

Nr sprawy: WZP- 4721/13/170/Ł

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym
w trybie przetargu nieograniczonego poniżej 130 000 euro
zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
(Dz.U. z 2013r., poz. 907 ze zm.) zwaną dalej Ustawą na:

Modernizacja serwera Centralnego Systemu Taryfikacji

CPV:

50324100-3 (usługi w zakresie konserwacji systemu)

48800000-6 (systemy i serwery informacyjne)

**Ogłoszenie o zamówieniu ukazało się w dniu 21.11.2013 r.
w Biuletynie Zamówień Publicznych pod numerem 248699 – 2013.**

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
zwana dalej „SIWZ” zawiera:

Rozdział I	Informacje ogólne
Rozdział II	Przedmiot, termin i miejsce realizacji zamówienia
Rozdział III	Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków
Rozdział IV	Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają złożyć Wykonawcy
Rozdział V	Informacja o oświadczeniach lub dokumentach potwierdzających spełnienie przez oferowane dostawy wymagań określonych przez zamawiającego
Rozdział VI	Wadium
Rozdział VII	Wymagania w zakresie zawartości oferty i dokumentów do niej załączonych
Rozdział VIII	Wymagana postać oferty
Rozdział IX	Termin związania ofertą
Rozdział X	Tryb udzielania wyjaśnień
Rozdział XI	Miejsce i termin składania ofert
Rozdział XII	Wycofanie lub zmiany oferty
Rozdział XIII	Miejsce i termin otwarcia ofert
Rozdział XIV	Badanie ofert i ocena
Rozdział XV	Opis kryteriów oceny ofert oraz sposobu wyliczenia ceny
Rozdział XVI	Informacja dotycząca wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej
Rozdział XVII	Informacja o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego
Rozdział XVIII	Pouczenie o środkach ochrony prawnej
Rozdział XIX	Ogólne warunki umowy

Załączniki do SIWZ:

1.	Wzór-załącznik nr 1	Oferta Wykonawcy
2.	Wzór- załącznik nr 2	Oświadczenie z art. 22 ust. 1 oraz art. 24 ust. 1 Ustawy
3.	Wzór-załącznik nr 3	Oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się o przyznanie zamówienia z art. 22 ust. 1
4.	Wzór-załącznik nr 4	Oświadczenie wykonawcy wspólnie ubiegającego się o przyznanie zamówienia z art. 24 ust. 1
5.	Wzór-Załącznik nr 5	Oświadczenie Wykonawcy o przynależności do grupy kapitałowej
6.	Załącznik nr 6	Wykaz wykonanych dostaw
7.	Załącznik nr 7	Zobowiązanie innego podmiotu o oddaniu do dyspozycji Wykonawcy zasobu w zakresie wiedzy i doświadczenia
8.	Załącznik nr 8	Opis przedmiotu zamówienia
9.	Załącznik nr 9	Opis serwera po modernizacji

I. INFORMACJE OGÓLNE:

1. Zamawiający: **KOMENDANT STOŁECZNY POLICJI**

2. Siedziba Zamawiającego: **ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa**
3. Wszelką korespondencję do Zamawiającego związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować na adres:

**Komenda Stołeczna Policji
Wydział Zamówień Publicznych
ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa**

z dopiskiem: „Modernizacja serwera Centralnego Systemu Taryfikacji” i wskazaniem numeru referencyjnego: „WZP- 4721/13/170/Ł”.

4. Zgodnie z art. 27 ust. 1 Ustawy Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia korespondencji w formie pisemnej, za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej. **Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia faktu otrzymania wszelkiej korespondencji od Zamawiającego – podstawa prawna art. 27 ust. 2 Ustawy.** W przypadku braku potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający uzna, iż Wykonawca otrzymał korespondencję w dniu przekazania przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwości odbierania korespondencji drogą faksową/e-mail przez całą dobę.
6. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o każdej zmianie numerów faksowych/adresu e-mail, służących do wymiany korespondencji w ramach prowadzonego postępowania.
8. Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami w zakresie zagadnień związanych z prowadzoną procedurą jest Agnieszka Krawczyk nr tel.: (22) 60 386 08, faks: (22) 60 376 42, e-mail: agnieszka.krawczyk@policja.waw.pl.
9. **Zamawiający nie udziela żadnych ustnych i telefonicznych wyjaśnień** w zakresie, o których mowa w art. 38 ust. 1 i ust. 3 Ustawy.
10. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich (PLN).
11. Wykonawca poniesienie wszelkie koszty związane ze sporządzeniem oraz złożeniem oferty.

II. PRZEDMIOT, TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest modernizacja serwera Centralnego Systemu Taryfikacji (CST), zwanego dalej „serwerem”, działającego w oparciu o oprogramowanie Sort Profit producenta Comfortel sp. z o.o., oraz elementów wchodzących w skład systemu, zwanego dalej „systemem”, wraz z dostawą niezbędnych do tego części i urządzeń oraz oprogramowania.
2. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie przede wszystkim do:
 - a) wykonania modernizacji serwera;
 - b) przeglądu i konserwacji elementów sieci systemu;
 - c) instalacji środowisk systemowych oraz bazodanowych;
 - d) migracji danych;
 - e) rozszerzenia licencji systemu Sort Profit oraz zakupu i dostawy oprogramowania systemowego wraz z licencjami ich użytkownika i wersjami instalacyjnymi na CD;
 - f) uruchomienia i skonfigurowania zmodernizowanego serwera oraz sprawdzenia poprawności funkcjonowania całego systemu wraz z komputerowymi stanowiskami taryfikacji;
 - g) przeszkolenia minimum 3 pracowników Zamawiającego na prawach administratora z zakresu obsługi i eksploatacji systemu po wykonanej modernizacji,zgodnie ze szczegółowym opisem zamówienia, zawartym w załączniku nr 8 SIWZ.
3. Wykonawca udzieli minimum:
 - a) 24 miesięcznej rękojmi na wykonaną usługę;
 - b) 24 miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę;
 - c) 24 miesięcznej gwarancji na dostarczone w ramach przedmiotu zamówienia urządzenia, części i oprogramowanie, z zastrzeżeniem, że ww. gwarancja będzie nie krótsza niż gwarancja producenta, licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotu zamówienia.
4. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie między innymi do:
 - a) usuwania poprzez wymianę lub naprawę wad materiałowych, konstrukcyjnych, konfiguracyjnych itp.
 - b) naprawy wykrytych uszkodzeń komponentów sprzętu w tym wymianę uszkodzonych podzespołów serwera na nowe;
 - c) usuwanie wykrytych usterek i błędów funkcjonalnych w działaniu sprzętu i oprogramowania systemu;
 - d) zdalnego usuwania awarii, uszkodzeń oraz wszelkich nieprawidłowości przy użyciu dostępnych środków komunikacji;
 - e) usuwania awarii krytycznych dla funkcjonowania systemu;
 - f) świadczenia usług gwarancyjnych w miejscu instalacji systemu lub jego elementu całodobowo przez 7 dni w tygodniu,zgodnie ze szczegółowym opisem zamówienia, zawartym w załączniku nr 8 SIWZ.

7. **Miejsce realizacji umowy:** Komenda Stołeczna Policji przy ul. Nowolipie 2 w Warszawie.
8. **Termin realizacji umowy: do dnia 20 grudnia 2013r.**
9. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych.
10. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcy (jeśli dotyczy).

III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW:

1. Wykonawcy biorący udział w postępowaniu muszą:
 - A. spełniać warunki określone w art. 22 ust. 1 Ustawy, w tym:**
 - a. posiadać doświadczenie i wykazać się realizacją minimum 3 zamówień polegających na obsłudze, eksploatacji i instalacji centralnego systemu taryfikacji opartego na oprogramowaniu Sort Profit producenta Comfortel sp. z o.o, zrealizowanego w okresie, o którym mowa w Rozdz. IV pkt. A ppkt 2);
 - B. nie podlegać wykluczeniu na podstawie art. 24 Ustawy.**
2. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału opisanych w pkt.1 w oparciu o dokumenty wskazane w Rozdz. IV SIWZ.

IV. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ ZŁOŻYĆ WYKONAWCY:

A. W celu potwierdzenia warunku, o którym mowa w Rozdz. III pkt 1 lit. A SIWZ, Wykonawca złoży następujące dokumenty:

1. Oświadczenie o spełnieniu warunków określonych w art. 22 ust. 1 Ustawy.
2. Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem przedmiotu, dat wykonania i odbiorców wraz z dokumentami potwierdzającymi, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami, o których mowa powyżej może być poświadczenie z tym, że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług poświadczenie powinno być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli z uzasadnionych przyczyn o charakterze obiektywnym Wykonawca nie jest w stanie uzyskać ww. poświadczenia, może złożyć oświadczenie Wykonawcy z uwzględnieniem § 9 ust. 2 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19.02.2013r. w sprawie rodzaju dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane. (Dz.U. poz. 231). Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dokumentów, o których mowa powyżej w przypadku gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego dostawy wskazane w wykazie zostały wcześniej wykonane. W przypadku wskazania kontraktu zawartego na okres dłuższy niż 3 lata, należy podać wartość dostaw zrealizowanych w terminie, o którym mowa powyżej, przy czym wartość ta nie może być mniejsza od wymaganej.

B. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia, o którym mowa w Rozdz. III pkt 1 lit. B SIWZ i a art. 24 ust. 2 pkt 5, Wykonawca złoży następujące dokumenty:

1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia.
2. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 Ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
3. Listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt. 5 Ustawy lub oświadczenie, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej.

C. Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentu, o którym mowa w:

1. Rozdz. IV pkt B ppkt 2) SIWZ – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
2. Jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1) zastępuje je się dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio do miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma

siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem, wystawionym nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

D. Wykonawca wykazując spełnienie warunku, o którym mowa w Rozdz. III pkt. 1 lit. A ppkt a) może polegać na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Ustawy. W przypadku, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą:

- a) w szczególności pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia (wzór - załącznik nr 7 do SIWZ);
- b) w przypadku gdy podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, w odniesieniu do tych podmiotów - oświadczenie, o którym mowa w lit. B pkt 1 oraz dokument wymieniony w lit. B pkt 2.

V. INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIENIE PRZEZ OFEROWANE DOSTAWY WYMAGAŃ OKREŚLONYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO:

W celu potwierdzenia, że oferowany przedmiot zamówienia odpowiada wymaganiom Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty wypełniony i podpisany opis zaoferowanego w ramach realizowanej modernizacji serwera, ze wskazaniem parametrów oraz producentów jego elementów, sporządzony według wzoru wskazanego w załączniku nr 9 do SIWZ.

VI. WADIUM:

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia wadialnego.

VII. WYMAGANIA W ZAKRESIE ZAWARTOŚCI OFERTY I DOKUMENTÓW DO NIEJ DOŁĄCZONYCH:

1. Wykonawca wraz z Ofertą (wzór – stanowi załącznik nr 1 do SIWZ) zobowiązany jest złożyć:

- a) dokument, o którym mowa w Rozdz. IV lit. B pkt 2 SIWZ,
- b) oświadczenia, o których mowa odpowiednio w Rozdz. IV lit. A pkt 1 SIWZ i w Rozdz. IV lit. B pkt 1 SIWZ (wzór- załącznik nr 2 do SIWZ),
- c) wykaz usług, o którym mowa w Rozdz. IV lit. A pkt 2 (wzór – załącznik nr 6 do SIWZ),
- d) dokument, o którym mowa w Rozdz. IV lit. B pkt 3 SIWZ (wzór – załącznik nr 5 do SIWZ),
- e) dokument, o którym mowa w Rozdz. V SIWZ (wzór - załącznik nr 9 do SIWZ),
- f) dokumenty, o których mowa w Rozdz. IV lit. C pkt 1 i 2 – *jeżeli dotyczy*,
- g) dokumenty, o których mowa w Rozdz. IV lit. D (wzór- załącznik nr 7 do SIWZ) – *jeżeli dotyczy*,
- h) pełnomocnictwo w formie zgodnej z wymaganiami określonymi w Rozdz. VIII pkt 4, jeżeli ustanowiono pełnomocnika.

2. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia wraz z Ofertą (wzór - załącznik nr 1 do SIWZ) składają:

a) każdy z Wykonawców:

- 1) dokument wymieniony w Rozdz. IV lit. B pkt 2 SIWZ,
- 2) oświadczenie, o którym mowa w Rozdz. IV lit. B pkt 1 SIWZ (wzór- załącznik nr 4 do SIWZ),
- 3) dokument, o którym mowa w Rozdz. IV lit. B pkt 3 (wzór – załącznik nr 5 do SIWZ)

b) wspólnie:

- 1) oświadczenie, o którym mowa w Rozdz. IV lit. A pkt 1 SIWZ (wzór – załącznik nr 3 do SIWZ),
- 2) wykaz usług, o którym mowa w Rozdz. IV lit. A pkt 2 (wzór – załącznik nr 6 do SIWZ),
- 4) dokument, o którym mowa w Rozdz. V SIWZ (wzór - załącznik nr 9 do SIWZ),
- 5) dokumenty, o których mowa w Rozdz. IV lit. C pkt 1 i 2 – *jeżeli dotyczy*,
- 6) dokumenty, o których mowa w Rozdz. IV lit. D (wzór- załącznik nr 7 do SIWZ) – *jeżeli dotyczy*,
- 7) pełnomocnictwo w formie zgodnej z wymaganiem określonym w Rozdz. VIII pkt 4, jeżeli ustanowiono pełnomocnika.

VIII. WYMAGANA POSTAĆ OFERTY:

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Oferta wraz z wszystkimi załącznikami, w tym dokumentami, musi być sporządzona w języku polskim. W przypadku, gdy wymagane dokumenty sporządzone są w języku obcym, Zamawiający

wymaga dołączenia do każdego dokumentu tłumaczenia na język polski poświadczonego przez Wykonawcę.

3. Zaleca się, aby wszystkie strony oferty Wykonawcy wraz ze wszystkimi załącznikami, oświadczeniami były podpisane (w sposób pozwalający na zidentyfikowanie składającego podpis) przez Wykonawcę lub osobę/osoby upoważnioną/upoważnione do występowania w imieniu Wykonawcy lub przez inną upoważnioną osobę przez Wykonawcę.
4. W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty musi być dołączone pełnomocnictwo/ upoważnienie w formie oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez notariusza. Gdy pełnomocnictwo/upoważnienie sporządzone jest w języku obcym jego tłumaczenie na język polski musi być sporządzone przez tłumacza przysięgłego. Z pełnomocnictwa/upoważnienia powinien wynikać zakres czynności, do których jest umocowany pełnomocnik.
5. Wszystkie dokumenty wynikające z Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013r. *w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane* (Dz. U. 2013 r., poz. 231 ze zm.) powinny być złożone w formie oryginałów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem. Zgodnie z § 7 ust. 3 ww. Rozporządzenia, Zamawiający żądać będzie przedstawienia oryginałów dokumentów w przypadku, gdy przedstawiona kserokopia będzie nieczytelna lub będzie budzić wątpliwości co do jej prawdziwości.
6. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku innych podmiotów, na zasobach których Wykonawca polega na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Ustawy, kopie dokumentów dotyczących Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub te podmioty.
7. Zaleca się, aby wszystkie poprawki lub zmiany w tekście oferty zostały parafowane zgodnie zasadami reprezentacji.
8. Zamawiający zaleca, by oferta była połączona w jedną całość, w sposób uniemożliwiający wypadnięcie kolejno ponumerowanych stron.
9. Zaleca się, aby ofertę wraz ze wszystkimi załącznikami umieścić w opakowaniu zaadresowanym i opisanym w sposób przedstawiony w Rozdz. I pkt 3 SIWZ oraz opatrzonym pieczęcią Wykonawcy lub danymi: nazwą, adresem, numerem telefonu i faksu oraz oznaczyć jako: **„OFERTA”, numer referencyjny postępowania WZP-4721/13/170/Ł. Wykonawca składając ofertę za pośrednictwem poczty kurierskiej zobowiązany jest do dopilnowania, aby opakowanie firmy kurierskiej, w którym umieszczona będzie oferta była oznaczona co najmniej jak w zdaniu pierwszym. Konsekwencje związane z niewłaściwym opisaniem oferty ponosi Wykonawca.**
10. W przypadku zastrzeżenia przez Wykonawcę dokumentów stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w celu umożliwienia Zamawiającemu zastosowanie się do przepisów art. 8 ust. 3 Ustawy, wskazane jest, aby Wykonawca wydzielił w ramach oferty część niejawną (np. jako osobną teczkę oferty lub w końcowej części oferty).
11. Wykonawca nie może zastrzec informacji i dokumentów, których jawność wynika z innych aktów prawnych, w tym m.in. z zapisu art. 86 ust. 4 Ustawy.

IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA:

1. Termin związania ofertą wynosi **30 dni** (art. 85 ust. 1 pkt 1 Ustawy).
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą zgodnie z art. 85 ust. 2 i 4 Ustawy.

X. TRYB UDZIELANIA WYJAŚNIENÍ:

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ.
2. Zamawiający udzieli wyjaśnień w terminach i w sposób wskazany w art. 38 ust. 1 Ustawy.
3. Pytania należy kierować na adres wskazany w Rozdz. I pkt 3 SIWZ zgodnie z formą określoną w Rozdz. I pkt 4 i 5 SIWZ.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią SIWZ a treścią udzielonych wyjaśnień jako obowiązujące należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenia Zamawiającego.

XI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

1. Miejsce składania ofert:
Oferty należy złożyć w siedzibie Zamawiającego – Punkt Obsługi Interesanta KSP, ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa, który czynny jest w godz. 7.00. – 17.00 w dni robocze (od poniedziałku do piątku)

lub przesłać pocztą (pocztą kurierską) na adres zgodny z Rozdz. I pkt 3 SIWZ. **Wykonawca składając ofertę za pośrednictwem poczty kurierskiej zobowiązany jest do dopilnowania aby opakowanie firmowe poczty kurierskiej, w którym umieszczona będzie oferta było oznaczone co najmniej słowem „OFERTA” oraz numerem referencyjnym postępowania WZP-4721/13/170/Ł.** Konsekwencje związane z niewłaściwym opisaniem opakowania ponosi Wykonawca

2. Termin składania ofert upływa w dniu **29 listopada 2013r. o godz. 11:00.**
3. Oferty złożone po terminie zostaną zwrócone Wykonawcom zgodnie z art. 84 ust. 2 Ustawy.

XII. WYCOFANIE LUB ZMIANA OFERTY:

1. Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian przed terminem składania ofert.
2. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według takich samych zasad, jak składana oferta (zgodnie z Rozdz. VIII pkt 9 SIWZ), oznakowane napisem „ZMIANA”. Koperta oznaczona „ZMIANA” zostanie otwarta podczas otwierania oferty Wykonawcy i zostanie do niej dołączona.
3. Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać ofertę z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia, według tych samych zasad jak wprowadzenie zmian, z napisem na kopercie „WYCOFANIE”.

XIII. MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT:

1. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **29 listopada 2013r. o godzinie 12:00** w siedzibie Zamawiającego – Komenda Stołeczna Policji, Warszawa ul. Nowolipie 2.
2. Wykonawcy oraz inne osoby zainteresowane uczestnictwem w publicznej sesji otwarcia ofert powinni zgłosić się przed godziną wskazaną w pkt 1, do Punktu Obsługi Interesanta KSP, skąd zostaną zaprowadzeni przez pracownika Zamawiającego do miejsca otwarcia ofert.
3. Przed otwarciem ofert Zamawiający poda łączną kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia oraz kwoty, jakie zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
4. W trakcie jawnej sesji otwarcia ofert, Zamawiający poda do wiadomości zebranych:
 - a. nazwy i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty,
 - b. ceny ofert brutto w PLN,
5. W przypadku nieobecności Wykonawcy na otwarciu ofert, Zamawiający prześle Wykonawcy protokół z sesji otwarcia ofert, na jego pisemny wniosek.

XIV. BADANIE I OCENA OFERT:

1. W toku dokonywania czynności związanych z badaniem i oceną ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert – zgodnie z art. 87 ust. 1 Ustawy.
2. Zamawiający poprawi w ofercie:
 - a) oczywiste omyłki pisarskie,
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SIWZ, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty, - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
3. Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń i dokumentów, o których mowa w Rozdz. VII SIWZ lub nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa – do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. **Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu oraz spełnienie przez oferowane usługi wymagań Zamawiającego nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.**
4. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień dotyczących kalkulacji cen, w celu ustalenia czy oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny.
5. Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania o ile zajdą wobec tego Wykonawcy okoliczności wskazane w art. 24 Ustawy.
6. Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku zaistnienia wobec niej którejkolwiek z przesłanek określonych w art. 89 Ustawy.

XV. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT ORAZ SPOSOBU WYLICZENIA CENY:

1. W odniesieniu do ofert nie podlegających odrzuceniu Komisja dokona ich oceny na podstawie kryterium oceny ofert, którym jest cena – znaczenie 100%.

2. **Cena oferty brutto w PLN jest ceną ryczałtową** i obejmuje koszt:
 - a) wykonania modernizacji serwera;
 - b) przeglądu i konserwacji elementów sieci CST;
 - c) instalacji środowisk systemowych oraz bazodanowych;
 - d) migracji danych;
 - e) rozszerzenia licencji systemu Sort Profit oraz zakupu i dostawy oprogramowania systemowego wraz z licencjami ich użytkowania i wersjami instalacyjnymi na CD;
 - f) uruchomienia i skonfigurowania zmodernizowanego serwera oraz sprawdzenia poprawności funkcjonowania całego systemu wraz z komputerowymi stanowiskami taryfikacji;
 - g) przeszkolenia minimum 3 pracowników Zamawiającego na prawach administratora z zakresu obsługi i eksploatacji systemu po wykonanej modernizacji;
 - h) udzielonej rękojmi oraz gwarancji;
 - i) pozostałe koszty związane z realizacją zamówienia, w tym podatek VAT.
3. Cena oferty, uwzględniająca stawkę podatku, musi być podana w PLN cyfrowo i słownie z dokładnością do groszy (2 miejsca po przecinku).
4. Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek zapłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom określonym w Ustawie oraz niniejszej specyfikacji i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryterium wyboru. **Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną (brutto) tj. taka która uzyska pierwszą pozycję w kryterium cena 100%.**
6. W przypadku braku możliwości dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający (na mocy art. 91 ust. 5 Ustawy) wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych, spełniających wymagania określone w art. 91 ust. 6 Ustawy. W przypadku, kiedy Wykonawca nie złoży oferty dodatkowej przyjmuje się że podtrzymuje on ceny w złożonej ofercie.

XVI. INFORMACJA DOTYCZĄCA WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY Z ZASTOSOWANIEM AUKCJI ELEKTRONICZNEJ

Zamawiający nie przewiduje dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej z zastosowaniem aukcji elektronicznej.

XVII. INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO:

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający dokona czynności określonych w art. 92 Ustawy, a wybranemu Wykonawcy datę i miejsce podpisania umowy.
2. W przypadku udzielenia zamówienia Wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia – Zamawiający przed podpisaniem umowy może żądać umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
3. Wymagane jest wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10% wartości umowy, stanowiącej cenę oferty wybranego Wykonawcy. Zabezpieczenie powinno być wniesione do dnia podpisania umowy, na pełny okres realizacji umowy **z uwzględnieniem okresu rękojmi**, o którym mowa w Rozdz. II pkt. 3 lit. a).
4. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:
 - a. pieniądzu – przelewem na rachunek Zamawiającego: NBP O/O w Warszawie nr konta: **64 1010 1010 0056 5613 9120 0000;**
 - b. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
 - c. gwarancjach bankowych,
 - d. gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - e. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

5. *Zamawiający nie dopuszcza składania zabezpieczenia w postaci:*
 - a. weksli z poręczeniem wekslowym banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej,
 - b. zastawu na papierach wartościowych emitowanych przez Skarb Państwa lub jednostkę samorządu terytorialnego,
 - c. zastawu rejestrowego na zasadach określonych w przepisach o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów.
6. Poręczenie lub gwarancja stanowiące formę zabezpieczenia należytego wykonania umowy winno zawierać stwierdzenie, że na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego wzywające do zapłaty kwoty z tytułu nienależytego wykonania umowy, zgodnie z warunkami umowy, następuje jego bezwarunkowa wypłata (bez jakichkolwiek zastrzeżeń gwaranta/poręczyciela w treści dokumentu w stosunku do Zamawiającego) do wysokości sumy gwarancyjnej.
7. Zamawiający dokona zwrotu 70% zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie 30 dni licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru potwierdzającego należyte wykonanie umowy, pozostawiając 30% kwoty opisanej w pkt. 3 jako zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady.
8. Zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi zostanie zwrócone w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi.

XVIII. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ:

Wobec czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania oraz w przypadku zaniechania przez Zamawiającego czynności, do której jest obowiązany na podstawie ustawy, Wykonawcy przysługują środki ochrony prawnej – zgodnie z Działem VI Ustawy.

