

Załącznik nr 3 do Formularza Ofertowego

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY W ZAKRESIE USŁUG MOBILNEGO DOSTĘPU DO
INTERNETU:**

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie mobilnego dostępu do Internetu w sieci komórkowej Wykonawcy, zwanych dalej „usługami” wraz z dostawą tabletów, zwanych dalej „urządzeniami” i nieaktywnych kart SIM w zakresie określonym w niniejszej umowie oraz w załączniku nr 1 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres trwania umowy aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2014 poz. 243 ze zm.).
3. Wykonawca oświadcza, że usługi będą świadczone zgodnie z europejskimi standardami, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu oraz w zakresie, o którym mowa w ust. 1.
4. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do :
 - a) świadczenia usług mobilnego dostępu do Internetu oraz tych, które zostaną wprowadzone do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy, w sposób zgodny z wymaganiami opisanymi w załączniku nr 1 do umowy dla 2 użytkowników;
 - b) dostawy 2 sztuk urządzeń do zapewnienia mobilnego dostępu do Internetu, spełniających parametry techniczno-funkcjonalne określone w załączniku nr do umowy;
 - c) dostawy 2 sztuk nieaktywnych kart SIM;
 - d) zapewnienia w ramach abonamentu Nielimitowanego, w zakresie transmisji danych, mobilnego dostępu do Internetu na terenie Polski, niezależnego od liczby przetransferowanych danych i czasu trwania połączeń, bez ograniczenia pakietem danych (brak limitu danych) i prędkości transmisji (prędkość transmisji niezależna od ilości przesłanych danych);
 - e) całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonych usług w trakcie trwania umowy;
 - f) zapewnienia gwarancji i serwisu na dostarczone urządzenia.
5. Strony ustalają ceny:
 - a) za tablet marki typ/model w kwocie PLN;
 - b) abonamentu brutto PLN.
6. W cenie abonamentu Zamawiający uwzględni usługi, o których mowa w ust. 4 lit. a) - f).
7. Indywidualne umowy lub aneksy do umów na poszczególne, dotychczas użytkowane przez Zamawiającego numery telefoniczne, zawierane będą na warunkach nie gorszych dla Zamawiającego niż określone w niniejszej umowie.
8. Wykonawca, któremu udzielone zostanie zamówienie, zobowiązany będzie do zabezpieczenia dodatkowej nieaktywnej 1 karty SIM-HLR, z pinem (-ami), pukiem (-ami), którą Wykonawca dostarczy na żądanie Zamawiającego do jego siedziby. Karta ta stanowić będzie rezerwę zabezpieczającą możliwość natychmiastowej wymiany uszkodzonych lub utraconych kart SIM;

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo na dowolnym etapie wykonywania umowy do zablokowania dodatkowych usług wyszczególnionych Rozdz. II pkt. 1.2. załącznika nr 1 do umowy, na wybranych lub wszystkich kartach SIM.

§ 2.

1. Płatności w PLN za wykonywanie przedmiotu umowy zostaną dokonane na rachunek wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

Za prawidłowo wystawioną fakturę VAT strony rozumieją fakturę która nie wymaga korekty (a w szczególności zawiera prawidłowe wartości dotyczące abonamentu i innych obciążeń za wykorzystane usługi ilości usług dat numerów umowy, prawidłowości naliczanych opłat itp.).

2. Na fakturze VAT winien być podany numer niniejszej umowy. Wykonawca może opisać fakturę nadanym przez siebie numerem, z zastrzeżeniem że w tej sytuacji faktura musi być opisana obydwoma numerami, z których jeden może być wyrażony w formie numeru konta.

3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy odsetki ustawowe w razie nieopłacenia faktury VAT w terminie, o którym mowa w ust. 1.

4. Okresem rozliczeniowym w zakresie świadczonych usług, o których mowa w § 1 ust. 4 lit. a), d) jest jeden miesiąc kalendarzowy (od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca).

5. W przypadku przerwy w świadczeniu usług, Wykonawca obniży wartość wystawionej faktury w miesiącu następującym bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, którego w/w przerwa dotyczyła, o 1/30 wartości abonamentu za każdy rozpoczęty dzień przerwy dla wszystkich usług, których przerwa dotyczyła.

6. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z wykonywania niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§ 3.

1. Wykonawca w ramach wykonywania przedmiotu umowy zobowiązuje się do:

- a) **świadczenia usługi dostępu do Internetu** – przez okres 24 miesięcy;
- b) **dostarczenia 2 sztuk urządzeń**, o których mowa w § 1 ust. 5 lit. a) w terminie 1 **dnia roboczego** od daty podpisania umowy;
- c) **dostarczenia nieaktywnych kart SIM** w ilości 2 sztuk, w terminie do 1 dnia roboczego od daty podpisania umowy;

Przez dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-15:00, z wyłączeniem dni wolnych od pracy zgodnie z właściwymi przepisami.
- d) **aktywacji planu taryfowego**, o którym mowa w § 1 ust. 4 lit. d) w terminie 1 dnia roboczego licząc od dnia przekazania przez Zamawiającego zlecenia, złożonego w formie i na adres zgodny z zapisem ust. 12.

2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia urządzeń oraz kart SIM o których mowa odpowiednio w ust. 1 lit. b) i c) do Komendy Stołecznej Policji, ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa.

3. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone:

- a. urządzenia będą fabrycznie nowe, wolne od wad uniemożliwiających ich użycie zgodnie z przeznaczeniem oraz zgodne z parametrami techniczno-funkcjonalnymi wskazanymi w załączniku nr ... do umowy oraz w ilości wskazanej ust. 1 lit. b);
 - b. karty SIM będą fabrycznie nowe, wolne od wad uniemożliwiających ich użycie zgodnie z przeznaczeniem oraz w ilości wskazanej ust. 1 lit. c).
4. Wykonawca oświadcza że każdy dostarczone urządzenie umieszczone będzie w oryginalnym opakowaniu producenta, w sposób zabezpieczający jego elementy przed uszkodzeniami mechanicznymi.
5. Czynności odbioru kart SIM/urządzeń, o którym mowa w ust. 1 lit. b) i c) dokonają ze strony Zamawiającego pracownicy Wydz. Teleinformatyki KSP.
6. Strony ustalają, że odbiór dostarczonych kart SIM/urządzeń dokonany będzie w miejscu wskazanym z ust. 2 i odbędzie się w dwóch etapach:
- a. Etap I - obejmujący sprawdzenie zgodności ilości dostarczonych kart SIM/urządzeń z ilością wskazaną: dla kart ust. 1 lit. c), dla urządzeń w ust. 1 lit. b), który potwierdzony będzie - w przypadku braku uwag – protokołem ilościowym.
 - b. Etap II – obejmujący sprawdzenie dostarczonych urządzeń czy nie są uszkodzone oraz zgodne z parametrami techniczno-funkcjonalnymi określonymi w załączniku nr .. do umowy, który potwierdzony będzie - w przypadku braku uwag – protokołem odbioru technicznego.
7. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze ilościowym lub technicznym, że:
- a. dostarczone karty SIM nie odpowiadają ilości wskazanej w ust. 1 lit. c) i/lub któraś z kart jest uszkodzona;
 - b. dostarczone urządzenia nie odpowiadają ilości wskazanej w ust. 1 lit. b), i/lub są niezgodne z parametrami techniczno-funkcjonalnymi wskazanymi w załączniku nr .. do umowy lub/i jest uszkodzone, Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany lub do uzupełnienia braków w terminie do 2 dni roboczych licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu zawierającego braki bądź inne uwagi stwierdzone podczas odbioru.
8. Zamawiający uzna zrealizowanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa odpowiednio w ust. 1 lit. b)/c), po podpisaniu przez Strony bez uwag **protokołu odbioru ilościowego i technicznego**.
9. Zamawiający uzna zrealizowanie przedmiotu umowy w zakresie o którym mowa w ust. 1 lit. d), po podpisaniu przez Strony bez uwag **protokołu z aktywacji** taryfy dla dostarczonych kart SIM.
10. W przypadku, gdy aktywacja została przeprowadzona niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości w terminie do 2 dni roboczych, licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu zawierającego braki bądź inne uwagi stwierdzone podczas odbioru.
11. Na podstawie protokołów, o których mowa w ust. 8 i 9, sporządzony zostanie **końcowy protokół odbioru**, który po podpisaniu przez Strony stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury za realizację przedmiotu umowy w zakresie określonym w ust. 1 lit. b) - d).
12. Reklamacje, zgłoszenia dostarczenia nieaktywnych kart SIM-HLR, Zamawiający prześle w formie pisemnej (dopuszczalna droga faksowa lub e-mailowa) na nr faksu: lub adres e-mail:

