, etc... jako jeden „zintegrowany” element.

Toner, wymiana MK, papier, pojemnik na zużyty toner są analizowane i może być generowany alert, który będzie przesłany na e-mail. Czy Zamawiający zaakceptuje takie informacje?

Odpowiedź na pytanie nr 21:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający dopuszcza informacje o materiałach eksploatacyjnych jako zestawie zintegrowanym urządzenia

Pytanie nr 22:

Pkt. 14. Obsługa automatycznie generowanych powiadomień w formie wiadomości e-mail przesyłanych do serwisu Wykonawcy i wskazanej przez Zamawiającego osoby o niskim stanie papieru lub jego niedostępności w wybranej szufladzie.

Pytanie: W przypadku braku papieru system raportuje jego brak bez wskazania konkretnej kasety. Czy Zamawiający zaakceptuje to rozwiązanie?

Odpowiedź na pytanie nr 22:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 23:

Pkt. 18. Możliwość budowania własnych tabel raportów (wybór ze wszystkich dostępnych informacji o urządzeniach) z możliwością zapisywania do plików m.in. : *.pdf, *.xml, *.html, *.xis, *.xlsx, *.csv, *.rtf.

Pytanie. Czy zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie systemowe, w którym brak jest formatów raportów HTML, XIS, RTF? Zakres dostępnych formatów nie ogranicza możliwość generowania raportów.

Odpowiedź na pytanie nr 23:

Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

Pytanie nr 24:

Pkt. 19. Możliwość generowania cyklicznych raportów w postaci plików: *.pdf, *.xml, *.html, *.xls, *.xlsx, *.csv, *.rtf, które będą automatycznie wysyłane na zdefiniowane adresy e-mail.

Pytanie. Czy zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie systemowe, w którym brak jest formatów raportów HTML, XIS, RTF? Zakres dostępnych formatów nie ogranicza możliwość generowania raportów.

Odpowiedź na pytanie nr 24:

Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

Pytanie nr 25:

Pkt. 21. Możliwość instalacji w infrastrukturze sieciowej klienta bez połączenia z zewnętrznym serwerem.

Pytanie: Połączenie z Internetem (zewnętrznym serwerem) jest wymagane jedynie dla potrzeb aktywacji licencji. Czy Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie?

Odpowiedź na pytanie nr 25:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Dopuszczalne jednorazowe podłączenie do Internetu na etapie wdrożenia systemu przed podpięciem systemu do sieci zamawiającego.

VII. Warunki dla systemu skanowania realizowane przez oprogramowanie zainstalowane na serwerze lub na urządzeniach drukujących – pyt. nr 26 - pyt. nr 27.

Pytanie nr 26:

Pkt. 3. Obsługa panelu na urządzeniu i na komputerze musi być dostępna w języku polskim dla użytkowników systemu.

Pytanie: Jeśli chodzi o interfejs skanowania to po zalogowaniu jest on dostępny na urządzeniu wielofunkcyjnym, natomiast nie jest dostępny na stacji roboczej użytkownika. Skanowanie jest procesem realizowanym przez użytkownika bezpośrednio przy urządzeniu. Prosimy o usunięcie zapisu dotyczącego „panelu na komputerze” gdyż najprawdopodobniej jest to pomyłka.

Odpowiedź na pytanie nr 26:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający wyjaśnia, że panel na komputerze to zdalny dostęp do panelu urządzenia.

Pytanie nr 27:

Pkt. 13. Oprogramowanie musi być zainstalowane na każdym urządzeniu typu A i B.

Pytanie: W tytule Zamawiający dopuszcza rozwiązanie instalowane na serwerze lub na urządzeniu. Prosimy zatem o dopisanie możliwości instalacji na serwerze i jednocześnie wykreślenie stosownych zapisów odnoszących się do systemu OCR z wymagań dotyczących parametrów minimalnych urządzeń.

Odpowiedź na pytanie nr 27:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

IX. Wykaz sprzętu drukującego (będącego własnością Zamawiającego), przewidzianego do obsługi przez system wydruku podążającego.

Pytanie nr 28:

Pytanie: Jaka funkcjonalność ma być realizowana na urządzeniach posiadanych przez Zamawiającego w zakresie systemu? Czy chodzi jedynie o monitorowanie urządzeń i zliczanie prac na urządzenia, czy jednak Zamawiający ma na myśli wyposażenie urządzeń w terminale, czytniki i inne komponenty w celu realizacji wydruku podążającego. Chcielibyśmy zaznaczyć, że na rynku dostępne wiodące rozwiązania nie mają możliwości integracji poprzez panel dotykowy ze wszystkimi urządzeniami różnych producentów, które posiada Zamawiający. Oznacza to konieczność zastosowania terminali sprzętowych, których funkcjonalność znacznie odbiega od możliwości terminali aplikacyjnych.

Odpowiedź na pytanie nr 28:

Zamawiający – zgodnie ze zmianami do SIWZ oczekuje współpracy urządzeń podanych w Załączniku 2, Rozdziale IX w zakresie obsługi przez system monitoringu i statystyk wydruków.

Pytanie nr 29:

Czy w ramach posiadania zdolności technicznych i zawodowych zakres referencji ma dotyczyć udokumentowanej wiedzy w zakresie instalacji min. 100 urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych czy wystarczą dostawy zwykłych drukarek atramentowych lub laserowych?

Odpowiedź na pytanie nr 29:

Zamawiający wskazuje, iż warunek udziału w postępowaniu w brzmieniu:

„O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej i zawodowej;

Zamawiający żąda, by Wykonawca wykazał, że posiada doświadczenie w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie - w zakresie należytego wykonania a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywania, co najmniej 3 przykładów świadczenia usługi systemu wydruku podążającego dla co najmniej 100 urządzeń wraz z instalacją i utrzymaniem systemu przez co najmniej 12 m-cy. Zamawiający wymaga, aby każda z wykazywanych usług była realizowana w ramach jednego kontraktu.

W przypadku usług nadal wykonywanych Wykonawca powinien wykazać, że wykonana część kontraktu dotyczy co najmniej 100 urządzeń” -

- zakłada, że Wykonawca ma się wykazać świadczeniem usługi systemu, a wymóg instalacji urządzeń dotyczy wszelkich urządzeń, które pracują w systemie wydruku podążającego.

Pytanie nr 30:

Zamawiający wymaga dostarczenia urządzenia TYP A MFP A3 kolor z podstawami zamykanymi na papier. Czy podstawa ma być zintegrowana z urządzeniem ?

Odpowiedź na pytanie nr 30:

Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ

Pytanie nr 31:

Zamawiający w ramach realizacji umowy wymaga dostarczenia systemu zarządzania drukiem, systemu do monitoringu urządzeń oraz serwera OCR do pracy w dwóch sieciach niezależnie. Czy dla każdej sieci oddzielnie ma to być jednolity, zunifikowany jeden system czy można wykonać instalacje kilku systemów niezależnych?

Odpowiedź na pytanie nr 31:

Zamawiający traktuje funkcjonalność OCR jako część systemu wydruku podążającego.

Pytanie nr 32:

Czy opłaty SPLA do wynajmowanych serwerów ponosi Oferent czy pokrywa je Zamawiający ?

Odpowiedź na pytanie nr 32:

Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ. Patrz punkt XI.5 SIWZ

Pytanie nr 33:

Czy stawki za wydruki w okresie kontraktu (46 miesięcy) są stałe w PLN bez względu na procentowe pokrycie tonerem ?

Odpowiedź na pytanie nr 33:

Zamawiający informuje że stawka jest stała

Pytanie nr 34:

Czy Zamawiający dopuszcza w ramach usługi serwisowej dostarczenie regenerowanych tonerów oraz części i wkładów drukujących?

Odpowiedź na pytanie nr 34:

Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ – Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział I, punkt 1

Pytanie nr 35:

Zamawiający wymaga w pkt. IX obsługi urządzeń Zamawiającego przez system zarządzania drukiem, jednak nie wszystkie urządzenia MFP posiadają takie możliwości techniczne w panelach np. nie mają otwartego API lub posiadają tylko funkcje drukarki bez terminala. Zwracamy się z prośbą o podanie listy modeli i producentów urządzeń jakie należy zintegrować.

Odpowiedź na pytanie nr 35:

Zamawiający – zgodnie ze zmianami do SIWZ oczekuje współpracy urządzeń podanych w Załączniku 2, Rozdziale IX w zakresie obsługi przez system monitoringu i statystyk wydruków.

Pytanie nr 36:

Załącznik nr 2 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, 1. Urządzenia wielofunkcyjne TYP A i TYP B - w punktach 12- Zamawiający wymaga zaoferowania Procesorów – 1,5 GHz dwuprocesorowy.

Rozumiemy, że mamy do czynienia z tzw. Literówką i Zamawiającemu chodzi o procesor dwurdzeniowy bo sam procesor nie składa się z dwóch procesorów. Rozwiązania wieloprocesorowe stosowane są w środowiskach serwerowych oraz zaawansowanych stacjach graficznych. Urządzenia wielofunkcyjne wyposażone są w systemy jednoprocesorowe, które dla zwiększenia wydajności posiadają zwykle więcej niż jeden rdzeń w tym wypadku dwa rdzenie. Prosimy o potwierdzenie, że takie rozwiązanie – jeden procesor dwurdzeniowy Zamawiający miał na myśli.

Odpowiedź na pytanie nr 36:

Zamawiający zmienia zapis dla urządzenia Typ A z „1,5 GHz dwuprocesorowy” na „1,5 GHz dwu rdzeniowy” oraz dla urządzenia Typ B z „1,2 GHz dwu procesorowy „ na „1,2 GHz dwu rdzeniowy”

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, urządzenie typ A: pyt. nr 37 – pyt. nr 51.

Pytanie nr 37:

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem urządzenia wielofunkcyjnego z blokową funkcją koloru. Czy możliwość zablokowania druku w kolorze przez dotychczasowy system wydruku podłączającego spełnia w rozumieniu Zamawiającego ten wymóg?

Odpowiedź na pytanie nr 37:

Możliwość zablokowania druku w kolorze przez dotychczasowy system wydruku podłączającego spełnia w rozumieniu Zamawiającego ten wymóg

Pytanie nr 38:

Prosimy o zaakceptowanie czasu wydruku pierwszej strony od czasu włączenia maszyny do prądu wynoszącego 98 sekund. Ze względu na to, że standardowo podczas pracy urządzenie nie jest wyłączone z zasilania tylko przechodzi w stan uśpienia - wymagany parametr nie ma praktycznego znaczenia.

Odpowiedź na pytanie nr 38:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający opisuje parametry czasu pierwszego wydruku w odniesieniu do parametrów maszyny.

Pytanie nr 39:

Prosimy o zmianę wymogu opisanego jako: „Dysk z funkcja zabezpieczenia w zakresie min. Szyfrowane hasło do dysku twardego, hasło do blokady dysku twardego” na równoważne temu: „szyfrowanie dysku twardego z użyciem klucza 256 bit”.

Odpowiedź na pytanie nr 39:

Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ

Pytanie nr 40:

Prosimy o zaakceptowanie urządzenia, w którym nie występują osobne hasła administratora do skrzynki, do rejestru i hasło grupowe a wszystkie funkcje wewnętrzne są zabezpieczone jednym hasłem administratora. Zabezpieczenie takie spełnia wymogi bezpieczeństwa informatycznego urządzenia i nie wymaga dublowania.

Odpowiedź na pytanie nr 40:

Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ

Pytanie nr 41:

Prosimy o usunięcie wymogu hasła do WebDAV, ze względu na to, że protokół ten jest rzadko używany, zaś wskazanie na konieczność użycia tego protokołu znacząco ogranicza konkurencję.

Odpowiedź na pytanie nr 41:

Zamawiający usuwa zapis „ Hasło serwerowe WebDAV ” w załączniku nr 2 tabela urządzenie Typ A oraz Typ B wiersz 11

Pytanie nr 42:

Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia drukarki wyposażonej w procesor 1,5 GHz dwurdzeniowy? Zamawiający w opisie uwzględnił procesor dwuprocessorowy. Prosimy o wyjaśnienie tej kwestii.

Odpowiedź na pytanie nr 42:

Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 36.

Pytanie nr 43:

Prosimy o usunięcie wymogu skanowania do WebDAV, ze względu na to, że protokół ten jest rzadko używany, zaś wskazanie na konieczność użycia tego protokołu znacząco ogranicza konkurencję.

Odpowiedź na pytanie nr 43:

Zamawiający usuwa zapis „ zasób WebDAV ” w załączniku nr 2, tabela urządzenie Typ A, wiersz 17 – „ Miejsce docelowe skanowania ”

Pytanie nr 44:

Zamawiający oczekuje wyjściowego formatu pliku „kompaktowy/skompresowany PDF”. Czy to oznacza „kompaktowy i skompresowany” czy „kompaktowy lub skompresowany”? Prosimy o doprecyzowanie powyższego zapisu.

