

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY:**

Umowa o wykonanie przedmiotu zamówienia zostanie zawarta stosownie do przedstawionych niżej ogólnych jej warunków:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy są usługi przygotowania i dostarczania posiłków w zakresie dziennego wyżywienia osób zatrzymanych, umieszczonych w Pomieszczeniach Dla Osób Zatrzymanych (PDOZ) zlokalizowanych na terenie m.st. Warszawy oraz nieletnich w Policyjnej Izbie Dziecka (PID), zwanych w dalszej części „usługą”. Wykaz obiektów stanowi załącznik nr 2 do Umowy (*sporządzony w oparciu o załącznik nr 3 do ogłoszenia*).
2. Szczegółowe zasady żywienia, zgodne z obowiązującymi normami wyżywienia zawiera załącznik nr 1 do Umowy (*sporządzony w oparciu o załącznik nr 1 do ogłoszenia*). O każdej zmianie wysokości wartości pieniężnej normy wyżywienia wynikającej z zastosowanych norm Zamawiający powiadomi Wykonawcę w sposób opisany w § 5 ust. 3.
3. Faktyczna ilość zamawianych posiłków wynikać będzie z rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. Wykonawca nie będzie rościł żadnych praw w przypadku, gdy Zamawiający dokona zamówienia o łącznej wartości mniejszej niż określona w § 11.
4. Przedmiot umowy obejmuje: przygotowanie i dostarczenie do PDOZ/PID raz dziennie posiłków, tj. śniadania, obiadu i kolacji, w tym co najmniej jednego gorącego (obiadu, o temperaturze nie niższej niż 65<sup>0</sup>C) oraz napojów w celu zaspokojenia pragnienia, przez siedem dni w tygodniu (w tym w niedzielę i święta) przez cały okres obowiązywania umowy, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego.
5. Posiłki dostarczane będą do jednostek, o których mowa w załączniku nr 2 do Umowy, środkiem transportu wskazanym w załączniku nr 3 do Umowy (*sporządzonym w oparciu o Ofertę Wykonawcy – Wykaz urządzeń technicznych (samochodów)*) dostosowanym do przewozu posiłków, nie później niż do godziny 11<sup>00</sup>.
6. W przypadku niemożliwości realizacji umowy przy użyciu pojazdów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca niezwłocznie poinformuje pisemnie Zamawiającego o zaistniałej sytuacji oraz poda dane pojazdów, przy pomocy których będzie realizował przedmiot umowy oraz przedstawi Zamawiającemu dokument potwierdzający, iż pojazdy te dopuszczone są przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego do przewożenia żywności.

**§ 2**

1. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania:
  - a) posiłków – gotowych do wydania osobom zatrzymanym; obiadów w termosach obiadowych, natomiast śniadań, kolacji (w formie suchego prowiantu), surówek oraz pieczywa o przedłużonym terminie ważności w pojemnikach przeznaczonych do żywienia posiadających atest PIH. Koszty naczyń jednorazowego użytku do spożywania dostarczonych posiłków Wykonawca uwzględni w cenie posiłku.
  - b) wszystkich posiłków (obiadu, śniadania, kolacji) świeżych oraz pochodzących z bieżącej produkcji dziennej, bez dodatkowej obróbki technologicznej,
  - c) przy każdej dostawie pisemnej informacji o ilości, wadze i składzie dostarczonych posiłków wraz ze wskazaniem ich wartości kalorycznej – w rozbiciu na obiad, kolację i śniadanie,
  - d) posiłków oraz prowiantu suchego przygotowanych zgodnie z menu opracowanym przez dietetyka, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 12 września 2002 r. w sprawie przypadków otrzymywania przez policjanta wyżywienia oraz norm tego wyżywienia (Dz. U. z 2002 r., Nr 166 poz. 1366).
2. Zamawiający wymaga, aby:
  - a) Wykonawca wyposażył pracowników biorących udział w procesie przygotowywania i dostarczania posiłków w odpowiednie obuwie, odzież roboczą i ochronną, zgodnie z przepisami BHP i obowiązującymi normami w tym zakresie,
  - b) urządzenia i sprzęt służące do przygotowywania posiłków były poddawane okresowej kontroli, potwierdzonej wpisem do książki kontroli.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utrzymanie właściwego poziomu sanitarnego podczas przygotowywania i przewożenia posiłków oraz za jakość dostarczanych posiłków, w tym m.in. za:

- a) odpowiednią gramaturę,
  - b) wartość energetyczną i odżywczą,
  - c) temperaturę posiłków,
  - d) czystość mikrobiologiczną serwowanych potraw,
  - e) dobór właściwych surowców,
  - f) dobór właściwych procesów technologicznych.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pobierania tzw. próbek prokuratorskich przez osobę upoważnioną ze Strony Zamawiającego z każdej składowanej części potrawy w ilościach niezbędnych do przeprowadzenia badań laboratoryjnych, dodatkowo zastrzega sobie możliwość przekazania posiłku do akredytowanego laboratorium celem przeprowadzenia badania.
5. Wykonawca zobowiązany będzie do pobierania i przechowywania zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 17 kwietnia 2007 r. w sprawie pobierania i przechowywania próbek żywności przez zakłady żywienia zbiorowego typu zamkniętego (Dz. U. z 2007 r. Nr 80 poz. 545) z każdego posiłku tzw. próbek prokuratorskich na potrzeby kontroli sanitarno - epidemiologicznej. W przypadku złożenia reklamacji w zakresie dostarczonych posiłków przez osobę upoważnioną ze Strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego przekazania próbek żywnościowych do badania mikrobiologicznego w laboratorium akredytowanym oraz po otrzymaniu wyniku dostarczenia go osobie upoważnionej ze Strony Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany będzie m.in. do:
- a) przestrzegania procedur higienicznych w zakresie higieny rąk, środków transportu, urządzeń, sprzętu i powierzchni oraz do stosowania preparatów myjących i dezynfekujących posiadających pozytywną opinię PZH, dopuszczonych do stosowania w kontakcie z żywnością,
  - b) przedstawienia na każde żądanie osoby upoważnionej ze Strony Zamawiającego wszystkich posiadanych instrukcji, procedur oraz wykazu stosowanych środków myjących, biobójczych i dezynfekujących,
  - c) ponoszenia odpowiedzialności prawnej i materialnej wobec organów kontroli (Inspektor Sanitarny MSW, PIP, BHP i inne) w zakresie wykonywanej usługi, w tym m.in. w zakresie jakości produktów i przechowywania posiłków, ich zgodności z wyżej opisanymi normami, wymagań higieniczno-sanitarnych,
  - d) ponoszenia pełnej odpowiedzialności prawnej i finansowej za realizację usługi wobec Zamawiającego, organów kontroli oraz za wszystkie szkody spowodowane przez pracowników Wykonawcy powstałych w trakcie realizacji umowy.

### § 3

1. Osoby upoważnione przez Zamawiającego (*kierownika poszczególnej jednostki organizacyjnej*) będą zgłaszać telefonicznie ..... lub drogą fakową .....(zgodnie z ofertą Wykonawcy) **ilość posiłków z zaznaczeniem dla kogo posiłki mają być przygotowane (osoba dorosła, osoba poniżej 18 roku życia, kobieta w ciąży, osoba nieletnia konwojowana, cudzoziemiec)** Zamówienia telefoniczne potwierdzone będzie pisemnie drogą faksową.
2. W przypadku konieczności zwiększenia ilości posiłków przekazanych w zamówieniu, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia dodatkowych posiłków nie później niż w ciągu 4 godzin od telefonicznego otrzymania od Zamawiającego dodatkowego zamówienia, ale nie później niż do godziny 19:00 w dniu zgłoszenia.
3. W oparciu o rzeczywiste ilości dostarczonych posiłków, Zamawiający będzie codziennie sporządzał dzienne raporty żywienia (w 2 egzemplarzach), które po podpisaniu bez uwag przez upoważnionych przedstawicieli Stron, stanowić będą podstawę do sporządzenia miesięcznego zestawienia, o którym mowa w ust. 5.
4. Wykonawca, na każde żądanie Zamawiającego, zobowiązany będzie do udostępnienia rozliczenia ilościowo-wartościowego lub wglądu do faktur zakupu. Rozliczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w terminie 7 dni licząc od dnia przekazania przez Zamawiającego pisemnego żądania w tym zakresie (dopuszcza się formę faksu).
5. Wykonawca będzie sporządzał zbiorcze miesięczne zestawienie ilości dostarczonych posiłków w oparciu o dzienne raporty, o których mowa w ust. 3, z podziałem na śniadania, obiady i kolacje, które po akceptacji bez uwag przez Zamawiającego, stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury.

#### § 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy przy respektowaniu następujących przepisów:
  - a) Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 4 czerwca 2012 r. w sprawie pomieszczeń przeznaczonych dla osób zatrzymanych lub doprowadzonych w celu wytrzeźwienia, pokoi przejściowych, tymczasowych pomieszczeń przejściowych i policyjnych izb dziecka, regulaminu pobytu w tych pomieszczeniach, pokojach i izbach oraz sposobu postępowania z zapisami obrazu z tych pomieszczeń, pokoi, i izb (Dz. U. z 2012 r., poz. 638 ze zm.) w szczególności § 10 załącznika nr 1 do ww. rozporządzenia,
  - b) Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 24 kwietnia 2015 r. w sprawie strzeżonych ośrodków i aresztów dla cudzoziemców (Dz. U. z 2015 r., poz. 596 ze zm.),
  - c) Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 12 września 2002 r. w sprawie przypadków otrzymywania przez policjanta wyżywienia oraz norm tego wyżywienia (Dz. U. z 2002 r., Nr 166 poz. 1366),
2. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 1, Strony zobowiązują się do niezwłocznego dostosowania treści umowy do aktualnego stanu prawnego.

