

Nr sprawy: WZP- 2981/13/108/Ł

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonym
w trybie przetargu nieograniczonego poniżej 130 000 Euro
zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
(t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.), zwaną dalej Ustawą, na:

ZESTAWIENIE, URUCHOMIENIE I OBSŁUGA PRZEWODOWEGO ŁĄCZA DOSTĘPEWEGO DO SIECI INTERNET

CPV: 72 40 00 00 – 4 (*usługi internetowe*)

Ogłoszenie o zamówieniu zostało opublikowane w BZP pod numerem 159719 - 2013 w dniu 09.08.2013 r.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA zwana dalej „SIWZ” zawiera:

Rozdział I	Informacje ogólne
Rozdział II	Przedmiot, termin i miejsce wykonania zamówienia
Rozdział III	Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków
Rozdział IV	Wykaz oświadczeń i dokumentów jakie mają złożyć Wykonawcy
Rozdział V	Informacja o oświadczeniach i/lub dokumentach potwierdzających spełnianie przez oferowane usługi wymagań określonych przez Zamawiającego
Rozdział VI	Wadium
Rozdział VII	Wymagania w zakresie zawartości oferty i dokumentów do niej załączonych
Rozdział VIII	Wymagana postać oferty
Rozdział IX	Termin związania ofertą
Rozdział X	Tryb udzielania wyjaśnień
Rozdział XI	Wycofanie lub zmiana oferty
Rozdział XII	Miejsce i termin składania ofert
Rozdział XIII	Miejsce i termin otwarcia ofert
Rozdział XIV	Badanie i ocena ofert
Rozdział XV	Opis kryteriów oceny ofert oraz sposobu wyliczenia ceny
Rozdział XVI	Informacja o formalnościach jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy
Rozdział XVII	Pouczenie o środkach ochrony prawnej
Rozdział XVIII	Ogólne warunki umowy

Załączniki do SIWZ:

1. Wzór – załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy
2. Wzór - załącznik nr 2 - Oświadczenie z art. 22 ust. 1 oraz art. 24 ust. 1 Ustawy
3. Wzór - załącznik nr 3 - Oświadczenie z art. 22 ust. 1 Ustawy dla Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia
4. Wzór - załącznik nr 4 - Oświadczenie z art. 24 ust. 1 Ustawy dla Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia
5. Wzór – załącznik nr 5 - Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy albo informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej
6. Wzór – załącznik nr 6 – Wykaz narzędzi, wyposażenia zakładu i urządzeń technicznych tj. wykaz urządzeń końcowych, które będą zainstalowane w Komendzie Stołecznej Policji i mediów transmisyjnych, dostępnych Wykonawcy usług, w celu wykonania zamówienia wraz z informacją o podstawie dysponowania tymi zasobami,
7. Wzór – załącznik nr 7 – Zobowiązanie innego podmiotu o oddaniu do dyspozycji Wykonawcy zasobu w zakresie potencjału technicznego na okres korzystania z niego przy wykonaniu zamówienia
8. Wzór – załącznik nr 8 – Oświadczenie Wykonawcy dotyczące wykorzystania zasobów innego podmiotu w zakresie potencjału technicznego na okres korzystania z niego przy wykonaniu zamówienia

I. INFORMACJE OGÓLNE:

1. Zamawiający: **KOMENDANT STOŁECZNY POLICJI**
2. Siedziba Zamawiającego: **ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa**
3. **Wszelką korespondencję do Zamawiającego związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować na adres: Komenda Stołeczna Policji,
Wydział Zamówień Publicznych,
ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa,**
z dopiskiem: Zestawienie, uruchomienie i obsługa przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet oraz wskazaniem numeru referencyjnego: WZP- 2981/13/108/Ł.
4. Zgodnie z art. 27 ust. 1 Ustawy Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia korespondencji w formie pisemnej lub za pośrednictwem faksu. W przypadku awarii faksu Zamawiający dopuszcza prowadzenie korespondencji drogą elektroniczną.
5. **Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia faktu otrzymania wszelkiej korespondencji od Zamawiającego – podstawa prawna art. 27 ust. 2 Ustawy.** W przypadku braku potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym Zamawiający uzna, iż Wykonawca otrzymał ją w dniu przekazania przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwości odbierania korespondencji za pośrednictwem faksu przez całą dobę.
7. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o każdej zmianie numeru faksowego służącego do wymiany korespondencji w ramach prowadzonego postępowania.
8. Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami w zakresie zagadnień związanych z prowadzoną procedurą jest: Anna Kukawka, nr tel.: (22) 60 386 08, faks: (22) 60 376 42 e-mail anna.kukawka@policja.waw.pl (w przypadku uszkodzenia faksu).
9. **Zamawiający nie udziela żadnych ustnych i telefonicznych wyjaśnień**, w zakresie, o którym mowa w art. 38 ust. 1 i ust. 3 Ustawy.
10. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich (PLN).
11. Wykonawca poniesienie wszelkie koszty związane ze sporządzeniem oraz złożeniem oferty.

II. PRZEDMIOT, TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa zestawienia, uruchomienia i obsługi przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet, zwana w dalszej części SIWZ „usługą”**.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje zestawienie, uruchomienie i obsługę stałego, symetrycznego, przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet, opartego o media transmisyjne zapewnione przez Wykonawcę, o przepustowości 200 Mbit/s w standardzie Ethernet, w relacji router brzegowy sieci szkieletowej Wykonawcy – obiekt Komendy Stołecznej Policji, ul. Nowolipie 2, w tym:
 - a) dostawę i zainstalowanie w obiekcie przy ul. Nowolipie 2 w Warszawie w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, urządzeń końcowych udostępnionych Zamawiającemu ze stykiem minimum 2x1 GigabitEthernet,
 - b) zapewnienie puli minimum 16 adresów IP z klasy publicznej do wyłącznej dyspozycji Zamawiającego,
 - c) zapewnienie dostępu do wszystkich usług i protokołów transmisyjnych występujących w sieciach internetowych,
 - d) utrzymanie zapasowego rekordu MX (przechowywanie poczty elektronicznej nadchodzącej do Zamawiającego podczas awarii łącza dostępowego lub serwera pocztowego Zamawiającego), dla domen będących w obsłudze Wydziału Teleinformatyki Komendy Stołecznej Policji.
 - e) obsługę Secondary oraz Rewers DNS domen będących w obsłudze Wydziału Teleinformatyki Komendy Stołecznej Policji,
 - f) przesyłanie Zamawiającemu informacji o wszystkich stwierdzonych przez Wykonawcę przypadkach zdarzeń w sieci Wykonawcy, które mogą zgodnie z takim stwierdzeniem mieć wpływ na parametry świadczonej usługi przez Wykonawcę (np. losowe, serwisowe przerwy w świadczeniu usługi, przeglądy i modernizacje w sieci Wykonawcy, o których ma wiedzę a mające wpływ na świadczenie usługi).
 - g) zapewnienie dostępu do statystyk „ruchu” generowanego na dostarczonym łączy,
 - h) zapewnienie braku ograniczeń wolumenu transferu,
 - i) zapewnienia gwarancji SLA, obejmujących m. innymi:
 - i.1 dostępność usługi na poziomie nie mniejszym niż 99,5%,
 - i.2 średnie opóźnienie w sieci na poziomie nie większym niż 50 ms,
 - i.3 średnią stratę pakietów w okresie rozliczeniowym na poziomie nie większym niż 0,5%,
 - i.4 usuwanie awarii w funkcjonowaniu utrzymywanego łącza dostępowego niezwłocznie, nie

- później niż w terminie 4 godzin od chwili jej wystąpienia;
- j) świadczenie przez okres 12 miesięcy usług serwisowych utrzymywanego łącza, w tym:
 - j.1 zapewnienie stałego monitoringu zestawionych połączeń oraz sprawności urządzeń końcowych w systemie 7/24,
 - j.2 zapewnienie możliwości zgłaszania awarii i nieprawidłowości w funkcjonowaniu łącza dostępowego w systemie 7/24,
 - j.3. dostęp telefoniczny i e-mailowy do Biura Obsługi Klienta w systemie 7/24,
 - k) wykreowanie dla Zamawiającego routingu BGP, co da możliwość Zamawiającemu zarządzania i tworzenia scenariuszy zarządzania ruchem IP na różnych dostęпах do Internetu.
3. Wykonawca zapewni - na żądanie Zamawiającego - świadczenie dodatkowej usługi w zakresie zabezpieczenia łącza internetowego użytkownika przed atakami DDOS. Świadczenie usługi winno nastąpić w terminie nie przekraczającym **7 dni kalendarzowych licząc od dnia podpisania odrębnej umowy w tym zakresie.**
4. **Miejsce wykonania zamówienia:** Komenda Stołeczna Policji, ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa
5. **Termin wykonania umowy w zakresie:**
- a) zestawienie i uruchomienie łącza dostępowego - w terminie **do 5 dni kalendarzowych** licząc od dnia podpisania umowy przez Strony.
 - b) obsługa i serwisowanie łącza dostępowego – przez okres **12 miesięcy** od daty podpisania protokołu odbioru zestawienia i uruchomienia łącza dostępowego do Internetu.
6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz wariantowych.
7. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy Podwykonawcom (*jeżeli dotyczy*).