XIX. OGÓLNE WARUNKI UMOWY:

Umowa o wykonanie przedmiotu zamówienia zostanie zawarta stosownie do przedstawionych niżej ogólnych jej warunków:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest modernizacja serwera Centralnego Systemu Taryfikacji (CST), zwanego dalej „serwerem”, oraz elementów wchodzących w skład tego systemu, zwanego dalej „systemem”, wraz z dostawą niezbędnych do tego części i urządzeń oraz oprogramowania.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera załącznik do umowy (*sporządzony na podstawie załącznika nr 8 i 9 do SIWZ*).
3. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany będzie przede wszystkim do:
 - a) wykonania modernizacji serwera;
 - b) przeglądu i konserwacji elementów sieci systemu;
 - c) instalacji środowisk systemowych oraz bazodanowych;
 - d) migracji danych;
 - e) rozszerzenia licencji systemu Sort Profit oraz zakupu i dostawy oprogramowania systemowego wraz z licencjami ich użytkowania i wersjami instalacyjnymi na CD;
 - f) uruchomienia i skonfigurowania zmodernizowanego serwera oraz sprawdzenia poprawności funkcjonowania całego systemu wraz z komputerowymi stanowiskami taryfikacji;
 - g) przeszkolenia minimum 3 pracowników Zamawiającego na prawach administratora z zakresu obsługi i eksploatacji systemu po wykonanej modernizacji,zgodnie ze szczegółowym opisem, zawartym w załączniku do umowy.
4. Strony ustalają, że wartość umowy nie przekroczy kwoty PLN brutto (*zgodnie z ofertą Wykonawcy*).
5. W wartości, o której mowa w ust. 4 Wykonawca uwzględni koszt:
 - a) czynności, o których mowa w ust. 3;
 - b) urządzeń, części oraz materiałów użytych do modernizacji;
 - c) zakupu i dostawy oprogramowania wraz z wymaganą ilością licencji;
 - d) objęcia urządzenia gwarancją, o której mowa w § 3 ust. 1;
 - e) pozostałe koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym podatek VAT.
6. Wykonawca wystawi i dostarczy Zamawiającemu fakturę za wykonany przedmiot umowy po podpisaniu protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 13.
7. Płatności w PLN za zrealizowane zamówienie będzie dokonywana na rachunek wskazany przez Wykonawcę, w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
8. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy odsetki ustawowe w razie niezapłacenia faktury w terminie, o którym mowa w ust. 7.

9. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§ 2.

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy w terminie **do dnia 20 grudnia 2013r.**
2. Przedmiot umowy realizowany będzie w budynku Komendy Stołecznej Policji przy ul. Nowolipie 2 w Warszawie.
3. Wykonawca może realizować przedmiot umowy we wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę – w godzinach uzgodnionych z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego.
4. Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji umowy, w terminie do 2 dni roboczych od daty jej podpisania, przedstawi uprawnionemu przedstawicielowi Zamawiającego pisemny harmonogram wykonywanych kolejno prac.
5. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy na czas realizacji umowy pomieszczenia, w których wykonywane będą prace modernizacyjne, a także inne pomieszczenia, których udostępnienie warunkuje prawidłową i terminową realizację umowy.
6. Wykonawca gwarantuje, że urządzenia i części dostarczone w ramach realizacji przedmiotu umowy będą:
 - a) zgodne ze szczegółowym opisem, stanowiącym załącznik do umowy;
 - b) fabrycznie nowe, sprawne, wolne od wad uniemożliwiających ich użycie zgodne z przeznaczeniem.
7. Wykonawca gwarantuje, że oprogramowanie dostarczone i zainstalowane w ramach realizacji przedmiotu umowy będzie:
 - a) oryginalne;
 - b) zgodne ze szczegółowym opisem zawartym w załączniku do umowy;
 - c) dostarczone w oryginalnym opakowaniu producenta zawierającym nośnik (CD lub DVD) z wersją instalacyjną oprogramowania, licencją, kodem dostępu.
8. Zamawiający wymaga, aby licencje, o których mowa w ust. 7 lit. c, były pełne, niewyłączne, nieograniczone w czasie, wolne od roszczeń osób trzecich oraz bez możliwości ich wypowiedzenia.
9. Po wykonaniu wszystkich prac modernizacyjnych będących przedmiotem umowy, Wykonawca uruchomi serwer i przetestuje cały zmodernizowany system w obecności upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.
10. W przypadku stwierdzenia wadliwego działania serwera lub całego systemu, Wykonawca w terminie **3 dni roboczych**, licząc od dnia stwierdzenia niezgodności, jednak nie później niż w terminie wskazanym w ust. 1, zobowiązany będzie do prawidłowej modernizacji serwera/systemu.
11. Wykonawca zobowiązuje się przeszkolić minimum 3 osoby wskazane przez Zamawiającego na prawach administratora z obsługi zmodernizowanego systemu. Przeprowadzenie szkolenia zostanie potwierdzone obustronnie podpisanym protokołem ze szkolenia, który będzie stanowił załącznik protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 13.
12. W czynnościach odbioru wezmą udział upoważnieni przedstawiciele Stron, w tym przedstawiciel Wykonawcy oraz przedstawiciel z Wydziału Teleinformatyki KSP.
13. Zamawiający uzna należyte wykonanie przedmiotu umowy po zrealizowaniu zobowiązań, o których mowa w § 1 ust. 3 lit. a) – g), co zostanie potwierdzone obustronnie podpisanym protokołem odbioru.

§ 3.

1. Wykonawca udzieli minimum:
 - a) 24 miesięcznej rękojmi na wykonaną usługę;
 - b) 24 miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę;
 - c) 24 miesięcznej gwarancji na dostarczone w ramach przedmiotu zamówienia części urządzenia oraz oprogramowania, z zastrzeżeniem że gwarancja będzie nie krótsza niż gwarancja producenta, licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotu zamówienia o którym mowa w § 2 ust. 13 (zgodnie z *Ofertą Wykonawcy*).
2. Gwarancja, o której mowa w ust. 1 lit b) i c) obejmuje przede wszystkim:
 - a) wady materiałowe i konstrukcyjne, a także niezgodności parametrów i funkcji użytkowych serwera i elementów wchodzących w skład systemu;
 - b) uszkodzenia komponentów systemu i podzespołów serwera;
 - c) błędy funkcjonalne w działaniu oprogramowania.
3. W przypadku stwierdzenia podczas użytkowania w okresie gwarancji wad, uszkodzeń lub błędów, o których mowa w ust. 2, uniemożliwiających lub utrudniających korzystanie z systemu zgodne z przeznaczeniem, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wady, naprawienia uszkodzeń lub wyeliminowania błędów w terminie:

- a) **24 godzin**, licząc od momentu zgłoszenia, gdy zgłoszenie dotyczy awarii krytycznej dla funkcjonowania systemu. Przez awarię krytyczną Zamawiający rozumie dysfunkcję sprzętową lub programową uniemożliwiającą gromadzenie i rejestrację, odczyt rekordów taryfikacyjnych na dyskach serwera centralnego;
 - b) **96 godzin**, licząc od momentu zgłoszenia, gdy zgłoszenie dotyczy usterki sprzętowej (uszkodzenie sprzętowych elementów systemu np. serwer, bufor rekordów taryfikacyjnych, itp.) lub usterki programowej (usterka dotyczy nie spełnienia założeń funkcjonalnych oprogramowania).
4. Wykonawca zobowiązuje się realizować usługi wynikające ze zobowiązań gwarancyjnych przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.
 5. W ramach gwarancji, o której mowa w ust. 1 lit b) i c), Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania awarii, uszkodzeń lub wad w miejscach instalacji systemu lub urządzeń. W razie braku możliwości naprawy urządzenia w miejscu instalacji, Wykonawca odbierze niesprawny je, a po naprawie zwróci do miejsca instalacji na własny koszt.
 6. Wykonawca zobowiązany będzie do zdalnego usuwania błędów oraz wszelkich nieprawidłowości przy użyciu dostępnych środków komunikacji.
 7. W przypadku braku możliwości naprawy, Wykonawca wymieni zareklamowany sprzęt (serwer, podzespół lub inny element systemu) na nowy, wolny od wad, posiadający parametry nie gorsze niż posiadał element podlegający wymianie. Zapis ust. 1 stosuje się odpowiednio. Koszt związany z dojazdem ponosi Wykonawca.
 8. W przypadku braku możliwości naprawy w terminie, o którym mowa odpowiednio w ust. 3 lit a) lub b), Wykonawca zapewni na okres naprawy, na swój koszt, kompatybilne urządzenie zastępcze o analogicznych parametrach technicznych. Urządzenie zastępcze może być zastosowane na okres nie dłuższy niż 30 dni kalendarzowych.
 9. W przypadku, gdy Wykonawca nie podejmie naprawy w terminie 2 dni roboczych liczonych od dnia przekazania reklamacji, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia naprawy innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy. Zlecenie naprawy urządzenia nie spowoduje utraty gwarancji, o której mowa w ust. 1.
 10. W przypadku dwukrotnej naprawy serwera lub tego samego elementu/podzespołu w okresie gwarancji, jeżeli nadal wykazuje wady, Wykonawca w ciągu **5 dni roboczych** licząc od zgłoszenia trzeciej reklamacji, na własny koszt i ryzyko wymieni całe urządzenie lub jego element na nowy, wolny od wad, o parametrach technicznych nie gorszych niż posiadał serwer/element podlegający wymianie. Zapisy ust. 1 oraz § 2 ust. 6, 9, 10, 12 stosuje się odpowiednio.
 11. Dyski twarde podlegające wymianie pozostają u Zamawiającego.
 12. Reklamacje Zamawiający przekazywać będzie pisemnie (dopuszczalna droga faksowa i/lub e-mail) całodobowo, przez 7 dni w tygodniu: (zgodnie z ofertą Wykonawcy).

§ 4.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia następujących kar:
 - a) 10 % wartości, o której mowa w § 1 ust. 4, w przypadku, gdy Zamawiający rozwiąże umowę (wypowie umowę lub od niej odstąpi) z powodu okoliczności, leżących po stronie Wykonawcy;
 - b) 10 % wartości, o której mowa w § 1 ust. 4, w przypadku rozwiązania (wypowiedzenia umowy lub odstąpienia) przez Wykonawcę umowy na jakiegokolwiek podstawie z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego;
 - c) 2 % wartości, o której mowa w § 1 ust. 4, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dotrzymaniu któregokolwiek z terminów wskazanych w § 2 ust. 1, ust. 10.
 - d) 0,1 % wartości, o której mowa w § 1 ust. 4, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w dotrzymaniu któregokolwiek z terminów, o których mowa w § 3 ust. 3 lit a) lub b).
 - e) 0,5 % wartości, o której mowa w § 1 ust. 4, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dotrzymaniu z terminu wskazanego w § 3 ust. 10.
2. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 1 lit. c) - e) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji postanowień umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy (faktury).

§ 5.

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy z naliczeniem kary przewidzianej w § 4 ust. 1 lit. a) w przypadku:
 - a) przekroczenia o 5 dni roboczych terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1;
 - b) nie podjęcia realizacji umowy w terminie 10 dni kalendarzowych licząc od dnia podpisania umowy.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu realizacji przedmiotu umowy w przypadku braku możliwości dotrzymania terminu określonego w § 2 ust. 1 z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa powyżej, zapisów § 4 ust. 1 lit. c) oraz § 5 ust. 2 nie stosuje się.
4. Rozwiązanie, odstąpienie lub wypowiedzenie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem okoliczności uzasadniających tę czynność.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 6.

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie na pełny okres realizacji umowy, z uwzględnieniem okresu rękojmi (24 miesiące), stanowiące 10% wartości umowy tj. kwotę:.....zł.
2. Wykonawca w trakcie realizacji umowy może dokonać zmiany formy zabezpieczenia, wskazanej w ust. 1 na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszania jego wysokości. Zamiana ta wymagać będzie formy pisemnej – aneksu do umowy.
3. Zamawiający dokona zwrotu 70% zabezpieczenia w terminie 30 dni, licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 13, pozostawiając 30% kwoty jako zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi.
4. Zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi zostanie zwrócone w ciągu 15 dni po upływie 24 miesięcy, liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 13.
5. Odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron nie powoduje upadku podstawy zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

§ 7.

Umowa niniejsza obowiązuje od dnia jej podpisania.

§ 8.

1. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

§ 9.

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załącznik do umowy:

Szczegółowy opis przedmiotu umowy

OFERTA WYKONAWCY

Pełna nazwa Wykonawcy: _____

Adres _____

Nr telefonu, faksu, e-mail _____

Osoba/osoby uprawnione do reprezentacji, w tym do podpisania umowy _____

**Komenda Stołeczna Policji
Wydział Zamówień Publicznych
ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa**

Nawiązując do ogłoszenia w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na Modernizację serwera Centralnego Systemu Taryfikacji (nr sprawy: WZP-4721/13/170/Ł):

1. **Oferujemy realizację zamówienia za cenę oferty brutto*:**.....**PLN**, słownie:..... PLN brutto.
2. Na wykonane prace oraz zaoferowane urządzenia udzielamy 24 miesięcznej rękojmi.
3. Na wykonaną usługę oraz zaoferowane urządzenia, części oraz oprogramowanie udzielamy (min. 24) miesięcznej gwarancji ** z zastrzeżeniem, że nie krótszej niż gwarancja ich producenta.
4. Zobowiązujemy się, w przypadku uznania naszej oferty za najkorzystniejszą, do zawarcia umowy na warunkach określonych w Ogólnych warunkach umowy (Rozdz. XIX SIWZ) w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
5. Reklamacje można składać całodobowo przez 7 dni w tygodniu na numer faksu.....* adres e-mail:
6. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w SIWZ, tj. 30 dni licząc od terminu składania ofert.
7. Zobowiązujemy się do zapewnienia możliwości odbierania wszelkiej korespondencji związanej z prowadzonym postępowaniem przez całą dobę na numer faksu* e-mail: * **W przypadku braku możliwości przekazania korespondencji - Zamawiający ma prawo uznać, iż powzięliśmy wiadomość o okolicznościach opisanych w tej korespondencji w dniu zamieszczenia jej treści na stronie internetowej Zamawiającego.**
8. Będziemy niezwłocznie potwierdzać fakt otrzymania wszelkiej korespondencji od Zamawiającego na numer faksu wskazany w pkt 8 Rozdz. I SIWZ. W przypadku braku potwierdzenia faktu otrzymania korespondencji Zamawiający ma prawo uznać, iż dniem otrzymania korespondencji jest dzień jej przekazania przez Zamawiającego.
9. Zamówienie realizowane będzie własnymi siłami/z pomocą Podwykonawcy, który realizować będzie część zamówienia obejmującą:***

DATA:

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY:

* należy wypełnić pole

** w przypadku nie wypełnienia terminu gwarancji Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował minimalny okres gwarancji podany w nawiasie

*** niepotrzebne skreślić - jeżeli Wykonawca nie dokona skreślenia i nie wypełni pkt 10, Zamawiający uzna, że Wykonawca nie zamierza powierzyć części zamówienia Podwykonawcom

.....
(pieczęć adresowa firmy Wykonawcy)

Oświadczenie Wykonawcy

Przystępując do niniejszego postępowania w sprawie udzielenia zamówienia na **Modernizację serwera Centralnego Systemu Taryfikacji (nr sprawy: WZP-4721/13/170/Ł)**:

ja
.....
(imię i nazwisko)

ja.....
.....
(imię i nazwisko)

reprezentując firmę
.....
(nazwa firmy)

.....
jako wpisany(-ni) w rejestrze lub upoważniony(-ni) na piśmie
.....
.....

oświadczam (my)* w imieniu reprezentowanej przeze mnie (nas)* firmy, że na dzień składnia ofert:

1. spełniam(-my)* warunki określone w art. 22 ust. 1 Ustawy,
2. nie podlegam(-my)* wykluczeniu z powodu okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy.

Podpisy osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy:

.....
.....

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY

.....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ
O PRYZYCNANIE ZAMÓWIENIA**

My niżej podpisani reprezentujący wykonawców wspólnie ubiegających się o przyznanie zamówienia na **Modernizację serwera Centralnego Systemu Taryfikacji (nr sprawy: WZP-4721/13/170/Ł)**:

Będziemy solidarnie odpowiadać za realizację zamówienia.

1. Ustanawiamy _____, jako pełnomocnika do reprezentowania nas w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
2. Oświadczamy, że na dzień składania ofert:
 - 1) spełniamy warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 Ustawy,
 - 2) nie podlegamy wykluczeniu z powodu okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy.

Nazwa firmy	Imię i nazwisko osoby upoważnionej do złożenia oświadczenia	Data	Podpis
(.....)	(.....)	(.....)	(.....)
(.....)	(.....)	(.....)	(.....)
(.....)	(.....)	(.....)	(.....)

Podpis/podpisy osób upoważnionych do podpisania oferty _____

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCEGO SIĘ
O PRYZYCNANIE ZAMÓWIENIA**

Przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **Modernizację serwera Centralnego Systemu Taryfikacji (nr sprawy: WZP-4721/13/170/Ł)**:

ja

.....
(imię i nazwisko)

reprezentując firmę

.....
(nazwa firmy)

.....
jako wpisany w rejestrze lub upoważniony na piśmie

.....
oświadczam w imieniu reprezentowanej przeze mnie firmy, że na dzień składania ofert nie podlegam wykluczeniu z powodu okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy.

Podpisy osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy:

.....
.....

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY

.....

Oświadczenie Wykonawcy

Przystępując do niniejszego postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **Modernizację serwera Centralnego Systemu Taryfikacji (nr sprawy: WZP-4721/13/170/Ł)** oświadczam, że na dzień składania ofert:

- a. nie należę do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji konsumentów (Dz.U. Nr 50, poz. 331 ze zm.)*
- b. należę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji konsumentów (Dz.U. Nr 50, poz. 331 ze zm.) z niżej wymienionymi podmiotami*:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
Podpis i pieczęć Wykonawcy

* *niepotrzebne skreślić*

WYKAZ WYKONANYCH USŁUG

LP.	ZLECAJĄCY (nazwa, adres)	Rodzaj i zakres usług objętych umową (z uwzględnieniem nazwy i producenta oprogramowania, rodzaju wykonywanych czynności)	Data rozpoczęcia /zakończenia
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1			
2			
3			
....			

Do Wykazu dołączam dokumenty potwierdzające, że wskazane w wierszu nr 1 -..... dostawy wykonane zostały należycie.

DATA:

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY:

**Zobowiązanie innego podmiotu o oddaniu do dyspozycji Wykonawcy zasobu
w zakresie wiedzy i doświadczenia**

Ja/My
(nazwa Podmiotu)

zobowiązujemy się do oddania do dyspozycji
(nazwa Wykonawcy ubiegającego się o udzielenie zamówienia)

niezbędnych zasobów w zakresie wiedzy i doświadczenia poprzez udział w realizacji zamówienia
w charakterze Podwykonawcy/w innej formie*:
(określić formę korzystania z zasobów innego podmiotu)

DATA

PODPIS I PIECZĘĆ PODMIOTU

.....

.....

* *niepotrzebne skreślić*

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest modernizacja serwera Centralnego Systemu Taryfikacji funkcjonującego w oparciu o oprogramowanie „SORT PROFIT” firmy Comfortel dla abonentów Komendy Stołecznej Policji oraz elementów wchodzących w skład Systemu.

I. SPECYFIKACJA TECHNICZNA CENTRALNEGO SYSTEMU TARYFIKACJI KSP

Centralny System Taryfikacji obejmujący sieć central Komendy Stołecznej Policji w Warszawie wdrożony został w oparciu o System Bilingowy SORT Profit produkcji Comfortel sp. z o.o.

W skład systemu wchodzi:

- **serwer taryfikacji** - pełniący główną rolę systemu. Na serwerze zainstalowane jest oprogramowanie bilingowe SORT Profit produkcji COMFORTEL Sp. z o.o. System bilingowy SORT Profit działa w oparciu o strukturę trójwarstwową (serwer bazy danych, serwer aplikacji oraz warstwa prezentacji). Serwer bazy danych, serwer aplikacji oraz serwer WWW zainstalowane są na głównym Serwerze Taryfikacji. Warstwa prezentacji realizowana jest na skonfigurowanych stanowiskach komputerowych.

Zadaniem serwera taryfikacyjnego jest gromadzenie danych taryfikacyjnych, pobieranych za pomocą zróżnicowanych metod z heterogenicznego środowiska telekomunikacyjnego (różnych central telefonicznych). Oprogramowanie zainstalowane na serwerze (baza rekordów – BR, oraz baza danych SQL) umożliwia mediację danych źródłowych do postaci bazodanowej. Ważnym elementem pracy serwera jest również archiwizacja wprowadzonych danych źródłowych i backup bazy danych Centralnego Systemu Taryfikacji. Zadaniem serwera taryfikacyjnego jest również udostępnianie danych bazodanowych na potrzeby programowo wydzielonego serwera aplikacji. Serwer aplikacji składa się z modułów obliczeniowych służących operatorom systemu do przeprowadzania niezbędnych obliczeń taryfikacyjnych, statystycznych oraz filtrowania i analizy rekordów bilingowych. Specyfikacja serwera taryfikacji zamieszczona została w tabeli 3 niniejszego opracowania. Serwer umożliwia także dostęp do danych za pomocą przeglądarki WWW. Serwer został zainstalowany w szafie serwerowej 19” (42U, 800x1000mm).

- **bufory kolekcji danych** - ich zadaniem jest gromadzenie rekordów taryfikacyjnych central dostępnych na porcie SMDR bądź przez protokół sieciowy TCP/IP. Dane są gromadzone w pamięci urządzenia (pamięci typu Flash, dysk twardy itp.) i udostępniane na żądanie głównego serwera taryfikacyjnego. Dostęp serwera taryfikacji do danych zgromadzonych w buforze realizowany jest za pośrednictwem sieci WAN/LAN z wykorzystaniem protokołu TCP/IP.

- **oprogramowanie systemowe serwera taryfikacji** - Centralny System Taryfikacyjny wdrożony został w oparciu o platformę Microsoft Windows 2008 Server. Stacje robocze wyposażone zostały w system operacyjny Microsoft Windows XP Professional wraz z pakietem biurowym Microsoft Office 2007 Professional.

Tabela 1 Zestawienie sprzętu

Lp.	Nazwa sprzętu	Ilość [szt.]
1.	Serwer taryfikacji – Serwer HP DL380 R05	1
2.	Bufor kolekcji danych NetBuff z okablowaniem	46

Tabela 2 Zestawienie oprogramowania

L.p.	Nazwa oprogramowania	Ilość szt.
1.	System bilingowy SORT Profit zgodnie z licencją dla 65 central telefonicznych i 8000NN z dostępem dla 5 stanowisk roboczych.	1
2.	MS Windows Server 2008 Standard Edition ROK (DVD media,5-CAL) 32-bit/ x64 PL 1	1

Tabela 3 Specyfikacja techniczna serwera taryfikacji

Specyfikacja	Typ/Parametr
Obudowa/wysokość	Rack/(2U)
Procesor	Intel Xeon /Quad-Core/ E5335 2,66 GHz
Liczba procesorów	2 sztuki
Pamięć podręczna L2	8 MB (2x4MB)
Pamięć RAM	8 GB w pełni buforowanej pamięci DIMM 667 (DDR2)
Wnęki dyskowe	6 x 3,5" wymienialne podczas pracy
Wewnętrzna pamięć masowa	4 x HP 146GB 10K SAS SFF Hot Plug Universal Hard Drive (2,5") [431958-B21]
Kontroler dysku twardego	RAID 0/1/1+0/5/6
Napędy optyczne	DVD±RW
Karta sieciowa	2 x 10/100/1000 Mbit/s
Zasilacze	2 x 800W
Obsługiwane systemy operacyjne	Microsoft® Windows® Server 2000; Microsoft® Windows® Server 2003; Novell NetWare; LINUX (Red Hat, SuSE); SCO UnixWare, OpenServer; Oprogramowanie do wirtualizacji VMware; Solaris 10 32/64-bitowy

Tabela 4 Specyfikacja techniczna bufora NetBuff

L.p.	Właściwość produktu	Opis
1	Pamięć	<ul style="list-style-type: none"> Pamięć wewnętrzna 4 MB DataFlash. Możliwość rozbudowy za pomocą kart MMC od 16MB do 2GB. Do zapisywanych informacji dodawana jest data ich odbioru na podstawie wbudowanego zegara RTC, który może być synchronizowany z sieciowymi zegarami za pomocą protokołu NTP.
2	Porty wejściowe	<ul style="list-style-type: none"> port szeregowy RS-232 - import danych z centrali telefonicznej
3	Port wyjściowy	<ul style="list-style-type: none"> interfejs Ethernet do transmisji danych w standardzie TCP/IP poprzez protokoły TFTP
4	Interfejs konfiguracyjny	<ul style="list-style-type: none"> konfiguracja za pomocą klienta telnet
5	Zasilanie	<ul style="list-style-type: none"> 7-12 VAC (dołączony zasilacz 230V)
6	Wymiary	<ul style="list-style-type: none"> Wysokość 37 mm Szerokość 115 mm Głębokość 82 mm
7	Masa	<ul style="list-style-type: none"> 170 g

W CST występują następujące metody dostępu do central i ich rekordów taryfikacyjnych poprzez:

- poprzez sieć Ethernet;
- poprzez sieć Ethernet i protokół FTP
- poprzez modemy wdzwaniane.

Centrale objęte Centralnym Systemem Taryfikacji.

DGT	szt.17
Panasonic	szt.38
Hipath 8K Siemens	szt.1
Hipath 4K Siemens	szt.4
Hicom 350E Siemens	szt.1
Hicom 150 Siemens	szt.1
CallManager CISCO(ver.8.6.2.21900-5) sieci OST 112	szt.1

Centrale rozmieszczone są w Warszawie i w 9 powiatach około warszawskich (grodziskim, legionowskim, otwockim, nowo dworskim, piaseczyńskim, pruszkowskim, wołomińskim, mińskim, warszawa zachód).

Aktualny system CST spełnia niżej opisane wymagania:

1. W zakresie architektury systemu:

- a) automatycznie gromadzi i przetwarza rekordy taryfikacyjne w centralnej bazie danych (baza danych SQL) umieszczonej na dedykowanym serwerze zainstalowanym w szafie 19 cali. Pracuje w technologii klient-serwer i składa się z trzech warstw funkcjonalnych:
 - warstwa bazy danych – odpowiedzialna za kolekcjonowanie i przechowywanie rekordów taryfikacyjnych pobieranych z central telefonicznych;
 - warstwa aplikacji – odpowiedzialna za przetwarzanie danych;
 - warstwa prezentacji - odpowiedzialna za interakcję operatora systemu z warstwą aplikacji oraz prezentację wyników obliczeń na stanowiskach roboczych
- b) posiada 5 sieciowych Stanowisk Taryfikacyjnych służących do konfiguracji systemu, zarządzania danymi oraz generowania raportów bilingowych i statystycznych;
- c) jest zbudowany sieciowo, budowa wielostanowiskowa, pozwalająca na jednoczesną pracę 5 stanowisk operatorów systemu, zlokalizowanych w różnych miejscach sieci, przy sieci Ethernet;
- d) dostęp operatora systemu odbywa się poprzez wbudowany system autoryzacji, umożliwiający definiowanie różnych poziomów uprawnień;
- e) komunikacja wyniesionych stacji roboczych z bazą danych odbywa się przez wykorzystanie istniejącej sieci LAN Zamawiającego;
- f) system przygotowany jest do pobierania rekordów taryfikacyjnych za pomocą telefonicznych modemów ISDN i analogowych.
- g) pobieranie danych taryfikacyjnych z poszczególnych central telefonicznych odbywa się w trybie automatycznym wg. ustalonego scenariusza lub ręcznie wg. potrzeb przy wykorzystaniu dostępnych interfejsów central telefonicznych;
- h) pobieranie danych taryfikacyjnych nie ogranicza dostępu do CST i bazy rekordów (pobieranie danych w tle);
- i) dane taryfikacyjne zapisywane są w jednorodnej bazie danych z możliwością określenia podziału bazy wg okresu np. bazy miesięczne, roczne;
- j) dane taryfikacyjne są zapisywane i przechowywane na okres minimum 24 miesięcy w jednorodnej bazie danych;
- k) rekordy taryfikacyjne są dostępne (z wyłączeniem central wdzwanianych) w systemie do dalszego ich przetwarzania z maksymalnie jednogodzinnym opóźnieniem licząc od momentu zakończenia połączenia telefonicznego;
- l) system jest wyposażony w niezbędne środki techniczne (bufory, backup), zabezpieczające przed utratą danych taryfikacyjnych pobieranych z poszczególnych central telefonicznych, które mogłyby mieć miejsce w przypadku awarii sieci informatycznej;
- ł) system jest wyposażony w mechanizmy automatycznego i ręcznego archiwizowania rekordów taryfikacyjnych i plików konfiguracyjnych oraz do wykonywania ich kopii bezpieczeństwa;
- m) system jest wyposażony w moduł do ciągłego monitorowania pobranych danych taryfikacyjnych do bazy danych z rozbiciem na poszczególne centrale telefoniczne;
- n) system posiada wyposażenie techniczne i/lub programowe systemu do świadczenia zdalnego wsparcia technicznego;
- o) system posiada architekturę, która pozwala na elastyczne jego dostosowanie do potrzeb uwzględniające wewnętrzne zmiany organizacyjne, zmiany kadrowe, zmiany operatorów telekomunikacyjnych, itp. Wszystkie konieczne zmiany w systemie, wynikające z powyższego będą możliwe do wykonania samodzielnie przez operatora lub administratora systemu bez angażowania Wykonawcy;
- p) system posiada polskojęzyczny interfejs operatora;

2. Posiadane funkcjonalności:

- a) automatycznego pobierania rekordów taryfikacyjnych pochodzących z central typu PABX, VoIP, PABX/VoIP i bezpośrednio z wymienionych urządzeń i systemu;
- b) współpracuje ze wszystkimi typami central telefonicznych Zamawiającego;
- c) Pobiera rekordy taryfikacyjne z płyt CD i DVD dostarczonych przez operatorów zewnętrznych;
- d) ręcznego importu rekordów taryfikacyjnych (na żądanie);

- e) Możliwość taryfikacji wewnętrznych i tranzytowych (w ramach centrali telefonicznej oraz ich sieci) połączeń telefonicznych oraz połączeń telefonicznych realizowanych do publicznych sieci telefonicznych (operatorów stacjonarnych, operatorów sieci GSM);
- f) Taryfikacja odbywa się na podstawie danych zawartych w rekordzie taryfikacyjnym: numer katalogowy strony wywołującej, informację wybierczą, czas trwania rozmowy, godzina, pora realizacji połączenia (dzień, noc, święto, dzień powszedni, itp.) lub liczba impulsów odebranych od operatora;
- g) System umożliwia budowanie wielu stawek taryfowych z możliwością specyfikowania rozliczeń:
 - dla dowolnych stref czasowych, typów i pory dnia, rodzajów połączeń,
 - z taryfikacją impulsową, czasową, sekundową,
 - z uwzględnieniem rabatów minutowych lub gotówkowych;
 - z uwzględnieniem opłaty za zainicjowanie połączenia;
- h) definiowania parametrów opłat, tj. stawki taryfikacyjne, opłaty stałe oraz opłaty abonamentowe za dodatkowe usługi;
- i) taryfikacji z uwzględnieniem rabatów: impulsowego, minutowego, kwotowego, procentowego na wybranym kierunku lub prefiksie;
- j) wprowadzenia do systemu różnych taryf dla tych samych prefiksów w zależności od łącza, po którym zrealizowane zostało połączenie, lub w zależności od rodzaju abonenta inicjującego połączenie.
- k) definiowania kilku taryf w celu umożliwienia porównania ofert różnych operatorów poprzez przeprowadzenie obliczeń symulacyjnych na własnych rzeczywistych rekordach.
- l) ustawienia zakresu czasowego obowiązywania danej taryfy oraz mechanizm tzw. retaryfikacji rekordów, co zapewnia prawidłowe naliczenie kosztów rozmów w przypadku zmian cenników usług telekomunikacyjnych.
- m) Tworzenia bazy (grupy) użytkowników, która zawiera podstawowe dane: nazwa, nazwisko i imię, adres, numer telefonu,
- n) generowania faktur dla pojedynczego użytkownika lub grupy (z wyszczególnieniem rodzajów połączeń, np. międzynarodowe, krajowe, lokalne, do sieci komórkowej, do sieci teleinformatycznych, itp.) wraz z załącznikami (biling szczegółowy wykaz przeprowadzonych rozmów);

3. Generuje następujące raporty i wydruki:

- a) prezentuje generowane raporty na ekranie z możliwością wydruku i eksportu raportów do formatów: txt, .xls, .csv, .dbf;
- b) raport posiada następujące dane: numer telefonu, nazwa, numer wybierany, nazwa lokalizacji numeru wybieranego, koszt jednostkowy, czas i data zakończenia połączenia, liczba impulsów, czas trwania połączenia, wartość netto, wartość VAT, wartość brutto;
- c) raporty przedstawiające koszty połączeń dla wskazanych:
 - abonentów;
 - grup abonentów zdefiniowanych w strukturze wielopoziomowej;
 - operatorów telekomunikacyjnych;
- d) raporty przedstawiające:
 - wszystkie połączenia wykonane przez wybranego abonenta lub grupy abonentów;
 - wszystkie połączenia wykonane do wybranego abonenta lub grupy abonentów wewnętrznych;
 - wszystkie połączenia realizowane do określonego abonenta zewnętrznego;
 - wszystkie połączenia wykonane przez określonego abonenta zewnętrznego do abonentów wewnętrznych;
 - wszystkie rozmowy, których czas trwania jest dłuższy od zadanego;
 - wszystkie rozmowy, których koszt jest większy od zadanego;
- e) raporty najczęściej wybieranych numerów zewnętrznych.
- f) raporty statystyczne służące do analizy jakości ruchu telefonicznego (natężenie ruchu, ilość połączeń zrealizowanych i niezrealizowanych, sprawność użytkowa wiązek itp.).
- g) definiuje własne typy raportów, określa zakres prezentowanych w nich danych oraz szaty graficznej.
- h) posiada funkcje pozwalającą na określenie zakresu raportów generowanych automatycznie i rozesłanie ich za pomocą poczty elektronicznej z poziomu CST.

