



Wydział Zamówień Publicznych
Komendy Stołecznej Policji

WZP - 276.1091.75...../09

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na umowę ramową na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą komórkowych urządzeń końcowych.
Nr sprawy WZP- 75/09/11/Ł.

Zamawiający, w imieniu którego działa Wydział Zamówień Publicznych KSP, zgodnie z art. 38 ust 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2007r. Nr 223 poz. 1655 ze zm), zwanej dalej „ustawą”, uprzejmie informuje o treści pytań zadanych przez Wykonawcę i udzielonych przez Zamawiającego odpowiedzi:

Pytanie nr 1:

Rozdział II SIWZ pkt. 5. „W ciągu 48 miesięcy obowiązywania Umowy Ramowej Zamawiający przewiduje zakupić ok. 2000 szt. aktywacji kart SIM oraz 4500 telefonów lub urządzeń komórkowych? Z czego wynika rozbieżność w ilości kart i telefonów lub urządzeń końcowych?

Odpowiedź:

Zamawiający planuje zawrzeć umowę na okres 4 lat i zakup około 2000 aktywacji oraz odpowiedniej do zakupionych aktywacji ilości aparatów telefonicznych. W trakcie trwania umowy planowana jest wymiana urządzeń na nowe.

Pytanie nr 2:

Rozdział XVII SIWZ paragraf 4 ust. 1 „Strony postanawiają, że regulowanie należności za zrealizowanie umowy o zamówienie publiczne w ramach umowy ramowej następować będzie przelewem na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury.

Zgodnie z art 19 ust. 4 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku VAT (Dz. U. nr 54, poz. 535 z późn. zm.) obowiązek podatkowy powstaje z datą wystawienia faktury i od tego dnia liczony jest termin płatności. Tym samym jedynym i prawidłowym jest określenie terminu płatności liczonego od dnia wystawienia faktury a nie jej otrzymania. Poza tym, że niezgodnie z obowiązującym prawem, to i niemożliwym do przeprowadzenia dowodu, byłoby określenie powstania obowiązku podatkowego liczonego od dnia otrzymania faktury, z racji tego, że przesyłka nie jest awizowana. W związku z powyższym wnosimy o zmianę terminu płatności z jednoczesnym jego wydłużeniem na 45 dni od daty wystawienia faktury.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu płatności powyżej 30 dni. Zamawiający nie wyraża również zgody na liczenie terminu płatności od terminu innego, niż dzień otrzymania faktury VAT. Wykonawca w swoim pytaniu odwołuje się do artykułu określającego termin powstania

obowiązku podatkowego, nie zaś termin zapłaty za świadczone usługi. Zamawiający w Ogólnych warunkach umowy ramowej (Rozdział XVII, § 4 ust. 1) określił termin płatności zgodnie z aktualnie obowiązującą Ustawą z dnia 12 czerwca 2003r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz.U. 2003 nr 139 poz. 1323 ze zm.).

Pytanie nr 3:

Załącznik nr 1 do SIWZ ust. I pkt 1) „Zapewnianie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), oraz za granicą w ramach usługi roamingu na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.

Wnosimy o uwzględnienie w treści SIWZ możliwości wystąpienia sytuacji nadzwyczajnych niezależnych od operatora np. chwilowego braku dostępu do sieci z powodu nadmiernego jej obciążenia w czasie Nocy Sylwestrowej czy wynikających z działań organizatorów szczytów głów państw.

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z zapisem Załącznika Nr 1 do SIWZ ust. I pkt 1 wymaga realizacji transmisji głosu i danych w każdych warunkach. Niezapewnienie realizacji tego warunku każdorazowo oceniane będzie przez Zamawiającego na podstawie zapisów zawartych w umowie ramowej i umowach o udzielenie zamówienia publicznego, a także na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.

Pytanie nr 4 i 5:

Załącznik nr 1 do SIWZ ust. II pkt. 1.1.1 „Wykonawca w ramach świadczenia usługi telekomunikacyjnej komórkowej musi gwarantować standardowe opcje oferowane przez operatora w publicznej ofercie oraz wymagania dodatkowe w tym między innymi ...

- możliwość bezpłatnego sprawdzania stanu własnego rachunku przez użytkownika telefonu komórkowego, (telefonicznie lub poprzez SMS),
- usunięcie blokady SIMLOCK na życzenie Zamawiającego z maksymalnie 10% zakupionych urządzeń"

Czy spełnieniem warunku będzie możliwość sprawdzenia wykorzystania pakietu wartościowego za pośrednictwem strony internetowej poprzez udostępnioną Zamawiającemu przez Wykonawcę aplikację? Istnieje możliwość ustalenia powiadomień SMS-cm o wykorzystaniu określonej (zadanej przez administratora - Klienta) wartości kwotowej lub procentowej jednak niezależnie od interwału czasowego (SMS jest wysyłany w chwili przekroczenia ustalonego poziomu). Niniejsza aplikacja pozwala na bieżąco monitorować poziom wykorzystania abonamentów.

Czy Zamawiający dopuszcza, by wszystkie oferowane aparaty były pozbawione blokady SIMLOCK?

