

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest naprawa pozagwarancyjna 3 szt. telefonów komórkowych typ Samsung GT-I9300 – zwanych w dalszej części umowy „urządzeniami”.
2. Wartość umowy nie przekroczy kwoty ..... **pln brutto** (słownie ..... zł).
3. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) wykonania bezpłatnej analizy technicznej urządzenia obejmującej opis uszkodzenia możliwość naprawy,
  - b) wykonania naprawy urządzenia wraz z wymianą wszystkich części zamiennych i podzespołów gwarantujących poprawne funkcjonowanie urządzenia,
  - c) odbioru i zwrotu urządzenia po wykonanej usłudze serwisowej do miejsca, o którym mowa w ust. 9.
4. W kwocie określonej w ust. 2 mieszczą się wszystkie koszty związane z realizacją przedmiot umowy (naprawy, robocizny, dojazdu, użytych części zamiennych), w tym podatek VAT.
5. Wykonawca gwarantuje, że materiały użyte do naprawy urządzeń będą nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz będą posiadały termin gwarancji o długości wskazanej w § 3 ust.1.
6. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić przelewem za wykonaną usługę w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury VAT.
7. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy odsetki ustawowe w przypadku niezapłacenia faktury VAT w terminie, o którym mowa w ust. 6.
8. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
9. Miejscem odbioru i zwrotu urządzeń po wykonywanej usłudze jest Komenda Stołeczna Policji Warszawa, ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa.

### § 2

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy w terminie **5 dni roboczych** licząc od daty podpisania umowy.
3. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 będzie wykonany z należytą starannością.
4. Zamawiający uzna usługę za wykonaną, po podpisaniu przez strony bez uwag **protokołu odbioru** który stanowił będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

w terminie nie przekraczającym **4 dni roboczych** licząc od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Zamawiającego.

3. Reklamacje i zlecenia o których mowa w § 3 ust 1, Zamawiający będzie składał w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8.00 – 16.00 na adres mailowy: ..... i numer faxu: ..... (zgodnie z *Formularzem ofertowym Wykonawcy*).

#### **§ 4**

1. W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego kary umowne następujących wysokości:
  - a. 10% wartości, o której mowa w § 1 ust. 2, gdy Zamawiający rozwiąże umowę, z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca,
  - b. 10% wartości, o której mowa w § 1 ust. 2, gdy Wykonawca rozwiąże umowę z powodu okoliczności za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności,
  - c. 1% wartości umowy, której mowa w § 1 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku niedotrzymania terminów, o których mowa odpowiednio w § 2 ust. 2 z uwzględnieniem § 2 ust. 5 oraz § 3 ust. 2.
2. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 1 c, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych, z wynagrodzenia (faktur) wystawionych przez Wykonawcę.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.

#### **§ 5**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W sytuacji, o której mowa w ust.1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy i nie będzie miał względem Zamawiającego żadnych roszczeń.
3. Rozwiązanie (wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy) powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem okoliczności uzasadniających tę czynność.

#### **§ 6**

1. Kwestie sporne wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### **§ 7**

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**