

Załącznik nr 2 do Formularza Ofertowego

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY:**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług telefonii komórkowej w sieci komórkowej Wykonawcy, zwanych dalej „usługami” oraz dostawa nieaktywnych kart SIM, w zakresie określonym w niniejszej umowie oraz w załączniku nr 1 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres trwania umowy aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne* (Dz. U. 2014.243).
3. Wykonawca oświadcza, że usługi będą świadczone zgodnie z europejskimi standardami, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu oraz w zakresie, o którym mowa w ust. 1.
4. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a. przejęcia i utrzymania 35 dotychczas użytkowanych numerów;
  - b. świadczenia aktualnie dostępnych usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz tych, które wprowadzone zostaną do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy, w sposób zgodny z wymaganiami opisanymi w załączniku nr 1 do umowy dla 35 użytkowników;
  - c. dostawy 35 nieaktywnych kart SIM;
  - d. zabezpieczenia dodatkowych nieaktywnych 3 kart SIM-HLR, z pinem (-ami), pukiem (-ami), które Wykonawca dostarczy na żądanie Zamawiającego do jego siedziby. Karty te stanowić będą rezerwę zabezpieczającą możliwość natychmiastowej wymiany uszkodzonych lub utraconych kart SIM;
  - e. całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonych usług w trakcie trwania umowy;
  - f. zapewnienia w ramach abonamentu nielimitowanych:
    - f<sub>1</sub>) połączeń głosowych ze wszystkimi krajowymi numerami komórkowymi i stacjonarnymi;
    - f<sub>2</sub>) SMS-ów i MMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
    - f<sub>3</sub>) usługi transmisji danych na terenie Polski umożliwiające dostęp do zasobów Internetu (niezależne od liczby przetransferowanych danych – nie ma wpływu na szybkość transferu i czasu trwania połączeń).
  - g. zapewnienia dostępu do sieci telefonii komórkowej na terenie całej Polski oraz za granicą w ramach usługi roamingu na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach;
  - h. zapewnienia serwisu gwarancyjnego na dostarczone usługi.
5. Strony ustalają cenę za miesięczny abonament w wysokości ..... brutto PLN;
6. Indywidualne umowy lub aneksy do umów na poszczególne, dotychczas użytkowane przez Zamawiającego numery telefoniczne, zawierane będą na warunkach nie gorszych dla Zamawiającego niż określone w niniejszej umowie.

**§ 2**

1. Płatności w PLN za realizację przedmiotu umowy będą dokonywane na rachunek wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego **prawidłowo** wystawionej faktury VAT.

Za prawidłowo wystawioną fakturę VAT strony rozumieją fakturę która nie wymaga korekty (a w szczególności zawiera prawidłowe wartości dotyczące abonamentu i innych obciążeń za wykorzystane usługi, ilości usług, dat, numerów umowy, prawidłowości naliczanych opłat itp.).

2. Na fakturze VAT **winien być podany numer niniejszej umowy.**
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy odsetki ustawowe w razie niezapłacenia faktury VAT w terminie, o którym mowa w ust. 1.
4. Okresem rozliczeniowym w zakresie świadczonych usług, o których mowa w § 1 ust. 4 lit. b), f) oraz g) jest jeden miesiąc kalendarzowy (od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca).
5. W przypadku przerwy w świadczeniu usług, Wykonawca obniży wartość wystawionej faktury w miesiącu następującym bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, którego w/w przerwa dotyczyła, o 1/30 wartości abonamentu za każdy rozpoczęty dzień przerwy dla wszystkich usług, których przerwa dotyczyła.
6. Wszystkie obciążenia wynikające z użytkowania poszczególnych kart SIM rozliczone będą w pierwszej kolejności z kwoty abonamentowej, a dopiero po jej wyczerpaniu obciążać będą rachunek Zamawiającego.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