Odpowiedź:

4. Proponowane rozwiązanie może stanowić dodatek do podstawowej usługi, którą dla Zamawiającego jest możliwość sprawdzenia tej informacji z poziomu telefonu (telefonicznie lub SMS).

5. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia wszystkich telefonów bez SIMLOCK. 10% określone w SIWZ oznacza minimalną ilość, do której jest zobowiązany Wykonawca.

Pytanie nr 6:

Załącznik nr 1 do SIWZ ust. II pkt. 2.2.3. „Wykonawca zapewnić musi:

- bezpłatne połączenie z numerem poczty głosowej w tym odsłuchanie pozostawionych wiadomości"
- Czy Zamawiający dopuszcza wariant bezpłatnego połączenia z pocztą głosową w przypadku, kiedy to poczta oddzwania do Zamawiającego; czy będzie to spełnieniem warunku określonego wyżej?

Odpowiedź:

Zaproponowane rozwiązanie nie spełnia wymagań Zamawiającego, gdyż użytkownik nie zawsze może odebrać telefon, gdy dzwoni. Musi istnieć możliwość pozostawienia użytkownikowi decyzji o chwili odbioru wiadomości.

Pytanie nr 7:

Załącznik nr 1 do SIWZ ust. II pkt:

6.1. Po zakończeniu jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu jedną fakturę zbiorczą wraz z elektronicznym szczegółowym bilingiem z przeprowadzonych połączeń dotyczących każdej aktywacji.

6.4. Przesłany elektroniczny biling połączeń musi zawierać między innymi: datę wykonywanych połączeń, czas trwania połączeń, godzinę i minutę wykonania połączeń, adresata połączenia, SMSy, MMSy, ilość przesłanych (odebranych) danych, cenę połączeń, ogólne rozliczenie wykorzystanego i niewykorzystanego pakietu kwotowego dla każdego numeru abonenckiego itp.

6.5. Dane taryfikacyjne mają być udostępnione i przekazywane na nośniku CD w postaci pliku Excel. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca przekaze Zamawiającemu bezpłatnie program i minimum 2 licencje na użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane.

Czy spełnieniem w/w warunków będzie umożliwienie dostępu do bilingu tylko w formie elektronicznej na zabezpieczonej stronie Wykonawcy?

Odpowiedź:

Tak, ale tylko w przypadku, jeżeli dane zawarte na stronie Wykonawcy będą mogły być przetwarzane przez Zamawiającego tak, jak w przypadku pracy z plikiem EXCEL oraz ich format będzie kompatybilny z innymi aplikacjami analogicznie do formatu pliku EXCEL, a dane będą mogły być importowane do komputera i programów Zamawiającego.

Pytanie nr 8:

Załącznik nr 7 do SIWZ paragraf 3 pkt 2 „W przypadku nieprawidłowości w funkcjonowaniu produktu - po drugiej naprawie tego samego podzespołu jeżeli nadal wykazuje wady, Wykonawca wymieni zareklamowany produkt na nowy, wolny od wad w terminie 14 dni roboczych - licząc od dnia złożenia przez Zamawiającego reklamacji ...”

Warunki gwarancji są określone przez Producenta nie przez Wykonawcę; to Producent udziela gwarancji, a w gestii Wykonawcy leży jedynie zapewnić dostarczenia urządzeń niezbędnych do wykonywania usługi telefonii mobilnej; Czy Zamawiający wyraża zgodę aby dostarczone przez Wykonawcę urządzenia były objęte gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej?

Odpowiedź:

Dla Zamawiającego gwarantem jest Wykonawca. Jego stosunki cywilnoprawne z jego ewentualnymi dostawcami nie są przedmiotem postępowania. Warunki gwarancyjne określa umowa, która zostanie zawarta pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym. W gestii Wykonawcy pozostaje wykonanie tych zobowiązań.

Pytanie nr 9:

Załącznik nr 7 do SIWZ paragraf 4 pkt 1. „W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne (odpowiednio do produktu):

a) Za każdy dzień nieświadczenia usług telekomunikacyjnych z tytułu niedotrzymania przez Wykonawcę określonego w § 2 ust.1 terminu lub odstąpienia od umowy - w wysokości..... zł.
(Zamawiający określi odpowiednio do przedmiotu umowy)

Wykonawca przed złożeniem oferty powinien znać wysokość ewentualnych kar, które musi uwzględnić w kosztach. Wnosimy o modyfikację SIWZ w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający określi wartość kar umownych w zaproszeniu do złożenia oferty na konkretny przedmiot zamówienia, skierowanym do Wykonawców, z którymi Zamawiający podpisze umowę ramową.

Pytanie nr 10:

Załącznik nr 7 do SIWZ paragraf 4 pkt 4 „Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z wartości faktur”

Ewentualne potrącenie kar umownych z wartości faktur musi być poprzedzone wystawieniem odpowiedniej noty księgowej. Wnosimy o modyfikacje SIWZ w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający wszystkie czynności związane z naliczaniem i potrącaniem kar umownych będzie wykonywał zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Uprzejmie informujemy, iż powyższe wyjaśnienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia należy traktować wiążąco dla Stron.

N A C Z E N I K
Wydziału Zamówień Publicznych
Komendy Stołecznej Policji
ml. insp. mgr inż. Małgorzata A. MICZYK

