

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY:****§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług telefonii komórkowej w sieci komórkowej Wykonawcy - zwanych dalej „usługami” i nieaktywnych kart SIM, w zakresie określonym w niniejszej umowie oraz w załączniku nr 1 do umowy, sporządzony w oparciu o dane z formularza ofertowego.
2. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres trwania umowy aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z *ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm)*.
3. Wykonawca oświadcza, że usługi będą świadczone zgodnie z europejskimi standardami, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu oraz w zakresie, o którym mowa w ust. 1.
4. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca w szczególności zobowiązuje się do :
  - a) utrzymania 35 dotychczas użytkowanych numerów;
  - b) świadczenia aktualnie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz tych, które wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy, w sposób spełniający wymagania opisane w Załączniku nr 1 do umowy;
  - c) dostawy 35 nieaktywnych kart SIM;
  - d) zabezpieczenia dodatkowych nieaktywnych 3 kart SIM - HLR, z pinem (-ami), pukiem (-ami), które Wykonawca dostarczy na żądanie Zamawiającego do jego siedziby. Karty te stanowią rezerwę zabezpieczającą możliwość natychmiastowej wymiany uszkodzonych lub utraconych kart SIM;
  - e) całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonych usług w trakcie trwania umowy;
  - f) zapewnienia w ramach abonamentu pakietu: ..... minut oraz ..... smsów;
  - g) zapewnienia serwisu gwarancyjnego na dostarczona usługę.
5. Strony ustalają:
  - a) że wartość umowy nie przekroczy kwoty ..... brutto z zastrzeżeniem § 7 ust. 6 oraz obciążeń o których mowa w § 2 ust. 6;
  - b) abonamentu na kwotę ..... brutto PLN (maksymalnie 12 PLN brutto),
  - c) jednostkowe brutto w PLN, odpowiednio do rodzaju usługi, przedstawione w poniższej tabeli:

|   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | za 1 minutę połączenia do sieci Wykonawcy po wyczerpaniu abonamentu                               |  |
| 2 | za 1 minutę połączenia do krajowych sieci stacjonarnych po wyczerpaniu abonamentu                 |  |
| 3 | za 1 minutę połączenia do krajowych sieci komórkowych innych operatorów po wyczerpaniu abonamentu |  |
| 4 | za 1 minutę połączenia w ramach usługi korporacyjnej po wyczerpaniu abonamentu                    |  |
| 5 | za krajowy SMS po wyczerpaniu abonamentu  |  |
| 6 | za krajowy MMS  |  |
| 7 | za 100 kB   |  |

- zgodnie z ofertą Wykonawcy.

6. Indywidualne umowy lub aneksy do umów na poszczególne, dotychczas użytkowane przez Zamawiającego numery telefoniczne, zawierane będą na warunkach nie gorszych dla Zamawiającego niż określone w niniejszej umowie.

**§ 2.**

1. Płatności w PLN za realizację przedmiotu umowy będą dokonywane na rachunek wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Na fakturze VAT winien być podany numer niniejszej umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy odsetki ustawowe w razie niezapłacenia faktury VAT w terminie, o którym mowa w ust. 1.
4. Okresem rozliczeniowym w zakresie świadczonych usług, o których mowa w § 1 ust. 4 lit. b), jest jeden miesiąc kalendarzowy (od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca).
5. W przypadku przerwy w świadczeniu usług, Wykonawca obniży wartość wystawionej faktury w miesiącu następującym bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, którego w/w przerwa dotyczyła, o 1/30 wartości abonamentu za każdy rozpoczęty dzień przerwy dla wszystkich usług, których przerwa dotyczyła.
6. Wszystkie obciążenia wynikające z użytkowania poszczególnych kart SIM rozliczone będą w pierwszej kolejności z kwoty abonamentowej, a dopiero po jej wyczerpaniu obciążać będą rachunek Zamawiającego.
7. Strony ustalają że ceny o których mowa w § 1 ust. 5 lit. c) naliczane będą po wyczerpaniu miesięcznego pakietu abonamentowego określonego w § 1 ust 4 lit. f).
8. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

### § 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a. dostarczenia kart SIM w terminie do **3 dni roboczych** licząc od dnia podpisania umowy, jednak nie później niż do dnia **22 maja 2014 r.**
  - b. aktywacji planu taryfowego, o którym mowa w § 1 ust. 4 lit. f) na numerach telefonów wskazanych przez Zamawiającego – w terminie do **3 dni roboczych** licząc od dnia przekazania przez Zamawiającego zlecenia, złożonego w formie i na adres zgodny z zapisem ust. 2, jednak nie później niż do dnia **22 maja 2014 r.**
  - c. świadczenia usług dla każdego aktywowanego numeru telefonu przez okres **24 miesięcy** od daty podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 5.
2. Reklamacje oraz zlecenie, o którym mowa w ust. 1 lit. a), Zamawiający prześle w formie pisemnej (dopuszczalna droga faksowa i równoległe e-mailowa) na adres:....., nr faksu: ....., adres e-mail: .....
3. Zamawiający uzna zrealizowanie zlecenia, o którym mowa w ust. 1 lit. a) po podpisaniu przez Strony bez uwag **protokołu z aktywacji taryfy** telefonów objętych zleceniem.
4. W przypadku, gdy aktywacja została przeprowadzona niezgodnie ze złożonym zleceniem lub postanowieniami niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości w terminie nie przekraczającym **2 dni roboczych**, licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu zawierającego braki bądź inne uwagi stwierdzone podczas odbioru.
5. Podpisany przez Strony bez uwag **protokół z aktywacji taryfy**, stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

### § 4.

1. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji/obowiązywania umowy nieprawidłowości w funkcjonowaniu którejkolwiek z usług wskazanych w załączniku nr 1 do umowy, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie nie przekraczającym **1 dnia roboczego** licząc od dnia przekazania pisemnej (dopuszczalna droga faksowa lub e-mailowa) reklamacji, złożonej przez Zamawiającego zgodnie z zapisem § 3 ust. 2.

### § 5.

1. Wykonawca zobowiązuje się do jednej w ciągu trwania umowy nieodpłatnej wymiany aktualnie użytkowanych kart SIM na karty SIM nowszej generacji, będących w dyspozycji Wykonawcy. Wymiana następować będzie partiami na wniosek Zamawiającego, w terminie ustalonym między Stronami.

#### **§ 6.**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia następujących kar:
  - a) 10 % wartości o której mowa w § 1 ust 5 lit. a), w przypadku, gdy Zamawiający rozwiąże umowę (wypowie umowę lub od niej odstąpi) z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy;
  - b) 10 % wartości o której mowa w § 1 ust 5 lit. a) w przypadku rozwiązania (wypowiedzenia umowy lub odstąpienia) przez Wykonawcę umowy na jakiegokolwiek podstawie z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego;
  - c) 0,5% wartości o której mowa w § 1 ust 5 lit. a) w przypadku niedostarczenia przez Wykonawcę kart SIM w terminie określonym odpowiednio w § 3 ust.1 lit. a) - za każdy dzień opóźnienia.
  - d) 100 PLN brutto za każdy nieaktywowany numer telefonu w terminie do dnia 22.05.2014r. – za każdy dzień opóźnienia.
2. Zapłata którejkolwiek z kar wskazanych w ust. 1 lit. c) – d) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy (wartości faktur).

#### **§ 7.**

1. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem okoliczności uzasadniających odstąpienie.
2. Wszystkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania umowy lub w związku z wykonywaniem umowy oraz do niewykorzystywania ich do innych celów, niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.
4. Strony dopuszczają zmianę cen wskazanych w § 1 ust. 5 w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT (o procentową różnicę wartości wynikającą ze zmiany stawki podatku). Zmiana cen będzie obowiązywać od dnia podpisania przez Strony aneksu do umowy w tym zakresie.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem na przyszłość, w sytuacji ograniczenia lub cofnięcia środków przyznanych w budżecie na rok 2014 lub w latach następnych przez dysponenta 1 lub 2 stopnia.
6. W sytuacji opisanej w ust. 5, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy i nie będzie rościł względem Zamawiającego żadnych roszczeń.

#### **§ 8.**

1. Kwestie sporne wynikłe w związku z wykonywaniem umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy: ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego oraz zapisy Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiącego załącznik do niniejszej umowy.
3. Postanowienia niniejszej umowy mają pierwszeństwo przed zapisami określonymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz w indywidualnych umowach o świadczenie usług telekomunikacyjnych, chyba że postanowienia zawarte w ww. dokumentach będą korzystniejsze dla Zamawiającego.

#### **§ 9.**

Umowa obowiązuje od dnia zawarcia jednak nie dłużej niż 24 miesiące od daty podpisania protokołu, o którym mowa w § 3 ust. 12.

#### **§ 10.**

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

#### Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu umowy (zgodnie z formularzem ofertowym);
2. Załącznik nr 2 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.