

Załącznik nr 4 do Formularza Ofertowego

OGÓLNE WARUNKI UMOWY W ZAKRESIE USŁUG TELEFONII KOMÓRKOWEJ:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług telefonii komórkowej w sieci komórkowej Wykonawcy, zwanych dalej „usługami”, wraz z dostawą telefonów komórkowych z wyposażeniem (w szczególności bateria, ładowarka, kabel), zwanych dalej „aparatami”, oraz nieaktywnych kart SIM, w zakresie określonym w niniejszej umowie oraz w załączniku nr 1 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres trwania umowy aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne* (Dz. U. 2014.243).
5. Wykonawca oświadcza, że usługi będą świadczone zgodnie z europejskimi standardami, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu oraz w zakresie, o którym mowa w ust. 1.
6. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a. dostawy 2 sztuk nowych, nieaktywnych kart SIM;
 - b. świadczenia aktualnie dostępnych usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz tych, które wprowadzone zostaną do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy, w sposób zgodny z wymaganiami opisanymi w załączniku nr 1 do umowy dla 2 użytkowników;
 - c. dostawy 2 sztuk aparatów spełniających parametry techniczno-funkcjonalne, określone w Załączniku nr do umowy, w tym:
 - d. dostawy 2 nieaktywnych kart SIM;
 - e. zabezpieczenia dodatkowej nieaktywnej 1 karty SIM-HLR, z pinem (-ami), pukiem (-ami), którą Wykonawca dostarczy na żądanie Zamawiającego do jego siedziby. Karta ta stanowić będzie rezerwę zabezpieczającą możliwość natychmiastowej wymiany uszkodzonych lub utraconych kart SIM;
 - f. całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonych usług w trakcie trwania umowy;
 - g. zapewnienia w ramach abonamentu nielimitowanych:
 - g₁) połączeń głosowych ze wszystkimi krajowymi numerami komórkowymi i stacjonarnymi;
 - g₂) SMS-ów i MMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
 - g₃) usługi transmisji danych na terenie Polski umożliwiające dostęp do zasobów Internetu min. 10 GB/miesiąc (niezależne od liczby przetransferowanych danych – nie ma wpływu na szybkość transferu i czasu trwania połączeń).
 - h. zapewnienia dostępu do sieci telefonii komórkowej na terenie całej Polski oraz za granicą w ramach usługi roamingu na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach;
 - i. zapewnienia serwisu gwarancyjnego na dostarczone aparaty i usługi.
10. Strony ustalają:
 - a) Cenę za miesięczny abonament brutto PLN;
 - b) Cenę za aparat, o którym mowa w ust. 4 lit. c) brutto PLN;
11. Indywidualne umowy lub aneksy do umów na poszczególne, dotychczas użytkowane przez Zamawiającego numery telefoniczne, zawierane będą na warunkach nie gorszych dla Zamawiającego niż określone w niniejszej umowie.

§ 2

4. Płatności w PLN za realizację przedmiotu umowy będą dokonywane na rachunek wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego **prawidłowo** wystawionej faktury VAT.
Za prawidłowo wystawioną fakturę VAT strony rozumieją fakturę która nie wymaga korekty (a w szczególności zawiera prawidłowe wartości dotyczące abonamentu i innych obciążeń za wykorzystane usługi ilości usług dat numerów umowy, prawidłowości naliczanych opłat itp.).
5. Na fakturze VAT winien być podany numer niniejszej umowy.
6. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy odsetki ustawowe w razie niezapłacenia faktury VAT w terminie, o którym mowa w ust. 1.
7. Okresem rozliczeniowym w zakresie świadczonych usług, o których mowa w § 1 ust. 4 lit. b), g) oraz h) jest jeden miesiąc kalendarzowy (od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca).
8. W przypadku przerwy w świadczeniu usług, Wykonawca obniży wartość wystawionej faktury w miesiącu następującym bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, którego w/w przerwa dotyczyła, o 1/30 wartości abonamentu za każdy rozpoczęty dzień przerwy dla wszystkich usług, których przerwa dotyczyła.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§ 3.

2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) **dostarczenia kart SIM** w terminie **1 dnia roboczego** od daty podpisania umowy;
 - b) **dostarczenia aparatów** o których mowa w § 1 ust. 4 lit. c) w terminie **1 dnia roboczego** od daty podpisania umowy;
 - c) **aktywacji planu taryfowego**, o którym mowa w § 1 ust. 4 lit. g) w terminie **1 dnia roboczego** od dnia otrzymania zlecenia.
Przez dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00, z wyłączeniem dni wolnych od pracy zgodnie z właściwymi przepisami.
 - d) **świadczenia usług** dla każdego aktywowanego numeru telefonu przez okres **24 miesięcy**.
13. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kart SIM i aparatów, o których mowa w ust. 1 lit. a) i b) do Komendy Stołecznej Policji, ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa.
14. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone:
 - a. karty SIM będą fabrycznie nowe, wolne od wad uniemożliwiających ich użycie zgodnie z przeznaczeniem oraz w ilości wskazanej w § 1 ust. 4 lit. d);
 - b. aparaty będą fabrycznie nowe, wolne od wad uniemożliwiających ich użycie zgodnie z przeznaczeniem, zgodne z parametrami techniczno-funkcjonalnymi, wskazanymi w załączniku nr do umowy oraz w ilości wskazanej w § 1 ust. 4 lit. c).
15. Wykonawca oświadcza, że każdy dostarczony aparat wraz z wyposażeniem umieszczony będzie w oryginalnym opakowaniu producenta w sposób zabezpieczający jego elementy przed uszkodzeniami mechanicznymi.
5. Czynności odbioru kart SIM/aparatów dokonają ze strony Zamawiającego pracownicy Wydz. Teleinformatyki KSP.
6. Strony ustalają, że odbiór dostarczonych kart SIM/aparatów dokonany będzie w miejscu wskazanym z ust. 3 i odbędzie się w dwóch etapach:
 - a. Etap I - obejmujący sprawdzenie zgodności ilości dostarczonych kart SIM/aparatów z ilością wskazaną dla kart w § 1 ust. 4 lit. d), dla aparatów w § 1 ust. 4 lit. c), który potwierdzony będzie - w przypadku braku uwag - protokołem ilościowym.

- b. Etap II – obejmujący sprawdzenie dostarczonych aparatów czy nie są uszkodzone, aparaty zgodne z parametrami techniczno-funkcjonalnymi określonym w załączniku nr do umowy, który potwierdzony będzie - w przypadku braku uwag – protokołem odbioru technicznego.
7. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze ilościowym lub technicznym, że:
- dostarczone karty SIM nie odpowiadają ilości wskazanej w § 1 ust. 4 lit. d) i/lub któraś z kart jest uszkodzona;
 - dostarczone aparaty nie odpowiadają ilości wskazanej (odpowiednio do rodzaju) w § 1 ust. 4 lit. c) i/lub któryś aparat jest niezgodny z parametrami techniczno-funkcjonalnymi wskazanymi w załączniku nr do umowy lub/i jest uszkodzony, Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany lub do uzupełnienia braków w terminie do 2 dni roboczych licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu zawierającego braki bądź inne uwagi stwierdzone podczas odbioru.
8. Zamawiający uzna zrealizowanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa odpowiednio w ust. 1 lit. a)/b), po podpisaniu przez Strony bez uwag **protokołu odbioru ilościowego i technicznego**.
9. Zamawiający uzna zrealizowanie przedmiotu umowy w zakresie o którym mowa w ust. 1 lit. c), po podpisaniu przez Strony bez uwag **protokołu z aktywacji** taryfy dla dostarczonych kart SIM.
10. W przypadku, gdy aktywacja została przeprowadzona niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości w terminie **do 2 dni roboczych**, licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu zawierającego braki bądź inne uwagi stwierdzone podczas odbioru.
11. Na podstawie protokołów, o których mowa w ust. 8 i 9, sporządzony zostanie **końcowy protokół odbioru**, który po podpisaniu przez Strony stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury za realizację przedmiotu umowy w zakresie określonym w ust. 1 lit. a) - c).
12. Reklamacje, zgłoszenia dostarczenia nieaktywnych kart SIM-HLR, wymianę kart SIM o których mowa w § 4 ust. 6, Zamawiający prześle w formie pisemnej (dopuszczalna droga faksowa lub e-mailowa) na nr faksu: lub adres e-mail: (zgodnie z ofertą Wykonawcy).

§ 4.

7. Wykonawca na każde dostarczony aparat wyszczególniony w załączniku nr do umowy wraz z elementami wyposażenia udziela (**min. 24**) miesięcznej gwarancji (zgodnie z ofertą Wykonawcy). Termin gwarancji biegnie od dnia podpisania przez Strony bez uwag protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 6 lit. b).
8. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji/świadczenia usługi nieprawidłowości w funkcjonowaniu:
- karty SIM/aparatu, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie do **14 dni roboczych** licząc od dnia przekazania pisemnej (dopuszczalna droga faksowa lub e-mailowa) reklamacji, złożonej przez Zamawiającego zgodnie z zapisem § 3 ust. 12;
 - którejkolwiek z usług o których mowa w § 1 ust. 4 lit. b), Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie do **1 dnia**, licząc od dnia przekazania pisemnej (dopuszczalna droga faksowa lub e-mailowa) reklamacji, złożonej przez Zamawiającego zgodnie z zapisem § 3 ust. 12.
3. Po drugiej naprawie tego samego aparatu, jeżeli nadal wykazuje on wady, Wykonawca wymieni zareklamowany aparat na nowy, wolny od wad, w terminie do **14 dni roboczych** licząc od dnia złożenia przez Zamawiającego trzeciej reklamacji, o której mowa w ust. 2 lit. a). Zamawiający uzna

- wykonanie reklamacji po podpisaniu przez Strony bez uwag protokołu odbioru. Zapis ust. 1 stosuje się odpowiednio.
4. Określenie przez Wykonawcę rodzaju uszkodzenia skierowanego do naprawy aparatu nie będzie wiązało się z dodatkowymi kosztami dla Zamawiającego.
 5. W przypadku konieczności wykonania naprawy urządzenia, Wykonawca odbierze urządzenie od Zamawiającego oraz zwróci go po naprawie na własny koszt.
 6. Wykonawca zobowiązuje się do jednej w ciągu trwania umowy nieodpłatnej wymiany aktualnie użytkowanych kart SIM na karty SIM nowszej generacji, będące w dyspozycji Wykonawcy. Wymiana następować będzie partiami na wniosek Zamawiającego, złożony na nr faksu lub adres e-mail wskazany w § 3 ust. 12, w terminie ustalonym między Stronami.
 7. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.

§ 5.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia następujących kar:
 - f) 10.000,00 brutto w PLN w przypadku, gdy Zamawiający wypowie lub odstąpi od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy;
 - g) 10.000 brutto w PLN w przypadku rozwiązania (wypowiedzenia umowy lub odstąpienia) przez Wykonawcę umowy na jakiegokolwiek podstawie z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego;
 - h) 500 PLN brutto za każdy dzień opóźnienia w realizacji zobowiązań wymienionych w § 3 ust. 1 lit. a) lub b).
 - i) 100 PLN brutto w przypadku nie usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzenia w terminie wskazanym w § 4 ust. 2 lit. a) lub ust. 3 – za każdy dzień opóźnienia.
 - j) 100 PLN brutto w przypadku nie usunięcia nieprawidłowości w świadczeniu którejkolwiek z usług w terminie określonym w § 4 ust. 2 lit. b) – za każdy dzień opóźnienia.
2. Zapłata którejkolwiek z kar wskazanych w ust. 1 lit. c) – e) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wartość kar, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Wykonawca nie będzie obciążany karami, jeżeli do niewykonania lub nienależytego wykonania umowy doszło z powodu okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający lub z powodu działania tzw. siły wyższej.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar z wynagrodzenia (z faktur) wystawianych przez Wykonawcę bez konieczności odrębnego wzywania Wykonawcy do ich zapłaty. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wysokości i powodach naliczenia kary.
6. Kary mogą zostać naliczone odrębnie z każdego tytułu.