Odpowiedź na pytanie nr 44:

Zamawiający wyjaśnia że kompaktowy/skompresowany oznacza kompaktowy lub skompresowany

Pytanie nr 45:

Prosimy o zaakceptowanie urządzeń, w których przetwarzanie zeskanowanych obrazów do formatów Word docx, PowerPoint pptx jest realizowane na komputerach/serwerach poza urządzeniami.

Odpowiedź na pytanie nr 45:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie nr 46:

Prosimy o zaakceptowanie urządzeń bez funkcji znaku wodnego chroniącego przed nieautoryzowanym kopiowaniem. Wymóg ten wskazuje na jednego z producentów urządzeń.

Odpowiedź na pytanie nr 46:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie nr 47:

Zamawiający oczekuje blokady dostępu za pomocą loginu i hasła, kodu pin, karty zbliżeniowej. Nie ma systemów oferujących taką usługę jednocześnie - możliwe jest użycie jednocześnie dwóch z wymienionych trzech metod. Prosimy o uściślenie tego zapisu i wybór dwóch oczekiwanych rozwiązań.

Odpowiedź na pytanie nr 47:

Zamawiający zmienia zapis w załączniku 2 SIWZ, tabela Typ A oraz Typ B, wiersz 20 z:

„Możliwość uwierzytelnienia użytkownika na trzy sposoby: login i hasło, kod pin, karta zbliżeniowa.”

na:

„Możliwość uwierzytelnienia użytkownika na dostępne sposoby: login i hasło, kod pin, karta zbliżeniowa.”

oraz zapis w rozdziale II punkt 26

Z:

„Uwierzytelnienie na urządzeniu musi się odbywać z wykorzystaniem jednej z trzech metod dostępnych jednocześnie: loginu i hasła domenowego, karty zbliżeniowej oraz kodu PIN (który użytkownik winien sam sobie wygenerować wykorzystując portal WWW).”

na:

„Uwierzytelnienie na urządzeniu musi się odbywać z wykorzystaniem jednej z dostępnych metod: loginu i hasła, karty zbliżeniowej, kodu PIN (który użytkownik winien sam sobie wygenerować wykorzystując portal WWW).

Pytanie nr 48:

Prosimy o zaakceptowanie urządzenia z podstawą bez drzwiczek tylko zawierającą dodatkowe kasety na papier.

Odpowiedź na pytanie nr 48:

Zamawiający dokonuje zmianę zapisu: Podstawka (szafka) dla urządzenia Typu A: „Szafka jest podstawą na papier; podstawa na min 2000 arkuszy A4 80g/m2”

Pytanie nr 49:

Prosimy o zaakceptowanie urządzenia bez obsługi filtracji MAC.

Odpowiedź na pytanie nr 49:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie nr 50:

Prosimy o zaakceptowanie urządzenia, w którym nie ma możliwości wyłączenia protokołu ftp/sftp, tylko jego przełączenie między stanami active/passive.

Odpowiedź na pytanie nr 50:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie nr 51:

Prosimy o wykreślenie zapisu „Możliwość ustawienia dodatkowych adresów serwerów pełniących rolę autoryzacji”. Tak opisana funkcjonalność jest nadmiarowa, mechanizmy tego typu mogą być zrealizowane po stronie serwerowej poprzez odpowiednie konfiguracje DNS czy też replikacje serwerów i nie jest konieczne wtedy ustawianie dodatkowych adresów serwerów pełniących rolę autoryzacji. Dodatkowo tego rodzaju zapisy w połączeniu z specyfikacją urządzeń są do zrealizowania przez jednego producenta systemu i na jednym rodzaju urządzeń. Pozostawienie tego zapisu eliminuje konkurencję i jest niezgodne z Ustawą Prawo zamówień publicznych.

Odpowiedź na pytanie nr 51:

Zamawiający usuwa zapis „ Możliwość ustawienia dodatkowych adresów serwerów pełniących rolę autoryzacji ” w załączniku nr 2, tabela urządzenie Typ A oraz Typ B, wiersz 20 – „System Wydruku Podłączającego na urządzeniu”

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, urządzenie typ B – pyt. nr 52 – pyt nr 69.

Pytanie nr 52

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem urządzenia wielofunkcyjnego z blokowaną funkcją koloru. Czy możliwość zablokowania druku w kolorze przez dołączony system wydruku podłączającego spełnia w rozumieniu Zamawiającego ten wymóg?

Odpowiedź na pytanie nr 52:

Możliwość zablokowania druku w kolorze przez dołączony system wydruku podłączającego spełnia w rozumieniu Zamawiającego ten wymóg

Pytanie nr 53:

Prosimy o zaakceptowanie urządzenia o szybkości skanowania w kolorze 26 obrazów na minutę.

Odpowiedź na pytanie nr 53:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie nr 54:

Prosimy o zaakceptowanie urządzenia o czasie pierwszego wydruku w kolorze ze stanu czuwania wynoszącym 13 sekund, nieznacznie różniącym się od postawionego wymogu.

Odpowiedź na pytanie nr 54:

Zamawiający akceptuje powyższe rozwiązanie

Pytanie nr 55:

Prosimy o zaakceptowanie czasu wydruku pierwszej strony od czasu włączenia urządzenia do prądu wynoszącego 73 sekundy. Ze względu na to, że standardowo podczas pracy urządzenie nie jest wyłączone z zasilania tylko przechodzi w stan uśpienia - wymagany parametr nie ma praktycznego znaczenia.

Odpowiedź na pytanie nr 55:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający opisuje parametry czasu pierwszego wydruku w odniesieniu do parametrów maszyny.

Pytanie nr 56:

Prosimy o zmianę wymogu opisanego jako: „Dysk z funkcją zabezpieczenia w zakresie min. Szyfrowane hasło do dysku twardego, hasło do blokady dysku twardego” na równoważne temu: „szyfrowanie dysku twardego z użyciem klucza 256 bit”.

Odpowiedź na pytanie nr 56:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie nr 57:

Prosimy o zaakceptowanie urządzenia w którym nie występują osobne hasła administratora do skrzynki, do rejestru i hasło grupowe a wszystkie funkcje wewnętrzne są zabezpieczone jednym hasłem administratora. Zabezpieczenie takie spełnia wymogi bezpieczeństwa informatycznego urządzenia i nie wymaga dublowania.

Odpowiedź na pytanie nr 57:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie nr 58:

Prosimy o usunięcie wymogu hasła do WebDAV, ze względu na to, że protokół ten jest rzadko używany, zaś wskazanie na konieczność użycia tego protokołu znacząco ogranicza konkurencję.

Odpowiedź na pytanie nr 58:

Zamawiający usuwa zapis „ Hasło serwerowe WebDAV ” w załączniku nr 2 tabela urządzenie Typ A oraz Typ B wiersz 11

Pytanie nr 59:

Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia urządzenia wyposażonego w procesor dwurdzeniowy? Zamawiający w opisie uwzględnił procesor dwuprocesorowy. Prosimy o wyjaśnienie tej kwestii.

Odpowiedź na pytanie nr 59:

Zamawiający zmienia zapis dla urządzenia Typ A z „1,5 GHz dwuprocesorowy” na „1,5 GHz dwu rdzeniowy” oraz dla urządzenia Typ B z „1,2 GHz dwu procesorowy „ na „1,2 GHz dwu rdzeniowy”

Pytanie nr 60:

Prosimy o zaakceptowanie urządzenia o szybkości procesora 1,05 GHz, nieznacznie niższej o dotychczasowego wymogu, lecz wystarczającej do wydajnej obróbki zadań w urządzeniu.

Odpowiedź na pytanie nr 60:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie nr 61:

Prosimy o zaakceptowanie urządzenia o rozdzielczości druku 600 x 600 x 8 bit, równoważnej pod względem jakości drukowi z rozdzielczością 1200 x 1200 dpi.

Odpowiedź na pytanie nr 61:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie nr 62:

Zamawiający oczekuje wyjściowego formatu pliku „kompaktowy/skompresowany PDF”. Czy to oznacza „kompaktowy i skompresowany” czy „kompaktowy lub skompresowany”? Prosimy o doprecyzowanie powyższego zapisu.

Odpowiedź na pytanie nr 62:

Zamawiający wyjaśnia że kompaktowy/skompresowany oznacza kompaktowy lub skompresowany

Pytanie nr 63:

Prosimy o zaakceptowanie urządzeń, w których przetwarzanie zeskanowanych obrazów do formatów Word docx, PowerPoint pptx jest realizowane na komputerach/serwerach poza urządzeniami.

Odpowiedź na pytanie nr 63:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie nr 64:

Prosimy o zaakceptowanie urządzeń bez funkcji znaku wodnego chroniącego przed nieautoryzowanym kopiowaniem. Wymóg ten wskazuje na jednego z producentów urządzeń.

Odpowiedź na pytanie nr 64:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie nr 65:

Prosimy o zaakceptowanie urządzeń posiadających panel sterujący o przekątnej 5”.

Odpowiedź na pytanie nr 65:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie nr 66:

Zamawiający oczekuje blokady dostępu za pomocą loginu i hasła, kodu pin, karty zbliżeniowej. Nie ma systemów oferujących taką usługę jednocześnie - możliwe jest użycie jednocześnie dwóch z wymienionych trzech metod. Prosimy o uściślenie tego zapisu i wybór dwóch oczekiwanych rozwiązań.

Odpowiedź na pytanie nr 66:

Zamawiający zmienia zapis w załączniku 2 SIWZ, tabela Typ A oraz Typ B, wiersz 20 z:

„Możliwość uwierzytelnienia użytkownika na trzy sposoby: login i hasło, kod pin, karta zbliżeniowa.”

na:

„Możliwość uwierzytelnienia użytkownika na dostępne sposoby: login i hasło, kod pin, karta zbliżeniowa.”

oraz zapis w rozdziale II punkt 26

z:

„Uwierzytelnienie na urządzeniu musi się odbywać z wykorzystaniem jednej z trzech metod dostępnych jednocześnie: loginu i hasła domenowego, karty zbliżeniowej oraz kodu PIN (który użytkownik winien sam sobie wygenerować wykorzystując portal WWW).”

na:

„Uwierzytelnienie na urządzeniu musi się odbywać z wykorzystaniem jednej z dostępnych metod: loginu i hasła, karty zbliżeniowej, kodu PIN (który użytkownik winien sam sobie wygenerować wykorzystując portal WWW).

Pytanie nr 67:

Prosimy o zaakceptowanie urządzenia baz obsługi filtracji MAC.

Odpowiedź na pytanie nr 67:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie nr 68:

Prosimy o zaakceptowanie urządzenia bez zdalnego dostępu do panelu operatora, ale umożliwiającego zarządzanie ustawieniami urządzenia poprzez stronę www.

Odpowiedź na pytanie nr 68:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie nr 69:

Prosimy o wykreślenie zapisu „Możliwość ustawienia dodatkowych adresów serwerów pełniących rolę autoryzacji”. Tak opisana funkcjonalność jest nadmiarowa, mechanizmy tego typu mogą być zrealizowane po stronie serwerowej poprzez odpowiednie konfiguracje DNS czy też replikacje serwerów i nie jest konieczne wtedy ustawianie dodatkowych adresów serwerów pełniących rolę autoryzacji. Dodatkowo tego rodzaju zapisy w połączeniu z specyfikacją urządzeń są do zrealizowania przez jednego producenta systemu i na jednym rodzaju urządzeń. Pozostawienie tego zapisu eliminuje konkurencję i jest niezgodne z Ustawą Prawo zamówień publicznych.

Odpowiedź na pytanie nr 69:

Zamawiający usuwa zapis „Możliwość ustawienia dodatkowych adresów serwerów pełniących rolę autoryzacji” w załączniku nr 2, tabela urządzenie Typ A oraz Typ B, wiersz 20 – „System Wydruku Podłączającego na urządzeniu”

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, urządzenia typ A i typ B – pyt. nr 70 – pyt. nr 74.

Pytanie nr 70:

Zamawiający oczekuje blokady mechanicznej szuflad na papier z jednakowym kluczem dla obydwu typów urządzeń (A i B). Zapis jasno wskazuje, iż Zamawiający oczekuje dostawy urządzeń A i B jednego producenta, co stanowi ograniczenie konkurencji. Prosimy o dopuszczenie zaoferowania urządzeń A i B wyposażonych w szuflady z blokadą mechaniczną z kluczami do tych urządzeń (nie jednakowymi).

Odpowiedź na pytanie nr 70:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie nr 71:

Zamawiający oczekuje spójnego systemu paneli dotykowych, jednocześnie w wymaganiach oczekuje różnych rozmiarów tych paneli. W związku z powyższym prosimy o wyjaśnienie kwestii spójności lub dla przejrzystości oczekiwań prosimy o wykreślenie tego zapisu.

Odpowiedź na pytanie nr 71:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający oczekuje spójnego systemu paneli dotykowych (spójnego rozmieszczenia elementów obsługi urządzenia na panelu) bez względu na rozmiar panelu.

Pytanie nr 72:

Prosimy o zaakceptowanie urządzeń bez grupowego zarządzania panelami oraz bez wgrzywania wygaszaczy, zdjęć i komunikatów tekstowych.

Odpowiedź na pytanie nr 72:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie nr 73:

Zamawiający oczekuje „standardowej możliwości tworzenia przycisków funkcyjnych z integracją z systemami klasy ERP”. Prosimy o wyjaśnienie powyższego zapisu.

Odpowiedź na pytanie nr 73:

Zamawiający ma na myśli możliwość dostępu do SDK pozwalającego tworzyć programistom Zamawiającego aplikacje sterujące urządzeniami

Pytanie nr 74:

Czy pod pojęciem „standardowej możliwości tworzenia przycisków funkcyjnych z integracją z systemami klasy ERP” Zamawiający ma na myśli możliwość dostępu do SDK pozwalającego tworzyć programistom Zamawiającego aplikacje sterujące urządzeniami i pozwalającymi na np. przesyłanie skanów we wskazane miejsca sieciowe obsługiwane przez systemy klasy ERP? Czy chodzi np. tylko o tworzenie szablonów w funkcji skanowania do zasobów przekazujących dokumenty w odpowiednie miejsca?

Odpowiedź na pytanie nr 74:

Zamawiający ma na myśli możliwość dostępu do SDK pozwalającego tworzyć programistom Zamawiającego aplikacje sterujące urządzeniami

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, funkcjonalność systemu wydruku podążającego – pyt. nr 75 – pyt nr 83.**Pytanie nr 75:**

Czy Zamawiający potwierdza, że zaoferowany system musi umożliwiać dokończenie przerwanej wydruku (w skutek awarii urządzenia), na dowolnym innym urządzeniu. Wydruk dokumentu na innym urządzeniu zacznie się po poprawnym zalogowaniu użytkownika i zleceniu do wydruku dokumentu, który był przerwany. Dokument zacznie się drukować od następnej strony po tej, która została poprawnie wydrukowana na poprzednim urządzeniu przed wystąpieniem awarii?

Odpowiedź na pytanie nr 75:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie nr 76:

Czy użytkownik ma mieć również możliwość zmiany parametrów wydruku na panelu urządzenia?

Odpowiedź na pytanie nr 76:

Zamawiający potwierdza, powyższą możliwość.

Pytanie nr 77:

Jaki jest minimalny zakres parametrów wydruku pracy, o których ma prawo decydować użytkownik na panelu urządzenia podczas drukowania pracy? Standardowo w systemach druku zakres ten odnosi się do:

- liczby kopii drukowanego dokumentu
- zakresu stron: od której do której strony ma być wydrukowany dokument
- tryb koloru: wydruk monochromatyczny; wydruk kolorowy

- tryb wydruku: wydruk jednostronny, wydruk dwustronny (z możliwością wyboru krawędzi obracania strony: długa lub krótka)

Odpowiedź na pytanie nr 77:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ Parametry wydruku powinny być edytowalne z poziomu administratora.

Pytanie nr 78:

Czy Zamawiający rozumie jako system dostarczaną infrastrukturę (system wydruku, drukarki, serwery, narzędzia serwerowe itp.), czy wymagana funkcjonalność może być realizowana przez system?

Odpowiedź na pytanie nr 78:

Zamawiający rozumie jako system dostarczaną infrastrukturę.

Pytanie nr 79:

Prosimy o wykreślenie zapisu „Dane statystyczne mają być składowane lokalnie i przesyłane do serwera centralnego co określony interwał czasu”. Dane statystyczne są przysyłane na bieżąco i nie ma konieczności ich lokalnego składowania. Takie sformułowanie wymagań wskazuje na jednego producenta systemu, pozostawienie tego zapisu eliminuje konkurencję i jest niezgodna z Ustawą Prawo zamówień publicznych.

Odpowiedź na pytanie nr 79:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ . Dane statystyczne domyślnie składowane są na urządzeniu (np. liczniki ilość wydruków, ilość toneru, czas pracy itp).Przesyłane są do serwera centralnego w danej sieci zgodnie z zapisami SIWZ załącznik 2 Rozdział I punkt 2,3,4.

Pytanie nr 80:

Prosimy o wykreślenie punktu 3.1., ponieważ system Windows XP nie jest już wspierany przez producenta, firmę Microsoft, w związku z tym nie jest możliwe zapewnienie dla tej wersji systemów operacyjnych bezpiecznego i stabilnego uruchomienia systemu wydruku.

Odpowiedź na pytanie nr 80:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie nr 81:

Prosimy o wykreślenie z punktu 3.2. kolejki LPR/LPD-ten mechanizm drukowania z systemów UNIX/Linux jest równoważny z mechanizmem kolejek CUPS, wymaganie obu mechanizmów jest nadmiarowe

Odpowiedź na pytanie nr 81:

Zamawiający wykreśla punkt 3.2 w załączniku 2 SIWZ, rozdział II

Pytanie nr 82:

Prosimy o wykreślenie z punktu 17. systemu Windows XP, gdyż nie jest on już wspierany przez producenta, firmę Microsoft, w związku z tym nie jest możliwe zapewnienie dla tej wersji systemów operacyjnych bezpiecznego i stabilnego uruchomienia systemu wydruku.

Odpowiedź na pytanie nr 82:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie nr 83:

Prosimy o wykreślenie z punktu 27. zapisu „poprzez przeglądarkę internetową systemu zarządzania wydrukiem”. Tak opisana funkcjonalność jest nadmiarowa, mechanizmy tego typu

mogą być zrealizowane na kilka sposobów. Zamawiający nie może narzucać, jak ma być instalowana aplikacja, gdyż jest to zależne od technologii jej wykonania. Dodatkowo tego rodzaju zapisy w połączeniu z specyfikacją urządzeń są do zrealizowania przez jednego producenta systemu i na jednym rodzaju urządzeń. Pozostawienie tego zapisu eliminuje konkurencję i jest niezgodna z Ustawą Prawo zamówień publicznych.

