

## Inne istotne informacje dotyczące wymogów w zakresie zamówienia

### I. Informacje o sieci telefonii komórkowej wykorzystywanej przez Zamawiającego.

Charakter realizowanych zadań ustawowych wymaga korzystania przez Komendę Stołeczną Policji z usług oferowanych przez sieci komórkowe działające na obszarze całego kraju. Usługi te, oparte w głównej mierze na transmisji głosu i danych, muszą zapewnić użytkownikom bezawaryjną i mobilną pracę.

Aktualnie Komenda Stołeczna Policji korzysta z usługi operatora komórkowego sieci **Orange** (numery telefonów wykorzystywane przez policjantów pełniących funkcję dzielnicowych).

### II. Wymagania zamawiającego, dotyczące przedmiotu zamówienia, które muszą być spełnione przez wykonawcę.

#### 1. Usługi sieciowe

1.1. Wykonawca w ramach świadczenia usługi telekomunikacyjnej gwarantować musi standardowe opcje oferowane przez operatora w publicznej ofercie oraz wymagania dodatkowe w tym między innymi:

- transmisja głosu,
- wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS,
- wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS,
- dostęp do Internetu (WAP, przeglądanie stron www, itp.),
- prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego),
- transmisja GPRS, EDGE, HSDPA, LTE,
- usługi roamingu,
- rozmowy międzynarodowe,
- zawieszanie połączeń,
- bezpłatna blokada\ wymiana karty SIM na wypadek kradzieży,
- możliwość okresowego ( do 5 dni ) blokowania połączeń wychodzących,
- zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM,
- bieżące użycie usług na poszczególnych MSISDN,
- bezpłatne połączenie z obsługą operatora (np. BOK),
- bezpłatne przeniesienie połączenia na inny numer krajowy,
- możliwość bezpłatnego sprawdzania stanu własnego rachunku przez użytkownika telefonu komórkowego, (telefonicznie lub poprzez SMS),
- dostęp do Internetu poprzez połączenia z publicznym i prywatnymi punktami dostępu APN,
- możliwość blokowania na życzenie dostępu do publicznych punktów dostępu APN.

1.2. Wykonawca zapewnić musi zachowanie wszystkich dotychczasowych numerów abonenckich użytkowanych przez Zamawiającego.

#### 2. Plany taryfowe i cenniki

Wykonawca zapewnić musi:

- 2.1. aktywację planu taryfowego **od dnia 1 grudnia 2015 r.** oraz świadczenie usług dla aktywowanych numerów telefonów w okresie **od dnia 1 grudnia 2015 r. do dnia 30 listopada 2016 r.**
- 2.2. obsługę usług abonamentowych;
- 2.3. **nielimitowane połączenia głosowe ze wszystkimi krajowymi numerami komórkowymi i stacjonarnymi wraz z nielimitowanymi SMS-ami i MMS-ami do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz nielimitowane usługi transmisji danych na terenie Polski**

**(niezależne od liczby przetransferowanych danych i czasu trwania połączeń) umożliwiający dostęp do zasobów Internetu;**

- 2.4. bezpłatne włączenie/wyłączenie usług sieciowych takich jak: CLIP, CLIR, roaming, GPRS, EDGE, UMTS, WAP, LTE, Internet, Poczta Głosowa itd. oferowanych przez Wykonawcę;
- 2.5. bezpłatne (na terenie kraju) połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym nagrywanie informacji i odsłuchanie pozostawionych wiadomości;
- 2.6. możliwość bezpłatnego przeniesienia połączenia na inny numer krajowy należący do Zamawiającego w ramach danego Operatora komórkowego;
- 2.7. przekazywanie informacji zwrotnej (sms-a) do osoby dzwoniącej (którzy nagrali informacje na poczcie głosowej), że numer do którego dzwonił jest już osiągalny;
- 2.8. możliwość bezpłatnego zablokowania/odblokowania na życzenie Zamawiającego dostępu do wszelkich połączeń, w tym dodatkowo płatnych m.in. SMS / MMS Premium itp.
- 2.9. jednakową cenę w ramach abonamentu i poza nim w zakresie dodatkowych usług płatnych oferowanych przez Wykonawcę (zgodnie z załączonym do umowy cennikiem usług) tj.:
  - 2.9.1. usługi w roamingu (połączenia głosowe, transmisja danych wiadomości SMS, MMS);
  - 2.9.2. połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y do zagranicznych operatorów lub dostawców usług sieci komórkowych i stacjonarnych;
  - 2.9.3. połączenia głosowe z numerami Premium oraz o podwyższonej opłacie m.in. 70xx-79xxx; 80xx-85xx; 910xx-925xx; 90xxxx-909xxx;
  - 2.9.4. SMS-y i MMS-y na numery Premium;
  - 2.9.5. przesyłanie faksów,
  - 2.9.6. video rozmowy.
- 2.10. sukcesywne przechodzenie niewykorzystanego pakietu kwotowego na następny okres bilingowy z utrzymaniem ważności tego pakietu przez okres **nie krótszy niż 6 kolejnych** okresów rozliczeniowych na warunkach nie gorszych niż dla klientów korporacyjnych;
- 2.11. **wysokość abonamentu jest jednocześnie: opłatą ryczałtową za usługi abonamentowe oraz wysokością pakietu kwotowego do wykorzystania za usługi płatne;**
- 2.12. jednosekundowy system naliczania połączeń głosowych (1s/1s) bez opłaty za rozpoczęcie połączenia;
- 2.13. możliwość zakupu wszystkich usług aktualnie oferowanych przez Wykonawcę oraz nowych usług oferowanych w trakcie trwania umowy na warunkach nie gorszych, niż określone w cennikach Wykonawcy na dzień złożenia dyspozycji uruchomienia dodatkowej usługi.

### 3. Karty SIM

Wykonawca zapewnić musi:

- 3.1. bezpłatne zablokowanie oraz bezpłatną wymianę i aktywację kart SIM w przypadku utraty lub uszkodzenia. Aktywacja karty SIM nastąpi poprzez kontakt telefoniczny pomiędzy Wykonawcą a przedstawicielem Zamawiającego, który poda ważne hasło. Hasło ustalone będzie każdorazowo przy podpisywaniu indywidualnych umów na poszczególne numery.
- 3.2. dostarczanie sukcesywnie w miarę potrzeb Zamawiającego, po zgłoszeniu pocztą elektroniczną, nieaktywnych kart SIM z pinem(ami), pukiem(ami), w celu uruchomienia w przypadku zagubienia lub uszkodzenia karty;
- 3.3. możliwość wprowadzenia do pamięci kart SIM minimum 250 kontaktów i zabezpieczenie karty SIM przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN, karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego Zamawiającemu przez Wykonawcę (przy dostarczonej karcie oraz w formie pliku elektronicznego Excel) kodu PUK.
- 3.4. uwzględnienie kosztu wymiany karty SIM w abonamencie, w zależności od świadczonej usługi.
- 3.5. przenoszenie numerów abonenckich między operatorami komórkowymi. Koszt przeniesienia numeru abonenckiego do własnej sieci ponosi Wykonawca, Zamawiający poniesie koszty związane z wcześniejszym odstąpieniem od umowy terminowej z dotychczasowym operatorem;
- 3.6. uzgadnianie momentu i czasu trwania przerwy w świadczeniu usług telefonii komórkowej przy każdorazowym przenoszeniu numeru abonenckiego do własnej sieci w ramach aktualnie



obowiązujących przepisów prawa w tym zakresie, aby nie zakłócić realizacji zadań służbowych przez abonenta Zamawiającego oraz powiadamiać użytkowników SMS-em o przedmiotowych przerwach. Zamawiający upoważni Wykonawcę do realizacji administracyjnego procesu przeniesienia numeru abonenckiego do własnej sieci.

#### **4. Sprzęt telefonii komórkowej.**

- 4.1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu telefony komórkowe bez blokady simlock oraz w oryginalnych opakowaniach producenta.
- 4.2. Minimalne parametry techniczno-funkcjonalne dotyczące aparatów komórkowych zostały określone w załączonych Tabelach nr 1 - 2.
- 4.3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu telefony komórkowe w ilości 54 szt. (zgodnie z parametrami techniczno-funkcjonalnymi **Tabela nr 1 – 2 w dniu 7 grudnia 2015 r.**
- 4.4. Wykonawca zapewni minimum 24 miesięczną gwarancję na dostarczone telefony komórkowe wraz z wszelkimi akcesoriami oraz ich serwis.
- 4.5. Do dostarczonych urządzeń komórkowych Wykonawca dołączy instrukcję obsługi w języku polskim.
- 4.6. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzenia, o którym mowa w Tabeli nr 1 - 2 Wykonawca zobowiązuje się jest do ich usunięcia w terminie nie przekraczającym **14 dni roboczych** licząc od dnia przekazania pisemnej (dopuszczalna droga faksowa i równoległe e-mailowa) reklamacji, złożonej przez Zamawiającego na adres lub numer faksu podany przez Wykonawcę.
- 4.7. Po drugiej naprawie tego samego telefonu, jeżeli nadal wykazuje ono wady, Wykonawca wymieni zareklamowany telefon na nowy, wolny od wad **w terminie 14 dni roboczych** licząc od dnia złożenia przez Zamawiającego trzeciej reklamacji. Zamawiający uzna wykonanie reklamacji po podpisaniu przez Strony bez uwag protokołu odbioru.
- 4.8. W przypadku konieczności wykonania naprawy telefonu, Wykonawca odbierze telefon od Zamawiającego oraz zwróci go po naprawie na własny koszt.
- 4.9. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi.

