



Unia Europejska

Publikacja Suplementu do Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej

2, rue Mercier, 2985 Luxembourg, Luksemburg Faks: +352 29 29 42 670

E-mail: ojs@publications.europa.eu

Informacje i formularze on-line: <http://simap.europa.eu>

Ogłoszenie dodatkowych informacji, informacje o niekompletnej procedurze lub sprostowanie

Sekcja I: Instytucja zamawiająca/podmiot zamawiający

I.1) Nazwa, adresy i punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: [Komenda Stołeczna Policji](#)

Krajowy numer identyfikacyjny: *(jeżeli jest znany)*

Adres pocztowy: [ul. Nowolipie 2](#)

Miejscowość: [Warszawa](#)

Kod pocztowy: [00-150](#)

Państwo: [Polska \(PL\)](#)

Punkt kontaktowy:

Tel.: [+48 226038608](#)

Osoba do kontaktów: [Katarzyna Jacak](#)

E-mail: katarzyna.jacak@ksp.policja.gov.pl

Faks: [+48 226037642](#)

Adresy internetowe: *(jeżeli dotyczy)*

Ogólny adres instytucji zamawiającej/ podmiotu zamawiającego: *(URL)* <http://www.policja.waw.pl/>

Adres profilu nabywcy: *(URL)*

Dostęp elektroniczny do informacji: *(URL)*

Elektroniczne składanie ofert i wniosków o dopuszczenie do udziału: *(URL)*

I.2) Rodzaj zamawiającego:

Instytucja zamawiająca

Podmiot zamawiający

Sekcja II: Przedmiot zamówienia

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu:

Dostawy sprzętu sieciowego - SWITCH

II.1.2) Krótki opis zamówienia lub zakupu: *(podano w pierwotnym ogłoszeniu)*

1. Przedmiotem niniejszego postępowania jest zawarcie umowy ramowej na dostawy wkładek i sprzętu sieciowego - SWITCH zwanych dalej ogłoszenia „sprzętem”.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, który będzie zakupywany w ramach zamówień publicznych realizowanych na podstawie zawartych umów ramowych zawiera dokumentacja przetargowa.
4. Oferowany sprzęt nie może być przeznaczony przez producenta do wycofania z produkcji lub sprzedaży.
5. Zamawiający wymaga aby:
 - a) całość dostarczanego sprzętu i oprogramowania pochodziła z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta na rynek EU,
 - b) całość dostarczanego sprzętu była nowa (wyprodukowana nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą), nieużywana we wcześniejszych projektach. Przy dostawie Wykonawca musi dostarczyć oświadczenie o spełnieniu powyższego wymogu. Oświadczenie musi zawierać miesiąc oraz rok produkcji sprzętu,
 - c) standardowe wyposażenie (kabel konsolowy, uchwyty do montażu w szafie rack, śruby, dokumentacja, itp.) dostarczone były przez Wykonawcę wraz ze sprzętem,
 - d) dostarczone oprogramowanie było oprogramowaniem w wersji aktualnej (tzn. opublikowanej przez producenta nie wcześniej niż 6 miesięcy) na dzień dostawy,
 - e) przy dostawie sprzętu Wykonawca dostarczył oświadczenie producenta lub przedstawiciela producenta w Polsce (oficjalnego biura producenta w Polsce) o wykupieniu przez Wykonawcę wymaganych przez Zamawiającego serwisów gwarancyjnych na dostarczony sprzęt.
 - f) Zamawiającemu została udzielona licencja na użytkowanie dostarczonego oprogramowania, której szczegółowy zakres określa „End User License Agreement” producenta sprzętu.
 - g) na dostarczany sprzęt Wykonawca zapewnił serwis gwarancyjny przez cały okres trwania gwarancji, liczony od daty odbioru sprzętu, opartej na gwarancji producenta sprzętu, zgodnie ze szczegółowymi warunkami gwarancji i serwisu gwarancyjnego.
6. Wykonawca w ramach serwisu gwarancyjnego musi zapewniać użytkownikowi:
 - a) możliwość bezpośredniego zgłaszania awarii do Producenta lub Autoryzowanego Partnera,
 - b) realizację serwisu przez Producenta i Partnera;
 - c) serwis gwarancyjny w miejscu dostawy sprzętu;
 - d) czas reakcji na zgłoszony problem (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie dłuższy niż 4 godziny;
 - e) usunięcie usterki (naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub sprzętu) maksymalnie w przeciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia usterki.
7. Wykonawca zapewni:
 - a) serwis gwarancyjny przez 8 godzin na dobę przez 5 dni w tygodniu. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon (w godzinach pracy Zamawiającego), fax, e-mail lub www (przez całą dobę);
 - b) pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń serwisowych. Zaproponowany pakiet serwisowy musi zapewniać bezpośrednio zgłoszenie awarii sprzętu do producenta sprzętu (a nie tylko u Wykonawcy) przez cały okres trwania gwarancji.
8. W zaproponowanym przez Wykonawcę pakiecie serwisowym Zamawiający musi otrzymać dostęp do pomocy technicznej Producenta (telefon, e-mail lub www) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań w godzinach pracy Zamawiającego.

