



Wydział Zamówień Publicznych
Komendy Stołecznej Policji

WZP - 357/14/100...../14

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej” numer postępowania WZP-100/14/07/Ł

Wydział Zamówień Publicznych KSP, działając w imieniu Zamawiającego zgodnie z art. 38 ust. 1, ust. 2 i ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.), informuje o treści zadanych przez Wykonawcę pytań i udzielonych przez Zamawiającego wyjaśnieniach:

Pytanie Wykonawcy nr 1:

1. W § 6 ust. 1 pkt c) oraz d) wzoru umowy Zamawiający zastrzegł kary umowne z tytułu niedotrzymania przez Wykonawcę terminów określonych w § 3 ust. 1 lit. a) – b) oraz w § 3 ust. 5, jak również za naruszenie czasów określonych w § 5 ust. 4 umowy, licząc je za każdy dzień albo godzinę „opóźnienia”. Wykonawca prosi o doprecyzowanie tych zapisów zgodnie z zasadami odpowiedzialności dostawców usług wynikającymi z Prawa telekomunikacyjnego, które wskazuje, że dostawca usług ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeśli do „opóźnienia doszło z przyczyn, za które dostawca usług ponosi odpowiedzialność”. Wykonawcy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeśli doszło do tego wskutek działania siły wyższej albo działań samego Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie: 1

Zamawiający modyfikuje treść Rozdziału XIX SIWZ, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie Wykonawcy nr 2:

2. W § 4 ust. 8 wzoru umowy Zamawiający określił, że „w przypadku przerwy w świadczeniu usługi, Wykonawca obniży wartość wystawionej faktury za dany miesiąc o 1/30 jej wartości za każdy rozpoczęty dzień przerwy dla wszystkich usług, których przerwa dotyczyła”. Jednocześnie w § 6 ust. 5 wzoru umowy znajduje się zapis, zgodnie z którym „Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar z wynagrodzenia (faktury)”. Zapisy te budzą wątpliwość, czy w ten sposób nie dojdzie do

podwójnego odliczania tej samej kwoty wynikającej z obniżenia opłaty w związku z przerwą w świadczeniu usług przez Wykonawcę.

W celu uniknięcia wątpliwości i zapewnienia prawidłowej procedury w zakresie postępowania reklamacyjnego, Wykonawca wskazuje, że zgodnie z rozporządzeniem **Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunki, jakim powinna odpowiadać reklamacja usług telekomunikacyjnej** (t.j. Dz. U. z 2004 r. Nr 226, poz. 2291) ewentualne rozliczenia kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę powinny być dokonywane po przeprowadzeniu przez Wykonawcę postępowania reklamacyjnego w trybie wskazanym w w/w rozporządzeniu, które pozwoli na ustalenie, czy do niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę doszło z jego winy, czy też jest ono skutkiem działania siły wyższej bądź samego Zamawiającego, za co Wykonawcy nie ponoszą odpowiedzialności zgodnie z zasadami odpowiedzialności Wykonawców określonymi w Prawie telekomunikacyjnym i w/w rozporządzeniu.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisów umowy i uzupełnienie jej o informacje związane z postępowaniem reklamacyjnym, których brak jest w umowie, a które powinny znaleźć się w niej jako elementy obowiązkowe na podstawie art. 56 ust. 3 pkt. 16 Prawa telekomunikacyjnego. Wykonawca informuje jednocześnie, że każdy z dostawców usług umieszcza zapisy związane z postępowaniem reklamacyjnym w stosowanym przez siebie regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, a w umowie wskazuje, że na podstawie art. 56 ust. 5 Prawa telekomunikacyjnego tryb ten został opisany w w/w regulaminie, który załączony zostaje do umowy.

Odpowiedź na pytanie: 2

Zamawiający modyfikuje treść Rozdziału XIX SIWZ, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie Wykonawcy nr 3

Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że w razie wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 KSH.

Odpowiedź na pytanie: 3

Zamawiający potwierdza, że w razie wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 KSH

Pytanie Wykonawcy nr 4

Zgodnie z treścią § 4 ust. 7 Umowy „Płatności w PLN za realizację przedmiotu umowy zostanie dokonana na rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury.” Zauważyć należy, iż takie określenie terminu płatności nie pozwala ustalić daty w jakiej Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty należnej Wykonawcy kwoty za świadczone usługi telekomunikacyjne. W tym stanie rzeczy takie ukształtowanie warunków umowy naraża Wykonawcę na istotne niebezpieczeństwo błędnego określenia terminów, co w konsekwencji doprowadzić może do nieprawidłowego wyliczenia kwot należnych podatków. Wobec powyższego rozwiązaniem takiej sytuacji może być wyłącznie uzależnienie terminu płatności od daty wystawienia faktury VAT (z punktu widzenia Wykonawcy jest to data pewna), nie zaś od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.

W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści § 4 ust. 7 Umowy poprzez zastąpienie wyrazu „otrzymania” wyrazem „wystawienia”?

Odpowiedź na pytanie: 4

Zamawiający nie dopuszcza możliwość modyfikacji treści § 4 ust. 7 Umowy poprzez zastąpienie wyrazu „otrzymania” wyrazem „wystawienia” i tym samym podtrzymuje zapisy zawarte w SIWZ.

Pytanie Wykonawcy nr 5

Wykonawca zwraca z pytaniem czy Zamawiający wyraża zgodę na umieszczenie w § 6 Umowy zapisu, zgodnie z którym:

a., *„Całkowita suma kar umownych, bonifikat, odszkodowań naliczonych na podstawie § 6 ust. 1 lit. c i lit. d Umowy w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu”*?

b., *„Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 6 ust. 1 lit. c i lit. d Umowy nie przekroczy 15% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”*?

Wykonawca zwraca się, na wypadek, gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych, bonifikat do sumy opłat należnych w danym miesiącu, Wykonawca zwraca się o rozważenie innej wartości procentowej ograniczenia wysokości kar umownych, bonifikat, bowiem wskazanie maksymalnej ich wysokości umożliwi oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z karami i uwzględnienie go w treści oferty.

Odpowiedź na pytanie: 5

Zamawiający nie wyraża zgody na umieszczenie w § 6 Umowy ww. zapisów.

Pytanie Wykonawcy nr 6

Wykonawca zwraca się o dodanie w § 6 ust. 5 Umowy po kropce zapisu o treści: „Zapłata kary umownej nastąpi *po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego i wskazującego wysokość naliczonej kary umownej.*”. Zamawiający przewidział dla siebie niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych. Proponowany zapis umożliwi Wykonawcy podjęcie próby zbadania w toku postępowania reklamacyjnego, czy kara umowna została naliczona prawidłowo i w odpowiedniej wysokości.

Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została naliczona prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto, stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli czy to Wykonawcy czy sądu, może ono być uznane za nadużycie prawa skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 k. c. w zw. z art. 139 ust. 1 p. z. p.

Odpowiedź na pytanie: 6

Zamawiający nie wyraża zgody na umieszczenie w § 6 Umowy ww. zapisów.

Pytanie Wykonawcy nr 7

Zamawiający nie określił w sposób jednoznaczny jaki jest termin obowiązywania umowy - zgodnie z ogłoszeniem rozdz. II ust.1 pkt 4) jest to 26 miesięcy od podpisania bez uwag protokołu odbioru końcowego, a zgodnie z rozdz. II ust. 2 są jest to 26 miesięcy (nie podano od jakiego dnia należy liczyć ten okres). Jednocześnie zgodnie z SIWZ termin obowiązywania umowy to 26 miesięcy od podpisania umowy (rozd. II ust. 5 SIWZ) lub 24 miesiące od podpisania umowy (rozd. IXI § 3 SIZW). Przywołane zapisy są niejasne i wymagają doprecyzowania. Wnosimy o określenie w sposób jednoznaczny i jednolity okresu obowiązywania umowy.

Odpowiedź na pytanie: 7

Zamawiający zarówno w Ogłoszeniu o zamówieniu z dnia 29.01.2014 (numer ogłoszenia: 18607-2014) jak i w Rozdz. II pkt 5 SIWZ wskazał termin obowiązywania umowy, który nie może być nie dłuższy niż 26 miesięcy licząc od daty podpisania umowy, przy czym ww. wskazanym terminie Wykonawca zobowiązany będzie do podłączenie punktu styku sieci Wykonawcy z siecią Zamawiającego w obiekcie lub lokalu Zamawiającego w terminie nie przekraczającym 20 dni roboczych od dnia podpisania umowy; uruchomienie usługi telekomunikacyjnej telefonii stacjonarnej w terminie nie przekraczającym 5 dni roboczych od daty wykonania podłączenia punktu styku sieci Wykonawcy z siecią Zamawiającego; świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej przez okres 24 miesięcy licząc od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru końcowego świadczenie usługi.

Pytanie Wykonawcy nr 8

Zgodnie z treścią rozdz. II ust.5 SIWZ każda poprawka/zmiana oferty musi być parafowana zgodnie z zasadami reprezentacji. Czy w przypadku składania oferty przez pełnomocnika Wykonawcy zmiany/poprawki oferty mogą być parafowane przez pełnomocnika?

Odpowiedź na pytanie: 8

Zamawiający w Rozdz. VIII pkt 6 SIWZ „**Zaleca** się, aby wszystkie poprawki lub zmiany w tekście oferty zostały parafowane zgodnie z zasadami reprezentacji” oraz Rozdz. VIII pkt 3 SIWZ „**Zaleca** się, aby wszystkie strony oferty Wykonawcy wraz ze wszystkimi załącznikami, oświadczeniami były podpisane (w sposób pozwalający na zidentyfikowanie składającego podpis) przez Wykonawcę lub osobę/osoby upoważnioną/upoważnione do występowania w imieniu Wykonawcy lub przez inną upoważnioną osobę przez Wykonawcę”. Zgodnie z przytoczonymi wyżej zapisami Zamawiający **zaleca**, aby poprawka/zmiana oferty była parafowana przez pełnomocnika, w przypadku składania oferty przez pełnomocnika.

Pytanie Wykonawcy nr 9

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy ogólne warunki umowy wyczerpują treść umowy, jaka zostanie zawarta pomiędzy zamawiającym a wykonawcą?

Odpowiedź na pytanie: 9

Zamawiający informuje, że ogólne warunki umowy wyczerpują treść umowy, jaka zostanie zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Pytanie Wykonawcy nr 10

„Opóźnienie” oznacza uchybienie terminowi bez względu na przyczynę tego uchybienia, natomiast „zwłoka” zgodnie z art. 476 K.C., następuje w sytuacji gdy dłużnik nie spełnia świadczenia w skutek okoliczności za które ponosi odpowiedzialność. Kara umowna powinna być wymagalna wyłącznie jeżeli została spowodowana okolicznościami, za które dłużnik (Wykonawca) ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych. Z powyższych przesłanek wynika, iż dla zachowania istoty instytucji kary umownej - nie może ona zostać zastrzeżona na wypadek niedotrzymania terminu wskutek okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi. Czy mając na uwadze powyższe Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę w § 6 ust. 1 umowy wyrażenia „opóźnienie” na „zwłoka”?

Odpowiedź na pytanie: 10

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w § 6 ust. 1 umowy wyrażenia „opóźnienie” na „zwłoka”

Pytanie Wykonawcy nr 11

Dotyczy § 6 umowy - Wnosimy o doprecyzowanie, iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej mającej na celu umożliwienie wykonawcy niezwłocznie usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy oraz ustalenia przesłanek naliczania kary umownej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291).

Odpowiedź na pytanie: 11

Zamawiający nie przewiduje procedury reklamacyjnej, a tym samym nie wyraża zgody na proponowany zapis.

Pytanie Wykonawcy nr 12

Dotyczy § 6 ust. 3 umowy – wnosimy o modyfikację zapisu w następujący sposób: „Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy wykonawca zostanie trzykrotnie obciążony karą umowną z tego samego tytułu w czasie trwania umowy z przyczyn powstałych z winy Wykonawcy. Zapis ust. 1 lit. a) stosuje się odpowiednio.”

Odpowiedź na pytanie: 12

Zamawiający modyfikuje treść Rozdz. XIX SIWZ – ogólne warunki umowy.

Pytanie Wykonawcy nr 13

Dotyczy § 6 Umowy - Zgodnie z gwarancjami SLA obowiązującymi u Wykonawcy w przypadku przekroczenia czasu usunięcia awarii stosujemy określone bonifikaty. Natomiast na podstawie § 6 ust. 1 pkt. d) projektu Umowy w przypadku niedostępności usługi, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej. Zapłata kar umownych nie jest wyłączona nawet w przypadku gdy niedotrzymanie parametrów

jakościowych lub niezawodnościowych nie leży po stronie Wykonawcy. Poniżej przedstawiamy przykładowe przyczyny dla których nie powinno się stosować SLA, gdy nie dotrzymanie parametrów jakościowych i niezawodnościowych spowodowanych łącznie lub rozdzielnie dotyczy poniższych przyczyn:

- 1) z winy Abonenta lub jego kontrahentów,
- 2) planowanej konserwacji sieci, wykonawca może wykorzystać część lub cały czas przeznaczony na konserwację sieci (nie częściej niż dwa razy w miesiącu, środa godz. 00:00 do 4:00 lub niedziela godz. 0:00 do 4:00). Abonent zostanie powiadomiony o planowanej konserwacji sieci z wyprzedzeniem 7 dni roboczych pocztą elektroniczną lub faksem. Informacja będzie zawierać czas rozpoczęcia konserwacji sieci i orientacyjny czas jej zakończenia,
- 3) siły wyższej,
- 4) opóźnień w usunięciu Awarii wynikłych z faktu, iż Abonent nie udostępnił wykonawcy lub jego podwykonawcom pomieszczeń własnych lub należących do osób trzecich,
- 5) braku zasilania Urządzenia CPE, za które winy nie ponosi wykonawca,
- 6) przyczynami leżącymi po stronie sprzętu, okablowania lub sieci Abonenta, nie objętych Usługą, a także warunkami środowiskowymi w siedzibie Abonenta, takimi jak zasilanie elektryczne, klimat lub właściwości budynków lub pomieszczeń,
- 7) innych opóźnień Abonenta,
- 8) czasu testów dokonanych na wniosek Abonenta pomimo nie wykrycia Awarii lub braku formalnego zgłoszenia Awarii,

Czy Zamawiającego przewiduje możliwość wyłączenia zapłaty kary umownej np. z przyczyn które Wykonawca podał powyżej?

Odpowiedź na pytanie: 13

Zamawiający nie przewiduje możliwości wyłączenia zapłaty kary umownej z przyczyn wskazanych powyżej. Zamawiający wymaga ciągłości wykonywania usługi.

Modyfikację SIWZ i treść udzielonych odpowiedzi należy traktować wiążąco dla Stron.

NACZELNIK
Wydziału Zamówień Publicznych
Komendy Stołecznej Policji
Halina ZONKO
kom. Halina ZONKO

Załącznik do pisma – zmodyfikowana treść ogólnych warunków umowy.

XIX. OGÓLNE WARUNKI UMOWY:

Umowa o wykonanie przedmiotu zamówienia zostanie zawarta stosownie do przedstawionych niżej ogólnych jej warunków:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na potrzeby Zamawiającego w zakresie opisanym w niniejszej umowie oraz załączniku nr 1 do umowy (sporządzonym w oparciu o opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 9 SIWZ).
2. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. połączenia punktu styku sieci Wykonawcy z siecią Zamawiającego w obiekcie lub lokalu wskazanym przez Zamawiającego;
 - b. instalacji zapewnionego przez siebie sprzętu i materiałów niezbędnych do wykonania punktu styku sieci Wykonawcy z siecią Zamawiającego;
 - c. świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej;
 - d. całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonych usług w okresie obowiązywania umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się dysponować zakresem numeracji wykorzystywanym przez Zamawiającego (wymagany zakres: od 22 - 603-00-00 do 22 - 604-99-99, Ilość numerów DDI: 20 000) i świadczenia usługi zgodnie z numeracją wykorzystywaną przez Zamawiającego przez cały okres trwania umowy lub do przeniesienia zakresu numeracji wykorzystywanego przez Zamawiającego (wymagany zakres: od 22 - 603-00-00 do 22 - 604-99-99, Ilość numerów DDI: 20 000) i świadczenia usługi zgodnie z numeracją wykorzystywaną przez Zamawiającego przez cały okres trwania umowy, najpóźniej w dniu sporządzenia i podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 3 ust. 3 – jeżeli dotyczy* zgodnie z załącznikiem nr 5A do SIWZ.
4. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres trwania umowy aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004r. Nr 171, poz. 1800 ze zm), zwaną dalej Prawem Telekomunikacyjnym.
5. Do warunków świadczenia usług telekomunikacyjnych, o których mowa w ust.1 nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowiącego załącznik nr 2 do umowy, wydane na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
6. W przypadku sprzeczności pomiędzy tekstem umowy a Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych postanowienia umowy mają pierwszeństwo przed zapisami określonymi w Regulaminie, chyba że zapisy Regulaminu są korzystniejsze dla Zamawiającego.

§ 2

1. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją przedmiotu umowy Zamawiający oraz Wykonawca wyznaczają niżej wymienionych przedstawicieli:
ze strony Zamawiającego tel.
Ze strony Wykonawcy tel.
2. Przedstawiciele, o których mowa w ust. 1, odpowiednio ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, odpowiadają za nadzór nad wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy upoważnieni są do podejmowania wszelkich decyzji dotyczących realizacji przedmiotu umowy z wyłączeniem przypadków skutkujących zmianą umowy.
4. Obie Strony mogą zmienić wyznaczonych przez siebie przedstawicieli informując o tym w formie pisemnej drugą Stronę, z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu do umowy.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) podłączenie punktu styku sieci Wykonawcy z siecią Zamawiającego w obiekcie lub lokalu Zamawiającego w terminie nie przekraczającym 20 dni roboczych od dnia podpisania umowy,
 - b) uruchomienie usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 w terminie nie przekraczającym 5 dni roboczych od daty wykonania podłączenia o którym mowa w pkt a.,

- c) świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej przez okres **24 miesięcy** licząc od daty podpisania przez Strony bez uwag protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w ust. 3.
2. Wykonany punkt styku sieci Wykonawcy i sieci Zamawiającego będzie podlegał odbiorowi technicznemu, który przeprowadzą wskazane przez Strony osoby, co potwierdzone zostanie w dokumencie „Odbiór techniczny” którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do umowy (sporządzony w oparciu o załącznik nr 11 do SIWZ).
 3. Pozytywny wynik odbioru technicznego punktu styku oraz uruchomienia usługi, o której mowa w ust. 1 pkt b) będzie potwierdzony sporządzeniem i podpisaniem przez Strony protokołu odbioru końcowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do umowy (sporządzony w oparciu o załącznik nr 12 do SIWZ).
 4. W przypadku negatywnego wyniku odbioru technicznego, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia niezgodności w terminie nieprzekraczającym 2 dni roboczych licząc od dnia sporządzenia protokołu niezgodności.
 5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z jednoczesnym naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 6 ust. 1 lit.a) w przypadku przekroczenia przez Wykonawcę o 2 dni robocze terminu wskazanego w ust. 4.
 6. Osobą upoważnioną do podpisania dokumentów, o których mowa w ust. 2, 3 i 4, ze strony Zamawiającego jest Naczelnik Wydziału Teleinformatyki KSP, natomiast ze strony Wykonawcy - upoważniony przedstawiciel Wykonawcy.
 7. Każdy z wymaganych dokumentów wskazanych odpowiednio w ust. 2, 3 i 4, sporządzony zostanie w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, z których 2 (dwa) egzemplarze otrzymuje Zamawiający i 1 (jeden) egzemplarz Wykonawca.
 8. Dostarczone przez Wykonawcę urządzenia niezbędne do wykonania punktu styku sieci Wykonawcy z siecią Zamawiającego stanowią własność Wykonawcy. Po zakończeniu terminu obowiązywania niniejszej umowy zostaną przez Wykonawcę zdemontowane i przyjęte.
 9. Wykonawca nie będzie składał roszczeń finansowych w przypadku, gdy urządzenia te ulegną naturalnemu zużyciu lub utracą wartość użytkową

§ 4

1. Strony ustalają stałą w okresie obowiązywania umowy (z zastrzeżeniem ust. 4 oraz §9 ust.4) opłatę w wysokości PLN brutto za jeden miesiąc świadczenia usługi telekomunikacyjnej telefonii stacjonarnej (poz. 6 Załącznika nr 4 do umowy, sporządzony w oparciu o Formularz cenowy). W przypadku przekroczenia przez Zamawiającego ilości wskazanej w kol. 4 poz. 3-5 Załącznika nr 4 do umowy, do rozliczeń z Wykonawcą zastosowanie będą miały ceny wskazane w kol. 3 poz. 3-5 Załącznika, o którym mowa powyżej.
2. W miesięcznej opłacie, o której mowa w ust.1 Wykonawca uwzględnił koszt:
 - a) świadczenia usług, o których mowa w kol.2 poz.1-5 załącznika nr 4 do umowy w ilości wskazanej w kol.4 załącznika nr 4 do umowy,
 - b) całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonych usług w okresie obowiązywania umowy, w zakresie opisanym w §5,
 - c) uruchomienia połączenia punktu styku sieci Wykonawcy z siecią Zamawiającego, w szczególności:
 - 1) instalacji zapewnionego przez siebie sprzętu i materiałów niezbędnych do wykonania punktu styku sieci Wykonawcy z siecią Zamawiającego;
 - 2) dojazdu do miejsca wykonania usługi;
 - d) pozostałe koszty związane z realizacją przedmiotu umowy w tym zakresie, oraz podatek VAT.
3. Płatność za usługi nie wymienione w Załączniku nr 4 do umowy uiszczana będzie na podstawie cennika usług Wykonawcy, stanowiącego Załącznik nr 3 do umowy.
4. W przypadku, gdy Wykonawca wprowadzi w okresie obowiązywania umowy cennik usług telekomunikacyjnych, zawierający niższe ceny od wskazanych w kol. 3 poz. 1-5 Załącznika nr 4 lub Załącznika nr 3 do umowy, zastosowanie będą miały ceny jednostkowe korzystniejsze dla Zamawiającego.
5. Strony postanawiają, iż regulowanie przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy opłat za świadczoną usługę, o której mowa w § 3 ust. 1 lit c), w całym okresie obowiązywania umowy będzie następować na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę po upływie każdego okresu rozliczeniowego w którym została wykonana usługa.
6. Okresem rozliczeniowym w zakresie świadczonych usług, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. c), jest jeden miesiąc kalendarzowy (od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca).

7. Płatności w PLN za realizację przedmiotu umowy zostanie dokonana na rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury.
8. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi, Wykonawca obniży wartość wystawionej faktury za dany miesiąc o 1/740 jej miesięcznej opłaty za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w świadczeniu usługi, z zastrzeżeniem § 6 ust. 1a.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania innego płatnika niż Komenda Stołeczna Policji.
10. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.

§ 5

1. Wykonawca gwarantuje w ramach przedmiotu umowy:
 - a) zapewnienie w systemie 7/24 stałego monitoringu zestawionych połączeń oraz zapewnienie sprawności urządzeń końcowych;
 - b) możliwość zgłaszania awarii i nieprawidłowości w działaniu usługi w systemie 7/24;
 - c) dostęp telefoniczny i e-mailowy do Biura Obsługi Klienta (całodobowo, w trybie 24/7/365 przez cały czas trwania umowy).
 - d) dostarczenie na żądanie Zamawiającego bezpłatnego bilingu dla wszystkich/wskazanych numerów Zamawiającego w postaci jednego pliku w formacie xls w terminie 7 dni od daty otrzymania zamówienia.
2. Zgłoszenia dotyczące awarii będą przekazywane przez Zamawiającego pisemnie, faksem lub e-mailem na adres, nr faksu lub e-mailWykonawcy (zgodnie z ofertą Wykonawcy)
3. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia zwrótnie otrzymanego zgłoszenia, w przypadku:
 - a) niedostępności Sieci Wykonawcy, w którym znajduje się interfejs udostępniony Zamawiającemu;
 - b) zarejestrowania przez system monitoringu sieci Zamawiającego niedostępności urządzenia sieci Wykonawcy, w którym znajduje się interfejs udostępniony Zamawiającemu;
 - c) w ramach udostępnionej usługi przez Wykonawcę brak pełnej funkcjonalności.
4. Wykonawca gwarantuje ciągłość dostarczania usług telekomunikacji stacjonarnej na poziomie 99,9% dostępności miesięcznej usługi podstawowej i zapewni usunięcie awarii:
 - a) Czas reakcji na awarię: 1 godzina;
 - b) Czas usunięcia awarii: niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 4 godziny od jej wystąpienia, zarejestrowaną przez system monitoringu sieci Wykonawcy.

§ 6

1. Wykonawca w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary:
 - a) 10 % wartości umowy brutto w PLN wskazanej w § 11, gdy Zamawiający rozwiąże umowę (wypowie umowę lub od niej odstąpi) z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy;
 - b) 10 % wartości umowy brutto w PLN wskazanej w § 11, w przypadku rozwiązania umowy (wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy) przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego;
 - c) 0,1 % wartości umowy brutto w PLN wskazanej w § 11, w przypadku nie dotrzymania któregokolwiek z terminów określonych w § 3 ust. 1 lit. a) – b) lub § 3 ust. 4 - za każdy dzień opóźnienia.
 - d) 50,00 złotych za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, odpowiednio do warunków czasowych określonych w § 5 ust. 4.
- 1a. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub w skutek działania siły wyższej.
2. Zapłata kar, o których mowa w ust. 1 lit c i d nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy wykonawca zostanie trzykrotnie obciążony karą z tego samego tytułu w czasie trwania umowy. Zapis ust. 1 lit. a) stosuje się odpowiednio.
4. Niezależnie od kar określonych w ust. 1, Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar z wynagrodzenia (faktury).

§ 7

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od części umowy ze skutkiem na przyszłość, w sytuacji ograniczenia lub cofnięcia środków przyznanych w budżecie na rok 2015 przez dysponenta 1 lub 2 stopnia.
3. W sytuacji, o której mowa w ust. 1, ust. 2 lub § 6 ust. 3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy i nie będzie miał względem Zamawiającego żadnych roszczeń.

§ 8

Zamawiający zastrzega sobie możliwość udzielenia zamówień uzupełniających w wysokości nie przewyższającej wartości 20 % wartości umowy (zgodnie z art. 67 ust. 1 pkt 6 Ustawy Pzp), o której mowa w § 11, przy zachowaniu warunków wskazanych w umowie, w tym cen wskazanych w § 4 ust.1.

§ 9

1. Wszystkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem okoliczności uzasadniających odstąpienie.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania umowy lub w związku z wykonywaniem umowy oraz do niewykorzystywania ich do innych celów, niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.
4. Strony dopuszczają zmianę cen wskazanych w cenniku stanowiącym Załącznik nr 3 i Załączniku nr 4 w kol. 3 poz. 1 - 5 do umowy, w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT (o procentową różnicę wartości wynikającą ze zmiany stawki podatku), która na dzień złożenia oferty wynosi
5. Zmiana cen, o których mowa w ust. 4 oraz § 4 ust. 4 obowiązywać będzie od dnia podpisania przez Strony aneksu do umowy.

§ 10

1. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy: ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego.

§ 11

Umowa obowiązuje od dnia zawarcia, jednak nie dłużej niż do osiągnięcia kwoty (zgodnie z ofertą Wykonawcy).

§ 12

1. Wykonawca wniósł do dnia podpisania umowy zabezpieczenie należytego wykonania umowy stanowiące **10 % wartości** o której mowa w § 11 w formie, na pełny okres realizacji umowy.
2. Wartość zabezpieczenia, o którym mowa w ust.1, wynosi **PLN brutto**.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, aby zabezpieczenie należytego wykonania umowy zachowało moc wiążącą w okresie wykonywania umowy. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.
4. Rozwiązanie umowy (w tym odstąpienie) nie powoduje wygaśnięcia podstawy zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
5. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie 30 dni licząc od upływu ostatniego dnia świadczenia usługi telekomunikacyjnej telefonii stacjonarnej oraz uznaniu, że umowa została należycie wykonana.

§ 13

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załącznik do Umowy:

1. *Opis przedmiotu zamówienia;*
2. *Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych;*
3. *Cennik usług telekomunikacyjnych;*
4. *Formularz cenowy;*
5. *Wzór - odbiór techniczny;*
6. *Wzór - protokół odbioru końcowego.*

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA