

Załącznik nr 1

Szczegółowy opis przedmiotu umowy

- 1) Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej przez okres 12 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru końcowego, w tym na:
 - a) ruch wychodzący: wszystkie rodzaje połączeń telefonicznych,
 - b) ruch przychodzący: wszystkie rodzaje połączeń telefonicznych w zakresie numeracji, przy czym połączenie punktu styku sieci Wykonawcy z siecią Zamawiającego w obiekcie lub lokalu Zamawiającego musi być wykonane do 15.12.2016 r., a uruchomienie usługi musi nastąpić dnia 04.01.2016 r.
- 2) Zamówienie musi być zrealizowane przy wykorzystaniu stacjonarnego zakończenia sieci dostarczonego przez Wykonawcę dla Zamawiającego w postaci 6 (słownie: sześciu) traktów PRI ISDN.
- 3) Połączenie sieci Zamawiającego ze stacjonarnym zakończeniem sieci Wykonawcy dokonane będzie na przełącznicy DDF/MDF w obiekcie Zamawiającego: **Warszawa, ul. Nowolipie 2.**
- 4) Usługa połączeń telefonicznych musi być zrealizowana za pomocą stacjonarnego zakończenia sieci Wykonawcy, obejmującego ISDN PRA lub jego wielokrotności zgodnie z zaleceniami: ITU-T I.431 (warstwa fizyczna), ETS 300 102-1 (protokół).
- 5) Wykonanie punktu styku dla realizacji usługi połączeń telefonicznych musi spełniać następujące wymagania:
 - a) parametry elektryczne zgodne z ITU-T G.703, impedancja falowa = 120 Ohm, przepływność 2 Mbit/s,
 - b) parametry jakościowe zgodne z ITU-T M.2100, M.2101 oraz G.821, G.826,
 - c) dopuszczalne fluktuacje fazy i przepływności będą zgodne z ITU-T G.823 i G.921,
 - d) struktura ramki zgodna z G.704 (bity E wykorzystane do kontroli parzystości CRC4) i G.705,
 - e) stopa błędów poniżej 1×10^{-6} .
 - f) typ dostępu: ISDN PRA 30B + D (n x PRA - Primary Rate Access) EURO-ISDN, gdzie n=6 z sygnalizacją w TS16 w każdym ISDN PRA.
 - g) protokół sygnalizacyjny : Euro ISDN DSS-1 zgodnie z ETS 300 102-1
- 6) Zajmowanie kanałów musi być zgodne z wymaganiami ETS 300 102-1, pkt 5.1.2 B wariant C - sieć Zamawiającego nie wysyła w wiadomości SETUP specyfikacji kanałów do zajęcia i akceptuje dowolny kanał wskazany przez urządzenie Wykonawcy służące do realizacji stacjonarnego zakończenia sieci Wykonawcy.

- 7) W przypadku niemożności zastosowania ze względów technicznych wariantu wskazanego w pkt. 6 Zamawiający dopuszcza następujące rozwiązanie: urządzenie Wykonawcy służące do realizacji stacjonarnego zakończenia sieci Wykonawcy zajmuje kanały B od początku wiązki, sieć Zamawiającego - od końca wiązki lub urządzenie Wykonawcy służące do realizacji stacjonarnego zakończenia sieci Wykonawcy zajmuje kanały B od „najkrócej nieużywanego”, sieć Zamawiającego - od „najdłużej nieużywanego”. Jednocześnie wymagane jest, aby w przypadku obustronnego zajęcia kanału B urządzenie Wykonawcy służące do realizacji stacjonarnego zakończenia sieci Wykonawcy kontrolowało wszystkie kanały.
- 8) Sieci muszą być zsynchronizowane zgodnie z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Łączności z dnia 04.09.1997r w sprawie wymagań technicznych i eksploatacyjnych dla urządzeń linii i sieci telekomunikacyjnych zakładanych i używanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Załącznik nr 9 „Wymagania techniczne i eksploatacyjne dla telefonicznych central abonenckich i zasady współpracy z centralami sieci telekomunikacyjnej użytku publicznego” lub do innego źródła zgodnego z zaleceniem ITU-T G.812.
- 9) Zamawiający wymaga jednego z nw. medium transmisyjnego:
- a) światłowód SDH STM-1,
 - b) światłowód PDH,
- w lokalizacji określonej w pkt. 3
- 10) Zakres wykorzystywanej przez Zamawiającego numeracji:
- (22) 603-00-00 – (22) 604-99-99**
- 11) Ilość numerów DDI: 20 000.
- 12) Wszelkie sprawy formalne, techniczne i organizacyjne związane z ewentualnym przeniesieniem oraz uruchomieniem numeracji spoczywają na Wykonawcy.
- 13) Przesyłanie numeru strony wywoływanej (called party) musi być zgodne z zaleceniem ITU-T Q.931, pkt 5.1.1 „en-bloc sending”, pkt 4.5.8 w zakresie parametrów Type Of Number (TON) i Numbering Plan Identification (NPI)=ISDN/ITU-T E.164 oraz z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 01.06.2011r. w sprawie planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych (Dz.U.2011.131.765 ze zm.).
- 14) Przesyłanie numeru strony wywołującej (calling party) musi być zgodne z zaleceniem ITU-T Q.931, pkt 4.5.11 w zakresie parametrów Type Of Number (TON), Numbering Plan Identification (NPI)=ISDN/ITU-T E.164 oraz z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 01.06.2011r. w sprawie planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych (Dz.U.2011.131.765 ze zm.).
- 15) Opłaty za świadczone usługi będą naliczane według taryfikacji jednosekundowej.

- 16) Wykonawca gwarantuje w ramach przedmiotu umowy:
- zapewnienie w systemie 7/24 stałego monitoringu zestawionych połączeń oraz zapewnienie sprawności urządzeń końcowych;
 - możliwość zgłaszania awarii i nieprawidłowości w działaniu usługi w systemie 7/24; dostęp telefoniczny i e-mail do Biura Obsługi Klienta (musi posiadać całodobowe centrum przyjmowania reklamacji, czynne w trybie 24/7/365 przez cały czas trwania umowy).
- 17) Zgłoszenia dotyczące awarii będą zgłaszane przez Zamawiającego telefonicznie, pisemnie, faksem lub e-mail, potwierdzony zwrotnie przez Wykonawcę:
- a) niedostępność Sieci Wykonawcy, w którym znajduje się interfejs udostępniony Zamawiającemu;
 - b) zarejestrowaną przez system monitoringu Sieci Zamawiającego niedostępność urządzenia Sieci Wykonawcy, w którym znajduje się interfejs udostępniony Zamawiającemu
 - c) w ramach udostępnionej usługi przez Wykonawcę brak pełnej funkcjonalności.
- 18) Usunięcia awarii:
- a) Czas reakcji na awarię: 30 minut od zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - b) Czas usunięcia awarii: niezwłocznie, nie później jednak niż 2 godziny od jej wystąpienia; zarejestrowaną przez system monitoringu Sieci Wykonawcy
 - c) Za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia za nie dotrzymanie terminu usunięcia awarii, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną.
- 19) Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Wykonawca zostanie trzykrotnie obciążony karą umowną z tego samego tytułu w czasie trwania umowy.