

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **I. Ogólna charakterystyka przedmiotu zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług mobilnego dostępu do Internetu w sieci komórkowej Wykonawcy. Świadczona usługa telekomunikacyjna zapewnić musi dostęp do zasobów Internetu oraz inne oferowane usługi dedykowane dla wyznaczonej, mobilnej grupy użytkowników. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM. Wykonawca zagwarantuje świadczenie dla potrzeb Zamawiającego usług aktualnie dostępnych oraz tych, które wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy.

Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące elementy:

- a) Zapewnianie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem oraz deklarowaną prędkością transmisji danych (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji danych w każdych warunkach.
- b) Dostarczanie Zamawiającemu 15 sztuk aktywnych kart SIM,
- c) Dostosowanie świadczonych usług do wymogów Zamawiającego w ramach oferty publicznej dla klientów biznesowych.
- d) Całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy.
- e) Zapewnianie gwarancji i serwisu na dostarczoną usługę.

Wykonawca, któremu udzielone zostanie zamówienie zobowiązany będzie do zabezpieczenia 3 kart SIM-HLR, które dostarczy na żądanie Zamawiającego do jego siedziby. Karty te potrzebne są do rezerwy zabezpieczającej możliwość natychmiastowej wymiany uszkodzonych lub utraconych kart SIM. Aktywacja karty SIM nastąpi poprzez kontakt telefoniczny pomiędzy Wykonawcą a przedstawicielem Zamawiającego, który poda ważne hasło. Hasło ustalone będzie każdorazowo przy podpisywaniu indywidualnych umów na poszczególne numery.

Zamawiający zawrze indywidualne umowy lub aneksy do umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na drukach obowiązujących u Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że ich zapisy nie mogą być sprzeczne z treścią umowy, która zostanie zawarta w niniejszym zadaniu w wyniku przeprowadzenia przedmiotowego postępowania.

## **INNE ISTOTNE INFORMACJE DOTYCZĄCE WYMOGÓW**

### **II. Informacje o sieci telefonii komórkowej wykorzystywanej przez Zamawiającego.**

Charakter realizowanych zadań ustawowych wymaga korzystania przez Komendę Stołeczną Policji z usług oferowanych przez sieci komórkowe działające na obszarze całego kraju. Usługi te, oparte w głównej mierze na transmisji danych, muszą zapewnić użytkownikom bezawaryjną i mobilną pracę.

#### **1. Usługi sieciowe**

Wykonawca w ramach świadczenia usługi mobilnego dostępu do Internetu musi gwarantować:

- 1.1. standardowe opcje oferowane przez operatora w publicznej ofercie:
  - dostęp do Internetu - transmisja GPRS, EDGE, HSDPA,
  - usługi roamingu,
  - blokada\ wymiana karty SIM na wypadek kradzieży,
  - dostęp do Internetu poprzez połączenia z publicznymi i prywatnymi punktami dostępu APN,
- 1.2. usługi dodatkowe w tym między innymi:
  - wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS,
  - bieżące użycie usług na poszczególnych MSISDN,
  - możliwość bezpłatnego sprawdzania stanu własnego rachunku przez użytkownika mobilnego dostępu do Internetu komórkowego (poprzez SMS),
  - możliwość blokowania na życzenie dostępu do publicznych punktów dostępu APN.

## 2. Plany taryfowe i cenniki

Wykonawca zapewnić musi:

- 2.1. bezpłatne włączenie/wyłączenie usług sieciowych roaming, oferowanych przez Wykonawcę;
- 2.2. Dostarczenie przez Wykonawcę, w terminie trzech dni od daty podpisania umowy wynikającej z przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne kart SIM.
- 2.3. możliwość zakupu wszystkich usług aktualnie oferowanych przez Wykonawcę oraz nowych usług oferowanych w trakcie trwania umowy ramowej na warunkach nie gorszych, niż określone w cennikach Wykonawcy, na dzień złożenia oferty w przedmiotowym postępowaniu.
- 2.4. **stałą zryczałtowaną miesięczną opłatę abonamentową w zakresie transmisji danych mobilnego dostępu do Internetu na terenie Polski, niezależną od liczby przetransferowanych danych i czasu trwania połączeń, bez ograniczenia pakietem danych (brak limitu danych) i prędkości transmisji (prędkość transmisji niezależna od ilości przesłanych danych).**

## 3. Karty SIM

Wykonawca zapewnić musi:

- 3.1. bezpłatne zablokowanie oraz bezpłatną wymianę i aktywację kart SIM w przypadku utraty lub uszkodzenia. Aktywacja karty SIM nastąpi poprzez kontakt telefoniczny pomiędzy Wykonawcą a przedstawicielem Zamawiającego, który poda ważne hasło. Hasło ustalone będzie każdorazowo przy podpisywaniu indywidualnych umów na poszczególne numery.
- 3.2. aktywne karty SIM powinny być zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN, karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego Zamawiającemu przez Wykonawcę (przy dostarczonej karcie) kodu PUK;
- 3.3. koszt karty SIM Wykonawca uwzględni w abonamencie lub innej opłacie, w zależności od świadczonej usługi;
- 3.4. Wykonawca ma gwarantować dezaktywację wszystkich usług dodatkowych na żądanie Zamawiającego m.in. SMS, MMS, roaming itp.

## 4. Obsługa Zamawiającego

- 4.1. Wykonawca zapewni całodobową (w godzinach urzędowania przedstawiciela Wykonawcy w pełnym zakresie, a po godzinach, w zakresie blokady kart SIM i uruchomienia, bądź włączenia/wyłączenia podstawowych usług np. roaming itd.) obsługę konta klienta Zamawiającego wraz z wyznaczeniem osób i numerów kontaktowych (adresów mailowych) do realizacji tej obsługi.
- 4.2. Zamawiający wymaga, aby był określony szczegółowy podział w zakresie kompetencji związanych ze świadczonymi usługami dla dedykowanych do współpracy przedstawicieli Wykonawcy.

4.3. Zapewnienie Zamawiającemu, elektronicznego bezpiecznego dostępu do konta Zamawiającego, w zakresie konfiguracji usług i bilingów elektronicznych na zasadach oferowanych przez Wykonawcę dla klientów korporacyjnych. Zamawiający wskaże osoby uprawnione do dostępu oraz dokonywania zmian na koncie, które będą pełniły funkcję administratora systemu.

## **5. Faktury, bilingi**

5.1. Po zakończeniu jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu jedną fakturę zbiorczą wraz z elektronicznym szczegółowym bilingiem z przeprowadzonych połączeń dotyczących każdej aktywacji usługi mobilnego dostępu do Internetu.

5.2. Wykonawca dostarczy fakturę na adres Zamawiającego listem poleconym, kurierem lub na życzenie udostępni osobisty odbiór przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego. Przesłany elektroniczny biling połączeń musi zawierać między innymi: datę wykonywanych połączeń, czas trwania połączeń, godzinę i minutę wykonania połączeń, adresata połączenia, ilość przesłanych (odebranych) danych, cenę połączeń - dla każdego numeru abonenckiego itp. Dane taryfikacyjne mają być udostępnione i przekazywane w postaci pliku Excel. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca przekaże Zamawiającemu bezpłatnie program i minimum 2 licencje na użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane.

5.3. Pierwsza pełna opłata za świadczenie usługi połączeń winna być naliczona od początku okresu bilingowego, a dla aktywacji zakupionych w trakcie okresu bilingowego, częściowa opłata tylko za ilość dni, aż do momentu rozpoczęcia następnego okresu bilingowego, najpóźniej z pierwszą wystawioną fakturą za świadczoną usługę.

5.4. Regulowanie należności następować będzie przelewem na rzecz Wykonawcy w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury, na rachunek wskazany w fakturze.

5.5. Za datę płatności przyjmujemy termin obciążenia rachunku Zamawiającego.

## **6. Wymagania ogólne**

6.1. W przypadku przerwy w świadczeniu usług Wykonawca obniży wartość wystawionej faktury w miesiącu następującym bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, którego w/w przerwa dotyczyła o 1/30 wartości abonamentu za każdy rozpoczęty dzień przerwy dla wszystkich produktów, których przerwa dotyczyła.