§ 4.

1. Wykonawca na dostarczone urządzenia, wyszczególnione w załączniku nr ... do umowy udziela 24 miesięcznej gwarancji. Termin gwarancji biegnie od dnia podpisania przez Strony bez uwag protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 6 lit. b).
2. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji/świadczenia usługi nieprawidłowości w funkcjonowaniu:
 - a) karty SIM/urządzeń, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie do **14 dni roboczych** licząc od dnia przekazania pisemnej (dopuszczalna droga faksowa lub e-mailowa) reklamacji, złożonej przez Zamawiającego zgodnie z zapisem § 3 ust. 12;
 - b) którejkolwiek z usług o których mowa w § 1 ust. 4 lit. a), Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie do **1 dnia**, licząc od dnia przekazania pisemnej (dopuszczalna droga faksowa lub e-mailowa) reklamacji, złożonej przez Zamawiającego zgodnie z zapisem § 3 ust. 12.
3. Po drugiej naprawie tego samego urządzenia, jeżeli nadal wykazuje on wady, Wykonawca wymieni zareklamowane urządzenie na nowe, wolne od wad, w terminie do 14 dni roboczych licząc od dnia złożenia przez Zamawiającego trzeciej reklamacji, o której mowa w ust. 2 lit. a). Zamawiający uzna wykonanie reklamacji po podpisaniu przez Strony bez uwag protokołu odbioru. Zapis ust. 1 stosuje się odpowiednio.
4. Określenie przez Wykonawcę rodzaju uszkodzenia skierowanego do naprawy urządzenia nie będzie wiązało się z dodatkowymi kosztami dla Zamawiającego.
5. W przypadku konieczności wykonania naprawy urządzenia, Wykonawca odbierze urządzenie od Zamawiającego oraz zwróci go po naprawie na własny koszt.
6. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.

§ 5.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzeżę sobie prawo do naliczenia następujących kar:
 - a) 3.000,00 brutto w PLN w przypadku, gdy Zamawiający wypowie lub odstąpi od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy;
 - b) 3.000 brutto w PLN w przypadku rozwiązania (wypowiedzenia umowy lub odstąpienia) przez Wykonawcę umowy na jakiegokolwiek podstawie z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego;
 - c) 500 PLN brutto za każdy dzień opóźnienia w realizacji zobowiązań wymienionych w § 3 ust. 1 lit. b) lub c).
 - d) 100 PLN brutto w przypadku nie usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzenia w terminie wskazanym w § 4 ust. 2 lit. a) lub ust. 3 – za każdy dzień opóźnienia.
 - e) 100 PLN brutto w przypadku nie usunięcia nieprawidłowości w świadczeniu którejkolwiek z usług w terminie określonym w § 4 ust. 2 lit. b) – za każdy dzień opóźnienia.

