

Nr sprawy: WZP-2646/14/78/Ł

SPECYFIKACJA
ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonym
w przetargu nieograniczonym poniżej 134 000 EURO
zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
(t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.) zwaną dalej „Ustawą”, na:

ŚWIADCZENIE USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU

CPV: 72400000-4

**Ogłoszenie o zamówieniu ukazało się w dniu 04.08.2014 r. w Biuletynie Zamówień Publicznych
pod numerem 168049 – 2014.**

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA,
zwana dalej „SIWZ” zawiera:

| | |
|---------------|--|
| Rozdział I | Informacje ogólne |
| Rozdział II | Przedmiot, termin i miejsce wykonania zamówienia |
| Rozdział III | Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków |
| Rozdział IV | Wykaz oświadczeń i dokumentów jakie mają złożyć Wykonawcy |
| Rozdział V | Informacja o oświadczeniach i/lub dokumentach potwierdzających spełnianie przez oferowane usługi wymagań określonych przez Zamawiającego |
| Rozdział VI | Wymagania w zakresie zawartości oferty i dokumentów do niej załączonych |
| Rozdział VII | Wymagana postać oferty |
| Rozdział VIII | Termin związania ofertą |
| Rozdział IX | Tryb udzielania wyjaśnień |
| Rozdział X | Wycofanie lub zmiana oferty |
| Rozdział XI | Miejsce i termin składania ofert |
| Rozdział XII | Miejsce i termin otwarcia ofert |
| Rozdział XIII | Badanie i ocena ofert |
| Rozdział XIV | Opis kryteriów oceny ofert oraz sposobu wyliczenia ceny |
| Rozdział XV | Informacja o formalnościach jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy |
| Rozdział XVI | Pouczenie o środkach ochrony prawnej |
| Rozdział XVII | Ogólne warunki umowy |

Załączniki do SIWZ

| | |
|---------------------|--|
| Wzór załącznik nr 1 | Oferta Wykonawcy |
| Wzór załącznik nr 2 | Oświadczenie z art. 22 ust. 1 oraz art. 24 ust. 1 Ustawy |
| Wzór załącznik nr 3 | Oświadczenie z art. 22 ust. 1 Ustawy dla Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia |
| Wzór załącznik nr 4 | Oświadczenie z art. 24 ust. 1 Ustawy dla Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia |
| Wzór załącznik nr 5 | Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy albo informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej |
| Wzór załącznik nr 6 | Wykaz narzędzi, wyposażenia zakładu i urządzeń technicznych tj. wykaz urządzeń końcowych, które będą zainstalowane w Komendzie Stołecznej Policji i mediów transmisyjnych, dostępnych Wykonawcy usług, w celu wykonania zamówienia wraz z informacją o podstawie dysponowania tymi zasobami, |

Wzór
załącznik nr 7 Zobowiązanie innego podmiotu o oddaniu do dyspozycji Wykonawcy zasobu
w zakresie potencjału technicznego na okres korzystania z niego przy wykonaniu
zamówienia

Wzór
załącznik nr 8 Oświadczenie Wykonawcy dotyczące wykorzystania zasobów innego podmiotu
w zakresie potencjału technicznego na okres korzystania z niego przy wykonaniu
zamówienia

I. INFORMACJE OGÓLNE:

1. Zamawiający: **KOMENDANT STOŁECZNY POLICJI**
2. Siedziba Zamawiającego: **ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa**
3. Wszelką korespondencję do Zamawiającego związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować na adres: **Komenda Stołeczna Policji**
Wydział Zamówień Publicznych
ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa
z dopiskiem „Świadczenie usług dostępu do Internetu” oraz wskazaniem numeru referencyjnego „WZP-2646/14/78/Ł”.
4. Zgodnie z art. 27 ust. 1 Ustawy Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia korespondencji w formie pisemnej lub za pośrednictwem faksu lub e-maila.
5. **Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia faktu otrzymania wszelkiej korespondencji od Zamawiającego – podstawa prawna art. 27 ust. 2 Ustawy.** W przypadku braku potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający uzna, iż Wykonawca zapoznał się z treścią dokumentu w dniu jego przekazania przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwości odbierania korespondencji za pośrednictwem faksu/e-maila przez całą dobę.
7. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o każdej zmianie numeru faksu, adresu e-mail, służących do wymiany korespondencji w ramach prowadzonego postępowania.
8. Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami, w zakresie zagadnień związanych z prowadzoną procedurą, jest Alicja Wielegowska - Niepostyn, nr tel. (022) 60 386 08, faks: (0-22) 60 376 42, e-mail: alicja.wielegowska@policja.waw.pl
9. **Zamawiający nie udziela żadnych ustnych i telefonicznych wyjaśnień** w zakresie, o którym mowa w art. 38 ust.1 i ust.3 Ustawy.
10. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich (PLN).
11. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane ze sporządzeniem oraz złożeniem oferty.

II. PRZEDMIOT, TERMIN I MIEJSCE WYKONYWANIA ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa zestawienia, uruchomienia i obsługi przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet, zwana w dalszej części SIWZ „usługą”**.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje zestawienie, uruchomienie i obsługę stałego, symetrycznego, przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet, opartego o media transmisyjne zapewnione przez Wykonawcę, o gwarantowanej przepustowości 200 Mbit/s w standardzie Ethernet, w relacji router brzegowy sieci szkieletowej Wykonawcy – obiekt Komendy Stołecznej Policji, ul. Nowolipie 2 Warszawa, w tym:
 - a) dostawę i zainstalowanie w obiekcie przy ul. Nowolipie 2 w Warszawie, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, urządzeń końcowych udostępnionych Zamawiającemu ze stykiem minimum 6x1 GigabitEthernet, Wykonawca zapewni konfigurację portów dostępowych po wcześniejszych uzgodnieniach z Zamawiającym (np. administracyjne włączanie i wyłączanie portów, ustawienie prędkości portu, port security, etherchannel),
 - b) zapewnienie puli minimum 16 adresów IP z klasy publicznej do wyłącznej dyspozycji Zamawiającego nie występujących na listach „DNSBL” **DNS Blacklist** ogólnie dostępnych serwisów. W przypadku wykrycia, że przyznana pula adresów IP jest przypisana do DNS Blacklist, Wykonawca wyeliminuje adresy z Blacklisty lub przydzieli nową pulę adresów IP, w przypadku gdy Zamawiający uzyska własną pulę adresów IP, Wykonawca w ciągu 30 dni

