

Nr sprawy: WZP-3923/13/143/Ł

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym
w trybie przetargu nieograniczonego poniżej 130 000 euro
zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
(t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.) zwaną dalej Ustawą na:

Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów

CPV:

64212000-5, 32250000-0, 31712112-8

Wadium:

1 500,00 PLN

**Ogłoszenie o zamówieniu ukazało się w dniu 21.10.2013 r.
w Biuletynie Zamówień Publicznych pod numerem 219903 – 2013.**

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
zwana dalej „SIWZ” zawiera:

Rozdział I	Informacje ogólne
Rozdział II	Przedmiot, termin i miejsce realizacji zamówienia
Rozdział III	Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków
Rozdział IV	Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają złożyć Wykonawcy
Rozdział V	Informacja o oświadczeniach lub dokumentach potwierdzających spełnienie przez oferowane dostawy wymagań określonych przez zamawiającego
Rozdział VI	Wadium
Rozdział VII	Wymagania w zakresie zawartości oferty i dokumentów do niej załączonych
Rozdział VIII	Wymagana postać oferty
Rozdział IX	Termin związania ofertą
Rozdział X	Tryb udzielania wyjaśnień
Rozdział XI	Miejsce i termin składania ofert
Rozdział XII	Wycofanie lub zmiany oferty
Rozdział XIII	Miejsce i termin otwarcia ofert
Rozdział XIV	Badanie ofert i ocena
Rozdział XV	Opis kryteriów oceny ofert oraz sposobu wyliczenia ceny
Rozdział XVI	Informacja dotycząca wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej
Rozdział XVII	Informacja o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego
Rozdział XVIII	Pouczenie o środkach ochrony prawnej
Rozdział XIX	Ogólne warunki umowy

Załączniki do SIWZ:

1.	Wzór-załącznik nr 1	Oferta Wykonawcy
2.	Wzór- załącznik nr 2	Oświadczenie z art. 22 ust. 1 oraz art. 24 ust. 1 Ustawy
3.	Wzór-załącznik nr 3	Oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się o przyznanie zamówienia z art. 22 ust. 1
4.	Wzór-załącznik nr 4	Oświadczenie wykonawcy wspólnie ubiegającego się o przyznanie zamówienia z art. 24 ust. 1
5.	Wzór-Załącznik nr 5	Oświadczenie Wykonawcy o przynależności do grupy kapitałowej
6.	Załącznik nr 6	Wykaz wykonanych usług
7.	Załącznik nr 7 A	Zobowiązanie innego podmiotu o oddaniu do dyspozycji Wykonawcy zasobu w zakresie wiedzy i doświadczenia
8.	Załącznik nr 7 B	Zobowiązanie innego podmiotu o oddaniu do dyspozycji Wykonawcy zasobu w zakresie potencjału technicznego
9.	Załącznik nr 8	Opis przedmiotu zamówienia
10.	Załącznik nr 9	Opis zaoferowanych telefonów

I. INFORMACJE OGÓLNE:

1. Zamawiający: **KOMENDANT STOŁECZNY POLICJI**
 2. Siedziba Zamawiającego: **ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa**
 3. Wszelką korespondencję do Zamawiającego związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować na adres:
**Komenda Stołeczna Policji
Wydział Zamówień Publicznych
ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa**
- z dopiskiem: „Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów” i wskazaniem numeru referencyjnego: „WZP-3923/13/143/Ł”.
4. Zgodnie z art. 27 ust. 1 Ustawy Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia korespondencji w formie pisemnej lub za pośrednictwem faksu. W przypadku awarii faksu Zamawiający dopuszcza prowadzenie korespondencji drogą elektroniczną.
 5. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia faktu otrzymania wszelkiej korespondencji od Zamawiającego – podstawa prawna art. 27 ust. 2 Ustawy. W przypadku braku potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający uzna, iż Wykonawca otrzymał korespondencję w dniu przekazania przez Zamawiającego.
 6. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwości odbierania korespondencji drogą faksową przez całą dobę.
 7. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o każdej zmianie numerów faksowych, służących do wymiany korespondencji w ramach prowadzonego postępowania.
 8. Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami, w zakresie zagadnień związanych z prowadzoną procedurą jest Ewa Kazanecka nr tel.: (22) 60 386 08, faks: (22) 60 376 42.
 9. **Zamawiający nie udziela żadnych ustnych i telefonicznych wyjaśnień** w zakresie, o którym mowa w art. 38 ust. 1 i ust. 3 Ustawy.
 10. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich (PLN).
 11. Wykonawca poniesienie wszelkie koszty związane ze sporządzeniem oraz złożeniem oferty.

II. PRZEDMIOT, TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej, zwanych dalej „usługami” oraz dostawa telefonów komórkowych wraz z wyposażeniem, zwanych dalej „telefonami”, dla policjantów i pracowników Komendy Stołecznej Policji.
2. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie przede wszystkim do:
 - a) utrzymania 755 dotychczas użytkowanych numerów;
 - b) dostarczenia 100 telefonów komórkowych wraz z wyposażeniem i 755 kart SIM, spełniających parametry techniczne wskazane w Załączniku nr 9 do SIWZ;
 - c) świadczenia usług (w ramach zaoferowanego abonamentu, którego cena nie może przekroczyć 10 PLN brutto miesięcznie), z limitem minut nie mniejszym niż 1000 oraz pakietem minimum 100 sms. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 w przypadku nie spełnienia któregokolwiek z wymogów wskazanych w pkt c);
 - d) dostarczenia 30 kart SIM-HLR;
 - e) całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy;
 - f) zapewnienia gwarancji i serwisu na dostarczoną usługę oraz telefony wraz z wyposażeniem.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawierają załączniki nr 8 i 9 SIWZ.
4. Aktualnie Komenda Stołeczna Policji korzysta z usług operatora Orange.
5. Wykonawca na dostarczone telefony wraz z wyposażeniem udzieli 24 miesięcznej gwarancji, licząc od dnia podpisania przez Strony bez uwag protokołu aktywacji usług.
6. **Termin realizacji umowy:** 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.
7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych.
8. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcy (jeśli dotyczy).

III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW:

1. Wykonawcy biorący udział w postępowaniu muszą:
 - A. spełniać warunki określone w art. 22 ust. 1 Ustawy, w tym:**
 - a. **posiadać uprawnienia** do wykonywania działalności telekomunikacyjnej (zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo telekomunikacyjne Dz.U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.);
 - b. **posiadać doświadczenie** i wykazać się należytą realizacją minimum 1 usługi odpowiadającej swoim zakresem przedmiotowi zamówienia, tj. polegającej na świadczeniu usług telekomunikacyjnych wraz z dostawą telefonów komórkowych dla minimum 700 użytkowników, zrealizowaną w ramach jednego kontraktu;
 - c. **dysponować potencjałem technicznym** tj. infrastrukturą sieciową zapewniającą zasięg sieci telefonii komórkowej na obszarze całego kraju na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w GPRS bez względu na porę dnia (nie mniej niż 90% pokrycia).
 - B. nie podlegać wykluczeniu na podstawie art. 24 Ustawy.**
2. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału opisanych w pkt.1 w oparciu o dokumenty wskazane w Rozdz. IV SIWZ.

IV. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ ZŁOŻYĆ WYKONAWCY:

- A. W celu potwierdzenia warunku, o którym mowa w Rozdz. III pkt 1 lit. A SIWZ, Wykonawca złoży następujące dokumenty:**
 1. Oświadczenie o spełnieniu warunków określonych w art. 22 ust. 1 Ustawy.
 2. Zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo telekomunikacyjne Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn.zm.) - aktualne na dzień składania ofert;
 3. Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ilości użytkowników, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców wraz z dokumentami potwierdzającymi, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami, o których mowa powyżej może być poświadczenie z tym, że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli z uzasadnionych przyczyn o charakterze obiektywnym Wykonawca nie jest w stanie uzyskać ww. poświadczenia, może złożyć oświadczenie Wykonawcy z uwzględnieniem § 9 ust. 2 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19.02.2013r. *w sprawie rodzaju dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane.* (Dz.U. poz. 231). Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dokumentów, o których mowa powyżej w przypadku gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie zostały wcześniej wykonane.
 4. Oświadczenie potwierdzające, że Wykonawca dysponuje infrastrukturą sieciową zapewniającą zasięg sieci telefonii komórkowej na obszarze całego kraju na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w GPRS, bez względu na porę dnia (nie mniej niż 90% pokrycia).
- B. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 1 i art. 24 ust. 2 pkt 5, Wykonawca złoży następujące dokumenty:**
 1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia,
 2. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 Ustawy, wystawiony nie wcześniej niż **6 miesięcy** przed upływem terminu składania ofert.
 3. Listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt. 5 Ustawy lub informację, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej.
- C. Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentu, o którym mowa w:**
 1. Rozdz. IV pkt B ppkt 2) SIWZ – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

2. Jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1) zastępuje je się dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio do miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem, wystawionym nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

D. Wykonawca wykazując spełnienie warunku, o którym mowa odpowiednio w:

1. Rozdz. III pkt. 1 lit. A ppkt b) może polegać na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Ustawy. W przypadku, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą:
 - a) w szczególności pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia (wzór - załącznik nr 7A do SIWZ);
 - b) w przypadku gdy podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, w odniesieniu do tych podmiotów - oświadczenie, o którym mowa w lit. B pkt 1 oraz dokument wymieniony w lit. B pkt 2.
2. Rozdz. III pkt. 1 lit. A. ppkt c) może polegać na zasobach innych podmiotów, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Ustawy. W przypadku, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty w szczególności pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia (wzór - załącznik nr 7B do SIWZ).

V. INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIENIE PRZEZ OFEROWANE USŁUGI I DOSTAWY WYMAGAŃ OKREŚLONYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO:

W celu potwierdzenia, że oferowany przedmiot zamówienia w zakresie dostawy odpowiada wymaganiom Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty wypełniony i podpisany opis zaoferowanych telefonów według wzoru wskazanego w załączniku nr 9 do SIWZ.

VI. WADIUM:

1. Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia zabezpieczenia wadialnego o wartości **1.500,00 PLN**.
2. Zgodnie z art. 45 ust. 3 Ustawy Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia wadium przed upływem terminu składania ofert, o którym mowa w Rozdz. XI SIWZ.
3. Zabezpieczenie wadialne może być wnoszone według wyboru wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:
 - a. w pieniądzu – przelewem na rachunek Zamawiającego w:
NBP O/O w Warszawie nr konta 64 1010 1010 0056 5613 9120 0000
W przypadku wniesienia zabezpieczenia wadialnego przelewem w pieniądzu, decyduje data i godzina uznania kwotą wadium rachunku Zamawiającego.
 - b. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
 - c. gwarancjach bankowych,
 - d. gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - e. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
4. Poręczenie lub gwarancja stanowiące formę zabezpieczenia wadium winno zawierać stwierdzenie, że nieodwołalnie, na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego wzywające do zapłaty kwoty z tytułu przepadku wadium w sytuacjach wymienionych w art. 46 ust. 4a i ust. 5 Ustawy, następuje jego bezw warunkowa wypłata (bez jakichkolwiek zastrzeżeń gwaranta/poręczyciela w treści dokumentu w stosunku do Zamawiającego) do wysokości sumy gwarancyjnej.
5. Zamawiający dokona zwrotu lub zatrzymania wadium zgodnie z art. 46 Ustawy.

VII. WYMAGANIA W ZAKRESIE ZAWARTOŚCI OFERTY I DOKUMENTÓW DO NIEJ DOŁĄCZONYCH:

1. **Wykonawca wraz z Ofertą (wzór – stanowi załącznik nr 1 do SIWZ) zobowiązany jest złożyć:**
 - a) oświadczenia, o których mowa odpowiednio w Rozdz. IV lit. A pkt 1 SIWZ i w Rozdz. IV lit. B pkt 1 SIWZ (wzór- załącznik nr 2 do SIWZ),
 - b) zaświadczenie, o którym mowa w Rozdz. IV lit A pkt 2;
 - c) wykaz usług, o którym mowa w Rozdz. IV lit. A pkt 3 (wzór – załącznik nr 6 do SIWZ),
 - d) oświadczenie, o którym mowa w w Rozdz. IV lit. A pkt 4;
 - e) dokument, o którym mowa w Rozdz. IV lit. B pkt 2 SIWZ,
 - f) dokument, o którym mowa w Rozdz. IV lit. B pkt 3 SIWZ (wzór – załącznik nr 5 do SIWZ),
 - g) dokument, o którym mowa w Rozdz. V SIWZ,
 - h) dokumenty, o których mowa w Rozdz. IV lit. C pkt 1 i 2 – *jeżeli dotyczy*,
 - i) dokumenty, o których mowa w Rozdz. IV lit. D (wzór- załącznik nr 7A i 7B do SIWZ) – *jeżeli dotyczy*,
 - j) dokument potwierdzający fakt wniesienia wadium w formie innej niż w pieniądzu (np. gwarancja bankowa, gwarancja ubezpieczeniowa) – jeśli dotyczy. Oryginał dokumentu należy umieścić w osobnej kopercie opatrzonej napisem „*WADIUM do postępowania... (nr referencyjny.....)*”, dołączonej do opakowania, w którym umieszczono ofertę;
 - k) pełnomocnictwo w formie zgodnej z wymaganiami określonymi w rozdz. VIII pkt 4, jeżeli ustanowiono pełnomocnika.
2. **Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia wraz z Ofertą (wzór - załącznik nr 1 do SIWZ) składają:**
 - a) każdy z Wykonawców:
 - 1) dokument wymieniony w Rozdz. IV lit. B pkt 2 SIWZ,
 - 2) oświadczenie, o którym mowa w Rozdz. IV lit. B pkt 1 SIWZ (wzór- załącznik nr 4 do SIWZ),
 - 3) dokument, o którym mowa w Rozdz. IV lit. B pkt 3 (wzór – załącznik nr 5 do SIWZ)
 - b) wspólnie:
 - 1) oświadczenie, o którym mowa w Rozdz. IV lit. A pkt 1 SIWZ (wzór – załącznik nr 3 do SIWZ),
 - 2) dokument, o którym mowa w Rozdz. IV lit. A pkt 2,
 - 3) wykaz usług, o którym mowa w Rozdz. IV lit. A pkt 3,
 - 4) oświadczenie, o którym mowa w Rozdz. IV lit. A pkt. 4,
 - 5) dokument, o którym mowa w Rozdz. V SIWZ,
 - 6) dokumenty, o których mowa w Rozdz. IV lit. C pkt 1 i 2 – *jeżeli dotyczy*,
 - 7) dokumenty, o których mowa w Rozdz. IV lit. D (wzór- załącznik nr 7A i 7B do SIWZ) – *jeżeli dotyczy*,
 - 8) dokument potwierdzający fakt wniesienia wadium w formie innej niż w pieniądzu (np. gwarancja bankowa, gwarancja ubezpieczeniowa) – jeśli dotyczy. Oryginał dokumentu należy umieścić w osobnej kopercie opatrzonej napisem „*WADIUM do postępowania... (nr referencyjny.....)*”, dołączonej do opakowania, w którym umieszczono ofertę,
 - 9) pełnomocnictwo w formie zgodnej z wymaganiami określonym w Rozdz. VIII pkt 4, jeżeli ustanowiono pełnomocnika.

VIII. WYMAGANA POSTAĆ OFERTY:

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Oferta wraz z wszystkimi załącznikami, w tym dokumentami, musi być sporządzona w języku polskim. W przypadku, gdy wymagane dokumenty sporządzone są w języku obcym, Zamawiający wymaga dołączenia do każdego dokumentu tłumaczenia na język polski poświadczonego przez Wykonawcę.
3. Zaleca się, aby wszystkie strony oferty Wykonawcy wraz ze wszystkimi załącznikami, oświadczeniami były podpisane (w sposób pozwalający na zidentyfikowanie składającego podpis) przez Wykonawcę lub osobę/osoby upoważnioną/upoważnione do występowania w imieniu Wykonawcy lub przez inną upoważnioną osobę przez Wykonawcę.
4. W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty musi być dołączone pełnomocnictwo/upoważnienie w formie oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez notariusza. Gdy pełnomocnictwo/upoważnienie sporządzone jest w języku obcym jego tłumaczenie na język polski musi być sporządzone przez tłumacza przysięgłego. Z pełnomocnictwa/upoważnienia powinien wynikać zakres czynności, do których jest umocowany pełnomocnik.

5. Wszystkie dokumenty wynikające z Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013r. *w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane* (Dz. U. 2013 r., poz. 231) powinny być złożone w formie oryginałów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem. Zgodnie z § 7 ust. 3 ww. Rozporządzenia, Zamawiający żądać będzie przedstawienia oryginałów dokumentów w przypadku, gdy przedstawiona kserokopia będzie nieczytelna lub będzie budzić wątpliwości co do jej prawdziwości.
6. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku innych podmiotów, na zasobach których Wykonawca polega na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Ustawy, kopie dokumentów dotyczących Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub te podmioty.
7. Zaleca się, aby wszystkie poprawki lub zmiany w tekście oferty zostały parafowane zgodnie zasadami reprezentacji.
8. Zamawiający zaleca, by oferta była połączona w jedną całość, w sposób uniemożliwiający wypadnięcie kolejno ponumerowanych stron.
9. Zaleca się, aby ofertę wraz ze wszystkimi załącznikami umieścić w opakowaniu zaadresowanym i opisanym w sposób przedstawiony w Rozdz. I pkt 3 SIWZ oraz opatrzonym pieczęcią Wykonawcy lub danymi: nazwą, adresem, numerem telefonu i faksu oraz oznaczyć jako: „**OFERTA**”, numer referencyjny postępowania **WZP-3923/13/143/Ł**. Wykonawca składając ofertę za pośrednictwem poczty kurierskiej zobowiązany jest do dopilnowania, aby opakowanie firmy kurierskiej, w którym umieszczona będzie oferta była oznaczona co najmniej jak w zdaniu pierwszym. **Konsekwencje związane z niewłaściwym opisaniem oferty ponosi Wykonawca.**
10. W przypadku zastrzeżenia przez Wykonawcę dokumentów stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w celu umożliwienia Zamawiającemu zastosowanie się do przepisów art. 8 ust. 3 Ustawy, wskazane jest, aby Wykonawca wydzielił w ramach oferty część niejawną (np. jako osobną teczkę oferty lub w końcowej części oferty).
11. Wykonawca nie może zastrzec informacji i dokumentów, których jawność wynika z innych aktów prawnych, w tym m.in. z zapisu art. 86 ust. 4 Ustawy.

