

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Ogólna charakterystyka przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla policjantów pełniących funkcję dzielnicowych na obszarze działania Komendy Stołecznej Policji oraz dla funkcjonariuszy/pracowników cywilnych garnizonu stołecznego, a w szczególności:

- a) Utrzymanie 755 dotychczas użytkowanych numerów,
- b) W przypadku konieczności dostarczenia 755 kart SIM
- c) Dostawa telefonów, fabrycznie nowych, wolnych od wad, spełniające parametry techniczno-funkcjonalne określone w Tabeli nr 1 w łącznej ilości 100 sztuk,
- d) Nielimitowane połączenia głosowe ze wszystkimi krajowymi numerami komórkowymi stacjonarnymi wraz z nielimitowanymi krajowymi SMS-ami i MMS-ami do wszystkich sieci komórkowych ;
- e) Dostarczenie 20 kart SIM-HLR;
- f) Okres świadczenia usługi – 27 listopada 2014 r. do 30 listopada 2015 r.
- g) Zapewnianie dostępu do sieci telefonii komórkowej na terenie całej Polski oraz za granicą w ramach usługi roamingu na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.
- h) Udostępnianie Zamawiającemu nieaktywnych kart SIM telefonii komórkowej.
- i) Dostosowanie świadczonych w ramach oferty publicznej dla klientów biznesowych usług do wymogów Zamawiającego.
- j) Całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy.
- k) Zapewnienie gwarancji i serwisu na dostarczoną usługę oraz telefony.
- l) Możliwość aktywowania oraz dezaktywowania, każdorazowo na żądanie zamawiającego, na dowolnym numerze, pakietu transmisji danych w standardzie LTE w wysokości min. 100 Mb w stosunku miesięcznym. Transmisja danych będzie odbywać się w pierwszej kolejności z tego pakietu, a dopiero po jego wyczerpaniu, będzie obciążać abonament. Wykonawca poda w ofercie cenę miesięczną pakietu. Okres rozliczeniowy pakietu będzie tożsamy z okresem rozliczeniowym abonamentu podstawowego.

Wykonawca zagwarantuje świadczenie dla potrzeb Zamawiającego usług aktualnie dostępnych oraz tych, które wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy

Wykonawca, któremu udzielone zostanie zamówienie zobowiązany będzie do zabezpieczenia 20 kart SIM-HLR, które dostarczy na żądanie Zamawiającego do jego siedziby. Karty te potrzebne są do rezerwy zabezpieczającej możliwość natychmiastowej wymiany uszkodzonych lub utraconych kart SIM. Aktywacja karty SIM nastąpi poprzez kontakt telefoniczny pomiędzy Wykonawcą a przedstawicielem Zamawiającego, który poda ważne hasło. Hasło ustalone będzie każdorazowo przy podpisywaniu indywidualnych umów na poszczególne numery.

Zamawiający dopuszcza zawieranie dodatkowych umów na poszczególne numery telefonów na drukach obowiązujących u Wykonawcy, w przypadku rozbieżności pomiędzy tekstem umowy podpisanej na podstawie zawartego przetargu zgodnie z zapisami ustawy Prawo Zamówień Publicznych a umowy wykonawcy, wiążące są zapisy umowy WZP.

OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT ORAZ SPOSOBU WYLICZENIA CENY:

1. W odniesieniu do ofert niepodlegających odrzuceniu Zamawiający dokona ich oceny na podstawie kryteriów:

Opis kryteriów oceny	Znaczenie
Abonament (AB)	70 %
Cena telefonu komórkowego (CA)	20%
Wartość abonamentu dodatkowego transmisji danych (100 Mb)	5 %
Oплата za 100 kB transmisji danych (TD)	5 %

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najniższą liczbę punktów obliczoną według poniższego wzoru:

