

## Załącznik nr 1 do Formularza Ofertowego

### OGÓLNE WARUNKI UMOWY

#### § 1

1. Przedmiotem umowy jest naprawa systemu rejestracji korespondencji głosowej NICE poprzez przywrócenie sprawności zgrania archiwalnych danych (zgodnie z formularzem ofertowym) zwanych w dalszej części umowy „urządzeniem”.
2. Wartość umowy nie przekroczy kwoty ..... zł brutto (słownie.....).
3. W ramach realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się przywrócenie sprawności zgrania archiwalnych danych, w tym:
  - a) wymiana uszkodzonych 2 dysków SCSI (każdy 320 GB) i przywrócenie RAID 5,
  - b) instalacja systemu operacyjnego Windows Serwer 2003,
  - c) konfiguracja systemu oraz przywrócenie poprzedniego stanu systemu,
  - d) przywrócenie funkcjonalności odtworzenia materiałów archiwalnych przez aplikację NICE zapisanych na taśmach magnetycznych DAT 72GB poprzez streamér,
  - e) przeprowadzenie testów poprawności funkcjonowania systemu.
4. Wartość umowy, o której mowa w ust. 2, obejmują koszt:
  - a) wykonania usługi naprawy urządzenia,
  - b) użytych do naprawy/konserwacji części,
  - c) dojazdu do obiektu wskazanego przez Zamawiającego, pozostałe koszty związane z realizacją zamówienia, w tym podatek VAT.
5. Wykonawca gwarantuje, że materiały użyte do wykonania prac konserwacyjnych na urządzeniu będą wolne od wad fizycznych i prawnych.
6. Ryzyko uszkodzenia urządzeń podczas ich naprawy ponosi Wykonawca.
7. Miejscem realizacji przedmiotu zamówienia jest obiekt Wydziału Teleinformatyki Komendy Stołecznej Policji przy ul. Nowolipie 2, w Warszawie.

#### § 2

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi w terminie **30 dni** roboczych , licząc od daty podpisania umowy.
3. Za dzień roboczy strony przyjmują każdy dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16 z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 będzie wykonany z należytą starannością.
5. Zamawiający dopuszcza na pisemny wniosek Wykonawcy złożony na co najmniej **2 dni** przed upływem terminu wskazanego w ust. 3 możliwość wydłużenia terminu wykonania usługi, przy czym łączny czas naprawy nie może przekroczyć 14 dni kalendarzowych.

#### § 3

1. Zamawiający uzna usługę za wykonaną, po podpisaniu przez strony bez uwag protokołu odbioru, który stanowił będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

2. W przypadku wniesienia przy odbiorze uwag, potwierdzonych w obustronnie podpisanym protokole odbioru Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 dni roboczych — licząc od dnia stwierdzenia uwag.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić przelewem za wykonaną usługę w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy odsetki ustawowe w przypadku niezapłacenia faktury VAT w terminie, o którym mowa w ust. 8.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

#### § 4

1. Wykonawca udziela ..... miesięcy gwarancji na wykonaną usługę. Termin gwarancji biegnie od dnia podpisania przez Strony bez uwag protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 1.
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w okresie gwarancji wad w wykonanej usłudze, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia poprzez wykonanie ponownej usługi w terminie nie przekraczającym 4 dni roboczych licząc od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Zamawiającego.
3. Reklamacje i zlecenia o których mowa w § 4 ust 1, Zamawiający będzie składał w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8.00 – 16.00 na adres mailowy: ..... i numer faxu: ..... (zgodnie z Formularzem ofertowym Wykonawcy).

#### § 5

1. W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego kary umowne w następujących wysokościach:
  - a. 10% wartości, o której mowa w § 1 ust. 2 gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
  - b. 10% wartości, o której mowa w § 1 ust. 2, w przypadku, gdy Wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego,
  - c. 5% wartości umowy, której mowa w § 1 ust. 2 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dotrzymaniu terminów, o których mowa odpowiednio w § 2 ust. 2 z uwzględnieniem § 2 ust. 5 oraz § 4 ust. 2.
2. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust.1 pkt. c) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia wartości kar z wynagrodzenia (z faktury).

#### § 6

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z równoczesnym naliczeniem kary, o której mowa w § 5 ust. 1 lit. a) po przekroczeniu terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2.
3. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy i nie będzie rościł względem Zamawiającego żadnych roszczeń.

4. Rozwiązanie (wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy) powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem okoliczności uzasadniających tę czynność.

#### **§ 7**

1. Kwestie sporne wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.

#### **§ 8**

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**