VIX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA:

1. Termin związania ofertą wynosi **30 dni** (art. 85 ust. 1 pkt 1 Ustawy).
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą zgodnie z art. 85 ust. 2 i 4 Ustawy.

X. TRYB UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ:

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ.
2. Zamawiający udzieli wyjaśnień w terminach i w sposób wskazany w art. 38 ust. 1 Ustawy.
3. Pytania należy kierować na adres wskazany w Rozdz. I pkt 3 SIWZ zgodnie z formą określoną w Rozdz. I pkt 4 i 5 SIWZ.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią SIWZ a treścią udzielonych wyjaśnień jako obowiązujące należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenia Zamawiającego.

XI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

1. Miejsce składania ofert:

Oferty należy złożyć w siedzibie Zamawiającego – Punkt Obsługi Interesanta KSP, ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa, który czynny jest w godz. 7.00. – 17.00 w dni robocze (od poniedziałku do piątku) lub przesłać pocztą (pocztą kurierską) na adres zgodny z Rozdz. I pkt 3 SIWZ.

Wykonawca składając ofertę za pośrednictwem poczty kurierskiej zobowiązany jest do dopilnowania aby opakowanie firmowe poczty kurierskiej, w którym umieszczona będzie oferta było oznaczone co najmniej słowem „OFERTA” oraz numerem referencyjnych postępowania **WZP-3923/13/143/Ł.**

Konsekwencje związane z niewłaściwym opisaniem opakowania ponosi Wykonawca
2. Termin składania ofert upływa w dniu **30 października 2013r. o godz.10:00**.
3. Oferty złożone po terminie zostaną zwrócone Wykonawcom zgodnie z art. 84 ust. 2 Ustawy.

XII. WYCOFANIE LUB ZMIANA OFERTY:

1. Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian przed terminem składania ofert.
2. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według takich samych zasad, jak składana oferta (zgodnie z Rozdz. VIII pkt 9 SIWZ), oznakowane napisem „ZMIANA”. Koperta oznaczona „ZMIANA” zostanie otwarta podczas otwierania oferty Wykonawcy i zostanie do niej dołączona.
3. Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać ofertę z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia, według tych samych zasad jak wprowadzenie zmian, z napisem na kopercie „WYCOFANIE”.

XIII. MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT:

1. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **30 października 2013r. o godzinie 11:00** w siedzibie Zamawiającego – Komenda Stołeczna Policji, Warszawa ul. Nowolipie 2.
2. Wykonawcy oraz inne osoby zainteresowane uczestnictwem w publicznej sesji otwarcia ofert powinni zgłosić się przed godziną wskazaną w pkt 1, do Punktu Obsługi Interesanta KSP, skąd zostaną zaprowadzeni przez pracownika Zamawiającego do miejsca otwarcia ofert.
3. Przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
4. W trakcie jawnej sesji otwarcia ofert, Zamawiający poda do publicznej wiadomości Wykonawców:
 - a. nazwy i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty,
 - b. ceny ofert brutto w PLN.
5. W przypadku nieobecności Wykonawcy na otwarciu ofert, Zamawiający prześle Wykonawcy protokół z sesji otwarcia ofert, na jego pisemny wniosek.

XIV. BADANIE I OCENA OFERT:

1. W toku dokonywania czynności związanych z badaniem i oceną ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert – zgodnie z art. 87 ust. 1 Ustawy.
2. Zamawiający poprawi w ofercie:
 - a) oczywiste omyłki pisarskie,
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SIWZ, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty, - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
3. Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń i dokumentów, o których mowa w Rozdz. IV SIWZ lub nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa – do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. **Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu oraz spełnienie przez oferowane dostawy wymagań Zamawiającego nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.**
4. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień dotyczących kalkulacji cen, w celu ustalenia czy oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny.
5. Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania o ile zajdą wobec tego Wykonawcy okoliczności wskazane w art. 24 Ustawy.
6. Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku zaistnienia wobec niej którejkolwiek z przesłanek określonych w art. 89 Ustawy.

XV. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT ORAZ SPOSOBU WYLICZENIA CENY:

1. W odniesieniu do ofert niepodlegających odrzuceniu komisja dokona ich oceny na podstawie kryteriów:

Opis kryteriów oceny	Znaczenie
Cena całkowita oferty brutto w PLN	70 %
Ilość minut w abonamencie	30 %

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów obliczoną przez Zamawiającego według poniższego wzoru:

$$W_o = C_o + I_m$$

gdzie:

W_o - wartość punktowa oferty wynikająca z sumy punktów uzyskanych przez Wykonawcę w każdym ze wskazanych kryteriów, wyliczonych w oparciu o zapisy pkt a i b.

a) C_o - ilość punktów w kryterium całkowitej ceny oferty wyliczona zgodnie ze wzorem:

$$C_o = (C_n / C_b) \times 100 \times 70\%$$

gdzie:

C_n - najniższa cena oferty

C_b - cena oferty badanej

Cena oferty brutto w PLN stanowi sumę wartości wynikających z iloczynów odpowiednio ilości abonamentów/telefonów podanych przez Zamawiającego w kol. 3 tabeli pkt 1 Załącznika nr 1 do SIWZ (Oferta Wykonawcy) oraz cen jednostkowych brutto w PLN zaoferowanych przez Wykonawcę w kol. 4 ww. tabeli.

b) I_m – ilość punktów w kryterium ilość minut w abonamencie wyliczona zgodnie ze wzorem:

$$I_m = (P_b / P_{max}) \times 100 \times 30\%$$

gdzie:

P_b (punkty badane) - punkty przyznane za zaoferowaną ilość minut w abonamencie

P_{max} (punkty maksymalne) - punkty przyznane za największą ilość minut zaoferowanych w abonamencie

Wykonawca, który zaoferuje największą ilość minut w abonamencie, otrzyma 50 pkt, każdy kolejny Wykonawca oferujący mniejsza ilość minut, otrzyma o 5 pkt mniej od Wykonawcy poprzedniego. Jeżeli którykolwiek z Wykonawców zaoferuje minuty nielimitowane, otrzyma 50 pkt.

2. W cenie oferty Wykonawca uwzględni przede wszystkim koszt:

- a) utrzymania 755 dotychczas użytkowanych numerów;
- b) zakupu i dostawy 100 telefonów komórkowych wraz z wyposażeniem i 755 kart SIM, spełniających parametry techniczne wskazane w Załączniku nr 9 do SIWZ;
- c) świadczenia usług w ramach abonamentu, którego cena nie przekroczy 10 PLN brutto za miesiąc, z limitem minut nie mniejszym niż 1000 oraz pakietem minimum 100 sms (w ramach opłaty abonamentowej);
- d) dostarczenia 30 kart SIM-HLR;
- e) całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy;
- f) zapewnienia gwarancji i serwisu na dostarczoną usługę oraz telefony i wyposażenie;
- g) pozostałe koszty związane z realizacją zamówienia, w tym podatek VAT.

3. Cena oferty, musi być podana w PLN cyfrowo i słownie z dokładnością do groszy (2 miejsca po przecinku).

4. Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzspółnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek zapłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom określonym w Ustawie oraz niniejszej specyfikacji i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru, czyli temu, który uzyska najwyższą ilość punktów wyliczoną zgodnie ze wzorem wskazanym w pkt 1.

6. W przypadku braku możliwości dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną.

XVI. INFORMACJA DOTYCZĄCA WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY Z ZASTOSOWANIEM AUKCJI ELEKTRONICZNEJ

Zamawiający nie przewiduje dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej z zastosowaniem aukcji elektronicznej.

XVII. INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO:

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający dokona czynności określonych w art. 92 Ustawy, a wybranemu Wykonawcy datę i miejsce podpisania umowy.
2. W przypadku udzielenia zamówienia Wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia – Zamawiający przed podpisaniem umowy może żądać umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

XVIII. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ:

Wobec czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania oraz w przypadku zaniechania przez Zamawiającego czynności, do której jest obowiązany na podstawie ustawy, Wykonawcy przysługują środki ochrony prawnej – zgodnie z Działem VI Ustawy.