- dokona zmian i zapewni działanie usługi dostępu do sieci Internet na adresach podanych przez Zamawiającego,
- c) zapewnienie dostępu do wszystkich usług i protokołów transmisyjnych występujących w sieciach internetowych,
 - d) utrzymanie zapasowego rekordu MX (przechowywanie poczty elektronicznej nadchodzącej do Zamawiającego podczas awarii łącza dostępowego lub serwera pocztowego Zamawiającego), dla domen będących w obsłudze Wydziału Teleinformatyki Komendy Stołecznej Policji.
 - e) obsługę Secondary oraz Rewers DNS domen będących w obsłudze Wydziału Teleinformatyki Komendy Stołecznej Policji,
 - f) przesyłanie Zamawiającemu informacji o wszystkich stwierdzonych przez Wykonawcę przypadkach zdarzeń w sieci Wykonawcy, które mogą zgodnie z takim stwierdzeniem mieć wpływ na parametry świadczonej usługi przez Wykonawcę (np. losowe, serwisowe przerwy w świadczeniu usługi, przeglądy i modernizacje w sieci Wykonawcy, o których ma wiedzę a mające wpływ na świadczenie usługi).
 - g) zapewnienie dostępu do statystyk „ruchu” generowanego na dostarczonym łączu,
 - h) zapewnienie braku ograniczeń w ilości przesyłanych danych,
 - i) zapewnienia gwarancji SLA, obejmujących m. innymi:
 - i.1 dostępność usługi na poziomie nie mniejszym niż 99,5%,
 - i.2 średnie opóźnienie w sieci na poziomie nie większym niż 50 ms,
 - i.3 średnią stratę pakietów w okresie rozliczeniowym na poziomie nie większym niż 0,5%,
 - i.4 usuwanie awarii w funkcjonowaniu utrzymywanego łącza dostępowego niezwłocznie, nie później niż w terminie 4 godzin od chwili jej wystąpienia;
 - j) świadczenie przez okres 12 miesięcy usług serwisowych utrzymywanego łącza, w tym:
 - j.1 zapewnienie stałego monitoringu zestawionych połączeń oraz sprawności urządzeń końcowych w systemie 7/24,
 - j.2 zapewnienie możliwości zgłaszania awarii i nieprawidłowości w funkcjonowaniu łącza dostępowego w systemie 7/24,
 - j.3. dostęp telefoniczny i e-mailowy do Biura Obsługi Klienta w systemie 7/24,
 - k) wykreowanie dla Zamawiającego routingu BGP, co da możliwość Zamawiającemu zarządzania i tworzenia scenariuszy zarządzania ruchem IP na różnych dostęпах do Internetu.
3. Wykonawca zapewni - na żądanie Zamawiającego - świadczenie dodatkowej usługi w zakresie zabezpieczenia łącza internetowego użytkownika przed atakami DDOS. Świadczenie usługi winno nastąpić w terminie nie przekraczającym **7 dni licząc od dnia podpisania odrębnej umowy w tym zakresie.**
4. **Miejsce wykonania zamówienia:** Komenda Stołeczna Policji, ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa
5. **Termin wykonania umowy w zakresie:**
- a) zestawienie i uruchomienie łącza dostępowego - w terminie do dnia **12.09.2014r.** w przypadku wydłużenia się procedury przetargowej, Zamawiający wyznaczy nowy odpowiedni termin, przy uwzględnieniu czasu jaki jest niezbędny na dokonanie przez Wykonawcę zestawienia i uruchomienia łącza.
 - b) obsługa i serwisowanie łącza dostępowego – przez okres **12 miesięcy od** daty podpisania protokołu odbioru zestawienia i uruchomienia łącza dostępowego do Internetu.
6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz wariantowych.
7. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy Podwykonawcom (*jeżeli dotyczy*).

III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW:

- 1. Wykonawcy biorący udział w postępowaniu muszą:
 - A. spełniać warunki określone w art. 22 ust. 1 Ustawy, w tym:
 - 1. posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, w tym posiadać uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej (zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo telekomunikacyjne t.j. Dz.U. z 2014r. poz. 243)
 - 2. w zakresie dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym dysponować:
 - a) urządzeniami końcowymi ze stykiem minimum 6 x 1 GigabitEthernet,
 - b) mediami transmisyjnymi przewodowymi, w oparciu o które będzie wykonane przedmiotowe zamówienie.
 - B. nie podlegać wykluczeniu na podstawie art. 24 Ustawy.

2. Zamawiający oceni, czy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu na podstawie złożonych wraz z ofertą dokumentów, o których mowa w Rozdz. IV SIWZ.

IV. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY:

A. W celu potwierdzenia warunku, o którym mowa w Rozdz. III SIWZ pkt 1 lit. A ,Wykonawca złoży następujący dokument:

1. Oświadczenie o spełnieniu warunków określonych w art. 22 ust. 1 Ustawy;
2. Zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo telekomunikacyjne t.j. Dz.U. z 2014r. poz. 243) - aktualne na dzień składania ofert.
3. Wykaz narzędzi, wyposażenia zakładu i urządzeń technicznych, tj. wykaz urządzeń końcowych, które będą zainstalowane w Komendzie Stołecznej Policji i mediów transmisyjnych, dostępnych Wykonawcy usług, wraz z informacją o podstawie dysponowania tymi zasobami.

B. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia, o którym mowa w Rozdz. III SIWZ pkt 1 lit. B, Wykonawca złoży następujące dokumenty:

1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia;
2. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 Ustawy, **wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,**
3. Listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy albo informację o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej.

C. Wykonawca wykazując spełnianie warunku opisanego w Rozdz. III pkt 1 lit. A ppkt 2 SIWZ, może polegać na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Ustawy. W przypadku, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą :

- a) w szczególności pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów w zakresie potencjału technicznego na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia (wzór - załącznik nr 7 do SIWZ),
- b) oświadczenie Wykonawcy dotyczące wykorzystania zasobów innego podmiotu w zakresie potencjału technicznego na okres korzystania z niego przy wykonaniu zamówienia a także zakresu i okresu udziału innego podmiotu przy wykonaniu zamówienia (wzór - załącznik nr 8 do SIWZ).

V. INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIENIE PRZEZ OFEROWANE USŁUGI WYMAGAŃ OKREŚLONYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający nie wymaga dołączenia do oferty dokumentów potwierdzających spełnienie przez oferowane usługi wymagań określonych przez Zamawiającego.

VI. WYMAGANIA W ZAKRESIE ZAWARTOŚCI OFERTY I DOKUMENTÓW DO NIEJ ZAŁĄCZONYCH:

1. **Wykonawca wraz z Ofertą (wzór – załącznik nr 1 do SIWZ) zobowiązany jest złożyć:**
 - a) oświadczenie, o którym mowa w Rozdz. IV lit. A pkt. 1 oraz lit. B pkt 1 SIWZ (wzór– załącznik nr 2 do SIWZ),
 - b) dokument, o którym mowa w Rozdz. IV lit. A pkt 2 SIWZ,
 - c) wykaz, o którym mowa w Rozdz. IV lit. A pkt 3 SIWZ (wzór– załącznik nr 6 do SIWZ),
 - d) dokument, o którym mowa w Rozdz. IV lit. B pkt 2 SIWZ,
 - e) listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy albo informację o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej (wzór – załącznik nr 5 do SIWZ),

- f) zobowiązanie innego podmiotu o oddaniu do dyspozycji Wykonawcy zasobu w zakresie potencjału technicznego na okres korzystania z niego przy wykonaniu zamówienia (wzór-załącznik nr 7 do SIWZ) – jeżeli dotyczy,
- g) oświadczenie Wykonawcy dotyczące wykorzystania zasobów innego podmiotu w zakresie potencjału technicznego na okres korzystania z niego przy wykonaniu zamówienia (wzór-załącznik nr 8 do SIWZ) – jeżeli dotyczy,
- h) pełnomocnictwo w formie zgodnej z wymaganiem określonym w Rozdz. VIII pkt 3 SIWZ – jeżeli dotyczy.

2. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia wraz z Ofertą (wzór – załącznik nr 1 do SIWZ) składają:

a) każdy z Wykonawców:

- a1. oświadczenie, o którym mowa w Rozdz. IV lit. B pkt 1 SIWZ (wzór – załącznik nr 4 do SIWZ),
- a2. dokument, o którym mowa w Rozdz. IV lit. B pkt 2 SIWZ,
- a3. listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy albo informację o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej (wzór – załącznik nr 5 do SIWZ).

b) wspólnie:

- b1. oświadczenie, o którym mowa w Rozdz. IV lit. A pkt 1 SIWZ (wzór – załącznik nr 3 do SIWZ),
- b2. dokument, o którym mowa w Rozdz. IV lit. A pkt 2 SIWZ,
- b3. wykaz , o którym mowa w Rozdz. IV lit. A pkt 3 SIWZ (wzór-załącznik nr 6 do SIWZ),
- b4. zobowiązanie innego podmiotu o oddaniu do dyspozycji Wykonawcy zasobu w zakresie potencjału technicznego na okres korzystania z niego przy wykonaniu zamówienia (wzór-załącznik nr 7 do SIWZ) – jeżeli dotyczy,
- b5. oświadczenie Wykonawcy dotyczące wykorzystania zasobów innego podmiotu w zakresie potencjału technicznego na okres korzystania z niego przy wykonaniu zamówienia (wzór-załącznik nr 8 do SIWZ) – jeżeli dotyczy.

c) Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentów, o których mowa:

- 1) w Rozdz. IV lit. B ppkt 2- SIWZ – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji, ani nie ogłoszono upadłości – **wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,**
- 2) jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentu, o którym mowa w ppkt 1) zastępuje je się dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio do kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem - **wystawionym nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.**

VII. WYMAGANA POSTAĆ OFERTY:

- 1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

2. Oferta wraz z wszystkimi załącznikami, w tym dokumentami musi być sporządzona w języku polskim. W przypadku, gdy wymagane dokumenty sporządzone są w języku obcym Zamawiający wymaga dołączenia do każdego dokumentu tłumaczenia na język polski poświadczonego przez Wykonawcę.
3. Oferta, oświadczenia i dokumenty wystawione przez Wykonawcę oraz wszelka korespondencja wytwarzana przez Wykonawcę w trakcie prowadzonego postępowania musi być podpisana przez Wykonawcę lub osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. W przypadku, gdy w imieniu Wykonawcy występują inne osoby, których uprawnienie do reprezentacji nie wynika z dokumentów rejestrowych (KRS, CEiDG) do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo/upoważnienie. W przypadku, gdy w toku procedury, w imieniu Wykonawcy, będą występować inne osoby, których umocowanie nie zostało przez Wykonawcę udokumentowane w złożonej ofercie, Wykonawca przekaże Zamawiającemu pełnomocnictwo/upoważnienie dla tych osób. Pełnomocnictwa/upoważnienia mają być złożone w formie oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez notariusza. Gdy pełnomocnictwo/ upoważnienie sporządzone jest w języku obcym jego tłumaczenie na język polski musi być sporządzone przez tłumacza przysięgłego. Z pełnomocnictwa/ upoważnienia powinien wynikać zakres czynności, do których jest umocowany pełnomocnik.
4. Dokumenty wynikające z rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. poz.231) winny być złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Zgodnie z § 7 ust. 3 ww. rozporządzenia Zamawiający będzie żądać przedstawienia oryginałów dokumentów w przypadku, gdy przedstawiona kserokopia będzie nieczytelna lub będzie budzić wątpliwości, co do jej prawdziwości.
5. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku innych podmiotów, na zasoby których Wykonawca polega na zasadach określonych w art. 36 ust. 2b Ustawy, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub te podmioty.
6. Zaleca się, aby wszystkie poprawki lub zmiany w tekście oferty zostały parafowane zgodnie z zasadami reprezentacji.
7. Zamawiający zaleca, aby oferta była połączona w jedną całość, w sposób uniemożliwiający wypadnięcie kolejno ponumerowanych stron.
8. **Zaleca się, aby ofertę wraz ze wszystkimi załącznikami umieścić w opakowaniu zaadresowanym i opisanym w sposób przedstawiony w Rozdz. I pkt 3 SIWZ oraz opatrzonym pieczęcią Wykonawcy lub danymi: nazwą, adresem, numerem telefonu i faksu, a także oznaczyć jako „OFERTA” oraz numerem referencyjnym postępowania: WZP-2646/14/78/Ł.**
9. **Wykonawca, składając ofertę za pośrednictwem poczty kurierskiej, zobowiązany jest do dopilnowania, aby opakowanie firmowe poczty kurierskiej, w którym umieszczona będzie oferta, było oznaczone co najmniej słowem „OFERTA” oraz numerem referencyjnym postępowania WZP-2646/14/78/Ł.**
10. Konsekwencje związane z niewłaściwym oznakowaniem koperty będzie ponosił Wykonawca.
11. W przypadku zastrzeżenia przez Wykonawcę dokumentów stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w celu umożliwienia Zamawiającemu zastosowania się do zapisów art. 8 ust. 3 Ustawy, wskazane jest aby Wykonawca wydzielił w ramach oferty część niejawną (np. jako osobną teczkę oferty lub w końcowej części oferty).
12. Wykonawca nie może zastrzec informacji i dokumentów, których jawność wynika z innych aktów prawnych, w tym m.in. z zapisu art. 86 ust. 4 Ustawy.

VIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA:

1. Termin związania ofertą wynosi **30 dni** (art. 85 ust. 1 pkt 1 Ustawy).
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą zgodnie z art. 85 ust. 2 i 4 Ustawy.

IX. TRYB UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ:

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ.
2. Zamawiający udzieli wyjaśnień w terminach i w sposób wskazany w art. 38 ust. 1 Ustawy.

- Pytania należy kierować na adres wskazany w Rozdz. I ust. 3 SIWZ zgodnie z formą określoną w Rozdz. I ust. 4 SIWZ.

X. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT :

1. Miejsce składania ofert:

Oferty należy złożyć w siedzibie Zamawiającego – Punkt Obsługi Interesanta KSP, Warszawa, ul. Nowolipie 2, który czynny jest w godz. 7.00. – 17.00. (od poniedziałku do piątku) lub przesłać pocztą (pocztą kurierską) na adres zgodny z Rozdz. I pkt 3 SIWZ. Wykonawca składając ofertę za pośrednictwem poczty kurierskiej zobowiązany jest do dopilnowania aby opakowanie firmowe poczty kurierskiej, w którym umieszczona będzie oferta było oznaczone co najmniej słowem „OFERTA” oraz numerem referencyjnym postępowania WZP-2464/14/78/Ł

2. Termin składania ofert upływa w dniu 12.08.2014r. o godz. 11:00.

- Oferty złożone po terminie zostaną zwrócone Wykonawcom zgodnie z art. 84 ust. 2 Ustawy.

XI. WYCOFANIE LUB ZMIANA OFERTY:

- Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian przed terminem składania ofert.
- Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według takich samych zasad, jak składana oferta (zgodnie z Rozdz. VII pkt 8 SIWZ) lecz oznakowana napisem „ZMIANA”. Koperta oznaczona „ZMIANA” zostanie otwarta przy otwieraniu oferty Wykonawcy i zostanie załączona do oferty Wykonawcy.
- Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać ofertę z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia, według tych samych zasad jak wprowadzenie zmian, z napisem na kopercie „WYCOFANIE”.

XII. MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT:

- Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu 12.08.2014r. o godz. 12:00** w siedzibie Zamawiającego – Komenda Stołeczna Policji, Warszawa ul. Nowolipie 2.
- Wykonawcy oraz inne osoby zainteresowane udziałem w publicznej sesji otwarcia ofert, powinni zgłosić się przed godziną wskazaną w pkt 1, do Punktu Obsługi Interesanta KSP, skąd zostaną zaprowadzeni przez pracownika Zamawiającego do miejsca otwarcia ofert.
- Przed otwarciem ofert Zamawiający poda łączną kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- W trakcie jawnej sesji otwarcia ofert Zamawiający poda do wiadomości:
 - nazwy i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty;
 - ceny ofert brutto w PLN.
- W przypadku nieobecności Wykonawcy przy otwarciu ofert, Zamawiający prześle Wykonawcy protokół z sesji otwarcia ofert na jego pisemny wniosek.

XIII. BADANIE I OCENA OFERT:

- W toku dokonywania czynności związanych z badaniem i oceną ofert Zamawiający:
 - zgodnie z art. 26 ust. 3 Ustawy wezwie Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń i dokumentów, o których mowa w Rozdz. IV SIWZ, lub którzy nie złożyli pełnomocnictw/upoważnień, albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa/upoważnienia – do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlegać będzie odrzuceniu albo konieczne będzie unieważnienie postępowania. **Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.**
 - zgodnie z art. 26 ust. 4 Ustawy może wezwać w wyznaczonym przez siebie terminie do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń i dokumentów, o których mowa w Rozdz. IV SIWZ.
 - zgodnie z art. 87 ust. 1 Ustawy może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert.
 - zgodnie z art. 90 ust. 1 Ustawy w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.

2. Zamawiający poprawi w ofercie:

- a. oczywiste pomyłki pisarskie; w tym m.in.
 - a.1 jeżeli cenę oferty podano rozbieżnie cyfrowo i słownie przyjmuje się, że prawidłowo podano ten zapis, który odpowiada dokonaniem obliczeniu ceny;
- b. oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek w tym m.in.:
 - b1. jeżeli obliczona cena oferty brutto w PLN nie odpowiada iloczynowi miesięcznej opłaty abonamentowej brutto w PLN (Podstawy Rozliczenia SLA) wskazanej przez Wykonawcę w tabeli Formularza Oferty w kol. 1 oraz ilości miesięcy świadczenia usługi, podanej przez Zamawiającego w tabeli Formularza Oferty w kol. 2, przyjmuje się, że prawidłowo podano miesięczną opłatę abonamentową oraz ilość miesięcy świadczenia usługi,
 - b2. w przypadku braku podania miesięcznej opłaty abonamentowej brutto w PLN (Podstawy Rozliczenia SLA) przez Wykonawcę w tabeli Formularza Oferty w kol. 1, Zamawiający wyliczy tę opłatę na podstawie ceny oferty brutto w PLN wskazanej przez Wykonawcę w tabeli Formularza Oferty w kol. 3 oraz ilości miesięcy świadczenia usługi podanej przez Zamawiającego w tabeli Formularza Oferty w kol. 2,
 - b3. w przypadku braku podania ceny oferty brutto w PLN przez Wykonawcę w tabeli Formularza Oferty w kol. 3, Zamawiający wyliczy cenę oferty na podstawie miesięcznej opłaty abonamentowej brutto w PLN (Podstawy Rozliczenia SLA) wskazanej przez Wykonawcę w tabeli Formularza Oferty w kol. 1 oraz ilości miesięcy świadczenia usługi podanej przez Zamawiającego w tabeli Formularza Oferty w kol. 2,
- c. inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty

Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

3. Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania o ile zajdą wobec tego Wykonawcy okoliczności wskazane w art. 24 Ustawy.
4. Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku zaistnienia wobec niej którejkolwiek z przesłanek określonych w art. 89 Ustawy.

XIV. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT ORAZ SPOSOBU WYLICZENIA CENY:

1. W odniesieniu do ofert nie podlegających odrzuceniu, Komisja dokona ich oceny na podstawie kryterium:

| Opis kryterium oceny | Znaczenie |
|----------------------------|-----------|
| Cena oferty brutto (w PLN) | 100 % |

2. Cena oferty brutto w PLN stanowi wartość wynikającą z iloczynu zaoferowanej przez Wykonawcę miesięcznej opłaty abonamentowej brutto w PLN (Podstawy Rozliczenia SLA) wskazanej w tabeli Formularza Oferty w kol. 1 oraz ilości miesięcy świadczenia usługi dostępu do Internetu, wskazanej przez Zamawiającego w tabeli Formularza Oferty w kol. 2.
3. W miesięcznej opłacie abonamentowej, o której mowa w pkt. 2 Wykonawca uwzględni koszt:
 - a) wykonania czynności, o których mowa w Rozdz. II pkt 2 SIWZ,
 - b) pozostałe koszty związane z wykonaniem zamówienia w tym podatek VAT.
4. Cena oferty brutto w PLN oraz wskazana przez Wykonawcę miesięczna opłata abonamentowa brutto w PLN (podstawa rozliczenia SLA) uwzględniająca stawkę podatku VAT, musi być podana w PLN cyfrowo z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (groszy), przy czym cena oferty musi być podana również słownie.
5. Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym

wewnątrzspółnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek zapłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom określonym w Ustawie oraz niniejszej specyfikacji i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza spośród ofert podlegających ocenie. **Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną brutto, tj. taka, która uzyska pierwszą pozycję w kryterium oceny ofert, którym jest cena – znaczenie 100%.**
7. W przypadku braku możliwości dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający (na mocy art. 91 ust. 5 Ustawy) wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych, spełniających wymagania określone w art. 91 ust. 6 Ustawy. W przypadku kiedy Wykonawca nie złoży oferty dodatkowej przyjmuje się że podtrzymuje on cenę w złożonej ofercie.

XV. INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY:

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający dokona czynności określonych w art. 92 Ustawy, a wybranemu Wykonawcy wskaże datę i miejsce podpisania umowy. Koszt dojazdu do miejsca wskazanego przez Zamawiającego ponosi Wykonawca.
2. W przypadku udzielenia zamówienia Wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia, Zamawiający przed podpisaniem umowy może żądać umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
3. W przypadku udzielenia zamówienia Wykonawcy, będącego osobą fizyczną, Zamawiający przed podpisaniem umowy żądać będzie dokładnego adresu zamieszkania i nr PESEL.

XVI. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ:

Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy – przysługują środki ochrony prawnej zgodnie z Działem VI Ustawy.

