

Załącznik nr 2 do Formularza Ofertowego

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie przeglądu serwisowo - konserwacyjnego UPS-a GAMATRONIC Power+ 50kVA +40kVA pracującego na potrzeby Serwerowni Głównej Komendy Stołecznej Policji, zwanego w dalszej części umowy „usługą”.
2. Strony ustalają, że wartość umowy nie przekroczy kwoty zł brutto (słownie: zł)
3. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania czynności wymienionych w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, a w szczególności do:
 - a) wykonania przeglądu serwisowego;
 - b) naprawy uszkodzonych podzespołów;
 - c) uporządkowania miejsca przeglądu, naprawienia uszkodzeń powstałych podczas przeglądu oraz uporządkowania terenu prac - każdego dnia po zakończeniu;
 - d) sporządzenia dokumentacji powykonawczej z przeglądu i konserwacji.
4. W wartości, o której mowa w ust. 2 Wykonawca uwzględni koszt:
 - a) robocizny;
 - b) transportu do/z miejsca wykonania usługi;
 - c) naprawy uszkodzonych podzespołów i utylizacji;
 - d) wszystkich użytych: środków konserwujących, części zamiennych, materiałów i podzespołów, gwarantujących poprawne funkcjonowanie urządzenia, również w okresie gwarancyjnym;
 - e) wszystkich dokonanych pomiarów;
 - f) dojazd do i z obiektu wskazanego przez Zamawiającego w ust. 7 oraz pozostałe koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym podatek VAT.
 - g) czynności, o których mowa w ust. 3 oraz ust. 4;
5. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów p. poż.;
 - b) wykonywania prac z zachowaniem bezpieczeństwa i szczególnej ostrożności oraz w sposób gwarantujący ochronę przed uszkodzeniem lub zniszczeniem własności publicznej i prywatnej. W przypadku, gdy w wyniku niewłaściwego prowadzenia prac przez Wykonawcę nastąpi uszkodzenie lub zniszczenie własności publicznej i prywatnej, Wykonawca na swój koszt naprawi lub odtworzy uszkodzoną własność.
 - c) wykonania usługi przez osoby posiadające uprawnienia zgodnie z pkt. IV ust. 7 oraz pkt. 11 Załącznika nr 1.
6. Ryzyko uszkodzenia / utraty urządzeń podczas ich rozbudowy ponosi Wykonawca.

7. Miejsca realizacji przedmiotu zamówienia: Komenda Stołeczna Policji ul. Nowolipie 2, Warszawa.

§ 2

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy w terminie do dnia **30 listopada 2016 r.**
3. Wykonawca zgłosi gotowość do rozpoczęcia planowanych prac z 3-dniowym wyprzedzeniem pisemnie na adres: Wydział Teleinformatyki Komendy Stołecznej Policji ul. Nowolipie 2; 00-150 Warszawa, fax. lub drogą elektroniczną na adres e-mail:
4. Zamawiający przystąpi do odbioru przedmiotu zamówienia w ciągu 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru.

Przez *dni robocze* należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00, z wyłączeniem sobót oraz dni wolnych od pracy zgodnie z właściwymi przepisami.

5. Zamawiający dokona odbioru wykonania przedmiotu umowy na podstawie sporządzonej przez Wykonawcę dokumentacji z przeglądu i konserwacji.
6. Sporządzenie protokołu odbioru końcowego potwierdza wykonanie usługi w terminie wyznaczonym w ust. 2. W czynnościach odbioru wezmą udział upoważnieni przedstawiciele Stron.
7. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze, że przedmiot umowy nie jest wykonany należycie, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia zgłoszonych usterek niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie **3 dni roboczych** licząc od dnia sporządzenia protokołu odbioru końcowego.
8. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT będzie podpisany **bez uwag**, przez strony, **protokół odbioru końcowego**.
9. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić przelewem za wykonany przedmiot umowy w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury VAT.
10. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy odsetki ustawowe w przypadku niezapłacenia faktury VAT w terminie, o którym mowa w ust. 9.
11. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§ 3

1. Wykonawca udziela (min. 12) miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę oraz (min. 12) miesięczną gwarancję na naprawione i dostarczone części, moduły, podzespoły, jednak nie krótszej niż gwarancja producenta, liczone od daty podpisania protokołu końcowego.
2. Początkowy termin gwarancji, o której mowa w ust. 1 biegnie od podpisania przez Strony bez uwag protokołu odbioru o którym mowa w § 2 ust. 8.
3. W przypadku stwierdzenia w trakcie użytkowania (zgodnie z przeznaczeniem) w okresie gwarancji, o której mowa w ust. 1, wad w wykonanej usłudze, Wykonawca zobowiązany jest do naprawy zainstalowanych podzespołów lub do wymiany części, o których mowa w § 1 ust. 3, w terminie nie przekraczającym **7 dni** licząc od daty zgłoszenia pisemnej (dopuszczalna droga e-mailowa) reklamacji na adres: nr fax, e-mail:

4. Wykonawca zagwarantuje funkcjonowanie serwisu przez cały okres trwania gwarancji, całą dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
5. W przypadku gdy Wykonawca nie podejmie naprawy w terminie **7 dni** licząc od dnia przekazania reklamacji, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia naprawy innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy. Zlecenie naprawy urządzenia nie powoduje utraty gwarancji.
6. Po drugiej naprawie tego samego urządzenia, jeśli nadal wykazuje ono wady, Wykonawca wymieni zareklamowane urządzenie na nowe, wolne od wad o parametrach nie gorszych, w terminie **10 dni** licząc od dnia złożenia przez Zamawiającego trzeciej reklamacji.
7. Usunięcie usterki w okresie objętym gwarancją o której mowa w ust. 1, Zamawiający uzna za wykonaną z chwilą podpisania bez uwag protokołu odbioru naprawy wykonanej w okresie gwarancji. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kopii protokołu odbioru wykonania naprawy gwarancyjnej Zamawiającemu faxem nr

§ 4

1. W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego kary umowne w następujących wysokościach:
 - a) 10% wartości, o której mowa w § 1 ust. 2 gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
 - b) 10% wartości, o której mowa w § 1 ust. 2, w przypadku, gdy Wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego,
 - c) 5% wartości umowy, której mowa w § 1 ust. 2 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dotrzymaniu terminów, o których mowa odpowiednio w: § 2 ust. 2 z uwzględnieniem § 2 ust. 7 oraz § 3 ust. 3 oraz § 3 ust. 6
2. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust.1 pkt. c) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia wartości kar z wynagrodzenia (z faktury).

§ 5

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z równoczesnym naliczeniem kary, o której mowa w § 4 ust. 1 lit. a):
 - a) po przekroczeniu terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2, z uwzględnieniem § 2 ust. 7;
 - b) gdy Wykonawca narusza przepisy bhp, p. pożarowe lub o ochronie środowiska.
3. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy i nie będzie rościł względem Zamawiającego żadnych roszczeń.
4. Rozwiązanie (wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy) powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem okoliczności uzasadniających tę czynność.

§ 6

1. Kwestie sporne wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 7

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;