XIX. OGÓLNE WARUNKI UMOWY:

Umowa o wykonanie przedmiotu zamówienia zostanie zawarta stosownie do przedstawionych niżej ogólnych jej warunków:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług telefonii komórkowej w sieci komórkowej Wykonawcy, zwanych dalej „usługami”, wraz z dostawą telefonów komórkowych z dodatkowym wyposażeniem, zwanych dalej „telefonami”, oraz nieaktywnych kart SIM, w zakresie określonym w niniejszej umowie oraz w załączniku nr 1 do umowy (*sporządzony na podstawie Załącznika nr 8 do SIWZ*).
2. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres trwania umowy aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne* (Dz. U. z 2004r. Nr 171, poz. 1800 ze zm).
3. Wykonawca oświadcza, że usługi będą świadczone zgodnie z europejskimi standardami, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu oraz w zakresie, o którym mowa w ust. 1.
4. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) utrzymania 755 dotychczas użytkowanych numerów;
 - b) świadczenia aktualnie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz tych, które wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy, w sposób spełniający wymagania opisane w Załączniku nr 1 do umowy;
 - c).dostawy 100 sztuk telefonów spełniających parametry techniczno-funkcjonalne, określone w Załączniku nr 2 do umowy (*sporządzony na podstawie Załącznika nr 9 do SIWZ*), w tym:
 - c₁) 90 sztuk telefonów marki , typ..... ;
 - c₂) 5 sztuk telefonów marki , typ..... ;
 - c₃) 3 sztuki telefonów marki , typ.....;
 - c₄) 2 sztuki telefonów marki , typ..... ;
 - d) dostawy 755 nieaktywnych kart SIM;
 - e) zabezpieczenia dodatkowych nieaktywnych 30 kart SIM-HLR, z pinem (-ami), pukiem(-ami), które Wykonawca dostarczy na żądanie Zamawiającego do jego siedziby. Karty te stanowić będą rezerwę zabezpieczającą możliwość natychmiastowej wymiany uszkodzonych lub utraconych kart SIM;

- f) całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonych usług w trakcie trwania umowy;
- g) zapewnienia miesięcznego pakietu abonamentowego w ramach abonamentu wskazanego w ust. 5 lit b5: (minimum 1000) minut oraz (minimum 100) smsów;
- h) zapewnienia serwisu gwarancyjnego na dostarczoną usługę oraz telefony wraz z wyposażeniem.

5. Strony ustalają:

- a) że wartość umowy nie przekroczy kwoty PLN brutto (zgodnie z ofertą Wykonawcy), z zastrzeżeniem § 7 ust. 7 oraz obciążeń, o których mowa w § 2 ust. 6;
- b) ceny odpowiednio za:
 - b₁) telefon, o którym mowa w ust. 4 lit. c1) w kwocie brutto PLN;
 - b₂) telefon, o którym mowa w ust. 4 lit. c2) w kwocie brutto PLN;
 - b₃) telefon, o którym mowa w ust. 4 lit. c3) w kwocie brutto PLN;
 - b₄) telefon, o którym mowa w ust. 4 lit. c4) w kwocie brutto PLN;
 - b₅) abonament brutto PLN (maksymalnie 10 PLN brutto),
- c) że cena za usługi przedstawione w poniższej tabeli w przypadku wyczerpania miesięcznego pakietu abonamentowego lub skorzystanie przez Zamawiającego z nowych usług, nie przekroczy kwot:

1	za 1 minutę połączenia do sieci Wykonawcy	
2	za 1 minutę połączenia do sieci stacjonarnych	
3	za 1 minutę połączenia do krajowych sieci komórkowych innych operatorów	
4	za 1 minutę połączenia w ramach usługi korporacyjnej	
5	za krajowy SMS	
6	za krajowy MMS	
7	za 100 kb transmisji danych	

- zgodnie z ofertą Wykonawcy.

6. Indywidualne umowy lub aneksy do umów na poszczególne, dotychczas użytkowane przez Zamawiającego numery telefoniczne, zawierane będą na warunkach nie gorszych dla Zamawiającego niż określone w niniejszej umowie.

§ 2.

1. Płatności w PLN za realizację przedmiotu umowy będą dokonywane na rachunek wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Na fakturze VAT winien być podany numer niniejszej umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy odsetki ustawowe w razie niezapłacenia faktury VAT w terminie, o którym mowa w ust. 1.
4. Okresem rozliczeniowym w zakresie świadczonych usług, o których mowa w § 1 ust. 4 lit. b), jest jeden miesiąc kalendarzowy (od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca).
5. W przypadku przerwy w świadczeniu usług, Wykonawca obniży wartość wystawionej faktury w miesiącu następującym bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, którego w/w przerwa dotyczyła, o 1/30 wartości abonamentu za każdy rozpoczęty dzień przerwy dla wszystkich usług, których przerwa dotyczyła.
6. Strony ustalają, że ceny, o których mowa w § 1 ust. 5 lit. c) pkt 1-5, naliczane będą po wyczerpaniu miesięcznego pakietu abonamentowego określonego w § 1 ust. 4 lit. g), a ceny wskazane w § 1 ust. 5 lit. c) pkt 6-7, stanowiąc będą podstawę do rozliczeń w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług wskazanych w tych punktach.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§ 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) dostarczenia telefonów i kart SIM w terminie **do 5 dni roboczych** od daty zawarcia umowy;
 - b) aktywacji pakietu o którym mowa w § 1 ust. 4 lit. g) na numerach telefonów wskazanych przez Zamawiającego – w terminie **do 3 dni roboczych** licząc od dnia przekazania przez Zamawiającego zlecenia, złożonego w formie i na adres zgodny z zapisem ust. 2, jednak nie później niż do dnia **27 listopada 2013r.**
 - c) świadczenia usług dla każdego aktywowanego numeru telefonu przez okres **12 miesięcy** od daty podpisania protokołu z aktywacji, o którym mowa w ust. 10.
2. Reklamacje oraz zlecenie, o którym mowa w ust. 1 lit. b), Zamawiający prześle w formie pisemnej (dopuszczalna droga faksowa lub e-mailowa) na adres:....., nr faksu:, adres e-mail:
3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia telefonów i kart SIM, o których mowa w ust. 1 lit. a) do Komendy Stołecznej Policji, ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa.
4. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone telefony i karty SIM będą fabrycznie nowe, wolne od wad uniemożliwiających ich użycie zgodnie z przeznaczeniem, zgodne z parametrami techniczno-funkcjonalnymi, opisanymi w załączniku nr 2 do umowy, oraz w ilości wskazanej w § 1 ust. 4 lit. c).
5. Wykonawca oświadcza, że każdy dostarczony telefon wraz z wyposażeniem umieszczony będzie w oryginalnym opakowaniu producenta w sposób zabezpieczający jego elementy przed uszkodzeniami mechanicznymi.
6. Strony ustalają, że odbiór ilościowy przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 lit. a) dokonany będzie w miejscu wskazanym w ust. 3.
7. W ciągu 5 dni roboczych od daty podpisania protokołu ilościowego, Zamawiający dokona odbioru technicznego dostarczonych telefonów i kart SIM, co – w przypadku braku uwag, zostanie potwierdzone podpisanym **protokołem odbioru technicznego.**
8. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze ilościowym lub technicznym, że którykolwiek telefon lub karta jest uszkodzony, niezgodny co do parametrów techniczno-funkcjonalnych lub ilości wskazanych w § 1 ust. 4 lit. c) lub d), Wykonawca zobowiązany jest do jego wymiany lub do uzupełnienia braków w terminie nie przekraczającym **2 dni roboczych** licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu zawierającego braki bądź inne uwagi stwierdzone podczas odbioru.
9. Zamawiający uzna zrealizowanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w ust. 1 lit. a), po podpisaniu przez Strony bez uwag **protokołu odbioru ilościowego i technicznego.**
10. Zamawiający uzna zrealizowanie zlecenia, o którym mowa w ust. 1 lit. b) po podpisaniu przez Strony bez uwag **protokołu z aktywacji taryfy** dla telefonów objętych zleceniem.
11. W przypadku, gdy aktywacja została przeprowadzona niezgodnie ze złożonym zleceniem lub postanowieniami niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości w terminie nie przekraczającym **2 dni roboczych**, licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu zawierającego braki bądź inne uwagi stwierdzone podczas odbioru, jednak nie później niż do dnia 27 listopada 2013r.
12. Na podstawie protokołów, o których mowa w ust. 9 i 10 sporządzony zostanie **końcowy protokół odbioru**, który po podpisaniu przez Strony stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za realizację przedmiotu umowy określonego w ust. 1 lit. a) i b).

§ 4.

1. Wykonawca na każdy dostarczony telefon wraz z wyposażeniem udziela (**min. 24**) miesięcznej gwarancji (zgodnie z ofertą Wykonawcy). Termin gwarancji biegnie od dnia podpisania przez Strony bez uwag protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 10.
2. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji/świadczenia usługi nieprawidłowości w funkcjonowaniu:
 - a) telefonu, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie nie przekraczającym **14 dni roboczych** licząc od dnia przekazania pisemnej (dopuszczalna droga faksowa lub e-mailowa) reklamacji, złożonej przez Zamawiającego zgodnie z zapisem § 3 ust. 2;

- b) którejkolwiek z usług wskazanych w załączniku nr 1 do umowy, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie nie przekraczającym **1 godziny** licząc od dnia przekazania pisemnej (dopuszczalna droga faksowa lub e-mailowa) reklamacji, złożonej przez Zamawiającego zgodnie z zapisem § 3 ust. 2.
3. Po drugiej naprawie tego samego telefonu lub wyposażenia, jeżeli nadal wykazuje on wady, Wykonawca wymieni zareklamowany telefon na nowy, wolny od wad, w terminie **14 dni roboczych** licząc od dnia złożenia przez Zamawiającego trzeciej reklamacji, o której mowa w ust. 2 lit. a). Zamawiający uzna wykonanie reklamacji po podpisaniu przez Strony bez uwag protokołu odbioru. Zapis ust. 1 stosuje się odpowiednio.
 4. W przypadku konieczności wykonania naprawy telefonu, Wykonawca odbierze telefon od Zamawiającego oraz zwróci go po naprawie na własny koszt.
 5. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.