Odpowiedź na pytanie nr 83:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ Zdalne zarządzanie przez przeglądarkę internetową wymagane jest z uwagi na topologiczne rozproszenie systemu w obiektach Zamawiającego

Pytanie nr 84:

Punkt I 3 oraz Punkt II 26 OPZ

Czy Zamawiający dopuszcza aby system umożliwił autoryzację kartą zbliżeniową alternatywnie kodem pinem lub kartą zbliżeniową i alternatywnie nazwą użytkownika i hasłem domenowym w momencie gdy zostanie zaimplementowane Active Directory?

Odpowiedź na pytanie nr 84:

Zamawiający zmienia zapis w załączniku 2 SIWZ, tabela Typ A oraz Typ B, wiersz 20 z:

„Możliwość uwierzytelnienia użytkownika na trzy sposoby: login i hasło, kod pin, karta zbliżeniowa.”

na:

„Możliwość uwierzytelnienia użytkownika na dostępne sposoby: login i hasło, kod pin, karta zbliżeniowa.”

oraz zapis w rozdziale II punkt 26

z:

„Uwierzytelnienie na urządzeniu musi się odbywać z wykorzystaniem jednej z trzech metod dostępnych jednocześnie: loginu i hasła domenowego, karty zbliżeniowej oraz kodu PIN (który użytkownik winien sam sobie wygenerować wykorzystując portal WWW).”

na:

„Uwierzytelnienie na urządzeniu musi się odbywać z wykorzystaniem jednej z trzech metod: loginu i hasła, karty zbliżeniowej, kodu PIN (który użytkownik winien sam sobie wygenerować wykorzystując portal WWW).

Pytanie nr 85:

Punkt II 11 OPZ

Czy Zamawiający dopuszcza wyświetlanie listy pracy wystanych do wydruku z poziomu kolejki druku dostępnej w systemie operacyjnym?

Odpowiedź na pytanie nr 85:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 86:

Punkt II 13 OPZ

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które wyświetla wyświetlanie ostatnio wydrukowanych prac tylko pulpicie urządzenia drukującego?

Odpowiedź na pytanie nr 86:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 87:

Punkt II 15 OPZ

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie bez stałej delegacji do wybranych użytkowników?

Odpowiedź na pytanie nr 87:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 88:

Punkt II 16 OPZ

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, gdzie administrator decyduje na poziomie poszczególnych urzędzeń czy wydruk realizowany jest automatycznie po zalogowaniu czy wymaga ?

Odpowiedź na pytanie nr 88:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 89:

Punkt II 20 OPZ

Czy Zamawiający dopuszcza system, gdzie dostęp do wszystkich funkcji systemu odbywa się z poziomu portalu WWW z wyłączeniem kolejki wydruku (kolejka wydruków dostępna w systemie operacyjnym)?

Odpowiedź na pytanie nr 89:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 90:

Punkt II 26 OPZ

Czy Zamawiający dopuszcza aby system umożliwił autoryzację kartą zbliżeniową alternatywnie kodem pinem lub kartą zbliżeniową i alternatywnie nazwą użytkownika i hasłem domenowym w momencie gdy zostanie zaimplementowane Active Directory?

Odpowiedź na pytanie nr 90:

Zamawiający dokonuje zmiany w zapisach OPZ -punkt II 26 – patrz „Zmiany zapisów SIWZ” punkt 9.

Pytanie nr 91:

Punkt II 27 OPZ

Czy Zamawiający dopuszcza aby urządzenia były dostarczone z preinstalowaną aplikacją zarządzającą?

Odpowiedź na pytanie nr 91:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 92:

Punkt II 34 OPZ

Czy Zamawiający dopuszcza archiwizację prac bez podglądu?

Odpowiedź na pytanie nr 92:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 93:

Punkt II 49 OPZ

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie ze stacji roboczych niebędących w domenie MS bezpośrednio na urządzania wielofunkcyjne za pośrednictwem bezpośredniej kolejki druku zamiast pośrednictwa strony WWW?

Odpowiedź na pytanie nr 93:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ Powyższe rozwiązanie opisane jest w Punkcie II 48 OPZ.

Pytanie nr 94:

Punkt VII 5 OPZ

Czy Zamawiający dopuszcza system, który nie przetwarza plików do formatów xls,xlsx?

Odpowiedź na pytanie nr 94:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 95:

Prosimy o wykreślenie zapisu „Możliwość ustawienia dodatkowych adresów serwerów pełniących rolę autoryzacji”. Tak opisana funkcjonalność jest nadmiarowa, mechanizmy tego typu mogą być zrealizowane po stronie serwerowej poprzez odpowiednie konfiguracje DNS czy też replikacje serwerów i nie jest konieczne wtedy ustawianie dodatkowych adresów serwerów pełniących rolę autoryzacji. Dodatkowo tego rodzaju zapisy w połączeniu z specyfikacją urządzeń są do zrealizowania przez jednego producenta systemu i na jednym rodzaju urządzeń. Pozostawienie tego zapisu eliminuje konkurencję i jest niezgodne z Ustawą Prawo zamówień publicznych.

Odpowiedź na pytanie nr 95:

Zamawiający usuwa zapis „ Możliwość ustawienia dodatkowych adresów serwerów pełniących rolę autoryzacji ” w załączniku nr 2, tabela urządzenie Typ A oraz Typ B, wiersz 20 – „System Wydruku Podążającego na urządzeniu”

Zamawiający, z uwagi na udzielone powyżej odpowiedzi, dokonuje zmiany:

- 1) zapisu w **Załączniku nr 2 do SIWZ, punkt I, tabela Typ A wiersz 7 – Podajniki papieru**
z

„2 uniwersalne podajniki na papier A4 z czego co najmniej jeden z nich na format A3; pojemność pojemnika na 500 arkuszy 80 g/m2 każdy, podajnik ręczny na min 100 arkuszy 80 g/m2,„

na „2 uniwersalne podajniki na papier A4 i A3; pojemność pojemnika na 500 arkuszy 80 g/m2 każdy, podajnik ręczny na min 100 arkuszy 80 g/m2 + podstawa na min 2000 arkuszy A4 80g/m2,„

- 2) zapisu w **Załączniku nr 2 do SIWZ, punkt I, tabela Typ A wiersz 23:**
z

„Oryginalna producenta urządzenia, metalowa, w kolorze urządzenia z drzwiczkami, na kółkach „

na „Szafka jest podstawą na papier; podstawa na min 2000 arkuszy A4 80g/m2”

- 3) zapisu w **Załączniku nr 2 do SIWZ, punkt II**, który otrzymuje brzmienie:

„22. System monitoringu i statystyk wydruków ma obsługiwać również urządzenia garnizonu Komendy Stołecznej Policji wymienione w punkcie IX”

- 4) zapisu w **Załączniku nr 2 do SIWZ, punkt IX:**

z

„IX. Wykaz sprzętu drukującego (będącego własnością Zamawiającego), przewidzianego do obsługi przez system wydruku podążającego.”

na

„IX. Wykaz sprzętu drukującego (będącego własnością Zamawiającego), przewidzianego do obsługi przez system monitoringu i statystyk wydruków.”