#### **5. Obsługa Zamawiającego.**

- 5.1. Wykonawca zapewni całodobową (w godzinach urzędowania przedstawiciela Wykonawcy w pełnym zakresie, a po godzinach, w zakresie blokady kart SIM i uruchomienia, bądź włączenia/wyłączenia podstawowych usług np. CLIP, CLIR, roaming itd.) obsługę konta klienta Zamawiającego wraz z wyznaczeniem osób i numerów kontaktowych (adresów e-mailowych) do realizacji tej obsługi.
- 5.2. Zamawiający wymaga, aby był określony szczegółowy podział w zakresie kompetencji związanych ze świadczonymi usługami dla dedykowanych do współpracy przedstawicieli Wykonawcy.
- 5.3. Zamawiający wymaga, aby przerwa w świadczeniu usług nie trwała dłużej niż 1 dzień. Zamawiający nie będzie obciążany kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi.
- 5.4. Zapewnienie Zamawiającemu elektronicznego bezpiecznego dostępu do konta Zamawiającego w zakresie konfiguracji usług i bilingów elektronicznych na zasadach oferowanych przez Wykonawcę dla klientów korporacyjnych. Zamawiający wskaże osoby uprawnione do dostępu oraz dokonywania zmian na koncie, które będą pełniły funkcję administratora systemu.

#### **6. Faktury, bilingi**

- 6.1. Po zakończeniu jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego (od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu jedną fakturę zbiorczą wraz z elektronicznym szczegółowym bilingiem z przeprowadzonych połączeń dotyczących każdej aktywacji. Wykonawca dostarczy fakturę na adres Zamawiającego listem poleconym, kurierem lub na życzenie udostępni osobisty odbiór przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego.

- 6.2. Przesłany elektroniczny biling połączeń musi zawierać między innymi: datę wykonywanych połączeń, czas trwania połączeń, godzinę i minutę wykonania połączeń, adresata połączenia, SMSy, MMSy, ilość przesłanych (odebranych) danych, cenę połączeń, **ogólne rozliczenie wykorzystanego i niewykorzystanego pakietu kwotowego dla każdego numeru abonentkiego** itp. Dane taryfikacyjne mają być udostępnione i przekazywane na nośniku CD w postaci pliku Excel.
- W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca prześle Zamawiającemu bezpłatnie program i minimum 2 licencje na użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane (jeżeli dotyczy) najpóźniej z pierwszą wystawioną fakturą za świadczenie usług.
- Zamawiający dopuszcza realizację tego wymagania poprzez dostęp do bilingu w formie elektronicznej na zabezpieczonej stronie Wykonawcy, o ile dane tam zawarte będą mogły być przetwarzane przez Zamawiającego tak jak w przypadku pracy z plikiem Excel oraz ich format będzie kompatybilny z innymi aplikacjami analogicznie do formatu pliku Excel, a dane będą mogły być importowane do komputera i programów Zamawiającego.
- 6.3. Pierwsza pełna opłata za świadczenie usługi połączeń winna być naliczona od początku okresu bilingowego, a dla aktywacji zakupionych w trakcie okresu bilingowego, częściowa opłata tylko za ilość dni, aż do momentu rozpoczęcia następnego okresu bilingowego.
- 6.4. Płatność w PLN za realizację przedmiotu umowy będą dokonywane na rachunek wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
- 6.5. Za datę płatności przyjmujemy termin obciążenia rachunku Zamawiającego.

## 7. Wymagania ogólne

- 7.1. W przypadku przerwy w świadczeniu usług Wykonawca obniży wartość wystawionej faktury w miesiącu następującym bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, którego w/w przerwa dotyczyła 1/30 wartości abonamentu za każdy rozpoczęty dzień przerwy dla wszystkich produktów, których przerwa dotyczyła.
- 7.2. **Wszystkie obciążenia wynikające z użytkowania poszczególnych kart SIM rozliczone będą w pierwszej kolejności z kwoty abonamentowej a dopiero po jej wyczerpaniu obciążać będą rachunek Zamawiającego.**
- 7.3. Wykonawca będzie świadczył usługi dedykowane dla Zamawiającego na poziomie:
- Min. 91 % terytorium Polski,
  - Min. 95 % ludności Polski.
- 7.4. W przypadku wystąpienia w okresie obowiązywania umowy nieprawidłowości w funkcjonowaniu którejkolwiek usługi, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie nie przekraczającym **1 dnia** licząc od dnia przekazania pisemnej (dopuszczalna droga faksowa i równoległe e-mailowa) reklamacji, złożonej przez Zamawiającego na adres wskazany przez Wykonawcę adres.