

§ 2.

1. Podstawą do podjęcia czynności wynikających z niniejszej umowy, o których mowa w § 1 ust. 1, jest zlecenie przekazane przez Zamawiającego telefonicznie i potwierdzone niezwłocznie pisemnie (dopuszczalna droga faksowa, pocztą elektroniczną) na adres Wykonawcy wskazany w § 3.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania zleceń drogą faksową lub mailem.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usługi w terminie nie przekraczającym 5 godzin, licząc od daty przesłania przez Zamawiającego zlecenia, o którym mowa w ust. 1.
4. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia usługi innemu podmiotowi, na koszt Wykonawcy. W takim przypadku zapisu § 4 ust. 1 pkt 3) nie stosuje się od dnia zlecenia usługi innemu podmiotowi.
5. Wykonawca gwarantuje, że usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 będą wykonywane z należytą starannością.
6. Zamawiający uzna usługę za wykonaną, po podpisaniu bez uwag przez przedstawicieli Zamawiającego protokołu odbioru, który stanowił będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury.
7. Za prawidłową i terminową realizację postanowień nn. Umowy ze strony Zamawiającego odpowiada Pan tel.
8. Zamawiający do kontaktów z Wykonawcą na potrzeby związane z realizacją nn. Umowy wyznacza Pana tel.
9. Wykonawca do kontaktów z Zamawiającym na potrzeby związane z realizacją nn. Umowy wyznacza Pana tel.

§ 3

1. Reklamacje i zlecenia o których mowa w § 2 ust 1, Zamawiający będzie składał w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8.00 – 16.00 na adres, tel., faxmail

§ 4.

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
 - 1) 10% wartości umowy, o której mowa w § 5, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) 10% wartości umowy, o której mowa w § 5, gdy Wykonawca odstąpi od umowy, na jakiegokolwiek podstawie z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego;
 - 3) 10 % wartości zleconej usługi za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w dotrzymaniu terminu, o którym mowa w § 2 ust. 3.
2. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt. 3) nie zwalnia wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia (faktur) wystawionych przez Wykonawcę.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 5.

Umowa obowiązuje od dnia podpisania do dnia 31.03.2016r jednakże nie dłużej niż do osiągnięcia kwoty przeznaczonej na realizację przedmiotowego zadania PLN brutto.

§ 6.

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W sytuacji, o której mowa w ust.1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy i nie będzie miał względem Zamawiającego żadnych roszczeń.
3. Rozwiązanie (wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy) powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem okoliczności uzasadniających tę czynność.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z równoczesnym naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 3) w przypadku, gdy Wykonawca w okresie obowiązywania umowy przekroczy w dwóch kolejno przekazanych zleceniach, termin określony w § 2 ust. 3 o 5 godzin.

§ 7

1. Kwestie sporne wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 8.

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca