

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Ogólna charakterystyka przedmiotu zamówienia.

Świadczone usługi zapewnić muszą łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS), dostęp do zasobów Internetu oraz inne oferowane usługi dedykowane dla wyznaczonej, mobilnej grupy użytkowników. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dotychczas użytkowanych oraz dostarczonych przez Wykonawcę nieaktywnych kart SIM do urządzeń komórkowych. Aktualnie Komenda Stołeczna Policji korzysta z usługi operatora komórkowego sieci **Orange**.

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla funkcjonariuszy/pracowników cywilnych garnizonu stołecznego wraz z dostawą urządzeń komórkowych w sieci komórkowej Wykonawcy, a w szczególności:

- a) przejęcie i utrzymanie **755** dotychczas użytkowanych numerów telefonicznych;
- b) dostarczenie **25** kart SIM-HLR;
- c) okres świadczenia usługi – **od dnia 01.12.2015 r. do dnia 30.11.2016 r.;**
- d) zakup i dostawa **54** szt. telefonów komórkowych (**dostawa 7 grudnia 2015r.**)
- e) świadczenie usługi telekomunikacyjnej dla **755** szt. kart SIM.

Świadczona usługa zapewnić musi łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS), dostęp do zasobów Internetu oraz inne oferowane usługi dedykowane dla wyznaczonej, mobilnej grupy użytkowników. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dotychczas użytkowanych oraz dostarczonych przez Wykonawcę nieaktywnych kart SIM do urządzeń komórkowych.

Wykonawca zagwarantuje świadczenie dla potrzeb Zamawiającego usług aktualnie dostępnych oraz tych, które wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy.

Świadczenie usługi obejmuje w szczególności następujące elementy:

2) Nielimitowane:

- **połączenia głosowe ze wszystkimi krajowymi numerami komórkowymi i stacjonarnymi;**
- **SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych;**
- **usługi transmisji danych na terenie Polski umożliwiające dostęp do zasobów Internetu (niezależne od liczby przetransferowanych danych – nie ma wpływu na szybkość transferu i czasu trwania połączeń).**

- 3) Zapewnianie dostępu do sieci telefonii komórkowej na terenie całej Polski oraz za granicą w ramach usługi roamingu na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdym warunkach.
- 4) Udostępnianie Zamawiającemu nieaktywnych kart SIM telefonii komórkowej.
- 5) Dostosowanie świadczonych w ramach oferty publicznej dla klientów biznesowych usług do wymogów Zamawiającego.
- 6) Dostarczanie Zamawiającemu fabrycznie nowych urządzeń komórkowych oraz akcesoriów do urządzeń komórkowych.
- 7) Całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy.
- 8) Zapewnienie gwarancji i serwisu na dostarczoną usługę oraz telefony komórkowe.

Wykonawca, któremu udzielone zostanie zamówienie zobowiązany będzie do zabezpieczenia 25 kart SIM-HLR, które dostarczy na żądanie Zamawiającego do jego siedziby. Karty te potrzebne są do rezerwy zabezpieczającej możliwość natychmiastowej wymiany uszkodzonych lub utraconych kart SIM. Aktywacja karty SIM nastąpi poprzez kontakt telefoniczny pomiędzy Wykonawcą a przedstawicielem Zamawiającego, który poda ważne hasło. Hasło ustalone będzie każdorazowo przy podpisywaniu indywidualnych umów na poszczególne numery.

Zamawiający dopuszcza zawieranie dodatkowych umów na poszczególne numery telefonów na drukach obowiązujących u Wykonawcy, **w przypadku rozbieżności pomiędzy tekstem umowy podpisanej na podstawie zawartego przetargu zgodnie z zapisami ustawy Prawo Zamówień Publicznych a umowy wykonawcy, wiążące są zapisy umowy.**

OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT ORAZ SPOSOBU WYLICZENIA CENY:

1. W odniesieniu do ofert niepodlegających odrzuceniu Zamawiający dokona ich oceny na podstawie kryteriów:

Opis pod kryterium	Waga
Abonament (AB)	90 %
Suma cen za aparaty komórkowe (CU)	10 %

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najniższą liczbę punktów obliczoną według poniższego wzoru:

$$AB \times 90\% + CU \times 10\%$$

gdzie:

AB –to cena za abonament oraz szacunkowego okresu obowiązywania umowy tj. 12 m-cy. poz. 1, kol. 6 tabeli;

CU – to suma cen zaoferowanych za telefony komórkowe z kol. 6 poz. 2 – 3.

Całkowita cena oferty brutto w PLN stanowi sumę wartości brutto w PLN wskazanych w kol. 6.

2. W cenie oferty Wykonawca uwzględni przede wszystkim koszt:
 - a) przejęcia i utrzymania **755** dotychczas użytkowanych numerów;
 - b) świadczenia aktualnie dostępnych usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz tych, które wprowadzone zostaną do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy w sposób zgodny z wymaganiami opisanymi w załączniku nr 3 dla 755 użytkowników;
 - c) dostawy 54 sztuk aparatów komórkowych spełniających parametry techniczno-funkcjonalne, określone w tabeli nr 1 – 2.
 - d) dostawy 755 nieaktywnych kart SIM;
 - e) zabezpieczenia dodatkowych nieaktywnych 25 kart SIM - HLR, z pinem (-ami), pukiem (-ami);
 - f) zapewnienia w ramach abonamentu Nielimitowane:
 - połączenia głosowe ze wszystkimi krajowymi numerami komórkowymi i stacjonarnymi;
 - krajowe SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych;

- usługi transmisji danych na terenie Polski umożliwiające dostęp do zasobów Internetu (niezależne od liczby przetransferowanych danych i czasu trwania połączeń);

- g) bezpłatne połączenie z obsługą operatora;
 - h) bezpłatne przeniesienie połączenia na inny numer krajowy;
 - i) całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy;
 - j) zapewnienia gwarancji i serwisu na dostarczoną usługę oraz urządzenia;
 - k) pozostałe koszty związane z realizacją zamówienia, w tym podatek VAT.
3. Cena oferty, musi być podana w PLN cyfrowo i słownie z dokładnością do groszy (2 miejsca po przecinku). Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania ceny jednostkowej 0 zł.
 4. Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrz wspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek zapłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom określonym w Ustawie oraz niniejszej specyfikacji i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru.
 6. W przypadku braku możliwości dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. W przypadku, kiedy Wykonawca nie złoży oferty dodatkowej przyjmuje się że podtrzymuje on ceny w złożonej ofercie.