### § 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) **dostarczenia kart SIM** w terminie **do 3 dni roboczych** od daty podpisania umowy, jednak nie później niż **do dnia 20 maja 2016 r.;**
  - b) **aktywacji planu taryfowego**, o którym mowa w § 1 ust. 4 lit. f) na numerach telefonów wskazanych przez Zamawiającego – w terminie **do 3 dni roboczych** licząc od dnia przekazania przez Zamawiającego zlecenia, złożonego w formie i na adres zgodny z zapisem ust. 12, jednak nie później niż **do dnia 27.05.2016 r.;**  
Przez dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00, z wyłączeniem dni wolnych od pracy zgodnie z właściwymi przepisami.
  - c) **świadczenia usług** dla każdego aktywowanego numeru telefonu w okresie **od dnia 27 maja 2016 r. do 31 maja 2018 r.**
2. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kart SIM, o których mowa w ust. 1 lit. a) do Komendy Stołecznej Policji, ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa.
3. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone karty SIM będą fabrycznie nowe, wolne od wad uniemożliwiających ich użycie zgodnie z przeznaczeniem oraz w ilości wskazanej w § 1 ust. 4 lit. c);
4. Czynności odbioru kart SIM dokonają ze strony Zamawiającego pracownicy Wydz. Teleinformatyki KSP.
5. Strony ustalają, że odbiór dostarczonych kart SIM dokonany będzie w miejscu wskazanym z ust. 2.
6. Sprawdzenie zgodności ilości dostarczonych kart SIM z ilością wskazaną dla kart w § 1 ust. 4 lit. c), potwierdzony będzie - w przypadku braku uwag – protokołem ilościowym.
7. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze ilościowym, że dostarczone karty SIM nie odpowiadają ilości wskazanej w § 1 ust. 4 lit. c) i/lub któraś z kart jest uszkodzona Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany lub do uzupełnienia braków w terminie 1 dnia roboczego licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu zawierającego braki bądź inne uwagi stwierdzone podczas odbioru.
8. Zamawiający uzna zrealizowanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa odpowiednio w ust. 1 lit. a), po podpisaniu przez Strony, bez uwag, **protokołu odbioru ilościowego.**

9. Zamawiający uzna zrealizowanie przedmiotu umowy w zakresie o którym mowa w ust. 1 lit. b), po podpisaniu przez Strony bez uwag **protokołu z aktywacji** taryfy dla dostarczonych kart SIM.
10. W przypadku, gdy aktywacja została przeprowadzona niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości w terminie **1 dnia roboczych**, licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu zawierającego braki bądź inne uwagi stwierdzone podczas odbioru.
11. Na podstawie protokołów, o których mowa w ust. 8 i 9, sporządzony zostanie **końcowy protokół odbioru**.
12. Reklamacje, zgłoszenia dostarczenia nieaktywnych kart SIM-HLR, wymianę kart SIM o których mowa w § 4 ust. 3, Zamawiający prześle w formie pisemnej (dopuszczalna droga faksowa lub e-mailowa) na nr faksu: ..... lub adres e-mail: .....(zgodnie z ofertą Wykonawcy).

#### § 4.

1. Wykonawca udziela na przedmiot umowy ..... (**min. 24**) miesięcznej gwarancji (zgodnie z ofertą Wykonawcy). Termin gwarancji biegnie od dnia podpisania przez Strony bez uwag protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 11.
2. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji/świadczenia usługi nieprawidłowości w funkcjonowaniu:
  - a) karty SIM Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie do **5 dni roboczych** licząc od dnia przekazania pisemnej (dopuszczalna droga faksowa lub e-mailowa) reklamacji, złożonej przez Zamawiającego zgodnie z zapisem § 3 ust. 12;
  - b) którejkolwiek z usług o których mowa w § 1 ust. 4 lit. b), f), g) Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie do **1 dnia**, licząc od dnia przekazania pisemnej (dopuszczalna droga faksowa lub e-mailowa) reklamacji, złożonej przez Zamawiającego zgodnie z zapisem § 3 ust. 12.
3. Wykonawca zobowiązuje się do jednej w ciągu trwania umowy nieodpłatnej wymiany aktualnie użytkowanych kart SIM na karty SIM nowszej generacji, będące w dyspozycji Wykonawcy. Wymiana następować będzie partiami na wniosek Zamawiającego, złożony na nr faksu lub adres e-mail wskazany w § 3 ust. 12, w terminie ustalonym między Stronami.
4. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.