§ 5.

1. Zamawiający w okresie obowiązywania umowy zastrzega sobie prawo do wymiany telefonów przy zachowaniu cen wskazanych w § 1 ust. 5 lit. b) pkt b1) – b4).
2. W razie rezygnacji przez Zamawiającego z użytkowania numeru w trakcie obowiązywania umowy, Wykonawca ma prawo do rekompensaty wynikającej z różnicy ceny katalogowej telefonu podanej w Załączniku nr 2 do umowy, a kosztami jakimi Zamawiający został obciążony w wyniku eksploatacji numeru, w tym cenami, o których mowa odpowiednio w § 1 ust. 5 lit. b) pkt b1) – b4).
3. Wykonawca zobowiązuje się do jednej w ciągu trwania umowy nieodpłatnej wymiany aktualnie użytkowanych kart SIM na karty SIM nowszej generacji, będące w dyspozycji Wykonawcy. Wymiana następować będzie partiami na wniosek Zamawiającego, w terminie ustalonym między Stronami.

§ 6.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia następujących kar:
 - a) 10% wartości, o której mowa w § 1 ust. 5 lit. a), w przypadku, gdy Zamawiający rozwiąże umowę (wypowie umowę lub od niej odstąpi) z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy;
 - b) 10 % wartości, o której mowa w § 1 ust. 5 lit. a), w przypadku rozwiązania (wypowiedzenia umowy lub odstąpienia) przez Wykonawcę umowy na jakiegokolwiek podstawie z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego;
 - c) 1% wartości wynikającej z ceny katalogowej telefonu (wskazanej w Załączniku nr 2 do umowy, odpowiednio do rodzaju) oraz ilości niedostarczonych lub niewymienionych przez Wykonawcę telefonów/kart SIM w terminie określonym odpowiednio w § 3 ust.1 lit. a) lub § 3 ust. 8 – za każdy dzień opóźnienia;
 - d) 100 PLN brutto za każdy nieaktywowany numer telefonu w terminie do dnia 27 listopada 2013r. – za każdy dzień opóźnienia;
 - e) 1% ceny katalogowej telefonu, wskazanej w Załączniku nr 2 do umowy, w przypadku nie usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu telefonu w terminie określonym w § 4 ust. 2 lit. a) lub nie dokonania wymiany telefonu, w terminie o którym mowa w § 4 ust. 3 – za każdy dzień opóźnienia;
 - f) 10 PLN brutto w przypadku nie usunięcia nieprawidłowości w świadczeniu którejkolwiek z usług w terminie określonym w § 4 ust. 2 lit. b) – za każdą godzinę opóźnienia.
2. Zapłata którejkolwiek z kar wskazanych w ust. 1 lit. c) – f) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy (wartości faktur).

§ 7.

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy (całości lub części) ze skutkiem na przyszłość, w sytuacji ograniczenia lub cofnięcia środków przyznanych w budżecie na rok 2014 lub 2015 przez dysponenta 1 lub 2 stopnia.
3. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 lub 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy i nie będzie miał względem Zamawiającego żadnych roszczeń.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy z naliczeniem kary przewidzianej w § 6 ust. 1 lit. a) w przypadku:
 - a) nie dostarczenia przez Wykonawcę 100 sztuk telefonów wraz z wyposażeniem w terminie wskazanym w § 3 ust. 1 lit. a); zapisów § 6 ust. 1 lit. c) nie stosuje się;
 - b) nie dokonania aktywacji wszystkich telefonów w terminie do dnia 27 listopada 2013r.; zapisów § 6 ust. 1 lit. d) nie stosuje się;
 - c) trzykrotnego przekroczenia któregokolwiek z terminów, o których mowa w § 4 ust. 2 lub 3; zapisów § 6 ust. 1 lit. e) – f) nie stosuje się.
5. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem okoliczności uzasadniających odstąpienie.
6. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w § 4 ust. 3, Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany telefonu na telefon o parametrach techniczno-funkcjonalnych nie gorszych niż wskazane (odpowiednio do rodzaju telefonu) w Załączniku nr 2 do umowy - przy zachowaniu pozostałych zapisów umowy.
7. Strony dopuszczają zmianę cen wskazanych w § 1 ust. 5 oraz w Załączniku nr 2 do umowy w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT, która wynosi: % (zgodnie z ofertą Wykonawcy) - o procentową różnicę wartości wynikającą ze zmiany stawki podatku. Zmiana cen będzie obowiązywać od dnia podpisania przez Strony aneksu do umowy w tym zakresie.
8. Wszystkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania umowy lub w związku z wykonywaniem umowy oraz do niewykorzystywania ich do innych celów, niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.

§8. (jeżeli dotyczy)

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy sam lub z wykorzystaniem Podwykonawcy....., który realizować będzie część zamówienia obejmującą.....(zgodnie z Ofertą Wykonawcy).
2. Zamawiający w trakcie obowiązywania umowy dopuszcza, na pisemny wniosek Wykonawcy zmianę Podwykonawcy wskazanego w ust. 1 lub wprowadzenie nowego Podwykonawcy. Wprowadzenie takiej zmiany wymaga zawarcia przez Strony aneksu do umowy.
3. W sytuacji, o której mowa w ust. 2, Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest wraz z wnioskiem przedstawić umowę regulującą współpracę z Podwykonawcą oraz dla Podwykonawcy:
 - a. aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru,
 - b. oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia.- w sytuacji, gdy Wykonawca polegał na zasobach Podwykonawcy w celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu.
4. Dokument, o którym mowa w ust. 3 lit. a) ma być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 2.
5. W przypadku, gdy Wykonawca zatrudni Podwykonawcę, zobowiązany jest dołączyć do każdej wystawionej faktury dokument potwierdzający dokonanie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy za zrealizowaną część przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w ust.1.
6. Zamawiający nie dopuszcza zawierania umów Podwykonawców z dalszymi Podwykonawcami.
7. W przypadku braku dokumentu zapłaty, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający uzna dzień dostarczenia brakującego dokumentu przez Wykonawcę za termin otrzymania faktury VAT.

§ 9.

1. Kwestie sporne wynikłe w związku z wykonywaniem umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy: ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego oraz zapisy Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
3. Postanowienia niniejszej umowy mają pierwszeństwo przed zapisami określonymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz w indywidualnych umowach o świadczenie usług telekomunikacyjnych, chyba że postanowienia zawarte w ww. dokumentach będą korzystniejsze dla Zmawiającego.

§ 10.

Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania przez Strony.

§ 11.

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załączniku do umowy:

1. Opis przedmiotu umowy;
2. Opis telefonów;
3. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.

OFERTA WYKONAWCY

Pełna nazwa Wykonawcy: _____

Adres _____

Nr telefonu i faks _____

Osoba/osoby uprawnione do reprezentacji, w tym do podpisania umowy _____

Komenda Stołeczna Policji
Wdział Zamówień Publicznych
ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa

Nawiązując do ogłoszenia w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów, numer postępowania: WZP-3923/13/143/Ł:

1. Oferujemy realizację zamówienia spełniającego wymagania opisane w SIWZ za całkowitą cenę oferty:

Lp.	Nazwa usługi	Ilość abonamentów/ telefonów	Cena jednostkowa miesięcznego abonamentu/telefonu brutto w PLN	Wartość brutto w PLN (kol. 3 x 4)
1	2	3	4	5
1	Cena miesięcznego abonamentu w PLN brutto (maks. 10 PLN brutto)	9060**
2	Cena telefonu komórkowego, spełniającego wymagania opisane w Tabeli 1 Załącznika Nr 9 do SIWZ* <i>producent, nazwa i model</i>	90**
3	Cena telefonu komórkowego, spełniającego wymagania opisane w Tabeli 2 Załącznika Nr 9 do SIWZ* <i>producent, nazwa i model</i>	5**
4	Cena telefonu komórkowego, spełniającego wymagania opisane w Tabeli 3 Załącznika Nr 9 do SIWZ* <i>producent, nazwa i model</i>	3**
5	Cena telefonu komórkowego, spełniającego wymagania opisane w Tabeli 4 Załącznika Nr 9 do SIWZ* <i>producent, nazwa i model</i>	2**
Całkowita cena oferty brutto PLN (suma poz. 1 – 5 w kol. 5)			*

słownie:..... PLN brutto,

w tym podatek VAT % *

2. W ramach miesięcznego pakietu abonamentowego oferujemy (minimum 1000) bezpłatnych minut oraz pakiet (minimum 100) smsów **

3. Ponadto w przypadku wyczerpania miesięcznego pakietu abonamentowego lub skorzystania przez Zamawiającego z nowych usług oferujemy świadczenie usług za nw. ceny jednostkowe:

