

OGÓLNE WARUNKI UMOWY:

§ 1.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie mobilnego dostępu do Internetu w sieci komórkowej Wykonawcy, zwanych dalej „usługami” wraz z dostawą urządzeń, zwanych dalej „urządzeniami” i aktywnych kart SIM (zgodnie z ofertą Wykonawcy) w zakresie określonym w niniejszej umowie oraz szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy (sporządzonym w oparciu o formularz ofertowy).
2. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres trwania umowy aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
3. Wykonawca oświadcza, że usługi będą świadczone zgodnie z europejskimi standardami, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu oraz w zakresie, o którym mowa w ust. 1.
4. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się przede wszystkim do:
 - a) świadczenia usług mobilnego dostępu do Internetu,
 - b) dostawy **60 sztuk** urządzeń do zapewnienia mobilnego dostępu do Internetu, spełniających odpowiednio do rodzaju modemu parametry techniczno-funkcjonalne określone w załączniku nr 1 do umowy oraz dostawy **100 sztuk** aktywnych kart SIM,
 - c) całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonych usług w trakcie trwania umowy,
 - d) zapewnienia gwarancji i serwisu na dostarczone modemy.
5. Strony ustalają ceny:
 - a) za modem marki.....typ/model w kwocie PLN;
 - b) abonamentu brutto PLN (zgodnie z formularzem ofertowym Wykonawcy;
6. W cenie abonamentu Zamawiający uwzględni usługi, o których mowa w ust. 4 lit. a) oraz c).
7. Zamawiający może zawrzeć indywidualne Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na drukach obowiązujących u Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że ich zapisy nie mogą być sprzeczne z treścią niniejszej umowy.
8. Wykonawca, któremu udzielone zostanie zamówienie, zobowiązany będzie do zabezpieczenia dodatkowych 3 karty SIM-HLR, które dostarczy na żądanie Zamawiającego do jego siedziby. Karty te stanowiąc będą rezerwę zabezpieczającą możliwość natychmiastowej wymiany uszkodzonych lub utraconych kart SIM. Aktywacja karty SIM nastąpi poprzez kontakt telefoniczny pomiędzy Wykonawcą a przedstawicielem Zamawiającego, który poda ważne hasło. Hasło ustalone będzie każdorazowo przy podpisaniu indywidualnych umów na poszczególne numery.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo na dowolnym etapie wykonywania umowy do zablokowania dodatkowych usług wyszczególnionych Rozdz. II pkt. 1.2. załącznika nr 1 do umowy, na wybranych lub wszystkich kartach SIM.

§ 2.

1. Płatności w PLN za wykonywanie przedmiotu umowy zostaną dokonane na rachunek wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Na fakturze VAT winien być podany numer niniejszej umowy. Wykonawca może opisać fakturę nadanym przez siebie numerem, z zastrzeżeniem że w tej sytuacji faktura musi być opisana obydwojoma numerami, z których jeden może być wyrażony w formie numeru konta.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy odsetki ustawowe w razie nieopłacenia faktury VAT w terminie, o którym mowa w ust. 1.
4. Okresem rozliczeniowym w zakresie świadczonych usług, o których mowa w § 1 ust. 4 lit. a), jest jeden miesiąc kalendarzowy, z uwzględnieniem zapisu pkt. 5.
5. W przypadku przerwy w świadczeniu usług, Wykonawca obniży wartość wystawionej faktury w miesiącu następującym bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, którego w/w przerwa dotyczyła, o 1/30 wartości abonamentu za każdy rozpoczęty dzień przerwy dla wszystkich usług, których przerwa dotyczyła.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z wykonywania niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§ 3.

1. Wykonawca w ramach wykonywania przedmiotu umowy zobowiązuje się do:
 - a) świadczenia usługi dostępu do Internetu – **przez okres 24 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru**, o którym mowa w ust. 7 ;
 - b) dostawy 60 sztuk urządzeń i 100 sztuk aktywnych kart SIM, o których mowa w § 1 ust. 4 lit. b) w terminie **3 dni roboczych licząc od dnia zawarcia umowy przez Strony**;
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia modemów oraz kart SIM o których mowa odpowiednio w ust. 1 lit. b) do Komendy Stołecznej Policji, ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa.
3. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone urządzenia będą fabrycznie nowe, wolne od wad uniemożliwiających ich użycie zgodnie z przeznaczeniem oraz zgodne z parametrami techniczno-funkcjonalnymi wskazanymi odpowiednio do rodzaju urządzenia w załączniku nr 3 do umowy
4. Wykonawca oświadcza że każdy dostarczone urządzenie umieszczone będzie w oryginalnym opakowaniu Producenta, w sposób zabezpieczający jego elementy przed uszkodzeniami mechanicznymi.
5. Strony ustalają, że odbiór przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 lit. b) dokonany będzie w miejscu wskazanym w ust. 2 przez upoważnione przez Strony osoby.
6. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze, że dostarczony przedmiot umowy jest uszkodzony, niezgodny z załącznikiem nr 3 do umowy, postanowieniami niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do jego wymiany lub do uzupełniania braków w terminie nie przekraczającym 1 dnia roboczego licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu zawierającego braki bądź inne uwagi stwierdzone podczas odbioru.
7. Zamawiający uzna wykonanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w ust. 1 lit. b) po podpisaniu przez Strony bez uwag **protokołu odbioru**, co stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

