

## Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego

### OGÓLNE WARUNKI UMOWY:

#### §1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, usług serwisowych sprzętu telekomunikacyjnego firmy Panasonic, określonego w załączniku nr 1 do umowy — zwanego w dalszej części umowy „urządzeniami”.
2. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) wykonania analizy technicznej urządzenia obejmującej opis uszkodzenia i możliwość naprawy,
  - b) wykonania naprawy urządzenia wraz z wymianą, wszystkich części zamiennych i podzespołów gwarantujących poprawne funkcjonowanie urządzenia,
  - c) odbioru i zwrotu urządzenia po wykonanej usłudze serwisowej do miejsca, o którym mowa w § 3 ust. 9.

#### §2

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w okresie trwania umowy stałych ryczałtowych cen jednostkowych brutto w PLN za świadczone usługi odpowiednio do typu naprawianych urządzeń określonych w załączniku nr 1 do umowy.
2. Cena usług, o których mowa w ust. 1 obejmuje koszty czynności określonych w § 1 ust. 2 oraz pozostałe koszty związane z realizacją zamówienia, w tym podatek VAT.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić za wykonaną usługę w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury VAT.  
*Za prawidłowo wystawioną fakturę VAT strony rozumieją fakturę która nie wymaga korekty.*
4. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy odsetki ustawowe, w razie niezapłacenia faktury VAT w terminie, o którym mowa w ust. 3.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji i przelewu wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

#### §3

1. Zlecenia na wykonanie usług oraz reklamacje Zamawiający będzie składał każdorazowo w formie pisemnej (dopuszczalna droga faksowa lub e-mail), w dniach roboczych od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00 na adres: ....., fax. ...., email: .....
2. Do stałych kontaktów z Zamawiającym w ramach realizacji niniejszej umowy jest:  
p. .... nr tel.: ..... e-mail: .....  
zaś Zamawiającego reprezentować będzie:  
p. ...., nr tel.: ..... e-mail: .....
3. Strony umowy mogą wyznaczyć także inne osoby jako odpowiedzialne za realizację postanowień niniejszej umowy, powiadamiając o tym pisemnie (dopuszczalna droga faksowa), drugą stroną.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi w terminie nie przekraczającym 7 dni roboczych, licząc od dnia złożenia zlecenia, o którym mowa w ust. 1.
5. Na udokumentowany pisemny wniosek Wykonawcy Zamawiający może dopuścić możliwość wydłużenia terminu, o którym mowa w ust. 4, przy czym łączny czas naprawy nie może przekroczyć 30 dni roboczych, licząc od dnia złożenia zlecenia przez Zamawiającego.

6. W przypadku zaistnienia sytuacji o której mowa w ust. 5, Wykonawca zobowiązuje się najpóźniej w 8 dniu roboczym, liczonym od dnia złożenia zlecenia, o którym mowa w ust. 1, na pisemny wniosek Zamawiającego do bezpłatnego dostarczenia Zamawiającemu urządzenia zastępczego - takiej samej marki i o parametrach technicznych nie gorszych od urządzenia przekazanego do naprawy - z wyłączeniem telefonicznych central abonenckich.
7. Naprawy urządzeń faksowych dokonywane będą przy użyciu części i podzespołów nowych, nieregenerowanych. W przypadku niedostępności (zakończenia produkcji) części lub podzespołu, Wykonawca zgłosi Zamawiającemu możliwość wykonania naprawy poprzez zastosowanie części używanej, gwarantującej pełną sprawność i funkcjonalność urządzenia. Po otrzymaniu akceptacji Zamawiającego dokonuje naprawy – dopuszczalna droga e-mail.
8. W przypadku trzykrotnej awarii tego samego podzespołu (części) Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z winy Wykonawcy z jednoczesnym naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 1 lit. a).
9. Miejscem odbioru i zwrotu urządzeń po wykonywanej usłudze jest: Komenda Stołeczna Policji ul. Nowolipie 2 Warszawa – Wydział Teleinformatyki.
10. Wydanie sprzętu do naprawy/analizy technicznej przez Zamawiającego zostanie poświadczone **protokołem przekazania sprzętu**, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik 2 do umowy;
11. Zamawiający dokona odbioru sprzętu wystawiając **protokół odbioru ilościowego** zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik 3 do umowy. Potwierdzenie odbioru urządzeń po naprawie/analizie technicznej stanowi spełnienie terminu wyznaczonego w ust. 4.
12. Zamawiający, po dokonaniu sprawdzenia technicznego oddanego z naprawy urządzenia, w terminie 3 dni roboczych, wystawi **protokół odbioru jakościowego**, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik 4 do umowy.
13. W przypadku wniesienia przy odbiorze uwag, potwierdzonych w obustronnie podpisanym protokole jakościowym, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 dni roboczych - licząc od dnia stwierdzenia uwag.
14. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT będzie podpisany bez uwag przez strony:
  - protokół odbioru jakościowego – po wykonanej naprawie urządzenia;
  - protokół odbioru ilościowego – po wykonanej analizie technicznej urządzenia.
15. Za naprawę uznaje się również wymianę oddanego do naprawy urządzenia, wymienionego w załączniku nr 1 do umowy - z wyłączeniem telefonicznych central abonenckich ujętych w poz. 1 niniejszego załącznika, na urządzenie sprawne, tej samej marki oraz o parametrach technicznych nie gorszych od urządzenia oddanego do naprawy, w przypadku braku możliwości dokonania naprawy. Wykonawca wystawia „**Protokół Wymiany Urządzenia**”, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik 5 do umowy, podając model i numer seryjny urządzenia pobranego oraz model i nr seryjny urządzenia zamiennego.

#### §4

1. Wykonawca udziela ... miesięcznej gwarancji jakości na wykonaną usługę oraz na wymienione części i podzespoły, licząc od dnia podpisania protokołu, o którym mowa w § 3 ust. 12.
2. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji wad w wykonanej usłudze, Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy urządzeń (wraz z ewentualną wymianą części, o których mowa w ust.1 w terminie nie przekraczającym 7 dni roboczych, licząc od dnia

przekazania przez Zamawiającego reklamacji, złożonej zgodnie z § 3 ust. 1.

## §5

1. W razie nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary w wysokości:
  - a. 10% wartości, o której mowa w § 7 ust. 1, gdy Zamawiający rozwiąże umowę, z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca,
  - b. 10% wartości, o której mowa w § 7 ust. 1, gdy Wykonawca rozwiąże umowę z powodu okoliczności za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności,
  - c. 10% ryczałtowej ceny jednostkowej brutto za usługę serwisu urządzenia oddanego do naprawy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dotrzymywaniu terminów, o których mowa odpowiednio w § 3 ust. 4 z uwzględnieniem ust. 5-7 i § 4 ust. 2.
  - d. 10% ryczałtowej ceny jednostkowej brutto za usługę analizy technicznej urządzenia, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dotrzymywaniu terminów, o których mowa odpowiednio w § 3 ust. 4.
2. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 1 lit. c) oraz d) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z faktur wystawianych przez Wykonawcę.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
5. Za zachowanie formy pisemnej strony przyjmują wysłanie wiadomości e-mail na adres:  
Zamawiającego: .....  
Wykonawcy : .....

## §6

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z wyłączeniem § 7 ust. 2.
2. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej po rygorze nieważności.

## §7

1. Niniejsza umowa obowiązuje przez okres 36 miesięcy od dnia jej podpisania jednak nie dłużej niż do osiągnięcia kwoty ..... zł brutto (słownie:.....)
2. Wykonawca nie będzie rościł żadnych praw, gdy Zamawiający zleci wykonanie usług serwisowych urządzeń o wartości niższej niż wymieniona w ust. 1.

## §8

1. Ewentualne kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie.
2. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory będą rozstrzygane, przez Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

## §9

W sprawach nie uregulowanych niniejsza umowa stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz kodeksu cywilnego.

## § 10

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.