5) zapisu w **Załączniku nr 2 do SIWZ, punkt I, tabela Typ B wiersz 24:**

Z

„Zdalny dostęp do panelu urządzenia, możliwość zdefiniowania hasła dla administratora urządzenia”

na

„Zdalny dostęp do panelu urządzenia, możliwość zdefiniowania hasła dla administratora urządzenia, możliwość wyświetlenia go na ekranie komputera operatora.”

6) zapisu **Rozdziału XI Opis sposobu obliczenia ceny pkt 5 SIWZ –**

Z:

„W cenach, o których mowa w pkt 1 Wykonawca uwzględni wszystkie przewidywane koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym w szczególności koszty związane z dostawą, montażem, uruchomieniem urządzeń/systemu, utrzymaniem urządzeń i zabezpieczeniem materiałów eksploatacyjnych, przeszkoleniem pracowników Zamawiającego, zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania urządzeń i systemu w trakcie trwania umowy, **koszty ponownego wdrożenia systemu w oparciu o środowisko Active Directory**, podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wszystkie inne koszty wynikające z zapisów niniejszej umowy i jej załączników, bez których realizacja przedmiotu umowy nie byłaby możliwa.”

na :

„W cenach, o których mowa w pkt 1 Wykonawca uwzględni wszystkie przewidywane koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym w szczególności koszty związane z dostawą, montażem, uruchomieniem urządzeń/systemu, utrzymaniem urządzeń i zabezpieczeniem materiałów eksploatacyjnych, przeszkoleniem pracowników Zamawiającego, zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania urządzeń i systemu w trakcie trwania umowy, podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wszystkie inne koszty wynikające z zapisów niniejszej umowy i jej załączników, bez których realizacja przedmiotu umowy nie byłaby możliwa.”

7) zapisu **Rozdziału XVI Ogólne warunki umowy §1 SIWZ Punkt 3 –**

usunięcie podpunktu :

„f. ponownego wdrożenia systemu w oparciu o środowisko Active Directory.”

8) zapisu **Rozdziału XVI Ogólne warunki umowy §1 SIWZ Punkt 4 –**

Z:

„4. Prace związane z instalacją i uruchamianiem drukarek i systemu oraz **wdrożeniem systemu w oparciu o środowisko Active Directory** nie mogą powodować zakłóceń w funkcjonowaniu sieci i systemów Zamawiającego oraz nie mogą zakłócać pracy w jednostkach i komórkach organizacyjnych Komendy Stołecznej Policji.”

na:

„4. Prace związane z instalacją i uruchamianiem drukarek i systemu nie mogą powodować zakłóceń w funkcjonowaniu sieci i systemów Zamawiającego oraz nie mogą zakłócać pracy w jednostkach i komórkach organizacyjnych Komendy Stołecznej Policji.”

9) zapisu **Rozdziału XVI Ogólne warunki umowy §2 SIWZ Punkt 1 –**

usunięcie podpunktu:

„f. ponownego wdrożenia systemu w oparciu o środowisko Active Directory, w terminie 30 dni od wezwania wystosowanego przez Zamawiającego.”

10) zapisu **Rozdział XVI Ogólne warunki umowy §3 SIWZ Punkt 2 –**

Z:

„2.W cenach, o których mowa w ust.1 lit. b Wykonawca uwzględnił wszystkie przewidywane koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym w szczególności koszty związane z dostawą, montażem, uruchomieniem drukarek/systemu, utrzymaniem drukarek i zabezpieczeniem materiałów eksploatacyjnych, przeszkoleniem pracowników Zamawiającego, zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania drukarek i systemu w okresie najmu, **koszty ponownego wdrożenia systemu w oparciu o środowisko Active Directory**, podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wszystkie inne koszty wynikające z zapisów niniejszej umowy i jej załączników, bez których realizacja przedmiotu umowy nie byłaby możliwa.”

na:

„2.W cenach, o których mowa w ust.1 lit. b Wykonawca uwzględnił wszystkie przewidywane koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym w szczególności koszty związane z dostawą, montażem, uruchomieniem drukarek/systemu, utrzymaniem drukarek i zabezpieczeniem materiałów eksploatacyjnych, przeszkoleniem pracowników Zamawiającego, zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania drukarek i systemu w okresie najmu, podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wszystkie inne koszty wynikające z zapisów niniejszej umowy i jej załączników, bez których realizacja przedmiotu umowy nie byłaby możliwa.”

11) zapisu **Rozdział XVI Ogólne warunki umowy § 6 ust.1 pkt f oraz § 5 ust. 5:**

usunięcie podpunktu:

„f) 500,00 PLN za każdy dzień opóźnienia w dotrzymaniu terminu, o których mowa w § 1 ust. 3 lit. f;”

Podpunkt f) otrzymuje brzmienie:

„f) w przypadku, gdy na żądanie Zamawiającego Wykonawca nie będzie mógł wykazać, że osoby wskazane w §5 ust. 1 biorące bezpośredni udział w wykonaniu umowy ze strony Wykonawcy są zatrudnione na podstawie umowy o pracę – 100 zł licząc za każdy dzień wykonywania czynności wskazanych w § 5 ust. 1.”

§ 5 ust. 5 otrzymuje brzmienie: „5.Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, co skutkować będzie naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 6 ust. 1 lit f)”.

12) Zmiana:

zapisu **Załącznika nr 2 do SIWZ Punktu I 3:**

Z:

„Dostawie i wdrożeniu do dwóch odizolowanych od siebie sieci komputerowych systemu/systemów do wydruku podążającego identyfikującego użytkownika za pomocą karty zbliżeniowej, kodu pin oraz nazwy użytkownika i hasła (**system musi posiadać możliwość integracji z środowiskiem Active Directory, obecnie Zamawiający nie posiada Active Directory**).”

na:

„Dostawie i wdrożeniu do dwóch odizolowanych od siebie sieci komputerowych systemu/systemów do wydruku podążającego identyfikującego użytkownika za pomocą karty zbliżeniowej lub kodu pin lub nazwy użytkownika i hasła.”