4. Pozostałe funkcje systemu:

- a) oznaczanie rozmów „prywatnych” i „służbowych”;
- b) generuje wydruki umożliwiające bezpośrednią analizę „całej drogi” wykonanego połączenia między modułami systemu central DGT Millenium z uwzględnieniem wszystkich modułów, prezentujących:

- numer abonenta A;
 - numer wirtualny abonenta A;
 - informację wybiercza;
 - datę i czas rozpoczęcia połączenia;
 - datę i czas zakończenia połączenia;
 - czas trwania połączenia;,- czas zestawiania połączenia;
 - numer fizyczny strony A;
 - numer fizyczny strony B;
 - kod CAUSE, określający przyczyny zakończenia lub braku możliwości zestawienia połączenia;
- c) automatycznie informuje o pojawieniu się rekordów taryfikacyjnych generowanych przez nowych abonentów, linie zewnętrzne i konta PIN (dotychczas nieopisanych w systemie) w momencie pierwszego ich pojawienia się w rekordach taryfikacyjnych, które uniemożliwi pominięcie ich w raportach bilingowych i statystycznych.
- d) Udostępnia dane użytkownikowi za pośrednictwem serwera WWW:
- publikuje na serwerze WWW rekordy taryfikacyjne oraz wyniki obliczeń;
 - dostęp do danych bilingowych z dowolnego komputera w sieci wyposażonego w przeglądarkę internetową bez potrzeby instalacji dodatkowego oprogramowania;
 - prosta statystyka połączeń telefonicznych: najczęściej wybierany numer, najdłuższy czas rozmowy na numer, najwyższy koszt rozmowy na numer;
 - przeglądanie, filtrowanie rekordów taryfikacyjnych, prezentacja, zapis do plików tekstowych;
 - kontrola dostępu do danych publikowanych na serwerze WWW poprzez system autoryzacji: login, hasło.
- e) Posiada możliwość analizy jakości obsługi ruchu telefonicznego na poszczególnych kierunkach do operatorów sieci publicznej oraz na kierunkach międzycentralowych wewnętrznej sieci central w oparciu o poniższe parametry:
- natężenie ruchu dobowego, tygodniowego, miesięcznego połączeń telefonicznych wychodzących i przychodzących;
 - efektywność (sprawność użytkowa) wykonywanych połączeń telefonicznych wychodzących i przychodzących;
- f) Możliwość rozbudowy CST polegająca na:
- zwiększeniu liczby obsługiwanych central i liczby obsługiwanych linii abonenckich,
 - dołączeniu abonentów VoIP z CallManager CISCO (ver.8.6.2.21900-5) sieci OST 112

II. Inne istotne informacje dotyczące wymogów w zakresie zamówienia:

1. Modernizacji podlega serwer CST. Jej celem jest podniesienie wydajności i niezawodności systemu, zwiększenie przestrzeni dyskowej dla gromadzenia danych taryfikacyjnych, zmiana struktury bazy danych w celu zwiększenia prędkości przetwarzania danych, zachowanie oprogramowania bilingowego SORT PROFIT wraz z licencją – wszystkich jego funkcjonalności. Przegląd i konserwacja komputerowych stanowisk taryfikacji i buforów kolekcji danych, elementów sieci oraz ponowne uruchomienie CST.
2. Parametry minimalne serwera po modernizacji:

Specyfikacja	Wymagany parametr
Obudowa/wysokość	Stelaż/2U
Procesor	Six-Core Intel Xeon Processor 2.3GHZ lub inny równoważny wydajnościowo procesor do zastosowań serwerowych
Liczba procesorów	min. 1 szt.
Pamięć podręczna L3	min. 15MB
Pamięć RAM	min.48 GB pamięci typu DDR3
Wnęki dyskowe	min. 8 x 3,5” wymienialne podczas pracy
Wewnętrzna pamięć masowa	min. 4 sztuki 300 GB SAS 10 000 obr./min
Kontroler dysku twardego	RAID 0/1/1+0/5

Sloty PCI	1 x slot PCI-E 16x (standard) 1 x slot PCI-E 8x (standard) 1 x slot PCI-E 8x (standard) [8x mechanicznie, 4x elektrycznie]
Napędy optyczne	DVD/RW
Karta sieciowa	min. cztery interfejsy Gigabit Ethernet
Interfejsy we/wyj	2 x 15-stykowe D-Sub (wyjście na monitor) 6 x USB 2.0 1 x Serial
Zasilacze	min. 2 x 460W typu Hot Plug
Obsługiwane systemy operacyjne	Microsoft Windows Server; Red Hat Enterprise Linux (RHEL); SUSE Linux Enterprise Server (SLES); Oracle Solaris; Vmware; Citrix XenServer

3. Wymagane dostarczenie oprogramowania:

- System operacyjny Windows Serwer 2008R2 Std PL lub wyższy - **1 szt.**
- Licencje dostępowe Winows User CAL 2008 lub wyższy - **10szt.**
- Windows Remote Desktop Services CAL 2008 lub wyższy - **10szt.**

4. Modernizacja systemu obejmuje:

- modernizację serwera CST, instalację środowisk systemowych oraz bazodanowych,
- **migrację danych z obecnie eksploatowanej wersji DB Firebird do przykładowo DB Oracle,**
- **rozszerzenie licencji systemu SORT Profit o klaster 1000 portów abonenckich** (w ramach istniejących źródeł danych bilingowych) przy jednoczesnym zachowaniu pozostałych warunków licencji.
- przegląd i konserwację elementów sieci CST;
- sprawdzenie poprawności funkcjonowania komputerowych stanowisk taryfikacji;
- weryfikacja poprawności funkcjonowania systemu, przekazanie do eksploatacji.

5. Wykonawca zapewnia dostęp do uaktualnień oprogramowania SORT Profit (ulepszonych lub zmodyfikowanych wersji) nie naruszając praw autorskich, uwzględniając zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Wykonawca oświadcza, że modernizacja serwera CST zostanie przeprowadzona zgodnie z obowiązującymi resortowymi wymaganiami standaryzacyjnymi, standardami telekomunikacyjnymi oraz umożliwi uzyskanie informacji dotyczących faktycznych opłat za realizowane połączenia oraz związanych z ruchem telefonicznym przenoszonym przez węzły telekomutacyjne jednostek policyjnych KSP.

Opis serwera po modernizacji

Przystępując do niniejszego postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na Modernizacja serwera Centralnego Systemu Taryfikacji, oświadczam, że oferuję modernizację serwera do niżej wymienionych parametrów:

Lp	Specyfikacja	Minimalne parametry wymagane po modernizacji	Parametry zaofertowane przez Wykonawcę oraz producent *
		1	2
1	Obudowa/wysokość	Stelaż/2U
2	Procesor	Six-Core Intel Xeon procesor** 2.3GHZ lub inny równoważny wydajnościowo procesor do zastosowań serwerowych
3	Liczba procesorów	min. 1 szt.
4	Pamięć podręczna L3	min. 15MB
5	Pamięć RAM	min.48 GB pamięci typu DDR3
6	Wnęki dyskowe	min. 8 x 3,5" wymienialne podczas pracy
7	Wewnętrzna pamięć masowa	min. 4 sztuki 300 GB SAS 10 000 obr./min
8	Kontroler dysku twardego	RAID 0/1/1+0/5
9	Sloty PCI	1 x slot PCI-E 16x (standard) 1 x slot PCI-E 8x (standard) 1 x slot PCI-E 8x (standard) [8x mechanicznie, 4x elektrycznie]
10	Napędy optyczne	DVD/RW
11	Karta sieciowa	min. cztery interfejsy Gigabit Ethernet
12	Zasilacze	2 x 15-stykowe D-Sub (wyjście na monitor) 6 x USB 2.0 1 x Serial
13	Obsługiwane systemy operacyjne	min. 2 x 460W typu Hot Plug
14	System operacyjny	Windows Server 2008R2 Std PL ** lub wyższy
15	Licencje dostępne	Winows User CAL 2008 ** lub wyższy
16	Oprogramowanie	Windows Remote Desktop Services CAL 2008 ** lub wyższy

(podpis i pieczęć Wykonawcy)

* Wykonawca wypełnia pola o rzeczywiste zaofertowane parametry

** Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne, zobowiązany jest wykazać, że oferowane przez niego rozwiązanie odpowiada wymaganiom Zamawiającego.