

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I WYMAGAŃ WOBEC WYKONAWCY**

### **I Zakres i zasady świadczenia usługi**

1. Wykonawca dokona naprawy pojazdu poprzez przywrócenie jego pełnej sprawności technicznej, zgodnie z technologią naprawy oraz instrukcją obsługi producenta pojazdów z zachowaniem jego pierwotnych parametrów techniczno-użytkowych, a obsługę techniczną wykona zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu.
2. Wykonawca, na czas naprawy pojazdu ponosi całkowitą odpowiedzialność za powierzony pojazd i jego wyposażenie. Odpowiedzialność Wykonawcy ulega zakończeniu z chwilą podpisania przez strony protokołu odbioru, stwierdzającego wykonanie zamówienia.
3. Zamawiający wymaga, aby usługi, były wykonywane w stacji obsługi serwisowej na terenie m. st. Warszawy wyposażonej w:
  - co najmniej dwa zadane stanowiska naprawcze, dopasowane do rodzaju naprawianych pojazdów, w tym jedno posiadające specjalistyczny podnośnik,
  - urządzenia kontrolno-diagnostyczne z aktualnymi bazami danych i aktualnym oprogramowaniem producenta, urządzenia do kontroli geometrii pojazdu oraz inne urządzenia umożliwiające przeprowadzenie usługi zgodnie z wymaganiami producenta pojazdu,
  - możliwość dokonania naprawy lakierniczej zgodnie z technologią określoną przez producenta.
4. Usługa musi być wykonana przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonania usług objętych przedmiotem zamówienia, posiadającymi udokumentowaną praktykę mechanika czy elektryka motocyklowego,
5. Zamawiający wymaga, aby pojazdy oczekujące na naprawę były przechowywane na terenie:
  - ogrodzonym, zadaszonym, o utwardzonej nawierzchni (poprzez utwardzenie należy rozumieć: wyasfaltowanie, wybetonowanie, wysypanie żwirem, tłuczniem, itp.),
  - strzeżonym całodobowo lub monitorowanym za pomocą kamer z możliwością rejestracji zapisu oraz oświetlonym, gwarantującym zabezpieczenie pojazdów przed osobami postronnymi,
  - o powierzchni umożliwiającej jednoczesne przechowanie min. 5 pojazdów,

6. Wykonawca zobowiązany jest posiadać w okresie obowiązywania umowy opłaconego ubezpieczenia obejmującego, co najmniej naruszenie powierzonego mienia w szczególności kradzież oraz uszkodzenie, gwarantujące wypłatę odszkodowania z każdego z ww. tytułów o wartości nie mniejszej niż 50 000 PLN.

7. Zamawiający dostarczy pojazd do serwisu Wykonawcy we własnym zakresie w godzinach otwarcia serwisu.

## **II Kosztorys naprawy i zlecenie wykonania naprawy**

1. Po dokonanych oględzinach pojazdu w terminie 3 dni roboczych Wykonawca przedstawi swoją propozycję zakresu naprawy (tj. wykazu części do wymiany z podaniem nr katalogowych wraz z podaniem udzielonego upustu oraz ilość i wartości roboczogodziny) w postaci kalkulacji naprawy wygenerowanej w systemie Audatex.

2. Zatwierdzona przez Wydział Transportu KSP kalkulacja naprawy jest podstawą do wystawienia przez Zamawiającego „Zamówienia” na podstawie którego wykonawca przystępuje do realizacji naprawy.

3. Czas naprawy nie może przekroczyć 20 dni roboczych od daty przekazania pojazdu do naprawy. Wykonawca może wnioskować o wydłużenie terminu o czas niezbędny do zakończenia tej naprawy odpowiednio go argumentując. Pisemny wniosek musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego.

4. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych czynności nieuwzględnionych w pierwotnym kosztorysie Wykonawca sporządzi drugi kosztorys naprawy (wygenerowany w systemie Audatex) obejmujący tylko dodatkowe czynności niezbędne do zakończenia naprawy i przedstawi go do zatwierdzenia. Usługi wykraczające poza obszar uwzględniony w pierwotnym kosztorysie będą zlecane oddzielnymi zleceniami.

5. W przypadku dokonywania naprawy na podstawie kosztorysu Towarzystwa Ubezpieczeniowego, gdy zwiększa się zakres naprawy Wykonawca (jeżeli zachodzi taka potrzeba) na wniosek Zamawiającego informuje Towarzystwo Ubezpieczeniowe o konieczności przeprowadzenia dodatkowych oględzin i zatwierdzenia dodatkowego zakresu napraw.

6. W przypadku gdy po ujawnieniu konieczności wykonania naprawy dodatkowej i oszacowania jej kosztów okaże się, że łączny koszt napraw pojazdu wynikający z ich zsumowania przekroczy 70% wartości pojazdu, Zamawiający może odstąpić od wykonania zleconej usługi, a Wykonawca nie będzie rościł żadnych roszczeń z tego tytułu.

### **III. Części zamienne**

1. Użyte do wykonania usługi części zamienne/materiały eksploatacyjne/opony będą fabrycznie nowe i kompletne oraz oznakowane logo-znakiem towarowym producenta i znakiem dopuszczenia do stosowania w pojazdach.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dostarczenia Wykonawcy części zamiennej (pod pojęciem części zamiennych należy rozumieć także ogumienie), a Wykonawca zobowiązuje się do montażu w pojeździe części zamiennej przekazanej przez Zamawiającego i obniżenia ceny naprawy pojazdu o wartość części, którą pierwotnie wyceniono w kalkulacji naprawy.
3. Zamawiający dopuszcza stosowanie w naprawie części regenerowanych (w przypadku użycia części regenerowanych musi to być odnotowane w kalkulacji naprawy wygenerowanej w systemie AUDATEX ) z wyłączeniem wymienionych w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 28 września 2005 r. w sprawie wykazu przedmiotów wyposażenia i części wymontowanych z pojazdów, których ponowne użycie zagraża bezpieczeństwu ruchu drogowego lub negatywnie wpływa na środowisko (Dz. U. 2005 nr 201 poz 1666), oznakowane jako dopuszczone do stosowania w pojazdach.
4. Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt dokona utylizacji pozostałych po naprawie odpadów. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy zwrotu wymontowanych części zamiennych.

### **IV. Wykonanie usług i Zasady płatności**

1. Wykonawca udziela minimum dwuletniej gwarancji na wykonaną naprawę oraz minimum dwunastu miesięcy gwarancji na części zamienne użyte do naprawy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania wszelkich informacji dotyczących procesu naprawy przekazanego pojazdu oraz umożliwi przeprowadzenie oględzin pojazdu podczas jego naprawy.
3. Wydanie pojazdu po naprawie może nastąpić na podstawie pisemnego upoważnienia wystawionego przez Wydział Transportu KSP.
4. Wykonawca wydając pojazd po naprawie sporządza „Protokół odbioru pojazdu po naprawie”, który musi być podpisany zarówno przez przedstawiciela Wykonawcy, jak i osobę odbierającą w imieniu Wydziału Transportu KSP.
5. W przypadku ujawnienia wad w wykonanej usłudze w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie 10 dni roboczych. Dodatkowo w przypadku konieczności wydłużenia w/w terminu może on wnioskować do zamawiającego o jego przedłużenie o czas niezbędny do usunięcia usterki.
6. Termin płatności Faktury VAT wynosi 30 dni od daty jej otrzymania.

7. Faktura VAT wystawiona zostanie po niezwłocznym sprawdzeniu przez Kontrolera Technicznego WT KSP w siedzibie Zamawiającego wykonanej usługi pod kątem zgodności z wystawionym zamówieniem i kalkulacją naprawy,

8. Po opłaceniu Faktury VAT i uregulowaniu kosztów naprawy, Wykonawca niezwłocznie prześle Wydziałowi Transportu KSP pisemną informację dotyczącą ostatecznego rozliczenia kosztów naprawy,