$$AB*70\% + CA*20\% + 100\text{ Mb}*5\% + TD*5\%$$

2. W cenie oferty Wykonawca uwzględni przede wszystkim koszt:
- utrzymania 755 dotychczas użytkowanych numerów;
 - zakupu i dostawy 100 sztuk telefonów komórkowych wraz z akcesoriami i kartami SIM, spełniających parametry techniczne wskazane w Tabeli nr 1;
 - świadczenia usług w ramach abonamentu: nielimitowane połączenia głosowe ze wszystkimi krajowymi numerami komórkowymi stacjonarnymi wraz z nielimitowanymi krajowymi SMS-ami i MMS-ami do wszystkich sieci komórkowych;
 - dostarczenia 20 kart SIM-HLR;
 - całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy;
 - zapewnienia gwarancji i serwisu na dostarczoną usługę oraz urządzenia;
 - pozostałe koszty związane z realizacją zamówienia, w tym podatek VAT.
3. Cena oferty, musi być podana w PLN cyfrowo i słownie z dokładnością do groszy (2 miejsca po przecinku).
4. Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrz wspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek zapłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom określonym w Ustawie oraz niniejszej specyfikacji i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru.
6. W przypadku braku możliwości dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. W przypadku, kiedy Wykonawca nie złoży oferty dodatkowej przyjmuje się że podtrzymuje on ceny w złożonej ofercie.

Inne istotne informacje dotyczące wymogów w zakresie zamówienia

I. Informacje o sieci telefonii komórkowej wykorzystywanej przez Zamawiającego.

Charakter realizowanych zadań ustawowych wymaga korzystania przez Komendę Stołeczną Policji z usług oferowanych przez sieci komórkowe działające na obszarze całego kraju. Usługi te, oparte w głównej mierze na transmisji głosu i danych, muszą zapewnić użytkownikom bezawaryjną i mobilną pracę.

Aktualnie Komenda Stołeczna Policji korzysta z usługi operatora komórkowego sieci **Orange** (numery telefonów wykorzystywane przez policjantów pełniących funkcję dzielnicowych).

II. Wymagania zamawiającego, dotyczące przedmiotu zamówienia, które muszą być spełnione przez wykonawcę.

1. Usługi sieciowe

1.1. Wykonawca w ramach świadczenia usługi telekomunikacyjnej komórkowej musi gwarantować standardowe opcje oferowane przez operatora w publicznej ofercie oraz wymagania dodatkowe w tym między innymi:

- transmisja głosu,
- wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS,
- wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS,
- dostęp do Internetu (WAP, przeglądanie stron www, itp.),
- prezentacja numeru (dzwońnięcego i własnego),
- transmisja GPRS, EDGE, HSDPA, LTE,
- usługi roamingu,
- rozmowy międzynarodowe,
- zawieszanie połączeń,
- blokada\ wymiana karty SIM na wypadek kradzieży,
- bieżące użycie usług na poszczególnych MSISDN,
- możliwość okresowego (do 5 dni) blokowania połączeń wychodzących,
- możliwość bezpłatnego sprawdzania stanu własnego rachunku przez użytkownika telefonu komórkowego, (telefonicznie lub poprzez SMS),
- dostęp do Internetu poprzez połączenia z publicznymi i prywatnymi punktami dostępu APN,
- możliwość blokowania na życzenie dostępu do publicznych punktów dostępu APN,

1.2. Wykonawca zapewnić musi zachowanie wszystkich dotychczasowych numerów abonenckich użytkowanych przez Zamawiającego.

1.3. Wykonawca zapewnić musi bezpłatne uruchomienie w sieci telefonii komórkowej Wykonawcy wydzielonej grupy korporacyjnej dla numerów abonenckich Zamawiającego.

2. Plany taryfowe i cenniki

Wykonawca zapewnić musi:

- 2.1. obsługę usług abonamentowych;
- 2.2. nielimitowane połączenia głosowe ze wszystkimi krajowymi numerami komórkowymi stacjonarnymi wraz z nielimitowanymi krajowymi SMS-ami i MMS-ami do wszystkich sieci;
- 2.3. bezpłatne włączenie/wyłączenie usług sieciowych takich jak: CLIP, CLIR, roaming, GPRS, EDGE, UMTS, WAP, Internet, Poczta Głosowa itd. oferowanych przez Wykonawcę;

- 2.4. bezpłatne (bezpłatne na terenie kraju) połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym nagrywanie informacji i odsłuchanie pozostawionych wiadomości;
- 2.5. możliwość bezpłatnego przekierowania połączeń na inny numer telefonu w ramach wydzielonej grupy korporacyjnej;
- 2.6. przekazywanie informacji zwrotnej (sms-a) do osoby dzwoniącej (którzy nagrali informację na poczcie głosowej) że, numer do którego dzwoniło jest już osiągalny.
- 2.7. **możliwość bezpłatnego zablokowania/odblokowania na życzenie Zamawiającego dostępu do wszelkich połączeń typu MMS i SMS Premium.**
- 2.8. sukcesywne przechodzenie niewykorzystanego pakietu kwotowego na następny okres bilingowy z utrzymaniem ważności tego pakietu przez okres nie krótszy niż 6 kolejnych okresów rozliczeniowych na warunkach nie gorszych niż dla klientów korporacyjnych;
- 2.9. jednosekundowy system naliczania połączeń głosowych (1s/1s) bez opłaty za rozpoczęcie połączenia;
- 2.10. możliwość zakupu wszystkich usług aktualnie oferowanych przez Wykonawcę oraz nowych usług oferowanych w trakcie trwania umowy ramowej na warunkach nie gorszych, niż określone w cennikach Wykonawcy, na dzień złożenia dyspozycji uruchomienia dodatkowej usługi.
- 2.11. jednakową cenę w ramach abonamentu i poza nim w zakresie transmisji danych na terenie Polski;
- 2.12. realizowana od początku danego okresu bilingowego transmisja danych musi wykorzystywać w pierwszej kolejności pakiet kwotowy zawarty w abonamencie (wraz z ewentualnie niewykorzystaną kwotą pakietu z poprzedniego okresu bilingowego), a następnie generować koszty połączeń ponad abonament;

3. Karty SIM

Wykonawca zapewnić musi:

- 3.1. zablokowanie oraz bezpłatną wymianę i aktywację kart SIM w przypadku utraty lub uszkodzenia. Aktywacja karty SIM nastąpi poprzez kontakt telefoniczny pomiędzy Wykonawcą a przedstawicielem Zamawiającego, który poda ważne hasło. Hasło ustalone będzie każdorazowo przy podpisywaniu indywidualnych umów na poszczególne numery.
- 3.2. dostarczanie sukcesywnie w miarę potrzeb Zamawiającego, po zgłoszeniu pocztą elektroniczną, nieaktywnych kart SIM z pinem(ami), pukiem(ami), w celu uruchomienia w przypadku zagubienia lub uszkodzenia karty;
- 3.3. możliwość wprowadzenia do pamięci kart SIM minimum 250 kontaktów i zabezpieczenie karty SIM przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN, karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego Zamawiającemu przez Wykonawcę (przy dostarczonej karcie) kodu PUK;
- 3.4. uwzględnienie kosztu karty SIM w abonamencie lub innej opłacie, w zależności od świadczonej usługi;
- 3.5. przenoszenie numerów abonenckich między operatorami komórkowymi. Koszt przeniesienia numeru abonenckiego do własnej sieci ponosi Wykonawca; Zamawiający poniesie koszty związane z wcześniejszym odstąpieniem od umowy terminowej z dotychczasowym operatorem;
- 3.6. uzgadnianie momentu i czasu trwania przerwy w świadczeniu usług telefonii komórkowej przy każdorazowym przenoszeniu numeru abonenckiego do własnej sieci w ramach aktualnie obowiązujących przepisów prawa w tym zakresie, aby nie zakłócić realizacji zadań służbowych przez abonenta Zamawiającego oraz powiadomić użytkowników SMSem o przedmiotowych przerwach. Zamawiający upoważni Wykonawcę do realizacji administracyjnego procesu przeniesienia numeru abonenckiego do własnej sieci;

4. Sprzęt telefonii komórkowej.

- 4.1 Wykonawca dostarczał będzie Zamawiającemu fabrycznie nowe telefony komórkowe bez blokady simlock wraz z odpowiednim wyposażeniem (baterie, zasilacze) oraz akcesoria do telefonów komórkowych w oryginalnych opakowaniach producenta.
- 4.2 Wykonawca zapewni minimum 24 miesięczną gwarancję na dostarczane telefony i ich serwis. Pod pojęciem telefonu Zamawiający określa zarówno aparat telefoniczny jak również wszystkie akcesoria, baterię i inne dodatkowe wyposażenie dostarczone wraz z aparatem telefonicznym.
- 4.3 Do dostarczonych aparatów/akcesoriów Wykonawca dołączy instrukcje obsługi w języku polskim.
- 4.4 Minimalne wymagania dotyczące telefonów komórkowych przedstawiono w tabeli nr 1.

5. Obsługa Zamawiającego

- 5.1. Wykonawca zapewni całodobową (w godzinach urzędowania przedstawiciela Wykonawcy w pełnym zakresie, a po godzinach, w zakresie blokady kart SIM i uruchomienia, bądź włączenia/wyłączenia podstawowych usług np. CLIP, CLIR, roaming itd.) obsługę konta klienta Zamawiającego wraz z wyznaczeniem osób i numerów kontaktowych (adresów mailowych) do realizacji tej obsługi.
- 5.2. Zamawiający wymaga, aby był określony szczegółowy podział w zakresie kompetencji związanych ze świadczonymi usługami dla dedykowanych do współpracy przedstawicieli Wykonawcy.
- 5.3. Zamawiający wymaga, aby przerwa w świadczeniu usług nie trwała dłużej niż 2 godziny. Za przerwy dłuższe Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych określonych w umowie, przy czym taka przerwa będzie traktowana, jako pełny dzień w zapisach umowy. Zamawiający nie będzie obciążany kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi.
- 5.4. Zapewnienie Zamawiającemu, elektronicznego bezpiecznego dostępu do konta Zamawiającego, w zakresie konfiguracji usług i bilingów elektronicznych na zasadach oferowanych przez Wykonawcę dla klientów korporacyjnych. Zamawiający wskaże osoby uprawnione do dostępu oraz dokonywania zmian na koncie, które będą pełniły funkcję administratora systemu.

6. Faktury, bilingi

- 6.1. Po zakończeniu jednomiesięcznego (od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego) okresu rozliczeniowego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu jedną fakturę zbiorczą wraz z elektronicznym szczegółowym bilingiem z przeprowadzonych połączeń dotyczących każdej aktywacji.
- 6.2. Wykonawca dostarczy fakturę na adres Zamawiającego listem poleconym, kurierem lub na życzenie udostępni osobisty odbiór przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego.
- 6.3. Pierwsza pełna opłata za świadczenie usługi połączeń winna być naliczona od początku okresu bilingowego, a dla aktywacji zakupionych w trakcie okresu bilingowego, częściowa opłata tylko za ilość dni, aż do momentu rozpoczęcia następnego okresu bilingowego.
- 6.4. Przesłany elektroniczny biling połączeń musi zawierać między innymi: datę wykonywanych połączeń, czas trwania połączeń, godzinę i minutę wykonania połączeń, adresata połączenia, SMSy, MMSy, ilość przesłanych (odebranych) danych, cenę połączeń, ogólne rozliczenie wykorzystanego i niewykorzystanego pakietu kwotowego dla każdego numeru abonenckiego itp.
- 6.5. Dane taryfikacyjne mają być udostępnione i przekazywane na nośniku CD w postaci pliku Excel. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca prześle Zamawiającemu bezpłatnie program i minimum 2 licencje na użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane, najpóźniej z pierwszą wystawioną fakturą za świadczenie usług.

Zamawiający dopuszcza realizację tego wymagania poprzez dostęp do bilingu w formie elektronicznej na zabezpieczonej stronie Wykonawcy, o ile dane tam zawarte będą mogły być przetwarzane przez Zamawiającego tak jak w przypadku pracy z plikiem Excel oraz ich format będzie kompatybilny z innymi aplikacjami analogicznie do formatu pliku Excel, a dane będą mogły być importowane do komputera i programów Zamawiającego.

- 6.6. Płatności w PLN za realizację przedmiotu umowy będą dokonywane na rachunek wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
- 6.7. Za datę płatności przyjmujemy termin obciążenia rachunku Zamawiającego.
- 6.8. **Pierwsza pełna opłata** za świadczenie usługi połączeń winna być naliczona od początku okresu bilingowego, a dla aktywacji zakupionych w trakcie okresu bilingowego, częściowa opłata tylko za ilość dni, aż do momentu rozpoczęcia następnego okresu bilingowego

7. Wymagania ogólne

- 7.1. W przypadku przerwy w świadczeniu usług Wykonawca obniży wartość wystawionej faktury w miesiącu następującym bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, którego w/w przerwa dotyczyła 1/30 wartości abonamentu za każdy rozpoczęty dzień przerwy dla wszystkich produktów, których przerwa dotyczyła.
- 7.2. **Wszystkie obciążenia wynikające z użytkowania poszczególnych kart SIM rozliczone będą w pierwszej kolejności z kwoty abonamentowej a dopiero po jej wyczerpaniu obciążać będą rachunek Zamawiającego.**

Tabela nr 1

**MINIMALNE WYMAGANIA TECHNICZNE DLA TELEFONU KOMÓRKOWEGO
(PARAMETRY NIE MOGĄ BYĆ GORSZE NIŻ NIŻEJ PRZEDSTAWIONE).**

L.p.	Wymagane parametry techniczno-funkcjonalne oferowanego telefonu komórkowego	
1.	Częstotliwość działania	GSM 850/900/1800/1900
2.	Wyświetlacz	256 tys. kolorów, rozdzielczość 240x320
3.	Bateria	Czas czuwania min. 600 godz. Czas rozmów min. 19 godz.
4.	Typ aparatu	Min. 2 Mpix
5.	Sposób połączenia z PC	Bluetooth USB
6.	Wymagania dodatkowe	Odporność na pył i zanurzenie w wodzie, spełnia normę IP 67; latarka; wysyłanie wiadomości SMS; MMS; blokada klawiatury; wyciszenie dzwonka; funkcja głośnego mówienia; radio, zestaw słuchawkowy umożliwiający odsłuch radia; brak blokady SIM;

Załącznik nr 2 do Formularza Ofertowego

OGÓLNE WARUNKI UMOWY:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług telefonii komórkowej w sieci komórkowej Wykonawcy, zwanych dalej „usługami”, wraz z dostawą telefonów komórkowych z wyposażeniem (w szczególności bateria, słuchawki), zwanych dalej „telefonami”, oraz nieaktywnych kart SIM, w zakresie określonym w niniejszej umowie oraz w załączniku do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres trwania umowy aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne* (Dz. U. z 2004r. Nr 171, poz. 1800 ze zm).
3. Wykonawca oświadcza, że usługi będą świadczone zgodnie z europejskimi standardami, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu oraz w zakresie, o którym mowa w ust. 1.
4. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a. utrzymania 755 dotychczas użytkowanych numerów;
 - b. świadczenia aktualnie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz tych, które wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy, w sposób spełniający wymagania opisane w Załączniku do umowy (OPZ);
 - c. dostawy 100 sztuk telefonów marki, typ..... spełniających parametry techniczno-funkcjonalne, określone w Załączniku do umowy,
 - d. dostawy 755 nieaktywnych kart SIM;
 - e. zabezpieczenia dodatkowych nieaktywnych 20 kart SIM-HLR, z pinem (-ami), pukiem (-ami), które Wykonawca dostarczy na żądanie Zamawiającego do jego siedziby. Karty te stanowić będą rezerwę zabezpieczającą możliwość natychmiastowej wymiany uszkodzonych lub utraconych kart SIM;
 - f. całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonych usług w trakcie trwania umowy;
 - g. zapewnienia w ramach abonamentu nielimitowane połączenia głosowe ze wszystkimi krajowymi numerami komórkowymi stacjonarnymi wraz z nielimitowanymi krajowymi SMS-ami i MMS-ami do wszystkich sieci komórkowych;
 - h. aktywowania na żądanie Zamawiającego na dowolnym numerze wskazanym przez Zamawiającego pakietu transmisji danych w wysokości(min. 100 Mb) w miesięcznej cenie wskazanej w *ofercie Wykonawcy*;
 - i. zapewnienia serwisu gwarancyjnego na dostarczone telefony.
5. Strony ustalają:
 - a) cenę za telefon, o którym mowa w ust. 4 lit. c) w kwocie brutto PLN;
 - b) wysokość abonamentu na kwotę brutto PLN; o którym mowa w ust. 4 pkt. g).
 - c) abonament na kwotębrutto PLN za pakiet transmisji danych , o którym mowa w ust. 4 pkt. h).
 - d) opłatę w wysokości PLN brutto za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych; - zgodnie z *ofercą Wykonawcy*.
6. Indywidualne umowy lub aneksy do umów na poszczególne, dotychczas użytkowane przez Zamawiającego numery telefoniczne, zawierane będą na warunkach nie gorszych dla Zamawiającego niż określone w niniejszej umowie.

§ 2.

1. Płatności w PLN za realizację przedmiotu umowy będą dokonywane na rachunek wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego **prawidłowo wystawionej faktury VAT**.
2. Na fakturze VAT winien być podany numer niniejszej umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy odsetki ustawowe w razie niezapłacenia faktury VAT w terminie, o którym mowa w ust. 1.
4. Okresem rozliczeniowym w zakresie świadczonych usług, o których mowa w § 1 ust. 4 lit. b), g) oraz h) jest jeden miesiąc kalendarzowy (od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca).
5. W przypadku przerwy w świadczeniu usług, Wykonawca obniży wartość wystawionej faktury w miesiącu następującym bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, którego w/w przerwa dotyczyła, o 1/30 wartości abonamentu za każdy rozpoczęty dzień przerwy dla wszystkich usług, których przerwa dotyczyła.
6. Wszystkie obciążenia wynikające z użytkowania poszczególnych kart SIM rozliczone będą w pierwszej kolejności z kwoty abonamentowej, a dopiero po jej wyczerpaniu obciążać będą rachunek Zamawiającego.
7. Strony ustalają, że cena o której mowa w § 1 ust. 5 lit. d) naliczane będą po wyczerpaniu miesięcznego pakietu abonamentowego określonego w § 1 ust. 5 lit. b).
8. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§ 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) dostarczenia telefonów w terminie **do 5 dni roboczych** od daty zawarcia umowy;
 - b) aktywacji planu taryfowego, o którym mowa w § 1 ust. 4 lit. g) na numerach telefonów wskazanych przez Zamawiającego – w terminie **do 3 dni roboczych** licząc od dnia przekazania przez Zamawiającego zlecenia, złożonego w formie i na adres zgodny z zapisem ust. 2, jednak nie później niż do dnia **27 listopada 2014r.**
 - c) świadczenia usług dla każdego aktywowanego numeru telefonu w okresie od dnia 27 listopada 2014 r. do 30 listopada 2015 r.
2. Reklamacje oraz zlecenie, o którym mowa w ust. 1 lit. b), Zamawiający prześle w formie pisemnej (dopuszczalna droga faksowa i równoległe e-mailowa) na adres:....., nr faksu:, adres e-mail:
3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia telefonów, o których mowa w ust. 1 lit. a) do Komendy Stołecznej Policji, ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa.
4. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone telefony będą fabrycznie nowe, wolne od wad uniemożliwiających ich użycie zgodnie z przeznaczeniem, zgodne z parametrami techniczno-funkcjonalnymi oraz w ilości wskazanej w § 1 ust. 4 lit. c).
5. Wykonawca oświadcza, że każdy dostarczony telefon wraz z wyposażeniem umieszczony będzie w oryginalnym opakowaniu producenta w sposób zabezpieczający jego elementy przed uszkodzeniami mechanicznymi.
6. Strony ustalają, że odbiór ilościowy przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 lit. a) dokonany będzie w miejscu wskazanym w ust. 3.
7. W ciągu 5 dni roboczych od daty podpisania protokołu ilościowego, Zamawiający podpisze **protokół odbioru technicznego**.

8. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze ilościowym lub technicznym, że dostarczony przedmiot umowy jest uszkodzony, niezgodny z parametrami techniczno-funkcjonalnymi i postanowieniami niniejszej umowy lub złożonym zleceniem, Wykonawca zobowiązany jest do jego wymiany lub do uzupełnienia braków w terminie nie przekraczającym **2 dni roboczych** licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu zawierającego braki bądź inne uwagi stwierdzone podczas odbioru.
9. Zamawiający uzna zrealizowanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w ust. 1 lit. a), po podpisaniu przez Strony bez uwag **protokołu odbioru ilościowego i technicznego**.
10. Zamawiający uzna zrealizowanie zlecenia, o którym mowa w ust. 1 lit. b) po podpisaniu przez Strony bez uwag **protokołu z aktywacji taryfy** telefonów objętych zleceniem.
11. W przypadku, gdy aktywacja została przeprowadzona niezgodnie ze złożonym zleceniem lub postanowieniami niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości w terminie nie przekraczającym **2 dni roboczych**, licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu zawierającego braki bądź inne uwagi stwierdzone podczas odbioru, jednak nie później niż do dnia **27 listopada 2014 r.**
12. Na podstawie protokołów, o których mowa w ust. 9 i 10 sporządzony zostanie **końcowy protokół odbioru**, który po podpisaniu przez Strony stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

§ 4.

1. Wykonawca na każdy dostarczony telefon udziela (**min. 24**) miesięcznej gwarancji (zgodnie z ofertą Wykonawcy). Termin gwarancji biegnie od dnia podpisania przez Strony bez uwag protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 9.
2. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji/obowiązania umowy nieprawidłowości w funkcjonowaniu:
 - a) telefonu, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie nie przekraczającym **14 dni roboczych** licząc od dnia przekazania pisemnej (dopuszczalna droga faksowa lub e-mailowa) reklamacji, złożonej przez Zamawiającego zgodnie z zapisem § 3 ust. 2;
 - b) którejkolwiek z usług wskazanych w załączniku do umowy, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie nie przekraczającym **1 dnia** licząc od dnia w którym została przekazana pisemna (dopuszczalna droga faksowa lub e-mailowa) reklamacja, złożona przez Zamawiającego zgodnie z zapisem § 3 ust. 2.
3. Po drugiej naprawie tego samego telefonu lub wyposażenia, jeżeli nadal wykazuje on wady, Wykonawca wymieni zareklamowany telefon na nowy, wolny od wad, w terminie **14 dni roboczych** licząc od dnia złożenia przez Zamawiającego trzeciej reklamacji, o której mowa w ust. 2 lit. a). Zamawiający uzna wykonanie reklamacji po podpisaniu przez Strony bez uwag protokołu odbioru. Zapis ust. 1 stosuje się odpowiednio.
4. W przypadku konieczności wykonania naprawy telefonu, Wykonawca odbierze telefon od Zamawiającego oraz zwróci go po naprawie na własny koszt.
5. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.

§ 5.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia następujących kar:

- a) 5.000 PLN brutto, w przypadku, gdy Zamawiający rozwiąże umowę (wypowie umowę lub od niej odstąpi) z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy;
 - b) 5.000 PLN brutto, w przypadku rozwiązania (wypowiedzenie umowy lub odstąpienia) przez Wykonawcę umowy na jakiegokolwiek podstawie z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego;
 - c) 100 PLN brutto, za każdy dzień opóźnienia w realizacji zobowiązań wymienionych w § 3 ust. 1 lit. a) lub § 3 ust. 8.
 - d) 100 PLN brutto, za każdy nieaktywowany numer telefonu w terminie do dnia 27 listopada 2014 r. – za każdy dzień opóźnienia;
 - e) 50 PLN brutto, w przypadku nie usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu telefonu w terminie określonym w § 4 ust. 2 lit. a) lub nie dokonania wymiany telefonu, w terminie o którym mowa w § 4 ust. 3 – za każdy dzień opóźnienia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy (wartości faktur).

§ 6.

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych w terminie wskazanym w piśmie dotyczącym wypowiedzenia w sytuacji ograniczenia lub cofnięcia środków przyznanych w budżecie na 2015 r. przez dysponenta 1 lub 2 stopnia.
3. W sytuacji opisanej w ust. 1 lub 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy i nie będzie miał względem Zamawiającego żadnych roszczeń.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy z naliczeniem kary przewidzianej w § 5 ust. 1 lit. a) w przypadku:
 - a) nie dostarczenia przez Wykonawcę 100 sztuk telefonów wraz z wyposażeniem w terminie wskazanym w § 3 ust. 1 lit. a); zapisów § 5 ust. 1 lit. c) nie stosuje się;
 - b) nie dokonania aktywacji wszystkich telefonów w terminie do dnia 27 listopada 2014 r.; zapisów § 5 ust. 1 lit. d) nie stosuje się;
 - c) trzykrotnego przekroczenia któregośkolwiek z terminów o których mowa w § 4 ust. 2 lub 3; zapisów § 5 ust. 1 lit. e) nie stosuje się;
5. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem okoliczności uzasadniających odstąpienie.
6. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w § 4 ust. 3, Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany telefonu na telefon o parametrach techniczno-funkcjonalnych nie gorszych niż wskazane w Załączniku do umowy - przy zachowaniu pozostałych zapisów umowy.
7. Strony dopuszczają zmianę cen wskazanych w § 1 ust. 5 oraz w Załączniku do umowy w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT (o procentową różnicę wartości wynikającą ze zmiany stawki podatku). Zmiana cen będzie obowiązywać od dnia podpisania przez Strony aneksu do umowy w tym zakresie.
8. Wszystkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania umowy lub w związku z wykonywaniem umowy oraz

do niewykorzystywania ich do innych celów, niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.

§ 7.

1. Kwestie sporne wynikłe w związku z wykonywaniem umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy: ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego oraz zapisy Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiącego załącznik do niniejszej umowy.

§ 8.

Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania przez Strony do dnia 30 listopada 2015 roku.

§ 9.

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
- Opis telefonu;
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.