#### § 5

1. Ze Strony Zamawiającego osoba uprawnioną do kontaktów z Wykonawcą jest p. ....  
(zostanie podana w umowie).
2. Ze Strony Wykonawcy osoba uprawnioną do kontaktów z Zamawiającym jest p. ....  
(zgodnie z Ofertą Wykonawcy).
3. Korespondencja z Wykonawcą prowadzona będzie pisemnie (dopuszcza się drogę faksową), na adres: ..... faks. ....e-mail: .....  
(zgodnie z Ofertą Wykonawcy).
4. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o każdorazowej zmianie danych, o których mowa w ust. 3.

#### § 6

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi, o której mowa w § 1 ust. 1, zgodnie z obowiązującym prawem, w tym w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia, (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 594 ze zm.).
2. Wykonawca zobowiązany jest na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy do przestrzegania zasad systemu HACCP.
3. Wykonawca oświadcza, że osoby wskazane w załączniku nr 4 do Umowy (sporządzony w oparciu o Ofertę Wykonawcy – Wykaz osób, ..... ) oraz dostarczające posiłki i inne osoby biorące bezpośredni udział w realizacji przedmiotu umowy, mające kontakt z żywnością będą dopuszczone do wykonywania pracy w procesie produkcji i obrotu żywnością, tj. będą posiadały w okresie obowiązywania umowy aktualne badania sanitarne oraz że będą nadzorowane i/lub szkolone w sprawach higieny żywności odpowiednio do ich charakteru pracy.
4. Wykonawca zobowiązany jest, na każde żądanie Zamawiającego, przedstawić aktualne badania sanitarne, o których mowa w ust. 3.
5. Wykonawca oświadcza, że przez cały okres realizacji umowy będzie posiadał:
  - a) aktualną decyzję Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego dopuszczającą środki transportu do przewożenia żywności,
  - b) wpis do Rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej- oraz najpóźniej w dniu podpisania umowy udostępni do wglądu Zamawiającego te dokumenty.
6. W przypadku niemożności świadczenia usługi przez osoby wskazane w załączniku nr 4 do Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia personelu zastępczego, o kwalifikacjach nie niższych niż posiadane przez osoby nieobecne. W przypadku, o którym mowa w zdaniu drugim, Wykonawca niezwłocznie poinformuje pisemnie Zamawiającego o zaistniałej sytuacji oraz poda dane personalne i kwalifikacje osób zastępujących.

## § 7

1. Nadzór i kontrolę nad prawidłowością realizowania usługi i jakością dostarczanych posiłków będzie sprawował Inspektor Sanitarny MSW (Warszawa, ul. Wołoska 137 CSK MSW, tel. 22 602-19-31). Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli świadczonej usługi w zakładzie Wykonawcy pod względem sanitarno-epidemiologicznym i jakościowym.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, licząc od zaistnienia niżej wymienionych przesłanek z jednoczesnym naliczeniem kary przewidzianej w § 9 ust. 1 lit. a) w przypadku:
  - a) wykreślenia Wykonawcy z rejestru zakładów – o którym mowa w art. 65 ust. 3 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia, (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 594 ze zm.).
  - b) gdy pomimo wezwania przez Zamawiającego do realizacji umowy zgodnie z jej postanowieniami Wykonawca w dalszym ciągu będzie wykonywał usługę nienależycie,
  - c) negatywnego wyniku kontroli przeprowadzonej przez uprawniony organ, o którym mowa w ust. 1,
  - d) trzykrotnego w okresie 1 miesiąca dostarczenia posiłków w terminach uniemożliwiających wydanie w godzinach o których mowa w § 1 ust. 5, § 3 ust. 2 i /lub niedostarczenia posiłków w ilościach wskazanych w zamówieniu do obiektów wskazanych w załączniku nr 2 do Umowy. W takim przypadku Zamawiający może zakupić u innego dostawcy niezbędną ilość posiłków dla osób zatrzymanych i nieletnich, na koszt Wykonawcy,
  - e) nieprzestrzegania któregokolwiek z zapisów § 2 ust. 3 lit a) – f).
3. Odstąpienie od umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze wskazaniem okoliczności uzasadniających odstąpienie.

## § 8

1. Rozliczenie za zrealizowaną w danym miesiącu usługę odbywało się będzie w oparciu o:
  - a) rzeczywiste ilości dostarczonych elementów składowych posiłków (śniadania, obiad, kolację) wskazane w zestawieniu, o którym mowa w § 3 ust. 5,
  - b) ceny jednostkowe (odpowiednio do rodzaju elementu składowego posiłku) wyliczone zgodnie z poniższym wzorem, dla:
    - b.1) śniadania i kolacji:

$$C_{sk} = C_p \times 30\%$$

$C_{sk}$  - cena jednostkowa składowej posiłku

$C_p$  - cena jednostkowa posiłku wynikająca z zastosowanej wartości pieniężnej normy wyżywienia wskazanej w załącznik nr 1 do Umowy powiększonej o marżę, o której mowa w § 11,

30% - procentowy udział elementu składowego posiłku – śniadania, kolacji w wartości pieniężnej normy wyżywienia, wskazanej w załącznik nr 1 do Umowy

b.2) obiadu:

$$C_{sk} = C_p \times 40\%$$

$C_{sk}$  - cena jednostkowa składowej posiłku

$C_p$  - cena jednostkowa posiłku wynikająca z zastosowanej wartości pieniężnej normy wyżywienia wskazanej w załącznik nr 1 do Umowy powiększonej o marżę, o której mowa w § 11,

40% - procentowy udział elementu składowego posiłku – obiadu w wartości pieniężnej normy wyżywienia, wskazanej w załącznik nr 1 do Umowy.

2. Strony postanawiają, że płatność za zrealizowane w ramach umowy usługi odbywać się będzie miesięcznie, przelewem na podstawie prawidłowo wystawionej faktury

i dołączonego do niej miesięcznego zestawienia, w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury.

3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy odsetki ustawowe, w razie niezapłacenia faktury w terminie, o którym mowa w ust. 1.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji umowy ramowej na rzecz osób trzecich.

#### § 9

1. W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy następujących kar:
  - a) 10 % wartości umowy, o której mowa w § 11, w przypadku, gdy Zamawiający rozwiąże umowę (wypowie umowę lub od niej odstąpi) z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
  - b) 10 % wartości umowy, o której mowa w § 11, w przypadku rozwiązania (wypowiedzenia umowy lub odstąpienia) przez Wykonawcę umowy na jakiegokolwiek podstawie z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego;
  - c) 10 PLN brutto za dostarczenie posiłku uniemożliwiającego jego wydanie w godzinach wskazanych odpowiednio w § 1 ust 5, § 3 ust. 2 - za każdą godzinę opóźnienia w dostarczeniu posiłku.
2. Zapłata kary wskazanej w ust. 1 lit. c) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca nie będzie obciążany karami, jeżeli do niewykonania lub nienależytego wykonania umowy doszło z powodu okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający lub z powodu działania tzw. siły wyższej.
4. Kary mogą zostać naliczone odrębnie z każdego tytułu.
5. Przez nienależyte wykonanie umowy należy rozumieć w szczególności: opóźnienie w wykonywanej usłudze, wadliwe wykonanie usługi, niewykonanie usługi.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wartość kar, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar z wynagrodzenia (z faktur) wystawianych przez Wykonawcę bez konieczności odrębnego wzywania Wykonawcy do ich zapłaty.

#### § 10

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 11

Umowa niniejsza obowiązuje od dnia 01.01.2016 r do dnia 29.02.2016 r., jednakże nie dłużej niż do osiągnięcia kwoty ..... PLN brutto (zgodnie z *Ofertą Wykonawcy*), przy zastosowaniu stałej w okresie obowiązywania umowy marży gastronomicznej ..... (zgodnie z *Ofertą Wykonawcy*).

#### § 12

1. Zamawiający dopuszcza zmianę stawki wyżywienia dziennego, w przypadku zmiany Decyzji Nr 1/11 Dyrektora Departamentu Analiz i Nadzoru MSWiA i Dyrektora Departamentu Budżetu MSWiA z dnia 4 października 2011 r. *zmieniająca decyzję w sprawie określenia wartości pieniężnych norm wyżywienia oraz sposobu ich stosowania dla strażaków Państwowej Straży Pożarnej, policjantów, funkcjonariuszy Straży Granicznej i Biura Ochrony Rządu.*
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 obowiązywać będą od dnia podpisania przez Strony aneksu w tym zakresie.

#### § 13

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy, Strony rozstrzygać będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

#### § 14

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

#### Załączniki:

1. Szczegółowe zasady żywienia.
2. Wykaz jednostek, do których Wykonawca będzie dostarczał posiłki.
3. Wykaz pojazdów przystosowanych do przewożenia żywności.
4. Wykaz osób posiadające kwalifikacje:
  - a) gastronomiczne,
  - b) dietetyka.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA