

OGÓLNE WARUNKI UMOWY:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług telefonii komórkowej w sieci komórkowej Wykonawcy - zwanych dalej „usługami” wraz z dostawą telefonów komórkowych z dodatkowym wyposażeniem – zwanych dalej „telefonami” i nieaktywnych kart SIM, w zakresie określonym w niniejszej umowie oraz w załączniku nr 1 do umowy, sporządzony w oparciu o dane z formularza ofertowego.
2. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres trwania umowy aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z *ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm)*.
3. Wykonawca oświadcza, że usługi będą świadczone zgodnie z europejskimi standardami, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu oraz w zakresie, o którym mowa w ust. 1.
4. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca w szczególności zobowiązuje się do :
 - a) utrzymania 35 dotychczas użytkowanych numerów;
 - b) świadczenia aktualnie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz tych, które wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy, w sposób spełniający wymagania opisane w Załączniku nr 1 do umowy;
 - c) dostawy 15 sztuk telefonów spełniających parametry techniczno-funkcjonalne, określone w Załączniku nr 2 do umowy (*sporządzony na podstawie Tabeli nr 1 do formularza ofertowego*),
 - d) dostawy 35 nieaktywnych kart SIM;
 - e) zabezpieczenia dodatkowych nieaktywnych 3 kart SIM - HLR, z pinem (-ami), pukiem (-ami), które Wykonawca dostarczy na żądanie Zamawiającego do jego siedziby. Karty te stanowiąc będą rezerwę zabezpieczającą możliwość natychmiastowej wymiany uszkodzonych lub utraconych kart SIM;
 - f) całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonych usług w trakcie trwania umowy;
 - g) zapewnienia w ramach abonamentu pakietu: minut oraz smsów;
 - h) zapewnienia serwisu gwarancyjnego na dostarczona usługę oraz telefony.
5. Strony ustalają:
 - a) że wartość umowy nie przekroczy kwoty brutto z zastrzeżeniem § 7 ust. 7 oraz obciążeń o których mowa w § 2 ust. 6;
 - b) za telefon, o którym mowa w ust. 4 lit. c1) w kwocie brutto PLN;
 - c) abonamentu na kwotę brutto PLN (maksymalnie 12 PLN brutto),
 - d) jednostkowe brutto w PLN, odpowiednio do rodzaju usługi, przedstawione w poniższej tabeli:

1	za 1 minutę połączenia do sieci Wykonawcy po wyczerpaniu abonamentu	
2	za 1 minutę połączenia do krajowych sieci stacjonarnych po wyczerpaniu abonamentu	
3	za 1 minutę połączenia do krajowych sieci komórkowych innych operatorów po wyczerpaniu abonamentu	
4	za 1 minutę połączenia w ramach usługi korporacyjnej po wyczerpaniu abonamentu	
5	za krajowy SMS po wyczerpaniu abonamentu	
6	za krajowy MMS	
7	za 100 kB	

- zgodnie z ofertą Wykonawcy.

6. Indywidualne umowy lub aneksy do umów na poszczególne, dotychczas użytkowane przez Zamawiającego numery telefoniczne, zawierane będą na warunkach nie gorszych dla Zamawiającego niż określone w niniejszej umowie.

§ 2.

1. Płatności w PLN za realizację przedmiotu umowy będą dokonywane na rachunek wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Na fakturze VAT winien być podany numer niniejszej umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy odsetki ustawowe w razie niezapłacenia faktury VAT w terminie, o którym mowa w ust. 1.
4. Okresem rozliczeniowym w zakresie świadczonych usług, o których mowa w § 1 ust. 4 lit. b), jest jeden miesiąc kalendarzowy (od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca).
5. W przypadku przerwy w świadczeniu usług, Wykonawca obniży wartość wystawionej faktury w miesiącu następującym bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, którego w/w przerwa dotyczyła, o 1/30 wartości abonamentu za każdy rozpoczęty dzień przerwy dla wszystkich usług, których przerwa dotyczyła.
6. Wszystkie obciążenia wynikające z użytkowania poszczególnych kart SIM rozliczone będą w pierwszej kolejności z kwoty abonamentowej, a dopiero po jej wyczerpaniu obciążać będą rachunek Zamawiającego.
7. Strony ustalają że ceny o których mowa w § 1 ust. 5 lit. d) naliczane będą po wyczerpaniu miesięcznego pakietu abonamentowego określonego w § 1 ust 4 lit. g).
8. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§ 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) dostarczenia telefonów w terminie **do 5 dni roboczych** od daty zawarcia umowy;
 - b) aktywacji planu taryfowego, o którym mowa w § 1 ust. 4 lit. g) na numerach telefonów wskazanych przez Zamawiającego – w terminie **do 3 dni roboczych** licząc od dnia przekazania przez Zamawiającego zlecenia, złożonego w formie i na adres zgodny z zapisem ust. 2, jednak nie później niż do dnia **22 maja 2014 r.**
 - c) świadczenia usług dla każdego aktywowanego numeru telefonu przez okres **24 miesięcy** od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 10.
2. Reklamacje oraz zlecenie, o którym mowa w ust. 1 lit. b), Zamawiający prześle w formie pisemnej (dopuszczalna droga faksowa i równolegle e-mailowa) na adres:....., nr faksu:, adres e-mail:
3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia telefonów, o których mowa w ust. 1 lit. a) do Komendy Stołecznej Policji, ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa.
4. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone telefony będą fabrycznie nowe, wolne od wad uniemożliwiających ich użycie zgodnie z przeznaczeniem, zgodne z parametrami techniczno-funkcjonalnymi oraz w ilości wskazanej w § 1 ust. 4 lit. c).
5. Wykonawca oświadcza, że każdy dostarczony telefon wraz z wyposażeniem umieszczony będzie w oryginalnym opakowaniu producenta w sposób zabezpieczający jego elementy przed uszkodzeniami mechanicznymi.
6. Strony ustalają, że odbiór ilościowy przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 lit. a) dokonany będzie w miejscu wskazanym w ust. 3.
7. W ciągu 2 dni roboczych od daty podpisania protokołu ilościowego, Zamawiający podpisze **protokół odbioru technicznego**.
8. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze ilościowym lub technicznym, że dostarczony przedmiot umowy jest uszkodzony, niezgodny z parametrami techniczno-funkcjonalnymi i postanowieniami niniejszej umowy lub złożonym zleceniem, Wykonawca zobowiązany jest do jego wymiany lub do uzupełnienia braków w terminie nie przekraczającym **1 dni roboczych** licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu zawierającego braki bądź inne uwagi stwierdzone podczas odbioru.

9. Zamawiający uzna zrealizowanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w ust. 1 lit. a), po podpisaniu przez Strony bez uwag **protokołu odbioru ilościowego i technicznego**.
10. Zamawiający uzna zrealizowanie zlecenia, o którym mowa w ust. 1 lit. b) po podpisaniu przez Strony bez uwag **protokołu z aktywacji taryfy** telefonów objętych zleceniem.
11. W przypadku, gdy aktywacja została przeprowadzona niezgodnie ze złożonym zleceniem lub postanowieniami niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości w terminie nie przekraczającym **2 dni roboczych**, licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu zawierającego braki bądź inne uwagi stwierdzone podczas odbioru.
12. Na podstawie protokołów, o których mowa w ust. 9 i 10 sporządzony zostanie końcowy **protokół odbioru**, który po podpisaniu przez Strony stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

§ 4.

1. Wykonawca na każdy dostarczony telefon udziela (**min. 24**) miesięcznej gwarancji (zgodnie z ofertą Wykonawcy). Termin gwarancji biegnie od dnia podpisania przez Strony bez uwag protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 7.
2. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji/obowiązywania umowy nieprawidłowości w funkcjonowaniu:
 - a) telefonu, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie nie przekraczającym **14 dni roboczych** licząc od dnia przekazania pisemnej (dopuszczalna droga faksowa lub e-mailowa) reklamacji, złożonej przez Zamawiającego zgodnie z zapisem § 3 ust. 2;
 - b) którejkolwiek z usług wskazanych w załączniku nr 1 do umowy, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie nie przekraczającym **1 dnia roboczego** licząc od dnia przekazania pisemnej (dopuszczalna droga faksowa lub e-mailowa) reklamacji, złożonej przez Zamawiającego zgodnie z zapisem § 3 ust. 2.
3. Po drugiej naprawie tego samego telefonu, jeżeli nadal wykazuje wady, Wykonawca wymieni zareklamowany telefon na nowy, wolny od wad, w terminie **14 dni roboczych** licząc od dnia złożenia przez Zamawiającego trzeciej reklamacji, o której mowa w ust. 2. Zamawiający uzna wykonanie reklamacji po podpisaniu przez Strony bez uwag protokołu odbioru. Zapis ust. 1 stosuje się odpowiednio.
4. W przypadku konieczności wykonania naprawy telefonu, Wykonawca odbierze telefon od Zamawiającego oraz zwróci go po naprawie na własny koszt.
5. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.