#### § 5.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia następujących kar:
  - a) 5.000,00 brutto w PLN w przypadku, gdy Zamawiający wypowie lub odstąpi od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy;
  - b) 5.000 brutto w PLN w przypadku rozwiązania (wypowiedzenia umowy lub odstąpienia) przez Wykonawcę umowy na jakiegokolwiek podstawie z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego;
  - c) 200 PLN brutto za każdy dzień opóźnienia w realizacji zobowiązań wymienionych w § 3 ust. 1 lit. a) oraz b);
  - d) 100 PLN brutto w przypadku nie usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu kart SIM lub w świadczeniu którejkolwiek z usług, w terminie określonym w § 4 ust. 2 lit. a) lub b) – za każdy dzień opóźnienia.
2. Zapłata którejkolwiek z kar wskazanych w ust. 1 lit. c) – d) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wartość kar, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Wykonawca nie będzie obciążany karami, jeżeli do niewykonania lub nienależytego wykonania umowy doszło z powodu okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający lub z powodu działania tzw. siły wyższej.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar z wynagrodzenia (z faktur) wystawianych przez Wykonawcę bez konieczności odrębnego wzywania Wykonawcy do ich zapłaty. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wysokości i powodach naliczenia kary.
6. Kary mogą zostać naliczone odrębnie z każdego tytułu.

#### § 6.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy z naliczeniem kary przewidzianej w § 5 ust. 1 lit. a) w przypadku:
  - a. nie dokonania aktywacji wszystkich kart SIM w terminie wskazanym w § 3 ust. 1 lit. b); zapisów § 5 ust. 1 lit. d) nie stosuje się;
  - b. trzykrotnego przekroczenia któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 4 ust. 2; zapisów § 5 ust. 1 lit d) nie stosuje się, w terminie 30 dni licząc od zaistnienia którejkolwiek z wyżej wymienionych przesłanek.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej ze wskazaniem okoliczności uzasadniających tę czynność.
4. Odstąpienie od umowy wywołuje skutek na przyszłość (ex nunc), a w szczególności nie powoduje utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
5. Strony dopuszczają zmianę cen wskazanych w § 1 ust. 5 w przypadku:
  - a) ustawowej zmiany stawki podatku VAT, która w dniu zawarcia umowy wynosi 23 % - o procentową różnicę wartości wynikającą ze zmiany stawki podatku,
  - b) zaproponowania przez Wykonawcę w trakcie obowiązywania umowy upustów lub rabatów- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana cen będzie obowiązywać od dnia podpisania przez Strony aneksu do umowy w tym zakresie.
6. Wszystkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania umowy lub w związku z wykonywaniem umowy oraz do niewykorzystywania ich do innych celów, niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.
8. Za zachowanie formy pisemnej strony przyjmują wysłanie wiadomości e-mail na adres:  
Zamawiającego: .....;  
Wykonawcy : .....
9. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych w terminie wskazanym w piśmie dotyczącym wypowiedzenia w sytuacji ograniczenia lub cofnięcia środków przyznanych w budżecie na 2016-2018 r. przez dysponenta 1 lub 2 stopnia.

11. W sytuacji opisanej w ust. 9 lub 10, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy i nie będzie miał względem Zamawiającego żadnych roszczeń.

#### § 7.

1. Kwestie sporne wynikłe w związku z realizacją umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego oraz zapisy Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Postanowienia niniejszej umowy mają pierwszeństwo przed zapisami określonymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz w indywidualnych umowach o świadczenie usług telekomunikacyjnych, chyba że postanowienie zawarte w ww. dokumentach będą korzystniejsze dla Zamawiającego.

#### § 8.

Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania przez Strony do dnia 31 maja 2018 roku.

#### § 9.

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki do umowy:

- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych;