

Odpowiedzi na pytania zadane przez Wykonawców dot. postępowania :

„Świadczenie usług telefonii komórkowej w sieci komórkowej Wykonawcy wraz z dostawą telefonów komórkowych” nr postępowania 113/215/WTI

Zestaw pytań nr 1:

1. Pkt II.1.3 lit a) Ogłoszenia oraz Pkt I lit a) Załącznika nr 1 do Formularza Ofertowego oraz pkt 3.5 Załącznika nr 2 do Formularza Ofertowego oraz Par 1 ust 4 lit a) Załącznika nr 3 do Formularza Ofertowego - Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby przeniesienie dotychczas posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych nastąpiło w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych?

ODPOWIEDŹ:

Tak, wyrażamy zgodę.

2. Pkt. I ppkt 8 Załącznika nr 1 do Formularza Ofertowego oraz Pkt. 4.4 Załącznika nr 2 do formularza ofertowego - Czy Zamawiający wyraża zgodę aby dostarczone aparaty telefoniczne były objęte gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś Wykonawca ponosił odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej?

ODPOWIEDŹ:

Podtrzymujemy zapis SOPZ.

3. Pkt. 1.1 Załącznika nr 2 do formularza ofertowego - Czy Zamawiający wyraża zgodę aby identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczyła tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne?

ODPOWIEDŹ:

Tak, wyrażamy zgodę.

4. Pkt. 2.12 Załącznika nr 2 do formularza ofertowego - Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby naliczanie sekundowe za połączenia telefoniczne oraz korzystanie z poczty głosowej dotyczyło połączeń krajowych? Połączenia roamingowe jako wykonywane w sieciach obcych operatorów są taryfikowane zgodnie z zasadami taryfikacji stosowanymi przez operatora zagranicznego i Wykonawca nie ma na to wpływu.

ODPOWIEDŹ:

Tak, wyrażamy zgodę.

5. Pkt. 6.4 Załącznika nr 2 do formularza ofertowego oraz par 2 ust 1 Załącznika nr 2 do formularza ofertowego - Czy Zamawiający wyraża zgodę aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia?

ODPOWIEDŹ:

Podtrzymujemy zapis SOPZ.

6. Pkt. 6.5. Załącznika nr 2 do formularza ofertowego - Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby za dzień zapłaty został uznany dzień wpływu należności na konto Wykonawcy? Za spełnienie świadczenia pieniężnego uważa się postawienie środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela. W przypadku płatności bezgotówkowej datą spełnienia świadczenia jest dzień, w którym świadczenie zasililo rachunek bankowy wierzyciela.

ODPOWIEDŹ:

Podtrzymujemy zapis SOPZ.

7. Par 5 ust. 1 pkt c) Załącznika nr 3 do formularza ofertowego - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”? Opóźnienia są następstwem okoliczności za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Są to okoliczności na które wykonawca nie ma wpływu.

ODPOWIEDŹ:

Podtrzymujemy zapis SOPZ.

8. Par 5 ust. 5 Załącznika nr 3 do formularza ofertowego - Czy Zamawiający zgodzi się żeby zapłata kar umownych nastąpiła w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej – potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Ponadto wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...)jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się. Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

ODPOWIEDŹ:

Podtrzymujemy zapis SOPZ.

9. Stosownie do treści art. 59 ust. 1 oraz 60a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zobowiązany jest doręczyć Abonentowi regulamin świadczenia usług. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wprowadzenie do projektu umowy w sprawie zamówienia publicznego regulacji stanowiącej, iż regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowi załącznik do przedmiotowej umowy, z jednoczesnym zastrzeżeniem, że będzie miał on zastosowanie jedynie w zakresie niesprzecznym z umową.

ODPOWIEDŹ:

Regulamin stanowi załącznik do umowy – Załącznik nr 3 do Formularza Ofertowego – Ogólne warunki umowy § 7 ust. 3.

10. Stosownie do treści art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wymaga formy pisemnej lub elektronicznej i powinna zawierać co najmniej elementy wskazane w ust. 3 ww. przepisu. W konsekwencji Wykonawca wnosi o wyjaśnienie treści SIWZ poprzez wskazanie czy Zamawiający przewiduje, że umowy (jednostkowe) o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia? Jednocześnie Wykonawca podkreśla, iż przyjęcie przez Zamawiającego, że jedyną podstawą świadczenia usług telekomunikacyjnych będzie załączona do SIWZ umowa w sprawie udzielenia zamówienia publicznego naraża Wykonawcę na naruszenie przepisów ustawy – Prawo telekomunikacyjne.

ODPOWIEDŹ:

Zgodnie z zapisami: Załącznika nr 1 do Formularza Ofertowego – Zamawiający dopuszcza zawieranie dodatkowych umów na poszczególne numery telefonów na drukach obowiązujących u Wykonawcy, w przypadku rozbieżności pomiędzy tekstem umowy której projekt stanowi jeden z elementów składowych dokumentacji ogłoszonej w ramach niniejszego postępowania a umowy Wykonawcy, wiążące są zapisy umowy ogłoszonej przez Zamawiającego oraz Załącznik nr 3 do Formularza Ofertowego – Ogólne warunki umowy § 7 ust. 3.

11. Wykonawca wnosi o dodanie postanowień umowy na okoliczność rozwiązania umowy w przypadku osiągnięcia lub przekroczenia wartości świadczenia usług ponad kwotę 30.000 euro, gdzie umowa oraz wszystkie umowy jednostkowe rozwiązują się z chwilą upływu czasu oznaczonego na jaki

została zawarta lub z chwilą, gdy łączna wartość dostarczonego sprzętu oraz usług świadczonych na podstawie umów o świadczenie usług, zawartych w ramach umowy osiągnie poziom wyrażonej w złotych polskich równowartości kwoty 30.000 EUR (wg kursu zgodnie z obowiązującymi przepisami).

ODPOWIEDŹ:

Podtrzymujemy zapis SOPZ.

Zestaw pytań nr 2:

1. Prosimy o takie doprecyzowanie zapisów Umowy, z których jednoznacznie wynikać będzie, że Zamawiający naliczy kary umowne jeśli w terminie 30 dni od daty zdarzeń Wykonawca nie wykaże, iż nie ponosi winy za wystąpienie zdarzenia na podstawie którego zobowiązany jest do zapłaty kary umownej. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...)jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się.” Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

ODPOWIEDŹ:

Podtrzymujemy zapis SOPZ.

2. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikacje treści par. 5 ust. 5 Umowy w taki sposób, że zapłata kar umownych płatna w ciągu 30 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty?

ODPOWIEDŹ:

Podtrzymujemy zapis SOPZ.

3. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie par 5 ust. 3 Umowy w taki sposób, żeby nie było wątpliwości, że Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści?

ODPOWIEDŹ:

Podtrzymujemy zapis SOPZ.

4. I w przypadku zwłoki i opóźnienia mamy do czynienia z nieterminowością wykonania przyjętych na siebie zobowiązań. Jednak zwłoki dopuszcza się tylko ten dłużnik, który nie wywiązał się z zobowiązania z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, czyli od niego zależnych, w przeciwieństwie do tzw. opóźnienia, które następuje wówczas, gdy termin nie zostanie dotrzymany z przyczyn niezależnych od opóźniającego się. W związku z powyższym prosimy o taką modyfikację zapisów Umowy, z których jednoznacznie wynikać będzie, że prawo naliczenia kar nastąpi w sytuacji nie wywiązania się z zobowiązania z przyczyn zależnych od Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ:

Podtrzymujemy zapis SOPZ.

5. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przed rozwiązaniem Umowy przeprowadzi procedurę wyjaśniającą, tzn. wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości, wskaże termin dodatkowy do usunięcia nieprawidłowości oraz wskaże te nieprawidłowości, a dopiero po bezskutecznym upływie ww. terminu dodatkowego Zamawiający Umowę rozwiąże.

ODPOWIEDŹ:

Podtrzymujemy zapis SOPZ.

6. Doprecyzowanie, że Nielimitowane SMS,y, MMSy do wszystkich sieci komórkowych oraz na telefony

stacjonarne oznacza dla Zamawiającego bezpłatne.

Jeśli tak to Jednocześnie prosimy o uwzględnienie :

- że bezpłatne (nielimitowane) wysyłanie smsów na numery krajowe dotyczy tylko zdarzeń zrealizowanych w kraju, z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie. W przypadku

SMS-ów wysłanych na adres email zostanie naliczona opłata zgodnie z załączonym cennikiem. Korzystanie z

usługi Simextra również związane jest z naliczeniem opłaty cennikowej.

2 że bezpłatne (nielimitowane) wysyłanie MMS na numery krajowe dotyczy tylko zdarzeń zrealizowanych w

kraju, z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie. W przypadku

MMS-ów wysłanych na adres email zostanie naliczona opłata zgodnie z załączonym cennikiem.

Korzystanie z

usługi Simextra również związane jest z naliczeniem opłaty cennikowej.

- że dotyczy tylko połączeń głosowych zrealizowanych w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem numerów

specjalnych, informacyjnych i o podwyższonej opłacie.

ODPOWIEDŹ:

Podtrzymujemy zapis SOPZ.

7. W zakresie ppkt. 2; 2.10; 2.11; 2.11 prosimy o usunięcie i wycenę poszczególnych parametrów takich jak między innymi połączenia roamingowe itp.

Tak sformułowany wymóg nie jest możliwy do wprowadzenia do systemu a co za tym idzie będzie skutkować nieprawidłowościami na fakturach

ODPOWIEDŹ:

Podtrzymujemy zapis SOPZ.

8. Prosimy o doprecyzowania, iż naliczenia 1/1 sekunda dotyczy tylko połączeń zrealizowanych w kraju, na numery krajowy (z wykluczeniem specjalny, informacyjnych i o podwyższonej opłacie) oraz połączeń odebranych na roamingu.

ODPOWIEDŹ:

Tak, dotyczy połączeń krajowych.

9. Czy rozliczenie wykorzystanego i niewykorzystanego pakietu kwotowego da każdego numeru abonenckiego

może się odbywać niezależnie od udostępnionego elektronicznie billingu i być dostarczone do Zamawiającego

w postaci odrębnego pliku Excel-owego.

ODPOWIEDŹ:

Tak.

10. Co należy wpisać w formularzu ofertowym, jeśli Wykonawca oferuje bezpłatnie jakąś usługę? Czy Zamawiający dopuszcza wpisanie w formularzu ofertowym ceny jednostkowej brutto „0”?

ODPOWIEDŹ:

Załącznik nr 1 do Formularza Ofertowego –pkt. 3. Opis kryteriów Oceny ofert oraz sposobu wyliczenia ceny.