§ 5.

1. W razie rezygnacji przez Zamawiającego z użytkowania numeru w trakcie obowiązywania umowy, Wykonawca ma prawo do rekompensaty wynikającej z różnicy ceny katalogowej telefonu podanej w Załączniku nr 2 do umowy, a kosztami jakimi Zamawiający został obciążony w wyniku eksploatacji numeru, w tym ceną, o której mowa w § 1 ust. 5 lit. b).
2. Wykonawca zobowiązuje się do jednej w ciągu trwania umowy nieodpłatnej wymiany aktualnie użytkowanych kart SIM na karty SIM nowszej generacji, będących w dyspozycji Wykonawcy. Wymiana następować będzie partiami na wniosek Zamawiającego, w terminie ustalonym między Stronami.

§ 6.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia następujących kar:
 - a) 10 % wartości o której mowa w § 1 ust 5 lit. a), w przypadku, gdy Zamawiający rozwiąże umowę (wypowie umowę lub od niej odstąpi) z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy;

- b) 10 % wartości o której mowa w § 1 ust 5 lit. a) w przypadku rozwiązania (wypowiedzenia umowy lub odstąpienia) przez Wykonawcę umowy na jakiegokolwiek podstawie z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego;
 - c) 0,5% wartości o której mowa w § 1 ust 5 lit. a) w przypadku niedostarczonych lub niewymienionych przez Wykonawcę telefonów/kart SIM w terminie określonym odpowiednio w § 3 ust.1 lit. a) lub § 3 ust. 8 - za każdy dzień opóźnienia.
 - d) 100 PLN brutto za każdy nieaktywowany numer telefonu w terminie do dnia 22.05.2014r. – za każdy dzień opóźnienia.
 - e) 0,5% wartości o której mowa w § 1 ust 5 lit. a), w przypadku nie usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu telefonu, w terminie określonym w § 4 ust. 2 lit. a) – b) lub nie dokonania wymiany telefonu w terminie o którym mowa z § 4 ust. 3 – za każdy dzień opóźnienia.
- 2. Zapłata którejkolwiek z kar wskazanych w ust. 1 lit. c) – e) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.
 - 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
 - 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy (wartości faktur).

§ 7.

- 1. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem okoliczności uzasadniających odstąpienie.
- 2. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w § 4 ust. 3, Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany telefonu na telefon o parametrach techniczno-funkcjonalnych nie gorszych niż wskazane, odpowiednio do rodzaju telefonu, w Załączniku nr 2 do umowy przy zachowaniu pozostałych zapisów umowy.
- 3. Wszystkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania umowy lub w związku z wykonywaniem umowy oraz do niewykorzystywania ich do innych celów, niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.
- 5. Strony dopuszczają zmianę cen wskazanych w § 1 ust. 5 oraz w Załączniku nr 2 do umowy w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT (o procentową różnicę wartości wynikającą ze zmiany stawki podatku). Zmiana cen będzie obowiązywać od dnia podpisania przez Strony aneksu do umowy w tym zakresie.
- 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem na przyszłość, w sytuacji ograniczenia lub cofnięcia środków przyznanych w budżecie na rok 2014 lub w latach następnych przez dysponenta 1 lub 2 stopnia.
- 7. W sytuacji opisanej w ust. 6, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy i nie będzie rościł względem Zamawiającego żadnych roszczeń.

§ 8.

- 1. Kwestie sporne wynikłe w związku z wykonywaniem umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
- 2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy: ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego oraz zapisy Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiącego załącznik do niniejszej umowy.
- 3. Postanowienia niniejszej umowy mają pierwszeństwo przed zapisami określonymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz w indywidualnych umowach o świadczenie usług telekomunikacyjnych, chyba że postanowienia zawarte w ww. dokumentach będą korzystniejsze dla Zamawiającego.

§ 9.

Umowa obowiązuje od dnia zawarcia jednak nie dłużej niż 24 miesiące od daty podpisania protokołu, o którym mowa w § 3 ust. 12.

§ 10.

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu umowy (zgodnie z formularzem ofertowym);
2. Załącznik nr 2 - Opis telefonu (zgodnie z formularzem ofertowym);
3. Załącznik nr 3 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych