

Załącznik nr 1 do Formularza Ofertowego
SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Ogólna charakterystyka przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w **zakresie mobilnego dostępu do Internetu, ze stałym adresem IP wraz z dostawą 7 szt. nieaktywnych kart SIM**. Świadczona usługa transmisji danych na terenie Polski umożliwiająca dostęp do zasobów Internetu min 10 GB/miesiąc (niezależne od liczby przetransferowanych danych – nie ma wpływu na szybkość transferu i czasu trwania połączeń).

Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę nieaktywnych kart SIM. Wykonawca zagwarantuje świadczenie dla potrzeb Zamawiającego usług aktualnie dostępnych oraz tych, które wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy.

1. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

- a) Zapewnianie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem oraz deklarowaną prędkością transmisji danych (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji danych w każdych warunkach wraz ze stałym adresem IP.
- b) Dostarczanie Zamawiającemu **7 sztuk** nieaktywnych kart SIM,
- c) Dostosowanie świadczonych usług do wymogów Zamawiającego w ramach oferty publicznej dla klientów biznesowych.
- d) Całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy.
- e) Zapewnianie gwarancji i serwisu na dostarczoną usługę.

Wykonawca, któremu udzielone zostanie zamówienie zobowiązany będzie do zabezpieczenia 2 kart SIM-HLR, które dostarczy na żądanie Zamawiającego do jego siedziby. Karty te potrzebne są do rezerwy zabezpieczającej możliwość natychmiastowej wymiany uszkodzonych lub utraconych kart SIM. Aktywacja karty SIM nastąpi poprzez kontakt telefoniczny pomiędzy Wykonawcą a przedstawicielem Zamawiającego, który poda ważne hasło. Hasło ustalone będzie każdorazowo przy podpisywaniu indywidualnych umów na poszczególne numery.

Zamawiający dopuszcza zawieranie dodatkowych umów na poszczególne numery telefonów na drukach obowiązujących u Wykonawcy, w przypadku rozbieżności pomiędzy tekstem umowy zawartej zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do OPZ a umową Wykonawcy, wiążące są zapisy umowy będącej załącznikiem do OPZ.

2. W cenie oferty Wykonawca uwzględni przede wszystkim koszt:

- a) świadczenia usług mobilnego dostępu do Internetu wraz ze stałym adresem IP;
- b) dostawy **7 sztuk** nieaktywnych kart SIM,
- c) zabezpieczenia dodatkowych nieaktywnych 2 kart SIM - HLR, z pinem (-ami), pukiem (-ami);
- d) całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonych usług w trakcie trwania umowy,
- e) bezpłatne włączenie/wyłączenie usług sieciowych roaming, oferowanych przez Wykonawcę;

- f) dostarczenie przez Wykonawcę kart SIM;
- g) możliwość zakupu wszystkich usług aktualnie oferowanych przez Wykonawcę oraz nowych usług oferowanych w trakcie trwania umowy na warunkach nie gorszych, niż określone w cennikach Wykonawcy, na dzień złożenia oferty w przedmiotowym postępowaniu;
- h) **stałą zryczałtowaną miesięczną opłatę abonamentową w zakresie mobilnego dostępu do Internetu wraz ze stałym adresem IP - min 10 GB/miesiąc usługi transmisji danych na terenie Polski (niezależne od liczby przetransferowanych danych i czasu trwania połączeń) umożliwiającą dostęp do zasobów Internetu;**
- i) zapewnienia gwarancji i serwisu na dostarczoną usługę;
- j) bezpłatne połączenie z obsługą operatora;
- k) pozostałe koszty związane z realizacją zamówienia, w tym podatek VAT.

II. Informacje o sieci telefonii komórkowej wykorzystywanej przez Zamawiającego.

Charakter realizowanych zadań ustawowych wymaga korzystania przez Komendę Stołeczną Policji z usług oferowanych przez sieci komórkowe działające na obszarze całego kraju. Usługi te, oparte w głównej mierze na transmisji danych, muszą zapewnić użytkownikom bezawaryjną i mobilną pracę.

1. Usługi sieciowe

Wykonawca w ramach świadczenia usługi mobilnego dostępu do Internetu musi gwarantować:

1.1. standardowe opcje oferowane przez operatora w publicznej ofercie:

- a) dostęp do Internetu - transmisja GPRS, EDGE, HSDPA, LTE.
- b) Stały adres IP
- c) usługi roamingu,
- d) blokada\ wymiana karty SIM na wypadek kradzieży,
- e) **min 10 GB/miesiąc** transfer danych,
- f) dostęp do Internetu poprzez połączenia z publicznymi i prywatnymi punktami dostępu APN,

1.2. usługi dodatkowe w tym między innymi:

- a) wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS,
- b) bieżące użycie usług na poszczególnych MSISDN,
- c) możliwość bezpłatnego sprawdzania stanu własnego rachunku przez użytkownika mobilnego dostępu do Internetu komórkowego (poprzez SMS),
- d) możliwość blokowania na życzenie dostępu do publicznych punktów dostępu APN.

Zamawiający zastrzega sobie prawo na dowolnym etapie wykonywania umowy do nieodpłatnego zablokowania dodatkowych usług wyszczególnionych pkt. 1.2 na wybranych lub wszystkich kartach SIM.

2. Plany taryfowe i cenniki

Wykonawca zapewnić musi:

2.1. świadczenie usługi dostępu do Internetu w okresie 24 miesięcy.

2.2. bezpłatne włączenie/wyłączenie usług sieciowych roaming, oferowanych przez Wykonawcę;

2.3. dostarczenie przez Wykonawcę kart SIM;

- 2.4. możliwość zakupu wszystkich usług aktualnie oferowanych przez Wykonawcę oraz nowych usług oferowanych w trakcie trwania umowy na warunkach nie gorszych, niż określone w cennikach Wykonawcy, na dzień złożenia oferty w przedmiotowym postępowaniu;
- 2.5. stałą zryczałtowaną miesięczną opłatę abonamentową w zakresie mobilnego dostępu do Internetu wraz ze stałym adresem IP - min 10 GB/miesiąc usługi transmisji danych na terenie Polski (niezależne od liczby przetransferowanych danych i czasu trwania połączeń) umożliwiający dostęp do zasobów Internetu;

3. Karty SIM

Wykonawca zapewnić musi:

- 3.1. bezpłatne zablokowanie oraz bezpłatną wymianę i aktywację kart SIM w przypadku utraty lub uszkodzenia. Aktywacja karty SIM nastąpi poprzez kontakt telefoniczny pomiędzy Wykonawcą a przedstawicielem Zamawiającego, który poda ważne hasło. Hasło ustalone będzie każdorazowo przy podpisywaniu indywidualnych umów na poszczególne numery.
- 3.2. aktywne karty SIM powinny być zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN, karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego Zamawiającemu przez Wykonawcę (przy dostarczonej karcie) kodu PUK;
- 3.3. koszt karty SIM Wykonawca uwzględni w abonamencie lub innej opłacie, w zależności od świadczonej usługi;
- 3.4. Wykonawca ma gwarantować dezaktywację wszystkich usług dodatkowych na żądanie Zamawiającego m.in. SMS, MMS, roaming itp.

4. Obsługa Zamawiającego

- 4.1. Wykonawca zapewni całodobową (w godzinach urzędowania przedstawiciela Wykonawcy w pełnym zakresie, a po godzinach, w zakresie blokady kart SIM i uruchomienia, bądź włączenia/wyłączenia podstawowych usług np. roaming itd.) obsługę konta klienta Zamawiającego wraz z wyznaczeniem osób i numerów kontaktowych (adresów mailowych) do realizacji tej obsługi.
- 4.2. Zamawiający wymaga, aby był określony szczegółowy podział w zakresie kompetencji związanych ze świadczonymi usługami dla dedykowanych do współpracy przedstawicieli Wykonawcy.
- 4.3. Zapewnienie Zamawiającemu, elektronicznego bezpiecznego dostępu do konta Zamawiającego, w zakresie konfiguracji usług i bilingów elektronicznych na zasadach oferowanych przez Wykonawcę dla klientów korporacyjnych. Zamawiający wskaże osoby uprawnione do dostępu oraz dokonywania zmian na koncie, które będą pełniły funkcję administratora systemu.

5. Faktury, bilingi

- 5.1. Po zakończeniu jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu jedną fakturę zbiorczą wraz z elektronicznym szczegółowym bilingiem z przeprowadzonych połączeń dotyczących każdej aktywacji usługi mobilnego dostępu do Internetu.
- 5.2. Wykonawca dostarczy fakturę na adres Zamawiającego listem poleconym, kurierem lub na życzenie udostępni osobisty odbiór przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego. Przesłany elektroniczny biling połączeń musi zawierać między innymi: datę wykonywanych połączeń, czas trwania połączeń, godzinę i minutę wykonania połączeń, adresata połączenia, ilość przesłanych (odebranych) danych, cenę połączeń - dla każdego numeru abonenckiego itp. Dane taryfikacyjne mają być udostępnione i przekazywane w postaci pliku Excel. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca przekaze Zamawiającemu bezpłatnie program i minimum 2 licencje na użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane.
- 5.3. Pierwsza pełna opłata za świadczenie usługi połączeń winna być naliczona od początku okresu bilingowego, a dla aktywacji zakupionych w trakcie okresu bilingowego, częściowa opłata tylko za ilość dni, aż do momentu rozpoczęcia następnego okresu bilingowego, najpóźniej z pierwszą wystawioną fakturą za świadczoną usługę.
- 5.4. Regulowanie należności następować będzie przelewem na rzecz Wykonawcy w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury, na rachunek wskazany w fakturze.
- 5.5. Za datę płatności przyjmujemy termin obciążenia rachunku Zamawiającego.

6. Wymagania ogólne

- 6.1. W przypadku przerwy w świadczeniu usług Wykonawca obniży wartość wystawionej faktury w miesiącu następującym bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, którego w/w przerwa dotyczyła o 1/30 wartości abonamentu za każdy rozpoczęty dzień przerwy dla wszystkich produktów, których przerwa dotyczyła.
- 6.2. W przypadku wystąpienia w okresie obowiązywania umowy nieprawidłowości w funkcjonowaniu którejkolwiek usługi, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie nie przekraczającym **1 dnia** licząc od dnia przekazania pisemnej dopuszczalna droga faksowa i równoległe e-mailowa) reklamacji, złożonej przez Zamawiającego na adres wskazany przez Wykonawcę adres.