§ 6.

13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy z naliczeniem kary przewidzianej w § 5 ust. 1 lit. a) w przypadku:
 - a. nie dostarczenia przez Wykonawcę wszystkich aparatów wraz z wyposażeniem w terminie wskazanym w § 3 ust. 1 lit. b); zapisów § 5 ust. 1 lit. c) nie stosuje się;
 - b. nie dokonania aktywacji wszystkich kart SIM w terminie wskazanym w § 3 ust. 1 lit. c); zapisów § 5 ust. 1 lit. d) nie stosuje się;

- c. trzykrotnego przekroczenia któregokolwiek z terminów, o których mowa w § 4 ust. 2 lub 3; zapisów § 5 ust. 1 lit d) - e) nie stosuje się, w terminie 30 dni licząc od zaistnienia któregokolwiek z niżej wymienionych przesłanek.
14. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
15. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej ze wskazaniem okoliczności uzasadniających tę czynność.
16. Odstąpienie od umowy wywołuje skutek na przyszłość (ex nunc), a w szczególności nie powoduje utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
5. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w § 4 ust. 3, Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany urządzenia na nowe o parametrach techniczno-funkcjonalnych nie gorszych niż wskazane w załączniku nr ... do umowy - przy zachowaniu pozostałych zapisów umowy.
6. Strony dopuszczają zmianę cen wskazanych w § 1 ust. 5 w przypadku:
- a) ustawowej zmiany stawki podatku VAT, która w dniu zawarcia umowy wynosi 23 % - o procentową różnicę wartości wynikającą ze zmiany stawki podatku,
 - b) zaproponowania przez Wykonawcę w trakcie obowiązywania umowy upustów lub rabatów - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana cen będzie obowiązywać od dnia podpisania przez Strony aneksu do umowy w tym zakresie.
7. Wszystkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania umowy lub w związku z wykonywaniem umowy oraz do niewykorzystywania ich do innych celów, niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.
9. Za zachowanie formy pisemnej strony przyjmują wysłanie wiadomości e-mail na adres:
Zamawiającego:
Wykonawcy :
10. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych w terminie wskazanym w piśmie dotyczącym wypowiedzenia w sytuacji ograniczenia lub cofnięcia środków przyznanych w budżecie na 2017-2018 r. przez dysponenta 1 lub 2 stopnia.
12. W sytuacji opisanej w ust. 10 lub 11, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy i nie będzie miał względem Zamawiającego żadnych roszczeń.

§ 7.

4. Kwestie sporne wynikłe w związku z realizacją umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy: ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego oraz zapisy Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiącego załącznik nr do niniejszej umowy.
6. Postanowienia niniejszej umowy mają pierwszeństwo przed zapisami określonymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz w indywidualnych umowach o świadczenie usług telekomunikacyjnych, chyba że postanowienie zawarte w ww. dokumentach będą korzystniejsze dla Zamawiającego.

§ 8.

Umowa obowiązuje przez okres 24 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu z aktywacji.

§ 9.

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
- Opis oferowanych aparatów;
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.

RADCA PRAWNY
Komendy Stołecznej Policji
Stawomir Lis

ZASTĘPCA NACZELNIKA
Wydziału Teleinformatyki
Komendy Stołecznej Policji
podinsp. Dariusz ŻABIŃSKI