Nazwa usługi	Cena jednostkowa usługi brutto w PLN
cena za 1 minutę połączenia do sieci komórkowych Wykonawcy (po wyczerpania limitu przysługującego w ramach abonamentu)*
cena za 1 minutę połączenia do sieci stacjonarnych (po wyczerpania limitu przysługującego w ramach abonamentu)*
cena za 1 minutę połączenia do krajowych sieci komórkowych innych operatorów (po wyczerpania limitu przysługującego w ramach abonamentu)*
cena za 1 minutę połączenia w ramach usługi korporacyjnej (po wyczerpania limitu przysługującego w ramach abonamentu)*
cena za krajowy SMS (po wyczerpania limitu przysługującego w ramach abonamentu)*
cena za krajowy MMS*
cena za 100 kB transmisji danych*

- Na zaoferowane telefony i wyposażenie udzielamy (min. 24) miesięcznej gwarancji, jednakże nie krótszej niż gwarancja producenta **
- Zobowiązujemy się, w przypadku uznania naszej oferty za najkorzystniejszą, do zawarcia umowy na warunkach określonych w Ogólnych warunkach umowy (Rozdz. XIX SIWZ) w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
- Zlecenia oraz reklamacje należy składać w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8⁰⁰ - 16⁰⁰ na numer faksu: e-mail:, adres:*
- Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w SIWZ, tj. 30 dni licząc od terminu składania ofert.
- Zobowiązujemy się do zapewnienia możliwości odbierania wszelkiej korespondencji związanej z prowadzonym postępowaniem przez całą dobę na numer faksu/e-maila:*
W przypadku braku możliwości przekazania korespondencji - Zamawiający ma prawo uznać, iż powzięliśmy wiadomość o okolicznościach opisanych w tej korespondencji w dniu zamieszczenia jej treści na stronie internetowej Zamawiającego.
- Będziemy niezwłocznie potwierdzać fakt otrzymania wszelkiej korespondencji od Zamawiającego na numer faksu wskazany w pkt 8 Rozdz. I SIWZ. W przypadku braku potwierdzenia faktu otrzymania korespondencji, Zamawiający ma prawo uznać, iż dniem otrzymania korespondencji jest dzień jej przekazania przez Zamawiającego.
- Zamówienie realizowane będzie własnymi siłami/z pomocą Podwykonawcy, który realizować będzie część zamówienia obejmującą:***

DATA:

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY:

* należy wypełnić pole

** w przypadku nie wpisania, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował minimalną wartość podaną w nawiasie

*** niepotrzebne skreślić - jeżeli Wykonawca nie dokona skreślenia i nie wypełni pkt 10, Zamawiający uzna, że Wykonawca nie zamierza powierzyć części zamówienia Podwykonawcom

.....
(pieczęć adresowa firmy Wykonawcy)

Oświadczenie Wykonawcy

Przystępując do niniejszego postępowania w sprawie udzielenia zamówienia na **Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów, numer postępowania WZP-3923/13/143/Ł:**

ja

.....
(imię i nazwisko)

ja.....

.....
(imię i nazwisko)

reprezentując firmę

.....
(nazwa firmy)

.....
jako wpisany(-ni) w rejestrze lub upoważniony(-ni) na piśmie

.....
.....

oświadczam (my)* w imieniu reprezentowanej przeze mnie (nas)* firmy, że na dzień składnia ofert:

1. spełniam(-my)* warunki określone w art. 22 ust. 1 Ustawy,
2. nie podlegam(-my)* wykluczeniu z powodu okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy.

Podpisy osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy:

.....
.....

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY

.....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ
O PRYZYCNANIE ZAMÓWIENIA**

My niżej podpisani reprezentujący wykonawców wspólnie ubiegających się o przyznanie zamówienia na **Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów, numer postępowania WZP-3923/13/143/Ł:**

1. Będziemy solidarnie odpowiadać za realizację zamówienia.
2. Ustanawiamy _____, jako pełnomocnika do reprezentowania nas w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
3. Oświadczamy, że na dzień składania ofert spełniamy warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 Ustawy.

Nazwa firmy	Imię i nazwisko osoby upoważnionej do złożenia oświadczenia	Data	Podpis
(.....)	(.....)	(.....)	(.....)
(.....)	(.....)	(.....)	(.....)
(.....)	(.....)	(.....)	(.....)

Podpis/podpisy osób upoważnionych do podpisania oferty _____

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCEGO SIĘ
O PRYZNANIE ZAMÓWIENIA**

Przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów, numer postępowania WZP-3923/13/143/Ł:**

ja

.....

(imię i nazwisko)

reprezentując firmę

(nazwa firmy)

jako wpisany w rejestrze lub upoważniony na piśmie

oświadczam w imieniu reprezentowanej przeze mnie firmy, że na dzień składania ofert nie podlegam wykluczeniu z powodu okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy.

Podpisy osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy:

.....

.....

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY

.....

Oświadczenie Wykonawcy

Przystępując do niniejszego postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów, numer postępowania WZP-3923/13/143/Ł** oświadczam, że na dzień składania ofert:

- a. nie należę do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. *o ochronie konkurencji konsumentów* (Dz.U. Nr 50, poz. 331 ze zm.)*
- b. należę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. *o ochronie konkurencji konsumentów* (Dz.U. Nr 50, poz. 331 ze zm.) z niżej wymienionymi podmiotami*:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
Podpis i pieczęć Wykonawcy

* *niepotrzebne skreślić*

WYKAZ WYKONANYCH USŁUG
odpowiadających swoim zakresem przedmiotowi zamówienia

LP.	Odbiorca nazwa, adres	Przedmiot umowy w tym ilość użytkowników, na rzecz których świadczona była usługa	Data rozpoczęcia/zakończenia
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1			
2			
3			
....			

Do Wykazu dołączam dokumenty potwierdzające, że wskazane w wierszu nr 1 -..... usługi zostały wykonane należycie.

DATA:

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY:

**Zobowiązanie innego podmiotu o oddaniu do dyspozycji Wykonawcy zasobu
w zakresie wiedzy i doświadczenia**

Ja/My

(nazwa Podmiotu)

zobowiązujemy się do oddania do dyspozycji

(nazwa Wykonawcy ubiegającego się o udzielenie zamówienia)

niezbędnych zasobów w zakresie wiedzy i doświadczenia poprzez udział w realizacji zamówienia
w charakterze Podwykonawcy/w innej formie*:

(określić formę korzystania z zasobów innego podmiotu)

DATA

.....

PODPIS I PIECZĘĆ PODMIOTU

.....

* *niepotrzebne skreślić*

**Zobowiązanie innego podmiotu o oddaniu do dyspozycji Wykonawcy zasobu
w zakresie potencjałem technicznego**

Ja/My
(nazwa Podmiotu)

zobowiązujemy się do oddania do dyspozycji
(nazwa Wykonawcy ubiegającego się o udzielenie zamówienia)

niezbędne zasoby w zakresie potencjału technicznego, tj. infrastruktury sieciowej, zapewniającej zasięg sieci telefonii komórkowej na obszarze całego kraju zapewniający nie mniej niż 90% pokrycia.

DATA

PODPIS I PIECZĘĆ PODMIOTU

.....

.....

* *niepotrzebne skreślić*

Opis przedmiotu zamówienia

I. Ogólna charakterystyka przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla policjantów pełniących funkcję dzielnicowych na obszarze działania Komendy Stołecznej Policji oraz dla funkcjonariuszy/pracowników cywilnych garnizonu stołecznego, a w szczególności:

- a) Utrzymanie **755** dotychczas użytkowanych numerów,
- b) Dostawa telefonów, fabrycznie nowych, wolnych od wad, w łącznej ilości 100 sztuk wraz z wyposażeniem i 755 kart SIM w abonamencie w cenie nie wyższej niż 10 PLN brutto, z limitem minut nie mniejszym niż 1000 minut:
 - spełniające parametry techniczno-funkcjonalne określone w **Tabeli nr 1 Załącznika nr 9 do SIWZ** w łącznej **ilości 90** sztuk wraz z nieaktywnymi kartami SIM,
 - spełniające parametry techniczno-funkcjonalne określone w **Tabeli nr 2 Załącznika nr 9 do SIWZ** w łącznej **ilości 5** sztuk wraz z nieaktywnymi kartami SIM,
 - spełniające parametry techniczno-funkcjonalne określone w **Tabeli nr 3 Załącznika nr 9 do SIWZ** w łącznej **ilości 3** sztuk wraz z nieaktywnymi kartami SIM,
 - spełniające parametry techniczno-funkcjonalne określone w **Tabeli nr 4 Załącznika nr 9 do SIWZ** w łącznej **ilości 2** sztuk wraz z nieaktywnymi kartami SIM,
- c) pakiet 100 sms
- d) Dostarczenie **30** kart SIM-HLR;
- e) Okres świadczenia usługi –12miesiący od dnia podpisania umowy / końcowego protokołu odbioru.

Wykonawca zagwarantuje świadczenie dla potrzeb Zamawiającego usług aktualnie dostępnych oraz tych, które wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy.

Świadczenie usługi obejmuje w szczególności następujące elementy:

- 1) Zapewnianie dostępu do sieci telefonii komórkowej na terenie całej Polski oraz za granicą w ramach usługi roamingu na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.
- 2) Dostarczanie Zamawiającemu fabrycznie nowych telefonów komórkowych oraz akcesoriów do telefonów komórkowych.
- 3) Dostosowanie świadczonych w ramach oferty publicznej dla klientów biznesowych usług do wymogów Zamawiającego.
- 4) Całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy.
- 5) Zapewnienie gwarancji i serwisu na dostarczoną usługę oraz urządzenia.

