

Załącznik nr 2 do Formularza ofertowego

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

§1

1. Przedmiotem umowy jest:
 - a) wykonanie przeglądu konserwacyjnego 9 siłowni telekomunikacyjnych typu FLATPACK 1500 produkcji Eltek oraz,
 - b) zapewnienie usługi serwisu siłowni,zwanych dalej w umowie usługą.
2. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania **czynności wymienionych w opisie przedmiotu zamówienia** stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy, a w szczególności do:
 - a) sporządzenia harmonogramu realizacji zadania określonego w ust. 1 lit. a), w terminie 5 dni roboczych od podpisania umowy, przedstawienie go do akceptacji Naczelnika Wydziału Teleinformatyki KSP;
 - b) wykonanie zadania, na podstawie zatwierdzonego harmonogramu, określonego w lit. a);
 - c) przeprowadzenia przeglądu i konserwacji oraz badania eksploatacyjno-konserwacyjnego;
 - d) sporządzenia dokumentacji/protokołów z przeglądu i konserwacji;
 - e) wykonania wszelkich niezbędnych napraw stwierdzonych po wykonanym przeglądzie oraz zgłaszanych w trakcie trwania umowy, gwarantujących prawidłowe funkcjonowanie siłowni;
 - f) sporządzenia protokołu po każdej wykonanej naprawie serwisowej elementów siłowni;
 - g) przygotowania miesięcznego raportu serwisowego.
3. Strony ustalają,
 - a) że wartość umowy dla usługi o której mowa w ust. 1 lit. a) nie przekroczy kwotyPLN brutto;
 - b) że wartość umowy dla usługi o której mowa w ust. 1 lit. b) nie przekroczy kwotyPLN brutto (co daje miesięczną opłatę w wysokości :).
4. Cena, o której mowa w ust. 3 uwzględnia w szczególności:
 - a) czynności, o których mowa w ust. 2,
 - b) dojazdu do/z miejsca obiektu o którym mowa w ust. 5;
 - c) wszelkie opłaty w tym podatki,
 - d) pozostałe koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
 - e) koszt serwisu siłowni, wymiany wszystkich części zamiennych i podzespołów gwarantujących poprawne funkcjonowanie oraz wszystkich części zamiennych i podzespołów gwarantujących poprawne funkcjonowanie również w okresie gwarancyjnym.
5. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot umowy na własny koszt i ryzyko, w obiektach Zamawiającego:
 - a) KPP Legionowo przy ul. Jagiellońskiej 26B
 - b) KPP Wołomin przy ul. Wileńskiej 43A
 - c) KPP Mińsk Mazowiecki przy ul. Wyszyńskiego 15/17
 - d) KPP Otwock przy ul. Puławskiego 7A
 - e) KPP Piaseczno przy ul. Kościelnej 3
 - f) KPP Pruszków przy ul. Kraszewskiego 8
 - g) KPP Grodzisk Mazowiecki przy ul. Bartnika 19
 - h) KPP W-wa Zachód Stare Babice przy ul. Warszawskiej 276
 - i) KPP Nowy Dwór Mazowiecki przy ul. Paderewskiego 3.

6. Zamawiający uzna należyte wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 lit. a), po zrealizowaniu zobowiązań, o których mowa w ust. 2 lit. a) - d), co zostanie potwierdzone obustronnie podpisanym **protokołem odbioru przeglądu**.
7. W przypadku stwierdzenia uwag podczas odbioru przeglądu, Wykonawca w ciągu **4 dni** roboczych licząc od dnia stwierdzenia niezgodności, zobowiązany będzie do usunięcia zgłoszonych w protokole uwag.
Za *dzień roboczy* strony przyjmują dni od poniedziałku do piątku w godz. 8-16, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.
8. Protokół, o którym mowa w ust. 6 będzie podstawą do wystawienia faktury, po wykonaniu przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 lit. a).
9. Ryzyko uszkodzenia urządzeń Zamawiającego podczas wykonywania przedmiotu umowy ponosi Wykonawca.
10. Na koniec świadczenia usługi, o której mowa w ust. 1 lit. b), Wykonawca sporządzi **protokół stanu technicznego**, potwierdzający pełną sprawność dla każdej z 9 siłowni telekomunikacyjnych – potwierdzony przez Zamawiającego.

§2

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy:
 - a) o którym mowa w § 1 ust. 1 lit a) w terminie do dnia **30.11.2017 r.**
 - b) o której mowa w § 1 ust. 1 lit b) przez okres **24 miesiące** licząc od dnia **1.12.2017 r.**
2. Płatność za przedmiot umowy zostanie dokonana na rachunek wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
3. W przypadku opóźnienia w płatności Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za niedotrzymanie terminu płatności.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§3

1. Wykonawca udziela na naprawione i wymienione urządzenia/podzespoły (min. 12) miesięcznej gwarancji, jednakże nie krótszej niż gwarancja producenta oraz (min. 12) miesięcznej rękojmi.
2. Początkowy termin gwarancji i rękojmi biegnie od dnia podpisania przez strony bez zastrzeżeń protokołu, o którym mowa w ust. 10.
3. Wykonawca zapewni funkcjonowanie serwisu siłowni oraz napraw gwarancyjnych przez cały okres trwania umowy oraz gwarancji: całą dobę, 7 dni w tygodniu, przez 365 dni w roku.
4. Zlecenia awarii, wykonania usługi serwisu a także zgłoszenia reklamacyjne, Zamawiający będzie składał każdorazowo w formie pisemnej (dopuszczalna droga faksowa lub e-mail), na adres: i/lub nr faksu lub e-mail:
5. Czas reakcji na zgłoszenie, o którym mowa w ust. 4, nie będzie dłuższy niż **48 godzin**.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi w terminie nie przekraczającym **3 dni** roboczych, licząc od dnia złożenia zlecenia, o którym mowa w ust. 4.
Jako *naprawę* rozumie się również dostarczenie oraz uruchomienie podzespołu zastępczego, o takich samych parametrach co uszkodzony – dzięki któremu uzyskano pełną funkcjonalność siłowni telekomunikacyjnej.
7. Czas pracy systemu na podzespołach zastępczych nie może przekroczyć **60 dni** roboczych od momentu zlecenia, o którym mowa w ust. 4.
8. Wykonawca ponosi koszt dostarczenia z/do siedziby Zamawiającego serwisowanych oraz

zareklamowanych urządzeń.

9. Ze względu na uwarunkowania techniczne, serwis/wymiana elementów wymienionych w *Załączniku nr 1* do umowy, pkt. II ust. 2) lit. d) - g), musi być prowadzony w miejscu pracy siłowni.
10. Wykonawca po każdej wykonanej usłudze serwisowej, o której mowa w § 1 ust. 1 lit. b), sporządzi **protokół odbioru z naprawy**.
11. W przypadku wniesienia przy odbiorze uwag, potwierdzonych w obustronnie podpisanym protokole, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego - licząc od dnia stwierdzenia uwag.
12. Wykonawca sporządzi **miesięczny raport serwisowy**, które będzie podstawą do wystawienia miesięcznej faktury za usługi serwisu siłowni, dostarczany do 5 dnia każdego miesiąca. W przypadku wykonania napraw załączy protokół odbioru z naprawy.
13. Wykonawca dostarczy fakturę nie wcześniej niż jeden dzień roboczy po przekazaniu raportu, o którym mowa w ust. 12.