9. W przypadku uszkodzenia sprzętu w okresie trwania gwarancji i braku możliwości naprawy w siedzibie Zamawiającego, sprzęt zostanie wymieniony na nowy. Uszkodzony sprzęt pozostanie u Zamawiającego.
10. Wszystkie dostarczane moduły/karty (np. typu SFP) muszą pochodzić od producenta sprzętu sieciowego i być objęte serwisem gwarancyjnym opartym na świadczeniach producenta sprzętu.
11. Zamawiający oczekuje, że zaproponowany pakiet serwisowy zapewni obsługę zgłoszeń i awarii nawet w przypadku, gdy Wykonawca utraci autoryzację producenta.
12. Zamawiający wymaga, aby zaproponowany pakiet serwisowy pozwalał, bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy, na rozbudowę posiadanego sprzętu o kolejne moduły rozszerzeń. Taka rozbudowa nie może powodować utraty gwarancji do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego sprzętu.
13. Wykonawca zapewni w ramach serwisu gwarancyjnego na oprogramowanie:
- min. 36 miesięczne wsparcie techniczne, w ramach którego Zamawiający będzie mógł otrzymać i używać aktualizacje dostarczonego oprogramowania w ramach otrzymanej wersji. Wraz z otrzymaniem aktualizacji dostarczonego oprogramowania Zamawiającemu zostanie udzielona licencja na jego użytkowanie, na zasadach określonych przez producenta oprogramowania.
 - aktualizowanie zainstalowanego oprogramowania, w oparciu o przekazane aktualizacje, przez samego Zamawiającego lub przy współudziale Wykonawcy (o ile Zamawiający wyrazi taką potrzebę).
 - zdalne wsparcie techniczne (www, telefon lub e-mail) w zakresie rozwiązywania problemów z konfiguracją i użytkowaniem oprogramowania.
 - dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcia technicznego przynajmniej po swojej, a jeśli to możliwe, także po stronie producenta sprzętu.
14. Zamawiający wymaga, aby w ramach umów wykonawczych, Wykonawca dostarczał sprzęt w oryginalnych opakowaniach producenta oraz zabezpieczył go w sposób uniemożliwiający uszkodzenie podczas transportu lub rozładunku. Zamawiający wymaga, aby zaofiarowany sprzęt posiadał oznaczenie wyrobu symbolem „CE”.
15. Do wszystkich pozycji wskazanych w załączniku nr 2 dokumentacji przetargowej, Zamawiający dopuszcza zaofiarowanie sprzętu równoważnego.
16. Na dostarczony sprzęt Wykonawca zobowiązany będzie udzielić:
- minimum 24 miesięcznej rękojmi,
 - minimum 36 miesięcznej gwarancji na oferowany sprzęt jednakże nie krótszej niż gwarancja producenta.
- Jeśli okres gwarancji udzielonej przez producenta będzie dłuższy niż okres gwarancji udzielanej przez Wykonawcę, wiążący dla Stron będzie okres gwarancji udzielanej przez producenta. Początkowy termin gwarancji będzie liczony od dnia podpisania przez strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru.
17. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

II.1.3) Wspólny Słownik Zamówień (CPV)

	Słownik główny	Słownik uzupełniający (jeżeli dotyczy)
Główny przedmiot	32420000	

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Rodzaj procedury (podano w pierwotnym ogłoszeniu)

- Otwarta
- Ograniczona
- Ograniczona przyspieszona
- Negocjacyjna
- Negocjacyjna przyspieszona
- Dialog konkurencyjny
- Negocjacyjna z uprzednim ogłoszeniem
- Negocjacyjna bez uprzedniego ogłoszenia
- Negocjacyjna z publikacją ogłoszenia o zamówieniu
- Negocjacyjna bez publikacji ogłoszenia o zamówieniu
- Udzielenie zamówienia bez uprzedniej publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Numer referencyjny: (podano w pierwotnym ogłoszeniu)

[WZP - 2418/16/120/Ł](#)

IV.2.2) Dane referencyjne ogłoszenia w przypadku ogłoszeń przesłanych drogą elektroniczną:

Pierwotne ogłoszenie przesłane przez

- eNotices
- TED eSender

Login: [ENOTICES_ksp](#)

Dane referencyjne ogłoszenia: [2016-082863](#) rok i numer dokumentu

IV.2.3) Ogłoszenie, którego dotyczy niniejsza publikacja:

Numer ogłoszenia w Dz.U.: [2016/S 125-223714](#) z dnia: [01/07/2016](#) (dd/mm/rrrr)

IV.2.4) Data wysłania pierwotnego ogłoszenia:

[29/06/2016](#) (dd/mm/rrrr)

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Ogłoszenie dotyczy:

- Procedury niepełnej
- Sprostowania
- Informacji dodatkowych

VI.2) Informacje na temat niepełnej procedury udzielenia zamówienia:

- Postępowanie o udzielenie zamówienia zostało przerwane
- Postępowanie o udzielenie zamówienia uznano za nieskuteczne
- Zamówienia nie udzielono
- Zamówienie może być przedmiotem ponownej publikacji

VI.3) Informacje do poprawienia lub dodania :

VI.3.1)

- Zmiana oryginalnej informacji podanej przez instytucję zamawiającą
- Publikacja w witrynie TED niezgodna z oryginalną informacją, przekazaną przez instytucję zamawiającą
- Oba przypadki

VI.3.2)

- W ogłoszeniu pierwotnym
- W odpowiedniej dokumentacji przetargowej
(więcej informacji w odpowiedniej dokumentacji przetargowej)
- W obu przypadkach
(więcej informacji w odpowiedniej dokumentacji przetargowej)

VI.3.3) Tekst, który należy poprawić w pierwotnym ogłoszeniu

Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst: II.1.5)	Zamiast: 9. W przypadku uszkodzenia sprzętu w okresie trwania gwarancji i braku możliwości naprawy w siedzibie Zamawiającego, sprzęt zostanie wymieniony na nowy. Uszkodzony sprzęt pozostanie u Zamawiającego.	Powinno być: 9. W przypadku uszkodzenia sprzętu w okresie trwania gwarancji i braku możliwości naprawy w siedzibie Zamawiającego, sprzęt zostanie wymieniony na nowy.
--	--	--

VI.3.4) Daty, które należy poprawić w pierwotnym ogłoszeniu

Miejsce, w którym znajdują się zmieniane daty: IV.3.4)	Zamiast: 11/08/2016 Godzina: 12:00 (dd/mm/rrrr)	Powinno być: 22/08/2016 Godzina: 12:00 (dd/mm/rrrr)
Miejsce, w którym znajdują się zmieniane daty: IV.3.8)	Zamiast: 11/08/2016 (dd/mm/rrrr)	Powinno być: 22/08/2016 Godzina: 13:00 (dd/mm/rrrr)

VI.3.5) Adresy i punkty kontaktowe, które należy poprawić

VI.3.6) Tekst, który należy dodać do pierwotnego ogłoszenia

Miejsce, w którym należy dodać tekst: _____ Tekst do dodania: _____

VI.4) Inne dodatkowe informacje:

VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:

29/07/2016 (dd/mm/rrrr) - ID:2016-098788