13) zapisu **Załącznika nr 2 do SIWZ Punktu I 6:**

usunięcie podpunktu :

„6. Na zlecenie Zamawiającego przeprowadzenie ponownego wdrożenia systemu w oparciu o środowisko Active Directory.”

14) zapisu **Załącznika nr 2 do SIWZ Punktu II 21:**

usunięcie podpunktu:

„21. Brak technicznych ograniczeń dla ilości obsługiwanych kont użytkowników z usługi katalogowej Active Directory.”

15) zapisu **Załącznika nr 2 do SIWZ Punktu II 26:**

Z:

„26. Blokowanie wszystkich funkcji urządzenia wielofunkcyjnego do momentu poprawnego uwierzytelnienia. Uwierzytelnienie na urządzeniu musi się odbywać z wykorzystaniem jednej z trzech metod dostępnych jednocześnie: loginu i hasła domenowego, karty zbliżeniowej oraz kodu PIN (który użytkownik winien sam sobie wygenerować wykorzystując portal WWW). Po poprawnym zalogowaniu do urządzenia wielofunkcyjnego, użytkownik ma mieć możliwość wykonania dowolnej pracy tj. kopiowania, drukowania, skanowania (wielokrotnego), bez potrzeby dodatkowego logowania.”

na:

„26. Blokowanie wszystkich funkcji urządzenia wielofunkcyjnego do momentu poprawnego uwierzytelnienia. Uwierzytelnienie na urządzeniu musi się odbywać z wykorzystaniem jednej z trzech metod: loginu i hasła, karty zbliżeniowej, kodu PIN (który użytkownik winien sam sobie wygenerować wykorzystując portal WWW). Po poprawnym zalogowaniu do urządzenia wielofunkcyjnego, użytkownik ma mieć możliwość wykonania dowolnej pracy tj. kopiowania, drukowania, skanowania (wielokrotnego), bez potrzeby dodatkowego logowania.”

16) zapisu **Załącznika nr 2 do SIWZ Punktu II 39:**

usunięcie podpunktu:

„ 39. Selektywna i bieżąca synchronizacja z usługą katalogową Active Directory –wybór atrybutów i kontenerów, z których system korzysta, bez konieczności podwójnego wprowadzania danych, ani ręcznego uzgadniania zmian wprowadzanych przez administratora w Active Directory.”

17) zapisu **Załącznika nr 2 do SIWZ Punktu II 39:**

Z:

„14. Obsługa automatycznie generowanych powiadomień w formie wiadomości e-mail przesyłanych do **serwisu Wykonawcy** i wskazanej przez Zamawiającego osoby o niskim stanie papieru lub jego niedostępności w wybranej szufladzie.”

na:

„14. Obsługa automatycznie generowanych powiadomień w formie wiadomości e-mail przesyłanych do wskazanej przez Zamawiającego osoby o niskim stanie papieru lub jego niedostępności w wybranej szufladzie.”

18) zapisu **Załącznika nr 2 do SIWZ Punktu V 9:**

Z:

„System musi mieć możliwość instalacji na systemach min. Windows Server 2008, 2008R2, 2012, 2012R2, 2016 (w tym także na maszynie wirtualnej) **i wspierać integrację z Active Directory**”

na:

„System musi mieć możliwość instalacji na systemach min. Windows Server 2008, 2008R2, 2012, 2012R2, 2016 **(w tym także na maszynie wirtualnej).**”

19) zapisu **Załącznika nr 2 do SIWZ Punktu V 21:**

Z:

„ - nazwa użytkownika i hasło na podstawie użytkownika systemu operacyjnego (z możliwością zintegrowania z Active Directory), ”

na:

„- nazwa użytkownika i hasło na podstawie użytkownika systemu operacyjnego.”

20) zapisu **Załącznika nr 2 do SIWZ Punktu VIII:**

Z:

„Przeprowadzenie szkolenia dla 30 użytkowników, w siedzibie Zamawiającego, przed zakończeniem uruchomienia systemu, z obsługi systemu wydruku podążającego w środowisku zainstalowanym w siedzibie Zamawiającego oraz dostarczenie dokumentacji powykonawczej w postaci pliku PDF.”

na:

„Przeprowadzenie szkolenia dla 30 użytkowników, w siedzibie Zamawiającego, przed zakończeniem uruchomienia systemu, z obsługi systemu wydruku podążającego **i systemu do monitoringu urzędzeń i statystyk wydruków** w środowisku zainstalowanym w siedzibie Zamawiającego oraz dostarczenie dokumentacji powykonawczej w postaci pliku PDF.”

oraz tabeli pozycja 4

Z:

„Obsługa systemu druku podążającego (konfiguracja, uprawnienia, zabezpieczenia, eksploatacja systemu)”

na:

„Obsługa systemu druku podążającego (konfiguracja, uprawnienia, zabezpieczenia, eksploatacja systemu) **oraz systemu do monitoringu urzędzeń i statystyk wydruków (obsługa i tworzenie raportów oraz statystyk, konfiguracje powiadomień, zgłoszeń i nadzoru systemu)”**

21) zapisu **Załącznika nr 2 do SIWZ Punktu II 34:**

Z:

„Archiwizacja **i umożliwienie podglądu** wszystkich prac realizowanych przez użytkowników na urządzeniach MFP (druk, kopia, skan, fax). Możliwość włączenia i wyłączenia archiwizacji dla wszystkich urzędzeń podłączonych do systemu lub wybranych urzędzeń w wybranych lokalizacjach”

na:

„Archiwizacja wszystkich prac realizowanych przez użytkowników na urządzeniach MFP (druk, kopia, skan, fax). Możliwość włączenia i wyłączenia archiwizacji dla wszystkich urzędzeń podłączonych do systemu lub wybranych urzędzeń w wybranych lokalizacjach”.

Zamawiający dokonuje zmiany w **Rozdziale X. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT SIWZ** w pkt: 5. i 6. które otrzymują brzmienie

5. **„Termin składania ofert upływa w dniu 30.07.2018r. o godzinie 11:00**

Oferty złożone po terminie zostaną zwrócone Wykonawcom zgodnie z art. 84 ust. 2 Ustawy.

6. **„Otwarcie ofert złożonych w terminie nastąpi w dniu 30.07.2018r. o godzinie 12:00”**

NACZELNIK
Wydziału Zamówień Publicznych
Komendy Stołecznej Policji
Marta GAWRACZ
Marta GAWRACZ