2. Zapłata którejkolwiek z kar wskazanych w ust. 1 lit. c) – e) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wartość kar, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Wykonawca nie będzie obciążany karami, jeżeli do niewykonania lub nienależytego wykonania umowy doszło z powodu okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający lub z powodu działania tzw. siły wyższej.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar z wynagrodzenia (z faktur) wystawianych przez Wykonawcę bez konieczności odrębnego wzywania Wykonawcy do ich zapłaty. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wysokości i powodach naliczenia kary.
6. Kary mogą zostać naliczone odrębnie z każdego tytułu.

§ 6.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy z naliczeniem kary przewidzianej w § 5 ust. 1 lit. a) w przypadku:
 - a. nie dostarczenia przez Wykonawcę wszystkich urządzeń wraz z wyposażeniem w terminie wskazanym w § 3 ust. 1 lit. b); zapisów § 5 ust. 1 lit. c) nie stosuje się;
 - b. nie dokonania aktywacji wszystkich kart SIM w terminie wskazanym w § 3 ust. 1 lit. d); zapisów § 5 ust. 1 lit. d) nie stosuje się;
 - c. trzykrotnego przekroczenia którejkolwiek z terminów, o których mowa w § 4 ust. 2 lub 3; zapisów § 5 ust. 1 lit d) - e) nie stosuje się, w terminie 30 dni licząc od zaistnienia którejkolwiek z niżej wymienionych przesłanek.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej ze wskazaniem okoliczności uzasadniających tę czynność.
4. Odstąpienie od umowy wywołuje skutek na przyszłość (ex nunc), a w szczególności nie powoduje utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
5. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w § 4 ust. 3, Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany urządzenia na nowe o parametrach techniczno-funkcjonalnych nie gorszych niż wskazane (odpowiednio do rodzaju urządzenia) w załączniku nr 3 do umowy - przy zachowaniu pozostałych zapisów umowy.
6. Strony dopuszczają zmianę cen wskazanych w § 1 ust. 5 w przypadku:
 - a) ustawowej zmiany stawki podatku VAT, która w dniu zawarcia umowy wynosi 23 % - o procentową różnicę wartości wynikającą ze zmiany stawki podatku,
 - b) zaproponowania przez Wykonawcę w trakcie obowiązywania umowy upustów lub rabatów- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana cen będzie obowiązywać od dnia podpisania przez Strony aneksu do umowy w tym zakresie.
7. Wszystkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania umowy lub w związku z wykonywaniem umowy oraz do

niewykorzystywania ich do innych celów, niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.

9. Za zachowanie formy pisemnej strony przyjmują wysłanie wiadomości e-mail na adres:

Zamawiającego:

Wykonawcy:

10. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

11. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych w terminie wskazanym w piśmie dotyczącym wypowiedzenia w sytuacji ograniczenia lub cofnięcia środków przyznanych w budżecie na 2017-2018 r. przez dysponenta 1 lub 2 stopnia.

12. W sytuacji opisanej w ust. 10 lub 11, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy i nie będzie miał względem Zamawiającego żadnych roszczeń.

§ 7.

1. Kwestie sporne wynikłe w związku z realizacją umowy rozstrzyganę będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy: ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego oraz zapisy Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiącego załącznik nr ... do niniejszej umowy.

3. Postanowienia niniejszej umowy mają pierwszeństwo przed zapisami określonymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz w indywidualnych umowach o świadczenie usług telekomunikacyjnych, chyba że postanowienie zawarte w ww. dokumentach będą korzystniejsze dla Zamawiającego.

§ 8.

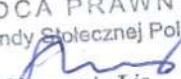
Umowa obowiązuje przez okres 24 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu z aktywacji.

§ 9.

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

- Szczegółowy opis przedmiotu umowy;
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
- Opis oferowanych urządzeń.

RADCA PRAWNY
Komendy Stołecznej Policji

Stawomir Lis

ZASTĘPCA NACZELNIKA
Wydziału Teleinformatyki
Komendy Stołecznej Policji

podinsp. Dariusz ŻABICKI