XVII. OGÓLNE WARUNKI UMOWY:

Umowa o wykonanie przedmiotu zamówienia zostanie zawarta stosownie do przedstawionych niżej ogólnych jej warunków:

§1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi zestawienia, uruchomienia i obsługi stałego, symetrycznego, przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet zwanej w dalszej części umowy „usługą”.
2. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres trwania umowy aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2014r. poz. 243) lub przepisów ją zmieniających.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wskazanymi w załączniku nr 1 do umowy (*sporządzonym w oparciu o wykaz urządzeń i mediów transmisyjnych załączony do oferty przez Wykonawcę – wzór załącznik nr 6 do SIWZ oraz ofertę Wykonawcy*) urządzeniami końcowymi i mediami transmisyjnymi, w oparciu o które będzie wykonywany przedmiot umowy.
4. Wykonawca, w ramach przedmiotu umowy zobowiązuje się do zestawienia, uruchomienia i obsługi stałego, symetrycznego, przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet, opartego o media transmisyjne zapewnione przez Wykonawcę o gwarantowanej przepływności 200 Mbit/s w standardzie Ethernet, w relacji router brzegowy sieci szkieletowej Wykonawcy – obiekt Komendy Stołecznej Policji, ul. Nowolipie 2, w tym do:

- a) dostawy i zainstalowania w obiekcie przy ul. Nowolipie 2 w Warszawie w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, urządzeń końcowych, o których mowa w ust. 3, udostępnionych Zamawiającemu,
 - b) zapewnienia puli minimum 16 adresów IP z klasy publicznej do wyłącznej dyspozycji Zamawiającego nie występujących na listach „DNSBL” **DNS Blacklist** ogólnie dostępnych serwisów. W przypadku wykrycia, że przyznana pula adresów IP jest przypisana do DNS Blacklist wykonawca wyeliminuje adresy z Blacklist lub przydzieli nową pulę adresów IP, w przypadki gdy Zamawiający uzyska własną pulę adresów IP Wykonawca w ciągu 30 dni dokona zmian o zapewni działanie usługi dostępu do sieci Internet na adresach podanych przez Zamawiającego,
 - c) zapewnienia dostępu do wszystkich usług i protokołów transmisyjnych występujących w sieciach internetowych,
 - d) utrzymania zapasowego rekordu MX (przechowywanie poczty elektronicznej nadchodzącej do Zamawiającego podczas awarii łącza dostępowego lub serwera pocztowego Zamawiającego), dla domen będących w obsłudze Wydziału Teleinformatyki Komendy Stołecznej Policji,
 - e) obsługi Secondary oraz Rewers DNS domen będących w obsłudze Wydziału Teleinformatyki Komendy Stołecznej Policji,
 - f) przesyłania Zamawiającemu informacji o wszystkich stwierdzonych przez Wykonawcę przypadkach zdarzeń w sieci Wykonawcy, które mogą zgodnie z takim stwierdzeniem mieć wpływ na parametry świadczonej usługi przez Wykonawcę (np. losowe, serwisowe przerwy w świadczeniu usługi , przeglądy i modernizacje w sieci Wykonawcy, o których ma wiedzę mające wpływ na świadczenie usługi).
 - g) zapewnienia dostępu do statystyk „ruchu” generowanego na dostarczonym łączu,
 - h) zapewnienia braku ograniczeń w ilości przesyłanych danych,
 - i) świadczenia przez okres 12 miesięcy usług serwisowych utrzymywanego łącza, o których mowa w § 3,
 - j) zapewnienia gwarancji SLA, o której mowa w § 4,
 - k) wykreowania dla Zamawiającego routingu BGP, co da możliwość Zamawiającemu zarządzania i tworzenia scenariuszy zarządzania ruchem IP na różnych dostęпах do Internetu.
5. Wykonawca oświadcza, że na żądanie Zamawiającego uruchomi dodatkową usługę zabezpieczenia łącza internetowego użytkownika przed atakami DDOS co nastąpi w terminie nie przekraczającym **7 dni licząc od dnia podpisania odrębnej umowy w tym zakresie.**
 6. Wykonawca zobowiązuje się do zestawienia i uruchomienia łącza dostępowego w terminie do dnia **12.09.2014r.** w przypadku wydłużenia się procedury przetargowej, Zamawiający wyznaczy nowy odpowiedni termin, przy uwzględnieniu czasu jaki jest niezbędny na dokonanie przez Wykonawcę zestawienia i uruchomienia łącza.
 7. Zamawiający uzna że usługa, o której mowa w ust. 6 została wykonana po podpisaniu przez Strony bez uwag protokołu odbioru zestawienia i uruchomienia łącza dostępowego do Internetu (*wzór protokołu stanowi załącznik nr 2 do umowy*).
 8. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę w zakresie utrzymania oraz obsługi łącza dostępowego przez okres **12 miesięcy** licząc od daty jego uruchomienia, tj. od daty podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 7.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie lub w związku z wykonywaniem umowy oraz do niewykorzystywania ich do innych celów, niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.

§ 2

1. Strony ustalają:
 - a) wartość umowy na kwotę nie wyższą niż brutto w PLN (*zgodnie z ofertą Wykonawcy*)
 - b) niezmienną w okresie obowiązywania umowy miesięczną opłatę abonamentową (Podstawa Rozliczenia SLA) w wysokościbrutto w PLN (*zgodnie z ofertą Wykonawcy*).
2. Opłata, o której mowa w ust. 1 lit. b) obejmuje koszty:
 - a) wykonania czynności, o których mowa w § 1 ust. 4, z uwzględnieniem zapisu § 3 i § 4,
 - b) pozostałe koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy w tym podatek VAT.

3. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury będzie sporządzony przez Wykonawcę i podpisany przez Strony Raport SLA za dany miesięczny okres rozliczeniowy (wzór Raportu SLA stanowi załącznik nr 3 do umowy).
4. Wykonawca wystawi fakturę za każdy miesięczny okres rozliczeniowy nie wcześniej niż pierwszego dnia następującego po ostatnim dniu danego okresu rozliczeniowego, z tym, że:
 - a) faktura za pierwszy okres rozliczeniowy wystawiona zostanie w wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej, o której mowa w ust.1, pomniejszonej proporcjonalnie do ilości dni, w których usługa nie była świadczona, zgodnie z zapisami ust. 5,
 - b) faktura za każdy następny okres rozliczeniowy wystawiana będzie nie wcześniej niż pierwszego dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego, zgodnie z zapisami ust. 5.
5. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpocznie swój bieg od dnia następującego po dniu podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 1 ust. 7 i zakończy się ostatniego dnia kalendarzowego danego miesiąca, a każdy następny okres rozliczeniowy będzie obejmował miesiąc kalendarzowy i rozpocznie swój bieg bezpośrednio po zakończeniu poprzedzającego go okresu rozliczeniowego.
6. Zamawiający dokona zapłaty za świadczoną w danym miesiącu usługę w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania od Wykonawcy faktury. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. W przypadku przerwy w świadczeniu usług, Wykonawca obniży wartość wystawionej faktury w miesiącu następującym bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, którego w/w przerwa dotyczyła, o 1/30 wartości abonamentu za każdy rozpoczęty dzień przerwy dla wszystkich usług, których przerwa dotyczyła.
8. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy odsetki ustawowe w razie nieuzasadnionego nieopłacenia faktury, w terminie o którym mowa w ust. 6.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z wykonywania niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§ 3

1. Wykonawca, w okresie o którym mowa w § 1 ust. 8 zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych, w szczególności zapewnienia:
 - a) całodobowego (7 dni w tygodniu) stałego monitoringu zestawionych połączeń oraz sprawności urządzeń końcowych;
 - b) możliwości całodobowego (7 dni w tygodniu) zgłaszania awarii, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt. 1.1 oraz nieprawidłowości w funkcjonowaniu utrzymywanego łącza dostępowego;
 - c) dostępu całodobowego (7 dni w tygodniu) telefonicznego i e-mailowego do Biura Obsługi Klienta Wykonawcy.
2. Fakt wystąpienia awarii i nieprawidłowości w funkcjonowaniu łącza Zamawiający zgłaszać będzie pisemnie (dopuszczalna droga faksowa i e-mailem) na adres Wykonawcy:....., nr telefonu nr faksu lub do Biura Obsługi Klienta Wykonawcy; nr tel. nr faksu e-mail (zgodnie z ofertą Wykonawcy) na wzorze zgłoszenia stanowiącym załącznik nr 3 do umowy.

§ 4

1. Wykonawca, w okresie o którym mowa w § 1 ust. 8 zobowiązuje się do zapewnienia **gwarancji SLA**, obejmującej w szczególności:
 - 1.1. **usuwanie awarii** w funkcjonowaniu utrzymywanego łącza dostępowego niezwłocznie, nie później jednak niż w czasie **4 godzin licząc** od chwili jej wystąpienia, przy czym w czasie nie dłuższym niż 1 godzina liczoną od chwili przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić fakt wystąpienia awarii.
 - a) przez awarię w funkcjonowaniu łącza dostępowego rozumieć należy zgłoszony przez Zamawiającego (pisemnie, faksem lub e-mailem) i potwierdzony przez Wykonawcę:
 - a.1 brak transmisji danych wynikający z fizycznego uszkodzenia interfejsu Zamawiającego udostępnionego w węźle Wykonawcy,

- a.2 niedostępność urządzenia sieci Wykonawcy, w którym znajduje się interfejs udostępniony Zamawiającemu lub niedostępność urządzeń punktów zakończenia sieci IP Wykonawcy,
 - a.3 brak możliwości transmisji danych poprzez Linie Dostępowe,
 - a.4 zarejestrowaną przez system monitoringu sieci Wykonawcy niedostępność urządzenia sieci Wykonawcy, w którym znajduje się interfejs udostępniony Zamawiającemu lub niedostępność urządzeń punktów zakończenia sieci IP Wykonawcy, trwające nieprzerwanie dłużej niż 5 minut.
- 1.2 **dostępność Usługi na poziomie 99,50%**, oznaczającej zdolność do transmisji danych pomiędzy urządzeniami punktów zakończenia sieci IP Wykonawcy a Urządzeniami Zamawiającego, gdzie:
- a)

Urządzenia punktów zakończenia sieci IP Wykonawcy - oznaczają routery łączące bezpośrednio Sieć IP Wykonawcy z sieciami IP innych operatorów telekomunikacyjnych,

Urządzenia Zamawiającego – urządzenia Zamawiającego znajdujące się w lokalizacji Zamawiającego oraz podłączone bezpośrednio do linii Dostępowej łączącej je z Węzłem Wykonawcy.
 - b) Przy obliczaniu Dostępności Usługi nie wlicza się:
 - b.1 czasu nie działania Urządzenia Zamawiającego,
 - b.2 przerw spowodowanych bieżącą obsługą lub błędem obsługi Urządzenia Zamawiającego przez Zamawiającego,
 - b.3 czasu braku możliwości dostępu pracowników Wykonawcy do Linii Dostępowej, w szczególności, gdy brak możliwości dostępu wynikał z przepisów prawa oraz przepisów wewnętrznych administratora budowli, w której znajduje się element Linii Dostępowej z wyłączeniem sytuacji, w których Wykonawca ponosi winę za brak dostępu,
 - b.4 czasu braku zasilania urządzeń odpowiedzialnych za pracę Linii Dostępowych, za które Wykonawca nie ponosi winy,
 - b.5 okresów Prac Planowanych w Sieci Wykonawcy.
 - c) Dostępność usługi wyrażona jest w procentach do dwóch miejsc po przecinku, na podstawie łącznej liczby godzin zdolności do transmisji danych w danym okresie rozliczeniowym. Dostępność usługi liczona będzie wg. wzoru:

$$DU = (C_{OR} - C_A) / C_{OR} * 100 [\%]$$

gdzie:

C_{OR} – czas okresu rozliczeniowego wyrażony w godzinach,

C_A – sumaryczny czas trwania awarii w okresie rozliczeniowym wyrażony w godzinach.

- 1.3 **Średnie opóźnienie w sieci Wykonawcy**, obliczane jako średnia arytmetyczna z pomiarów dokonanych w czasie dostępności usługi w danym okresie rozliczeniowym, na poziomie nie większym niż **50 milisekund** (ms).

Średnie Opóźnienie w Sieci Wykonawcy rozumiane jest jako średni czas (RTT- round-trip time) w jakim pakiet pokonuje drogę pomiędzy urządzeniem znajdującym się w Węźle Wykonawcy, w którym Zamawiającemu udostępniony jest interfejs, a urządzeniami Punktów zakończenia sieci IP Wykonawcy oraz powrotem. Pomiar dokonywany będzie za pomocą 10 pakietów o długości 100 bajtów każdy, wysyłanych łącznie co 5 minut.

- 1.4 **Średnie Straty Pakietów**, wyrażone w %, obliczanej jako średnia arytmetyczna z dokonanych pomiarów w okresie dostępności usługi w danym okresie rozliczeniowym na poziomie **nie większym niż 0,5%**.

Średnia Strata Pakietów, rozumiana jest jako liczba pakietów utraconych pomiędzy urządzeniem znajdującym się w węzle Wykonawcy, w którym Zamawiającemu udostępniony jest interfejs a Urządzeniami punktów zakończenia sieci IP Wykonawcy. Pomiar dokonywany będzie za pomocą 10 pakietów o długości 100 bajtów każdy, wysyłanych łącznie co 5 minut.

Straty pakietów obliczane będą wg. poniższego wzoru:

$$\text{Strata Pakietów} = 1 - (Po/Pw) \times 100 \%$$

gdzie:

Po – pakiety otrzymane

Pw pakiety wysłane.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy z zachowaniem 15 dniowego okresu wypowiedzenia z jednoczesnym naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 1 lit. a), w przypadku gdy przez dwa kolejne okresy rozliczeniowe Dostępność Usługi liczona zgodnie z zapisami ust. 1 pkt 1.2 będzie niższa niż **98,00%**.

§ 5

1. Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia i obciążenia Wykonawcy następującymi karami w wysokości:
- 10% wartości, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. a) w przypadku, gdy Zamawiający wypowie umowę/odstąpi od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy;
 - 10% wartości, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. a) w przypadku wypowiedzenia umowy /odstąpienia od umowy przez Wykonawcę na jakiegokolwiek podstawie z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego;
 - 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. b) za każdy dzień opóźnienia w dotrzymaniu terminu, o którym mowa § 1 ust. 6,
 - 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. b) za każdą godzinę opóźnienia w dotrzymania terminu usunięcia awarii, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1.1,
 - 3/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. b), w przypadku niedotrzymania gwarancji Średniego Opóźnienia w sieci Wykonawcy, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 1.3,
 - 3/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. b), w przypadku niedotrzymania gwarancji Średniej Straty Pakietów o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 1.4,
 - w przypadku nie dotrzymania gwarancji Dostępności usługi, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 1.2 kara liczona będzie odpowiednio, wg poniższych zasad:
 - dostępność równa lub wyższa niż 99,00% lecz poniżej 99,50% - kara obliczona będzie wg. wzoru:
 $(100\% - \text{Dostępność usługi}) \times \text{miesięczna opłata abonamentowa, o której mowa w § 2 ust. 1,}$
 - dostępność równa lub wyższa niż 98,00% lecz poniżej 99,00% - kara obliczona będzie wg. wzoru:
 $(100\% - \text{Dostępność usługi}) \times 1,5 \times \text{miesięczna opłata abonamentowa, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. b),}$
 - dostępność usługi poniżej 98,00% kara obliczona będzie wg. wzoru:
 $(100\% - \text{Dostępność usługi}) \times 2,0 \times \text{miesięczna opłata abonamentowa, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. b),}$
 - równowartości kwoty wynikającej z miesięcznej opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. b) pobranej przez okres 3 miesięcy, w przypadku nie zapewnienie świadczenia usługi, o której mowa w § 1 ust. 5 w terminie wskazanym w tymże ustępie.
2. Zapłata kary, o której mowa w ust. 1 lit. c) – h) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania umowy.
3. Wykonawca nie będzie obciążany karami, jeśli do niewykonania lub nienależytego wykonania umowy doszło z powodu okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar z wynagrodzenia (z faktury) wystawionych przez Wykonawcę bez kierowania odrębnego wezwania do zapłaty.

§ 6

1. Do nadzoru nad realizacją umowy upoważnione są niżej wymienione osoby, ze strony:
 - a) Zamawiającego- tel. e-mail: lub osoba ją zastępująca.
(zostanie podany w umowie)
 - b) Wykonawcy:- tel. e-mail: (zgodnie z ofertą Wykonawcy)
2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 nie wymaga podpisania aneksu.

§ 7 (jeśli dotyczy)

1. Zamawiający dopuszcza wykonanie prac przez Wykonawcę przy współudziale Podwykonawcy.
2. Wykonawca odpowiada przed Zamawiającym za wszelkie działania i zaniechania swoje i swojego Podwykonawcy oraz ponosi pełną odpowiedzialność za swoich pracowników i pracowników Podwykonawcy.

§ 8

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z jednoczesnym naliczeniem kary, o której mowa w § 5 ust. 1 lit. a) w przypadku, gdy Wykonawca przekroczy termin, o którym mowa w § 1 ust. 6, o **5 dni kalendarzowych** bez wyznaczenia dodatkowego terminu. W przypadku odstąpienia od umowy kary, o której mowa w § 6 ust. 1 lit. c) nie stosuje się.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z jednoczesnym naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 1 lit. h) w przypadku nie zapewnienia świadczenia przez Wykonawcę usługi, o której mowa w § 1 ust. 5 w terminie wskazanym w tymże ustępie.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia i prawem naliczeniem kary, o której mowa w § 5 ust. 1 lit. a), jeżeli parametry łącza nie będą spełniały warunków określonych w § 1 ust. 4, naruszenia innych warunków określonych w § 1 ust. 4, w § 4, w tym parametrów dostępności.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, jeżeli zostaną ograniczone lub cofnięte środki przyznane w budżecie przez dysponenta 1 lub 2 stopnia.
5. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień umowy w zakresie:
 - a) zmiany miesięcznej opłaty abonamentowej wskazanej w § 2 ust. 1 lit. b) w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT, która wynosi% (zgodnie z ofertą Wykonawcy),
 - b) zmiany rozpoczęcia oraz terminu wykonania umowy,
 - c) zmiany parametrów łącza oraz urządzeń technicznych.
6. Zmiana dotycząca zmiany stawki podatku VAT wymaga podpisania przez Strony aneksu.
7. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 lub 4 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy i nie będzie miał względem Zamawiającego żadnych innych roszczeń.

§ 9

1. Rozwiązanie (wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy) powinno nastąpić w formie pisemnej ze wskazaniem okoliczności uzasadniających tę czynność.
2. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

§ 10

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 - Wykaz urządzeń końcowych zainstalowanych w Komendzie Stołecznej Policji i mediów transmisyjnych, w oparciu o które jest świadczona usługa,

Załącznik nr 2 - Wzór protokołu odbioru usługi dostępu do sieci Internet,

Załącznik nr 3 – Wzór raportu SLA,

Załącznik nr 4 – Wzór zgłoszenia awarii

OFERTA WYKONAWCY

Pełna nazwa Wykonawcy: _____

Adres: _____

Nr telefonu i faksu, adres e-mail _____

Osoba/osoby uprawnione do reprezentacji, w tym do podpisania umowy _____

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zestawienie, uruchomienie i obsługę przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet (Numer sprawy: WZP- 2646/14/78/Ł)

I. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia, za cenę:

| Miesięczna opłata abonamentowa brutto w PLN* (Podstawa Rozliczenia SLA) | Okres świadczenia usługi (w miesiącach) | Cena oferty brutto w PLN * – iloczyn miesięcznej opłaty abonamentowej wskazanej w kol. 1 i okresu świadczenia usługi wskazanego w kol. 2 |
|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
|** | 12 |** |

II. Oświadczamy, że:

1. Dysponujemy urządzeniami końcowymi, które zainstalujemy w Komendzie Stołecznej Policji, ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa i mediami transmisyjnych, w oparciu o które będziemy świadczyć usługę objętą niniejszym postępowaniem, wskazanymi przez nas w załączniku nr** do oferty.
2. Zobowiązujemy się do wykonania zamówienia w zakresie:
 - a) zestawienia i uruchomienia łącza dostępowego - w terminie do dnia **12.09.2014r.**
 - b) obsługi i serwisowania łącza dostępowego – przez okres **12 miesięcy od** daty podpisania protokołu odbioru zestawienia i uruchomienia łącza dostępowego do Internetu.
3. Zapewnimy świadczenie – na żądanie Zamawiającego – usługi zabezpieczenia łącza internetowego użytkownika przed atakami DDOS, w terminie **7 dni licząc od dnia podpisania odrębnej umowy w tym zakresie.**
4. Zapewnimy możliwość całodobowego (7 dni w tygodniu) zgłaszania awarii i nieprawidłowości w funkcjonowaniu łącza dostępowego oraz całodobowy (7 dni w tygodniu) dostęp telefoniczny i e-mail do Biura Obsługi Klienta.
5. Zapoznaliśmy się z postanowieniami zawartymi w SIWZ i nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz z dobyliśmy konieczne informacje potrzebne do właściwego przygotowania oferty.
6. Zawarte w Rozdziale XVII SIWZ Ogólne warunki umowy zostały przez nas zaakceptowane i w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach tam określonych w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
7. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w SIWZ tj. 30 dni od upływu terminu składania ofert.

8. Zobowiązujemy się do zapewnienia możliwości odbierania wszelkiej korespondencji związanej z prowadzonym postępowaniem przez całą dobę na numer faksu/e-maila wskazanych w pkt III ppkt1.
W przypadku braku możliwości przekazania korespondencji - Zamawiający ma prawo uznać, iż powzięliśmy wiadomość o okolicznościach opisanych w tej korespondencji w dniu zamieszczenia jej treści na stronie internetowej Zamawiającego.
9. Będziemy niezwłocznie potwierdzać fakt otrzymania wszelkiej korespondencji od Zamawiającego na nr faksu wskazany w pkt 5 Rozdz. I SIWZ. W przypadku braku potwierdzenia faktu otrzymania korespondencji Zamawiający uzna, iż Wykonawca zapoznał się z treścią dokumentu w dniu jego przesłania przez Zamawiającego.

III. Informujemy, że:

1. Awaryjne i nieprawidłowości w funkcjonowaniu łącza dostępowego należy zgłaszać na adres:
.....**
nr faksu:**, nr telefonu**, e-mail, lub do Biura Obsługi Klienta, nr tel.** nr faksu** e-mail**
2. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy** tel.**
3. Usługa wykonana będzie własnymi siłami/z pomocą Podwykonawcy***, który wykonywać będzie część zamówienia obejmującą

DATA:

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY

Uwaga:

- * należy z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku
** należy wpisać
*** niepotrzebne skreślić - jeżeli Wykonawca nie dokona skreślenia i nie wypełni pkt III ppkt. 2, Zamawiający uzna, że Wykonawca nie zamierza powierzyć części zamówienia Podwykonawcom

Oświadczenie Wykonawcy

Przystępując do postępowania w sprawie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług dostępu do Internetu, nr postępowania WZP-2646/14/78/Ł:

ja

ja.....

(imię i nazwisko)

reprezentując firmę

(nazwa firmy)

jako wpisany(-ni) w rejestrze lub upoważniony(-ni) na piśmie

oświadczam (my) w imieniu reprezentowanej przeze mnie (nas) firmy, że na dzień składania ofert:

1. spełniam(-my) warunki określone w art. 22 ust. 1 Ustawy,

2. nie podlegam(-my) wykluczeniu z powodu okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy.

Podpisy osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy:

.....

.....

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY

.....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ
O PRYZNANIE ZAMÓWIENIA**

My, niżej podpisani, reprezentujący Wykonawcę wspólnie ubiegającego się o przyznanie zamówienia na świadczenie usług dostępu do Internetu, nr postępowania WZP-2646/14/78/Ł:

1. Będziemy solidarnie odpowiadać za realizację zamówienia.
2. Jako lidera konsorcjum ustanawiamy _____
3. Ustanawiamy _____, jako pełnomocnika do reprezentowania nas w postępowaniu o udzieleniu zamówienia/ podpisania umowy
4. **Oświadczamy, że na dzień składania ofert spełniamy warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 Ustawy.**

| Nazwa firmy | Imię i nazwisko osoby upoważnionej do złożenia oświadczenia | Data | Podpis |
|--------------------|--|-------------|---------------|
| (.....) | (.....) | (.....) | (.....) |
| (.....) | (.....) | (.....) | (.....) |
| (.....) | (.....) | (.....) | (.....) |

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY

.....

*niepotrzebne skreślić

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCEGO SIĘ
O PRYZNANIE ZAMÓWIENIA**

Przystępując do niniejszego postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług dostępu do Internetu, nr postępowania WZP-2646/14/78/Ł:

ja

.....

(imię i nazwisko)

reprezentując firmę

.....

(nazwa firmy)

.....

jako wpisany w rejestrze lub upoważniony na piśmie

.....

oświadczam w imieniu reprezentowanej przeze mnie firmy, że na dzień składania ofert nie podlegam wykluczeniu z powodu okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy.

Podpisy osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy:

.....

.....

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY

.....

Oświadczenie Wykonawcy

Przystępując do niniejszego postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług dostępu do Internetu, nr postępowania WZP-2646/14/78/Ł, oświadczam, że na dzień składania ofert:

- a) nie należę do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji konsumentów (Dz.U. Nr 50, poz. 331 ze zm.)*
- b) należę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji konsumentów (Dz.U. Nr 50, poz. 331 ze zm.) z niżej wymienionymi podmiotami*:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
Podpis i pieczęć Wykonawcy

* *niepotrzebne skreślić*

Wzór - Załącznik nr 6 do SIWZ

Wykaz urządzeń końcowych, które będą zainstalowane w Komendzie Stołecznej Policji i mediów transmisyjnych, dostępnych Wykonawcy usług, w celu wykonania zamówienia wraz z informacją o podstawie dysponowania tymi zasobami

| L.p. | Nazwa urządzeń/ rodzaj mediów, które zostaną wykorzystane w wykonaniu przedmiotu zamówienia | Dysponuje/ będą dysponował** | Podstawa dysponowania*** |
|------|---|------------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Wykaz urządzeń końcowych* ze stykiem min. 6x1 GigabitEthernet | | |
| | 1. | | |
| | 2. | | |
| | 3. | | |
| | 4. | | |
| | 5. | | |
| 2 | Media transmisyjne – przewodowe* łącza dostępowego do sieci Internet | | |
| | 1. | | |
| | 2. | | |
| | 3. | | |
| | 4. | | |
| | 5. | | |

Uwaga:

* podać należy nazwy urządzeń/ rodzaj mediów

** należy zaznaczyć czy Wykonawca dysponuje czy będzie dysponował urządzeniami i mediami transmisyjnymi. W przypadku, kiedy Wykonawca zaznaczy opcję „będę dysponował” do oferty należy załączyć Zobowiązanie innego podmiotu udostępniającego potencjał techniczny (wzór- załącznik nr 7 do SIWZ) oraz Oświadczenie Wykonawcy dotyczące wykorzystania zasobów innego (wzór- załącznik nr 8 do SIWZ)

*** - wpisać podstawę dysponowania np. własność, umowa dzierżawy itp.

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY

Zobowiązanie innego podmiotu o oddaniu do dyspozycji Wykonawcy zasobu
w zakresie potencjału technicznego
na okres korzystania z niego przy wykonywaniu zamówienia

Ja/My

(nazwa Podmiotu)

zobowiązujemy się do oddania do dyspozycji

(nazwa Wykonawcy ubiegającego się o udzielenie zamówienia)

niezbędnych zasobów w zakresie potencjału technicznego *:

(wskazać zasoby)

na okres

PODPIS I PIECZĘĆ

UDOSTĘPNIAJĄCEGO POTENCJAŁ

Oświadczenie Wykonawcy

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług dostępu do Internetu (Numer sprawy: WZP- 2646/14/78/Ł)

oświadczam/ my, że wykorzystamy zasoby innego podmiotu

.....
w zakresie potencjału technicznego, na którym będziemy polegać przy wykonywaniu zamówienia na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Ustawy, w formie:

.....
.....
.....
w okresie

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY:
