

Projekt umowy nr 125/2015/WTI

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na potrzeby Zamawiającego.
2. Przedmiot umowy został opisany i wyszczególniony w Załączniku nr 1 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres trwania umowy aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z *ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004r. Nr 171, poz. 1800 ze zm)*.
4. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie umowy zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Regulamin stanowiący Załącznik do umowy będzie wiązał Strony umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z umową oraz specyfikacją istotnych warunków zamówienia.
5. W przypadku sprzeczności pomiędzy tekstem umowy a Regulaminem rozstrzyga tekst umowy.
6. Dostarczony przez Wykonawcę sprzęt dla wykonania punktu styku sieci Wykonawcy z siecią Zamawiającego stanowi własność Wykonawcy.
7. Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania przez Strony.

§ 2

1. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją przedmiotu umowy, Zamawiający oraz Wykonawca wyznaczają niżej wymienionych przedstawicieli:  
ze strony Zamawiającego ..... tel. ....  
Ze strony Wykonawcy ..... tel. ....
2. Przedstawiciele, o których mowa w ust. 1, odpowiednio ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, odpowiadają za nadzór nad wykonaniem przedmiotu umowy w terminach określonych § 3 ust. 1
3. Przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy upoważnieni są do podejmowania wszelkich decyzji dotyczących realizacji przedmiotu umowy w zakresie postanowień ust. 2 z wyłączeniem przypadków skutkujących zmianą umowy.
4. Obie Strony mogą zmienić wyznaczonych przez siebie przedstawicieli informując o tym, w formie pisemnej, drugą Stronę, z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu do umowy.

§ 3

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, wynoszący 12 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru końcowego, przy czym podłączenie punktu styku sieci Wykonawcy z siecią Zamawiającego w obiekcie lub lokalu Zamawiającego musi być wykonane do dnia 15.12.2016, a uruchomienie usługi musi nastąpić w dniu 04.01.2016.
2. Wykonany punkt styku sieci Wykonawcy i sieci Zamawiającego będzie podlegał odbiorowi technicznemu przez przedstawicieli obu Stron.
3. Pozytywny wynik odbioru technicznego punktu styku będzie potwierdzony sporządzeniem i podpisaniem odbioru technicznego, którego wzór stanowi Załącznik 2 do umowy. W przypadku wyniku negatywnego Wykonawca usunie niezgodności w terminie 2 dni roboczych. W

przypadku, gdy Wykonawca nie usunie niezgodności w ciągu 2 dni roboczych, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy.

4. Po przeprowadzeniu odbioru technicznego punktu styku oraz stwierdzeniu uruchomienia usługi zostanie sporządzony i podpisany przez przedstawicieli Stron protokół odbioru końcowego, którego wzór stanowi Załącznik 3 do umowy.
5. Protokół o którym mowa w ust. 4 będzie podstawą do wystawienia pierwszej faktury VAT obejmującej abonament (zgodnie z formularzem ofertowym Wykonawcy) kosztów za uruchomienie połączenia punktu styku sieci Wykonawcy z siecią Zamawiającego (zgodnie z formularzem ofertowym Wykonawcy).
6. Osobą upoważnioną do podpisania protokołów, o których mowa w ust. 3 i 4, ze strony Zamawiającego jest wskazany pracownik Wydziału Teleinformatyki KSP, natomiast ze strony Wykonawcy - upoważniony przedstawiciel Wykonawcy.
7. Każdy z wymaganych dokumentów sporządzony zostanie w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, z których 2 (dwa) egzemplarze otrzymuje Zamawiający i 1 (jeden) egzemplarz Wykonawca.
8. Wszystkie czynności związane z odbiorami muszą zakończyć się w terminach wskazanych w § 3 ust. 1.

#### § 4

1. Płatność za świadczoną usługę będzie następować według stawek określonych w formularzu ofertowym Wykonawcy, stanowiącego Załącznik do umowy.
2. Płatność za usługi nie wymienione w formularzu ofertowym uiszczane będą na podstawie dostarczonego przez Wykonawcę cennika usług, stanowiącego Załącznik do umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania stałej opłaty abonamentowej przez cały okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem § 8 ust. 4 i 5.
4. W przypadku, gdy Wykonawca wprowadzi w okresie trwania umowy cennik usług telekomunikacyjnych, zawierający niższe ceny od wskazanych w Załączniku do umowy, zastosowanie będą miały ceny jednostkowe korzystniejsze dla Zamawiającego z cennika, o którym mowa powyżej.
5. Strony postanawiają, iż regulowanie przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy opłat za świadczoną usługę w całym okresie obowiązywania umowy będzie następować na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
6. Okresem rozliczeniowym w zakresie świadczonych usług, o których mowa w § 1 ust. 1, jest jeden miesiąc kalendarzowy (od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca).
7. Płatności w PLN za realizację przedmiotu umowy zostanie dokonana po upływie miesiąca kalendarzowego w którym została wykonana usługa, na rachunek wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT. Płatność pierwszej faktury nastąpi, zgodnie z zapisem § 3 ust. 5, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT.
8. W przypadku przerwy w świadczeniu usług, Wykonawca obniży wartość wystawionej faktury w danym miesiącu, którego w. przerwa dotyczyła, o 1/30 wartości abonamentu za każdy rozpoczęty dzień przerwy dla wszystkich usług, których przerwa dotyczyła.
9. Strony umowy dopuszczają iż Zamawiający wskaże innego płatnika niż Komenda Stołeczna Policji.
10. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.

#### § 5

1. Wykonawca gwarantuje w ramach przedmiotu umowy:
  - a. zapewnienie w systemie 7/24h stałego monitoringu zestawionych połączeń oraz zapewnienie sprawności urządzeń końcowych;
  - b. możliwość zgłaszania awarii przez Zamawiającego i nieprawidłowości w działaniu usługi w systemie 7/24h;
  - c. dostęp telefoniczny i e-mailowy do Biura Obsługi Klienta (musi posiadać całodobowe centrum przyjmowania reklamacji, czynne w trybie 24/7/365 przez cały czas trwania umowy).
  - d. dostarczenie na żądanie Zamawiającego bezpłatnego bilingu dla wszystkich/wskazanych numerów Zamawiającego w postaci jednego pliku w formacie xls. w terminie 7 dni od daty otrzymania zamówienia.
  - e. W przypadku konieczności prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych, wystąpienia uszkodzenia elementów infrastruktury Wykonawcy skutkującymi przerwą w dostawie usług, zapewni on na ten czas łącza zastępcze realizujące pełną funkcjonalność świadczonych usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na potrzeby Zamawiającego bez zmiany technologii i typu interfejsów. Wykonawca ma obowiązek informować o planowanych pracach konserwacyjnych w terminie co najmniej 72 godzin przed podjęciem działań, jak również wskaże w siedzibie Zamawiającego łącza zastępcze wyznaczone do realizacji usługi.
2. Zgłoszenia dotyczące awarii będą zgłaszane przez Zamawiającego telefonicznie, pisemnie, faksem lub e-mail, potwierdzony zwrotnie przez Wykonawcę, w przypadku:
  - a. niedostępności Sieci Wykonawcy, w którym znajduje się interfejs udostępniony Zamawiającemu;
  - b. zarejestrowania przez system monitoringu Sieci Zamawiającego niedostępności urządzenia Sieci Wykonawcy, w którym znajduje się interfejs udostępniony Zamawiającemu;
  - c. w ramach udostępnionej usługi przez Wykonawcę brak pełnej funkcjonalności.
3. Wykonawca w ramach zaproponowanej ceny zapewni ciągłość dostarczania usług telekomunikacji stacjonarnej na poziomie 99,9% dostępności miesięcznej usługi podstawowej i zapewni usunięcie awarii:
  - a. Czas reakcji na awarię: 30minut;
  - b. Czas usunięcia awarii: niezwłocznie, nie później jednak niż 2 godziny od jej wystąpienia; zarejestrowaną przez system monitoringu Sieci Wykonawcy.
  - c. W przypadku niemożności usunięcia awarii „drogi podstawowej” Wykonawca zapewni dostarczenie usługi „drogą obejściową” łączami zastępczymi.

#### § 6

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
  - a. 10 % wartości umowy brutto w PLN, gdy Zamawiający rozwiąże umowę (wypowie umowę lub od niej odstąpi) z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy;
  - b. 10 % wartości umowy brutto w PLN, w przypadku rozwiązania umowy (wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy) przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego;
  - c. 2% wartości umowy brutto w PLN, w przypadku nie dotrzymania terminów określonych w § 3 ust. 1 - za każdy dzień opóźnienia.
  - d. 0,2% wartości umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, odpowiednio do warunków czasowych określonych w godzinach w § 5 ust. 3 pkt. b).

2. Zapłata lub obowiązek zapłaty kar umownych, o których mowa w ust. 1 lit b, c i d nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy.
3. Niezależnie od kar umownych określonych w ust. 1, Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.

#### § 7

Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z zamówień uzupełniających w wysokości nie przewyższającej wartości 20 % wartości umowy (zgodnie z art. 67 ust. 1 pkt 6 Ustawy Pzp) o której mowa w § 10.

#### § 8

1. Wszystkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Za zachowanie formy pisemnej uważa się również wymianę korespondencji pocztą elektroniczną - przesłanie e-mail (adres e-mail Wykonawcy: ....., adres e-mail Zamawiającego: .....) )
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem okoliczności uzasadniających odstąpienie.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania umowy lub w związku z wykonywaniem umowy oraz do niewykorzystywania ich do innych celów, niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.
5. Strony dopuszczają zmianę cen wskazanych w cenniku stanowiącym załącznik do umowy oraz w formularzu ofertowym, w przypadku ich zmiany przez Wykonawcę na korzystniejsze dla Zamawiającego, bez konieczności podpisywania przez Strony aneksu do umowy.
6. Strony dopuszczają zmianę cen wskazanych w cenniku stanowiącym załącznik do umowy oraz w formularzu ofertowym, w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT (o procentową różnicę wartości wynikającą ze zmiany stawki podatku). Zmiana cen obowiązywać będzie od dnia podpisania przez Strony aneksu do umowy.

#### § 9

1. Kwestie sporne wynikłe w związku z wykonywaniem umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy: ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

#### § 10

Umowa obowiązuje od dnia zawarcia, jednak nie dłużej niż 12 miesięcy od daty podpisania protokołu końcowego, o którym mowa § 3 ust. 4.

#### § 11

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.