

## Warunki wykonania przedmiotu zamówienia

### § 1

1. Przedmiotem zamówienia jest: Wykonanie obsługi okresowej nr 1 w okresie gwarancji samochodu VW Passat, rok produkcji 2016, nr VIN: WVVZZZ3CZHE107120, zwanej w dalszej części „usługą”;
2. W zaoferowanej cenie wykonania usługi Wykonawca uwzględnił koszt:
  - a) wykonania usługi w miejscu wskazanym w § 2 ust. 3 przez Zamawiającego,
  - b) koszt zastosowanych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych oraz czynności obsługowych stanowiących przedmiot wykonania usługi,
  - c) pozostałe koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym podatek VAT.
3. Płatność w PLN za zrealizowaną usługę zostanie dokonana na rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT, wystawionej zgodnie z § 2 ust. 6.
4. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy odsetki ustawowe w razie niezapłacenia faktury VAT w terminie, o którym mowa w ust. 3.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przelewu wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

### § 2

1. Zamówienie oraz reklamacje, Zamawiający będzie składał w formie pisemnej (dopuszcza się drogę faksową oraz elektroniczną) w dni robocze w godzinach 7.00 – 15.00 na adres:.....  
nr faks .....lub e-mail.....
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi w terminie nie przekraczającym **5 dni** roboczych licząc od dnia przekazania przez Zamawiającego zamówienia, o którym mowa w ust. 1
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zamówioną usługę w dni robocze, w Autoryzowanej Stacji Obsługi Volkswagen zlokalizowanej na terenie m.st. Warszawy.
4. W czynnościach odbioru usługi wezmą udział uprawnieni przedstawiciele Stron.
5. W przypadku ustalenia przy odbiorze, że wykonana usługa jest niezgodna ze złożonym zamówieniem lub niniejszymi warunkami, Wykonawca zobowiązuje się do uzupełnienia braków w terminie nie przekraczającym **2 dni roboczych** licząc od dnia sporządzenia protokołu zawierającego stwierdzone podczas odbioru niezgodności.
6. Zamawiający uzna usługę za zrealizowaną po podpisaniu przez Strony bez uwag protokołu odbioru, co będzie stanowić postawę wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

### § 3

Wykonawca gwarantuje, że wykonana usługa będzie zgodna z wymaganiami Zamawiającego określonymi z zamówieniu oraz wymaganiami producenta przedmiotowego pojazdu w zakresie obowiązkowych przeglądów okresowych warunkujących utrzymanie gwarancji i rękojmi.

### § 4

1. Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady wykonanej usługi w okresie **12 miesięcy** licząc od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 6. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
2. Wykonawca udziela **12 miesięcy gwarancji** na wykonaną usługę,
3. Początkowy termin gwarancji biegnie od dnia podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 6.
4. W przypadku stwierdzenia podczas użytkowania wad wykonanej usługi, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia, w terminie nieprzekraczającym **5 dni roboczych** licząc od daty przekazania przez Zamawiającego reklamacji z tytułu rękojmi lub gwarancji, o której mowa w § 2 ust. 1.

### § 5

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Kwestie sporne wynikłe w związku z realizacją usługi rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.