Wykonawca, któremu udzielone zostanie zamówienie zobowiązany będzie do zabezpieczenia 30 kart SIM-HLR, które dostarczy na żądanie Zamawiającego do jego siedziby. Karty te potrzebne są do rezerwy zabezpieczającej możliwość natychmiastowej wymiany uszkodzonych lub utraconych kart SIM. Aktywacja karty SIM nastąpi poprzez kontakt telefoniczny pomiędzy Wykonawcą a przedstawicielem Zamawiającego, który poda ważne hasło. Hasło ustalone będzie każdorazowo przy podpisywaniu indywidualnych umów na poszczególne numery.

Zamawiający dopuszcza zawieranie dodatkowych umów na poszczególne numery telefonów na drukach obowiązujących u Wykonawcy, w przypadku rozbieżności pomiędzy tekstem umowy podpisanej na podstawie przeprowadzonego przetargu, a umową wykonawcy, wiążące są zapisy umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

II. Informacje o sieci telefonii komórkowej wykorzystywanej przez Zamawiającego.

Charakter realizowanych zadań ustawowych wymaga korzystania przez Komendę Stołeczną Policji z usług oferowanych przez sieci komórkowe działające na obszarze całego kraju. Usługi te, oparte w głównej mierze na transmisji głosu i danych, muszą zapewnić użytkownikom bezawaryjną i mobilną pracę.

Aktualnie Komenda Stołeczna Policji korzysta z usługi operatora komórkowego sieci **Orange** (numery telefonów wykorzystywane przez policjantów pełniących funkcję dzielnicowych).

III. Wymagania zamawiającego, dotyczące przedmiotu zamówienia, które muszą być spełnione przez wykonawcę.

1. Usługi sieciowe

1.1. Wykonawca w ramach świadczenia usługi telekomunikacyjnej komórkowej musi gwarantować standardowe opcje oferowane przez operatora w publicznej ofercie oraz wymagania dodatkowe w tym między innymi:

- transmisja głosu,
- wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS,
- wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS,
- dostęp do Internetu (WAP, przeglądanie stron www, itp.),
- prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego),
- transmisja GPRS, EDGE, HSDPA,
- usługi roamingu,
- rozmowy międzynarodowe,
- zawieszanie połączeń,
- blokada\ wymiana karty SIM na wypadek kradzieży,
- bieżące użycie usług na poszczególnych MSISDN,
- możliwość okresowego (do 5 dni) blokowania połączeń wychodzących,
- możliwość bezpłatnego sprawdzania stanu własnego rachunku przez użytkownika telefonu komórkowego, (telefonicznie lub poprzez SMS),
- dostęp do Internetu poprzez połączenia z publicznymi i prywatnymi punktami dostępu APN,
- możliwość blokowania na życzenie dostępu do publicznych punktów dostępu APN,

1.2. Wykonawca zapewnić musi zachowanie wszystkich dotychczasowych numerów abonenckich użytkowanych przez Zamawiającego.

1.3. Wykonawca zapewnić musi bezpłatne uruchomienie w sieci telefonii komórkowej Wykonawcy wydzielonej grupy korporacyjnej dla numerów abonenckich Zamawiającego. (**Grupa korporacyjna obejmuje wewnętrzne połączenia pomiędzy użytkownikami Zamawiającego, w sieci Wykonawcy**).

2. Plany taryfowe i cenniki

Wykonawca musi zapewnić:

- 2.1. w ramach abonamentu (maks. 10 PLN brutto) minimum 1000 min. na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych oraz pakiet min. 100 SMS-ów;
- 2.2. bezpłatne włączenie/wyłączenie usług sieciowych takich jak: CLIP, CLIR, roaming, GPRS, EDGE, UMTS, WAP, Internet, Poczta Głosowa itd. oferowanych przez Wykonawcę;
- 2.3. bezpłatne (na terenie kraju) połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym nagrywanie informacji i odsłuchanie pozostawionych wiadomości;
- 2.4. możliwość bezpłatnego przekierowania połączeń na inny numer telefonu w ramach wydzielonej grupy korporacyjnej;
- 2.5. przekazywanie informacji zwrotnej (sms-a) do osoby dzwoniącej (którzy nagrali informację na poczcie głosowej) że, numer do którego dzwonił jest już osiągalny.

- 2.6. Możliwość bezpłatnego zablokowania/odblokowania na życzenie Zamawiającego dostępu do wszelkich połączeń typu SMS i MMS Premium.
- 2.7. jednosekundowy system naliczania połączeń głosowych (1s/1s) bez opłaty za rozpoczęcie połączenia;
- 2.8. możliwość zakupu wszystkich usług aktualnie oferowanych przez Wykonawcę oraz nowych usług oferowanych w trakcie trwania umowy ramowej na warunkach nie gorszych, niż określone w cennikach Wykonawcy, na dzień złożenia dyspozycji uruchomienia dodatkowej usługi.

3. Karty SIM

Wykonawca zapewnić musi:

- 3.1. zablokowanie oraz bezpłatną wymianę i aktywację kart SIM w przypadku utraty lub uszkodzenia;
- 3.2. dostarczanie sukcesywnie w miarę potrzeb Zamawiającego, po zgłoszeniu pocztą elektroniczną, nieaktywnych kart SIM z pinem(ami), pukiem(ami), w celu uruchomienia w przypadku zagubienia lub uszkodzenia karty;
- 3.3. możliwość wprowadzenia do pamięci kart SIM minimum 250 kontaktów i zabezpieczenie karty SIM przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN, karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego Zamawiającemu przez Wykonawcę (przy dostarczonej karcie) kodu PUK;
- 3.4. uwzględnienie kosztu karty SIM w abonamencie lub innej opłacie, w zależności od świadczonej usługi;
- 3.5. przenoszenie numerów abonenckich między operatorami komórkowymi. Koszt przeniesienia numeru abonenckiego do własnej sieci ponosi Wykonawca;
- 3.6. uzgadnianie momentu i czasu trwania przerwy w świadczeniu usług telefonii komórkowej przy każdorazowym przenoszeniu numeru abonenckiego do własnej sieci w ramach aktualnie obowiązujących przepisów prawa w tym zakresie, aby nie zakłócić realizacji zadań służbowych przez abonenta Zamawiającego oraz powiadomić użytkowników SMSem o przedmiotowych przerwach. Zamawiający upoważni Wykonawcę do realizacji administracyjnego procesu przeniesienia numeru abonenckiego do własnej sieci.

4. Sprzęt telefonii komórkowej.

- 4.1. Wykonawca będzie dostarczał Zamawiającemu fabrycznie nowe telefony komórkowe bez blokady simlock wraz z odpowiednim wyposażeniem (baterie, zasilacze) oraz akcesoria do telefonów komórkowych w oryginalnych opakowaniach producenta.
- 4.2. Wykonawca zapewni minimum 24 miesięczną gwarancję na dostarczane telefony oraz serwis gwarancyjny. Pod pojęciem telefonu Zamawiający określa zarówno aparat telefoniczny jak również wszystkie akcesoria, baterię i inne dodatkowe wyposażenie dostarczone wraz z aparatem telefonicznym.
- 4.3. Do dostarczonych aparatów/akcesoriów Wykonawca dołączy instrukcje obsługi w języku polskim.
- 4.4. Minimalne wymagania dotyczące telefonów komórkowych przedstawiono w tabelach 1 – 4 Załącznika nr 9 do SIWZ.

5. Obsługa Zamawiającego

- 5.1. Wykonawca zapewni całodobową (w godzinach urzędowania przedstawiciela Wykonawcy w pełnym zakresie, a po godzinach, w zakresie blokady kart SIM i uruchomienia, bądź włączenia/wyłączenia podstawowych usług np. CLIP, CLIR, roaming itd.) obsługę konta Zamawiającego wraz z wyznaczeniem osób i numerów kontaktowych (adresów mailowych) do realizacji tej obsługi.
- 5.2. Zamawiający wymaga, aby był określony szczegółowy podział w zakresie kompetencji związanych ze świadczonymi usługami dla dedykowanych do współpracy przedstawicieli Wykonawcy.
- 5.3. Zamawiający wymaga, aby przerwa w świadczeniu usług nie trwała dłużej niż 2 godziny. Za przerwy dłuższe Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych określonych w umowie, przy czym taka przerwa będzie traktowana, jako pełny dzień w zapisach umowy. Zamawiający nie będzie obciążany kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi.
- 5.4. Zapewnienie Zamawiającemu, elektronicznego bezpiecznego dostępu do konta Zamawiającego, w zakresie konfiguracji usług i bilingów elektronicznych na zasadach oferowanych przez Wykonawcę dla klientów korporacyjnych. Zamawiający wskaże osoby uprawnione do dostępu oraz dokonywania zmian na koncie, które będą pełniły funkcję administratora systemu.

6. Faktury, bilingi

- 6.1. Po zakończeniu jednomiesięcznego (od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego) okresu rozliczeniowego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu jedną fakturę zbiorczą wraz z elektronicznym szczegółowym bilingiem z przeprowadzonych połączeń dotyczących każdej aktywacji.
- 6.2. Wykonawca dostarczy fakturę na adres Zamawiającego listem poleconym, kurierem lub na życzenie udostępni osobisty odbiór przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego.
- 6.3. Pierwsza pełna opłata za świadczenie usługi połączeń winna być naliczona od początku okresu bilingowego, a dla aktywacji zakupionych w trakcie okresu bilingowego, częściowa opłata tylko za ilość dni, aż do momentu rozpoczęcia następnego okresu bilingowego.
- 6.4. Przesłany elektroniczny biling połączeń musi zawierać między innymi: datę wykonywanych połączeń, czas trwania połączeń, godzinę i minutę wykonania połączeń, adresata połączenia, SMSy, MMSy, ilość przesłanych (odebranych) danych, cenę połączeń, ogólne rozliczenie wykorzystanego i niewykorzystanego pakietu kwotowego dla każdego numeru abonenckiego itp.
- 6.5. Dane taryfikacyjne mają być udostępnione i przekazywane na nośniku CD w postaci pliku Excel. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca prześle Zamawiającemu bezpłatnie program i minimum 2 licencje na użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane, najpóźniej z pierwszą wystawioną fakturą za świadczenie usług. Zamawiający dopuszcza realizację tego wymagania poprzez dostęp do bilingu w formie elektronicznej na zabezpieczonej stronie Wykonawcy, o ile dane tam zawarte będą mogły być przetwarzane przez Zamawiającego tak jak w przypadku pracy z plikiem Excel oraz ich format będzie kompatybilny z innymi aplikacjami analogicznie do formatu pliku Excel, a dane będą mogły być importowane do komputera i programów Zamawiającego.
- 6.6. Regulowanie należności następować będzie przelewem na rzecz Wykonawcy w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury, na rachunek wskazany w fakturze.
- 6.7. Za datę płatności przyjmujemy termin obciążenia rachunku Zamawiającego.

7. Wymagania ogólne

- 7.1. W przypadku przerwy w świadczeniu usług Wykonawca obniży wartość wystawionej faktury w miesiącu następującym bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, którego w/w przerwa dotyczyła 1/30 wartości abonamentu za każdy rozpoczęty dzień przerwy dla wszystkich produktów, których przerwa dotyczyła.
- 7.2. Wszystkie obciążenia wynikające z użytkowania poszczególnych kart SIM rozliczone będą w pierwszej kolejności z kwoty abonamentowej a dopiero po jej wyczerpaniu obciążać będą rachunek Zamawiającego.

Opis zaofertowanych telefonów

Przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów (numer postępowania WZP-3923/13/143/Ł), oferujemy telefony komórkowe o parametrach nie gorszych niż przedstawione poniżej, odpowiednio dla telefonu:

Tabela nr 1

Producent:

Nazwa, typ/model:

Cena katalogowa telefonu:

Ilość: 745 sztuk

L.p.	Minimalne wymagane parametry techniczno-funkcjonalne oferowanego telefonu komórkowego	
1.	Częstotliwość działania	GSM 850/900/1800/1900
2.	Wyświetlacz	256 tys. kolorów, rozdzielczość 240x320
3.	Bateria	Czas czuwania min. 300 godz. Czas rozmów min. 5,5 godz.
4.	Typ aparatu	Min. 2 Mpix
5.	Sposób połączenia z PC	Bluetooth USB
6.	Wymagania dodatkowe	Odporność na pył i zanurzenie w wodzie, spełnia normę IP 67; latarka; wysyłanie wiadomości SMS; MMS; blokada klawiatury; wyciszenie dzwonka; funkcja głośnego mówienia; radio, zestaw słuchawkowy umożliwiający odsłuch radia; brak blokady SIM.

Tabela nr 2

Producent:

Nazwa, typ/model:

Cena katalogowa telefonu:

Ilość: 5 sztuk

L.p.	Minimalne wymagane parametry techniczno-funkcjonalne oferowanego telefonu komórkowego	
1.	Wyświetlacz i grafika	Przekątna: 5,0 " Rozdzielczość: 1080 x 1920, 16 mln kolorów Ekran dotykowy
2.	Pamięć	Pamięć 16 GB z możliwością rozszerzenia za pomocą karty microSD do 32 GB
3.	Zasilanie	Litowo-jonowa bateria 2600 mAh Czas rozmów : do 14 godzin Czas gotowości: do 370 godzin
4.	Częstotliwości działania i łączność	GSM/GPRS/EDGE 850/900/1800/1900, HSPA+ 850/900/1900/2100 LTE Bluetooth, USB, IR LED, NFC Wbudowany router Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac Brak blokady SIM-lock
5.	Wiadomości	SMS MMS E-mail
6.	System operacyjny i menu użytkownika	System operacyjny Android 4.x.
7.	GPS i nawigacja	Wbudowany odbiornik A-GPS
8.	Fotografia	Aparat o rozdzielczości 13 mln pikseli Zdjęcia z flashem Stabilizacja obrazu
9.	Wideo	Jakość Full HD Format plikuwideo: DivX, MPEG4, H.263, H.264, WM
10.	Odtwarzanie muzyki i dźwięku	Odtwarzacz muzyczny Format muzyczny MP3, AAC, WMA, WAV, AMR, OGG, FLAC.
11.	Organizowanie informacji osobistych	Kalendarz Kalkulator Zegar Tryb głośnomówiący Dyktafon
12.	Przeglądarka internetowa	Pełne funkcje przeglądania stron internetowych www
13.	W zestawie	Bateria Kabel do transmisji danych USB Ładowarka do sieci 230V Instrukcja obsługi w języku polskim

Tabela nr 3

Producent:
 Nazwa, typ/model:
 Cena katalogowa telefonu:
 Ilość: 3 sztuki

L.p.	Minimalne wymagane parametry techniczno-funkcjonalne oferowanego telefonu komórkowego	
1.	Wyświetlacz i grafika	Przekątna: 5,0 " Rozdzielczość: 1080 x 1920; 16,7 mln kolorów; HD Ekran dotykowy
2.	Pamięć	Pamięć 16 GB z możliwością rozszerzenia za pomocą karty microSD do 32 GB
3.	Zasilanie	Litowo-polimerowa bateria 2600 mAh Czas rozmów : do 14 godzin Czas gotowości: do 370 godzin
4.	Częstotliwości działania i łączność	GSM 850/900/1800/1900, WCDMA 850/900/2100 Bluetooth, USB, NFC Wbudowany router Wi-Fi 802.11 b/g/n Brak blokady SIM-lock Certyfikat IP 58
5.	Wiadomości	SMS MMS E-mail
6.	System operacyjny i menu użytkownika	System operacyjny Android 4.x.
7.	GPS i nawigacja	Wbudowany odbiornik A-GPS
8.	Fotografia	Aparat o rozdzielczości 20 mln pikseli (4128x3096) Zdjęcia z flashem Stabilizacja obrazu
9.	Wideo	Jakość Full HD Format pliku wideo: MPEG4, H.263, H.264, 3GP
10.	Odtwarzanie muzyki i dźwięku	Odtwarzacz muzyczny Format muzyczny MP3, AAC, WAV, OGG, FLAC. Radio FM, RDS.
11.	Organizowanie informacji osobistych	Kalendarz Kalkulator Zegar Tryb Głośnomówiący Stoper
12.	Przeglądarka internetowa	Pełne funkcje przeglądania stron internetowych www
13.	W zestawie	Bateria Kabel do transmisji danych USB Ładowarka do sieci 230V Instrukcja obsługi w języku polskim Zestaw słuchawkowy

Tabela nr 4

Producent:

Nazwa, typ/model:

Cena katalogowa telefonu:

Ilość: 2 sztuki

L.p.	Minimalne wymagane parametry techniczno-funkcjonalne oferowanego telefonu komórkowego	
1.	Wyświetlacz i grafika	Przekątna: 4,0 " Rozdzielczość: 640x1136, 16 mln kolorów LED Ekran dotykowy
2.	Pamięć	Pamięć 16 GB
3.	Zasilanie	Litowo-jonowa bateria 1440 mAh Czas rozmów : Do 8 godzin Czas gotowości: Do 225 godzin
4.	Częstotliwości działania i łączność	GSM/EDGE 850/900/1800/1900, UMTS/HSDPA/HSUPA 850/900/1900/2100 LTE Bluetooth, USB Wbudowany router Wi-Fi Brak blokady SIM-lock
5.	Wiadomości	SMS MMS E-mail
6.	System operacyjny i menu użytkownika	System operacyjny iOS x.
7.	GPS i nawigacja	Wbudowany odbiornik A-GPS
8.	Fotografia	Aparat o rozdzielczości 8 mln pikseli Auto Focus Zdjęcia z flashem Stabilizacja obrazu
9.	Wideo	Jakość Full HD Format pliku wideo: MP4, MPEG4, H.264, M4V.
10.	Odtwarzanie muzyki i dźwięku	Odtwarzacz muzyczny Format muzyczny MP3, AAC, WAV.
11.	Organizowanie informacji osobistych	Kalendarz Kalkulator Zegar Tryb głośnomówiący Dyktafon
12.	Przeglądarka internetowa	Pełne funkcje przeglądania stron internetowych www
13.	W zestawie	Ładowarka do sieci 230V Instrukcja obsługi w języku polskim Zestaw słuchawkowy

podpis Wykonawcy