§4

1. Zamawiający udzieli Wykonawcy zaliczki na poczet wykonania przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 1 lit. b) w wysokości do 100 % kwoty, o której mowa w § 1 ust. 3 lit. b), w przypadku dysponowania stosownymi środkami finansowymi, a Wykonawca zgodnie ze złożonym oświadczeniem zobowiązuje się do jej przyjęcia z jednoczesną wpłatą zabezpieczenia w formie wskazanej w ust. 2.
2. Przed udzieleniem zaliczki, na wezwanie Zamawiającego i w terminie przez niego określonym, nie krótszym niż 10 dni przed dokonaniem przelewu środków finansowych przez Zamawiającego, Wykonawca wniesie zabezpieczenie zaliczki w wysokości zgodnej z kwotą udzielanej zaliczki, w formie pieniądza.
3. Zabezpieczenie zaliczki w pieniądzu, Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego :
4. Zabezpieczenie zaliczki uwalniane będzie w 24 równych ratach, w terminie do 10 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, którego rozliczenie dotyczy (jednakże nie wcześniej niż po otrzymaniu raportu, o którym mowa w § 3 ust. 12).
5. W terminie do 5 dni od uznania zaliczki na rachunku bankowym Wykonawcy, jest on Zobowiązany wystawić i doręczyć Zamawiającemu fakturę wystawioną na wartość zgodną z udzieloną zaliczką.
6. Nie wniesienie zabezpieczenia zaliczki skutkuje odstąpieniem przez Zamawiającego od jej udzielenia.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu zaliczki w terminie wskazanym przez Zamawiającego na jego pisemne wezwanie, jeżeli Wykonawca, z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, nie przystąpił do realizacji przedmiotu umowy albo zaniechał jego realizacji przez okres co najmniej 14 dni.

§5

8. W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia następujących kar umownych:
 - a) 10 % wartości, o której mowa w § 1 ust. 3 lit. a) , w przypadku, gdy Zamawiający rozwiąże umowę (wypowie umowę lub od niej odstąpi) z powodu okoliczności, leżących po stronie Wykonawcy;
 - b) 10 % wartości, o której mowa w § 1 ust. 3 lit. a), w przypadku rozwiązania (wypowiedzenia umowy lub odstąpienia) przez Wykonawcę umowy na jakiegokolwiek podstawie z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego;
 - c) 0,5 % wartości umowy, o której mowa w § 1 ust. 3 lit. a), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, dotrzymania któregokolwiek terminu wskazanego w § 1 ust. 2 lit. a); § 1 ust. 7; § 2 ust. 1 lit. a).

- d) 0,5 % wartości umowy, o której mowa w § 1 ust. 3 lit. b), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, dotrzymaniu któregokolwiek terminu wskazanego w § 3 ust. 6, § 3 ust. 7, § 3 ust. 11, § 3 ust. 12.
- e) 0,05 % wartości umowy, o której mowa w § 1 ust. 3 lit. b), za każdy rozpoczętą godzinę opóźnienia, dotrzymaniu terminu wskazanego w § 3 ust. 5.
9. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 1 lit. c) - e) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania umowy.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy (faktury).

§6

- Umowa obowiązuje od dnia podpisania.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy z jednoczesnym naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 1 lit. a), gdy Wykonawca nie dotrzyma terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. a).
- Strony ustanawiają osoby odpowiedzialne za realizację, odbiór oraz nadzór nad wykonaniem przedmiotu umowy:
 - ze strony Zamawiającego –
 - ze strony Wykonawcy –

§7

- Rozwiązanie, odstąpienie lub wypowiedzenie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem okoliczności uzasadniających tę czynność.
- Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
- Ewentualne kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy strony rozstrzygać będą polubownie.
- W przypadku nie dojścia do porozumienia spory wynikłe z niewłaściwego wykonania rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla Zamawiającego.
- Strony uznają za spełniony wymóg zachowania pisemności poprzez przekazanie za pośrednictwem w formie elektronicznej na adres e-mail:
Zamawiający – e-mail:
Wykonawca – e-mail:

§8

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

§9

Umowa niniejsza obowiązuje od dnia jej podpisania.

Załączniki do umowy:

- nr 1 Opis przedmiotu zamówienia

ZASTĘPCA NACZELNIKA
Wydziału Teleinformatyki
Komendy Stołecznej Policji
podpisał: Sławomir PIKLIKIEWICZ

RADCA PRAWNY
Komendy Stołecznej Policji
Sławomir Lis