§ 4.

1. Wykonawca udziela na dostarczone urządzenia (min. 24) miesięcznej gwarancji (zgodnie z ofertą Wykonawcy). Termin gwarancji biegnie od dnia podpisania przez Strony bez uwag protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 7.
2. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji/obowiązania umowy nieprawidłowości w funkcjonowaniu
 - a) urządzenia, o którym mowa w § 1 ust. 4 lit. b) lub w Załączniku nr 3 do Umowy, Wykonawca zobowiązuje się jest do ich usunięcia w terminie nie przekraczającym **7 dni roboczych** licząc od dnia przekazania pisemnej (dopuszczalna droga faksowa i równoległe e-mailowa) reklamacji, złożonej przez Zamawiającego na adres lub numer faksu.....
 - b) którejkolwiek usługi wskazanej w załączniku nr 1 do umowy, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie nie przekraczającym **1 dnia** licząc od dnia przekazania pisemnej (dopuszczalna droga faksowa i równoległe e-mailowa) reklamacji, złożonej przez Zamawiającego na adres wskazany w lit. a).
3. Po drugiej naprawie tego samego urządzenia, jeżeli nadal wykazuje ono wady, Wykonawca wymieni zareklamowane urządzenie na nowe, wolne od wad w terminie 7 dni roboczych licząc od dnia złożenia przez Zamawiającego trzeciej reklamacji. Zamawiający uzna wykonanie reklamacji, o której mowa w ust. 2 po podpisaniu przez Strony bez uwag protokołu odbioru. Zapis ust. 1 stosuje się.
4. W przypadku konieczności wykonania naprawy urządzenia, Wykonawca odbierze urządzenie od Zamawiającego oraz zwróci go po naprawie na własny koszt.
5. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.

§ 5.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary, odpowiednio w wysokości:
 - a) 10 % wartości umowy, o której mowa w § 8 ust. 2, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
 - b) 10 % wartości umowy, o której mowa w § 8 ust. 2, w przypadku, gdy Wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego,
 - c) 1 % wartości umowy, o której mowa w § 8 ust. 2, za niedostarczenie przez Wykonawcę urządzenia oraz kart SIM w terminie określonym w § 3 ust. 1 lit. b) za każdy dzień opóźnienia.
 - d) 0,5 % wartości umowy, o której mowa w § 8 ust. 2, w przypadku, nie usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzenia w terminie wskazanym w § 4 ust. 2 lit. a) lub nie usunięcia nieprawidłowości w świadczeniu którejkolwiek usługi w terminie wskazanym w § 4 ust. 2 lit. b) - za każdy dzień opóźnienia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z wartości faktur.

§ 6.

1. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem okoliczności uzasadniających odstąpienie.
2. Wszystkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania umowy lub w związku z wykonywaniem umowy oraz do niewykorzystywania ich do innych celów, niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.
4. Realizując zapisy § 1 ust. 4 lit. b) oraz § 4 ust. 3, Wykonawca za zgodą Zamawiającego może dostarczyć urządzenia o parametrach i funkcjonalności nie gorszej niż wskazana odpowiednio do rodzaju urządzenia w załączniku nr 3 do umowy przy zachowaniu pozostałych zapisów do umowy.

§ 7.

1. Ewentualne kwestie sporne wynikłe w trakcie wykonywania niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie.
2. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 8.

1. Umowa obowiązuje od dnia zawarcia przez Strony do upływu terminu wskazanego w § 3 ust. 1 lit. a).
2. Wartość umowy wynosi(słownie:.....)

§ 9.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy: Kodeksu cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Strony ustalają iż w przypadku rozbieżności pomiędzy tekstem niniejszej umowy a tekstem UOŚT lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych rozstrzygające znaczenie będą miały zapisy niniejszej umowy.

§ 10.

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

- Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu umowy;
- Załącznik nr 2 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
- Załącznik nr 3 - Parametry techniczno-funkcjonalne urządzenia.