III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW:

1. Wykonawcy biorący udział w postępowaniu muszą:
- A. spełniać warunki określone w art. 22 ust. 1 Ustawy, w tym:
 - 1. **w zakresie posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania** - posiadać uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej (zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn zm).
 - 2. **w zakresie dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym dysponować:**
 - a) urządzeniami końcowymi ze stykiem minimum 2 x 1 GigabitEthernet,
 - b) mediami transmisyjnymi przewodowymi,
 - w oparciu o które będzie wykonane przedmiotowe zamówienie.
 - B. nie podlegać wykluczeniu na podstawie art. 24 Ustawy.
2. Zamawiający oceni, czy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu na podstawie złożonych wraz z ofertą dokumentów, o których mowa w Rozdz. IV SIWZ.

IV. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ ZŁOŻYĆ WYKONAWCY:

- A. **W celu potwierdzenia warunków, o którym mowa w Rozdz. III pkt 1 lit. A SIWZ, Wykonawca złoży następujące dokumenty:**
- 1. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu określonych w art. 22 ust. 1 Ustawy,
 - 2. Dokument, np. zaświadczenie wydane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, potwierdzający dokonanie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
 - 3. Wykaz narzędzi, wyposażenia zakładu i urządzeń technicznych tj. wykaz urządzeń końcowych, które będą zainstalowane w Komendzie Stołecznej Policji i mediów transmisyjnych, dostępnych Wykonawcy usług w celu wykonania zamówienia, wraz z informacją o podstawie dysponowania tymi zasobami.
- B. **W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia, określonych w art. 24 ust. 1 i ust. 2 pkt 5 Ustawy, Wykonawca złoży następujące dokumenty:**
- 1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia;
 - 2. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 Ustawy, **wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,**
 - 3. Listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5

ustawy albo informację o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej.

- C. Wykonawca wykazując spełnianie warunku opisanego w Rozdz. III pkt 1 lit. A ppkt 2 SIWZ, może polegać na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Ustawy. W przypadku, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą :
- a) w szczególności pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów w zakresie potencjału technicznego na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia (*wzór - załącznik nr 7 do SIWZ*),
 - b) oświadczenie Wykonawcy dotyczące wykorzystania zasobów innego podmiotu w zakresie potencjału technicznego na okres korzystania z niego przy wykonaniu zamówienia a także zakresu i okresu udziału innego podmiotu przy wykonaniu zamówienia (*wzór - załącznik nr 8 do SIWZ*).

V. INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH I/LUB DOKUMENTACH POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE PRZEZ OFEROWANE USŁUGI WYMAGAŃ OKREŚLONYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający nie wymaga złożenia oświadczeń ani dokumentów potwierdzających, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom opisanym w SIWZ.

VI. WADIUM:

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

VII. WYMAGANIA W ZAKRESIE ZAWARTOŚCI OFERTY I DOKUMENTÓW DO NIEJ ZAŁĄCZONYCH:

1. **Wykonawca wraz z Ofertą (*wzór – załącznik nr 1 do SIWZ*) zobowiązany jest złożyć:**
 - a) oświadczenie, o którym mowa w Rozdz. IV lit. A pkt. 1 oraz lit. B pkt 1 SIWZ (*wzór– załącznik nr 2 do SIWZ*),
 - b) dokument, o którym mowa w Rozdz. IV lit. A pkt 2 SIWZ,
 - c) wykaz, o którym mowa w Rozdz. IV lit. A pkt 3 SIWZ (*wzór– załącznik nr 6 do SIWZ*),
 - d) dokument, o którym mowa w Rozdz. IV lit. B pkt 2 SIWZ,
 - e) listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy albo informację o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej (*wzór – załącznik nr 5 do SIWZ*),
 - f) zobowiązanie innego podmiotu o oddaniu do dyspozycji Wykonawcy zasobu w zakresie potencjału technicznego na okres korzystania z niego przy wykonaniu zamówienia (*wzór- załącznik nr 7 do SIWZ*) – *jeżeli dotyczy*,
 - g) oświadczenie Wykonawcy dotyczące wykorzystania zasobów innego podmiotu w zakresie potencjału technicznego na okres korzystania z niego przy wykonaniu zamówienia (*wzór- załącznik nr 8 do SIWZ*) – *jeżeli dotyczy*,
 - h) pełnomocnictwo w formie zgodnej z wymaganiem określonym w Rozdz. VIII pkt 3 SIWZ – *jeżeli dotyczy*.
2. **Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia wraz z Ofertą (*wzór – załącznik nr 1 do SIWZ*) składają:**
 - a) **każdy z Wykonawców:**
 - a1. oświadczenie, o którym mowa w Rozdz. IV lit. B pkt 1 SIWZ (*wzór – załącznik nr 4 do SIWZ*),
 - a2. dokument, o którym mowa w Rozdz. IV lit. B pkt 2 SIWZ,
 - a3. listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy albo informację o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej (*wzór – załącznik nr 5 do SIWZ*).
 - b) **wspólnie:**
 - b1. oświadczenie, o którym mowa w Rozdz. IV lit. A pkt 1 SIWZ (*wzór – załącznik nr 3 do SIWZ*),
 - b2. dokument, o którym mowa w Rozdz. IV lit. A pkt 2 SIWZ,
 - b3. wykaz , o którym mowa w Rozdz. IV lit. A pkt 3 SIWZ (*wzór– załącznik nr 6 do SIWZ*),
 - b4. zobowiązanie innego podmiotu o oddaniu do dyspozycji Wykonawcy zasobu w zakresie potencjału technicznego na okres korzystania z niego przy wykonaniu zamówienia (*wzór- załącznik nr 7 do SIWZ*) – *jeżeli dotyczy*,
 - b5. oświadczenie Wykonawcy dotyczące wykorzystania zasobów innego podmiotu w zakresie potencjału technicznego na okres korzystania z niego przy wykonaniu zamówienia (*wzór-*

załącznik nr 8 do SIWZ) – jeżeli dotyczy,

b6. pełnomocnictwo w formie zgodnej z wymaganiem określonym w Rozdziale VIII pkt 3 SIWZ – *jeżeli dotyczy.*

c) **Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentów, o których mowa:**

- 1) w Rozdz. IV lit. B ppkt 2- SIWZ – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji, ani nie ogłoszono upadłości – **wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,**
- 2) jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentu, o którym mowa w ppkt 1) zastępuje je się dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio do kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem - **wystawionym nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.**

VIII. WYMAGANA POSTAĆ OFERTY:

1. **Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.**
2. Oferta wraz z wszystkimi załącznikami, w tym dokumentami, musi być sporządzona w języku polskim. W przypadku, gdy wymagane dokumenty sporządzone są w języku obcym Zamawiający wymaga dołączenia do każdego dokumentu tłumaczenia na język polski poświadczonego przez Wykonawcę.
3. Zaleca się, aby wszystkie strony oferty Wykonawcy wraz ze wszystkimi załącznikami, oświadczeniami były podpisane (w sposób pozwalający na zidentyfikowanie składającego podpis) przez Wykonawcę lub osobę/osoby upoważnioną/upoważnione do występowania w imieniu Wykonawcy lub przez inną upoważnioną osobę przez Wykonawcę. W przypadku, gdy z dokumentów załączonych do oferty nie będzie wynikać, iż osoba podpisująca dokumenty jest upoważniona do występowania w imieniu Wykonawcy, Wykonawca dołączy do oferty dokument potwierdzający uprawnienie do jego reprezentowania (np. umowa spółki w przypadku spółki cywilnej). W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty musi być załączone pełnomocnictwo/upoważnienie w formie oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez notariusza. Gdy pełnomocnictwo/upoważnienie sporządzone jest w języku obcym jego tłumaczenie na język polski musi być sporządzone przez tłumacza przysięgłego. Z pełnomocnictwa/upoważnienia powinien wynikać zakres czynności, do których jest umocowany pełnomocnik.
4. Wszystkie dokumenty wynikające z Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. 2013 r., poz. 231) powinny być złożone w formie oryginałów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem. Zgodnie z § 7 ust. 3 ww. Rozporządzenia, Zamawiający żądać będzie przedstawienia oryginałów dokumentów w przypadku, gdy przedstawiona kserokopia będzie nieczytelna lub będzie budzić wątpliwości co do jej prawdziwości.
5. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku polegania przez Wykonawcę na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2 b Ustawy, kopie dokumentów dotyczących Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub innych podmiotów mają być poświadczone za zgodność z oryginałem odpowiednio przez tych Wykonawców lub te podmioty.
6. Zaleca się, aby wszystkie poprawki lub zmiany w tekście oferty zostały parafowane zgodnie zasadami reprezentacji.
7. Zamawiający zaleca, by oferta była połączona w jedną całość, w sposób uniemożliwiający wypadnięcie kolejno ponumerowanych stron.
8. Zaleca się, aby **ofertę** wraz ze wszystkimi załącznikami umieścić w opakowaniu zaadresowanym i opisanym w sposób przedstawiony w Rozdz. I pkt 3 SIWZ oraz opatrzonym pieczęcią Wykonawcy lub danymi: nazwą, adresem, numerem telefonu i faksu oraz oznaczyć jako „**OFERTA**”.
9. Wykonawca, składając ofertę za pośrednictwem poczty kurierskiej, zobowiązany jest do dopilnowania, aby opakowanie firmowe poczty kurierskiej, w którym umieszczona będzie oferta, było oznaczone co najmniej słowem „**OFERTA**” oraz numerem referencyjnym postępowania: **WZP- 2981/13/108/Ł.**
10. Konsekwencje związane z niewłaściwym oznakowaniem koperty będzie ponosił Wykonawca.
11. W przypadku zastrzeżenia przez Wykonawcę dokumentów stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa

w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w celu umożliwienia Zamawiającemu zastosowania się do zapisów art. 8 ust. 3 Ustawy, wskazane jest aby Wykonawca wydzielił w ramach oferty część niejawną (np. jako osobną teczkę oferty lub w końcowej części oferty).

12. Wykonawca nie może zastrzec informacji i dokumentów, których jawność wynika z innych aktów prawnych, w tym m.in. z zapisu art. 86 ust. 4 Ustawy.

IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA:

1. Termin związania ofertą wynosi **30 dni**.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą - zgodnie z art. 85 ust. 2 i 4 Ustawy.

X. TRYB UDZIELANIA WYJAŚNIEN:

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ.
2. Zamawiający udzieli wyjaśnień w terminach i w sposób wskazany w art. 38 ust. 1 Ustawy.
3. Pytania należy kierować na adres wskazany w Rozdz. I pkt 3 SIWZ zgodnie z formą określoną w Rozdz. I pkt 4 i 5 SIWZ.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią SIWZ a treścią udzielonych wyjaśnień jako obowiązujące należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenia Zamawiającego.

XI. WYCOFANIE LUB ZMIANA OFERTY:

1. Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian przed terminem składania ofert.
2. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według takich samych zasad, jak składana oferta (zgodnie z Rozdz. VIII pkt 7-10 SIWZ) lecz oznakowana napisem „ZMIANA”. Koperta oznaczona „ZMIANA” zostanie otwarta przy otwieraniu oferty Wykonawcy i zostanie dołączona do oferty Wykonawcy.
3. Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać ofertę z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia, według tych samych zasad jak wprowadzenie zmian, z napisem na kopercie „WYCOFANIE”.

XII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

1. Miejsce składania ofert:
Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego – Punkt Obsługi Interesanta KSP, ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa, który czynny jest w godz. 7.00. – 17.00 w dni robocze (od poniedziałku do piątku) lub przesać pocztą (pocztą kurierską) na adres zgodny z Rozdz. I pkt 3 SIWZ.
2. Termin składania ofert upływa w dniu 19 sierpnia, godz.12:00
3. Oferty złożone po terminie zostaną zwrócone Wykonawcom zgodnie z art. 84 ust. 2 Ustawy.

XIII. MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT:

1. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu 19 sierpnia 2013r. o godzinie 13.00.
2. Wykonawcy oraz inne osoby zainteresowane uczestnictwem w publicznej sesji otwarcia ofert powinni zgłosić się do Punktu Obsługi Interesanta KSP, 00-150 Warszawa, ul. Nowolipie 2, przed godziną wskazaną w pkt 1, skąd po odebraniu przepustek zostaną zaprowadzeni przez pracownika Zamawiającego do miejsca otwarcia ofert.
3. Przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
4. W trakcie jawnej sesji otwarcia ofert, Zamawiający poda do wiadomości zebranych osób:
 - a) nazwy i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty,
 - b) ceny ofert brutto w PLN,
5. W przypadku nieobecności Wykonawcy na otwarciu ofert, Zamawiający prześle Wykonawcy protokół z sesji otwarcia ofert, na jego pisemny wniosek.

XIV. BADANIE I OCENA OFERT:

1. W toku dokonywania czynności związanych z badaniem i oceną ofert Zamawiający:
 - a) zgodnie z art. 26 ust. 3 Ustawy wezwie Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń i dokumentów, o których mowa w Rozdz. IV SIWZ, lub którzy nie złożyli pełnomocnictw/upoważnień, albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe

pełnomocnictwa/upoważnienia – do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlegać będzie odrzuceniu albo konieczne będzie unieważnienie postępowania. **Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.**

- b) zgodnie z art. 26 ust. 4 Ustawy może wezwać w wyznaczonym przez siebie terminie do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń i dokumentów, o których mowa w Rozdz. IV SIWZ.
 - c) zgodnie z art. 87 ust. 1 Ustawy może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert.
 - d) zgodnie z art. 90 ust. 1 Ustawy w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
2. Zamawiający poprawi w ofercie:
- a) oczywiste pomyłki pisarskie; w tym m.in.
 - a.1 jeżeli cenę oferty podano rozbieżnie cyfrowo i słownie przyjmuje się, że prawidłowo podano ten zapis, który odpowiada dokonaniem obliczeniu ceny;
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek w tym m.in.:
 - b1. jeżeli obliczona cena oferty brutto w PLN nie odpowiada iloczynowi miesięcznej opłaty abonamentowej brutto w PLN (Podstawy Rozliczenia SLA) wskazanej przez Wykonawcę w tabeli Formularza Oferty w kol. 1 oraz ilości miesięcy świadczenia usługi, podanej przez Zamawiającego w tabeli Formularza Oferty w kol. 2, przyjmuje się, że prawidłowo podano miesięczną opłatę abonamentową oraz ilość miesięcy świadczenia usługi,
 - b2. w przypadku braku podania miesięcznej opłaty abonamentowej brutto w PLN (Podstawy Rozliczenia SLA) przez Wykonawcę w tabeli Formularza Oferty w kol. 1, Zamawiający wyliczy tę opłatę na podstawie ceny oferty brutto w PLN wskazanej przez Wykonawcę w tabeli Formularza Oferty w kol. 3 oraz ilości miesięcy świadczenia usługi podanej przez Zamawiającego w tabeli Formularza Oferty w kol. 2,
 - b3. w przypadku braku podania ceny oferty brutto w PLN przez Wykonawcę w tabeli Formularza Oferty w kol. 3, Zamawiający wyliczy cenę oferty na podstawie miesięcznej opłaty abonamentowej brutto w PLN (Podstawy Rozliczenia SLA) wskazanej przez Wykonawcę w tabeli Formularza Oferty w kol. 1 oraz ilości miesięcy świadczenia usługi podanej przez Zamawiającego w tabeli Formularza Oferty w kol. 2,
 - c. inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty
 - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona
3. Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania o ile zajdą wobec tego Wykonawcy okoliczności wskazane w art. 24 Ustawy.
4. Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku zaistnienia wobec niej którejkolwiek z przesłanek określonych w art. 89 Ustawy.

XV. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT ORAZ SPOSOBU WYLICZENIA CENY:

1. W odniesieniu do ofert nie podlegających odrzuceniu, Komisja dokona ich oceny na podstawie kryterium:

Opis kryterium oceny	Znaczenie
Cena oferty brutto (w PLN)	100 %

2. Cena oferty brutto w PLN stanowi wartość wynikającą z iloczynu zaoferowanej przez Wykonawcę miesięcznej opłaty abonamentowej brutto w PLN (Podstawy Rozliczenia SLA) wskazanej w tabeli Formularza Oferty w kol. 1 oraz ilości miesięcy świadczenia usługi dostępu do Internetu, wskazanej przez Zamawiającego w tabeli Formularza Oferty w kol. 2.
3. W miesięcznej opłaty abonamentowej, o której mowa w pkt. 2 Wykonawca uwzględni koszt:
 - a) wykonania czynności, o których mowa w Rozdz. II pkt 2 SIWZ,
 - b) pozostałe koszty związane z wykonaniem zamówienia w tym podatek VAT.
4. Cena oferty brutto w PLN oraz wskazana przez Wykonawcę miesięczna opłata abonamentowa brutto w PLN (podstawa rozliczenia SLA) uwzględniająca stawkę podatku VAT, musi być podana w PLN cyfrowo z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (groszy), przy czym cena oferty musi być podana również słownie.
5. Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym

wewnątrzspółnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek zapłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom określonym w Ustawie oraz niniejszej specyfikacji i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza spośród ofert podlegających ocenie. **Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną brutto, tj. taka, która uzyska pierwszą pozycję w kryterium oceny ofert, którym jest cena – znaczenie 100%.**
7. W przypadku braku możliwości dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający (na mocy art. 91 ust. 5 Ustawy) wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych, spełniających wymagania określone w art. 91 ust. 6 Ustawy. W przypadku kiedy Wykonawca nie złoży oferty dodatkowej przyjmuje się że podtrzymuje on cenę w złożonej ofercie.

XVI. INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY:

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający dokona czynności określonych w art. 92 Ustawy, a wybranemu Wykonawcy wskaże datę i miejsce podpisania umowy. Koszt dojazdu do miejsca wskazanego przez Zamawiającego ponosi Wykonawca.
2. W przypadku udzielenia zamówienia Wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia, Zamawiający przed podpisaniem umowy może żądać umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
3. W przypadku udzielenia zamówienia Wykonawcy, będącego osobą fizyczną, Zamawiający przed podpisaniem umowy żądać będzie dokładnego adresu zamieszkania i nr PESEL.

XVIII. OGÓLNE WARUNKI UMOWY:

Umowa o wykonanie przedmiotu zamówienia zostanie zawarta stosownie do przedstawionych niżej ogólnych jej warunków:

§1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi zestawienia, uruchomienia i obsługi przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet, zwanej w dalszej części umowy „usługą”.
2. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres trwania umowy aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn zm)*.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wskazanymi w załączniku nr 1 do umowy (*sporządzonym w oparciu o wykaz urządzeń i mediów transmisyjnych załączony do oferty przez Wykonawcę – wzór załącznik nr 6 do SIWZ oraz ofertę Wykonawcy*) urządzeniami końcowymi i mediami transmisyjnymi, w oparciu o które będzie wykonywany przedmiot umowy.
4. Wykonawca, w ramach przedmiotu umowy zobowiązuje się do zestawienia, uruchomienia i obsługi przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet, opartego o media transmisyjne zapewnione przez Wykonawcę o przepływności 200 Mbit/s w standardzie Ethernet, w relacji router brzegowy sieci szkieletowej Wykonawcy – obiekt Komendy Stołecznej Policji, ul. Nowolipie 2, w tym do:
 - a) dostawy i zainstalowania w obiekcie przy ul. Nowolipie 2 w Warszawie w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, urządzeń końcowych, o których mowa w ust. 3, udostępnionych Zamawiającemu,
 - b) zapewnienia puli minimum 16 adresów IP z klasy publicznej do wyłącznej dyspozycji Zamawiającego,
 - c) zapewnienia dostępu do wszystkich usług i protokołów transmisyjnych występujących w sieciach internetowych,
 - d) utrzymania zapasowego rekordu MX (przechowywanie poczty elektronicznej nadchodzącej do Zamawiającego podczas awarii łącza dostępowego lub serwera pocztowego Zamawiającego), dla domen będących w obsłudze Wydziału Teleinformatyki Komendy Stołecznej Policji,
 - e) obsługi Secondary oraz Rewers DNS domen będących w obsłudze Wydziału Teleinformatyki Komendy Stołecznej Policji,
 - f) przesyłania Zamawiającemu informacji o wszystkich stwierdzonych przez Wykonawcę przypadkach zdarzeń w sieci Wykonawcy, które mogą zgodnie z takim stwierdzeniem mieć wpływ na parametry świadczonej usługi przez Wykonawcę (np. losowe, serwisowe przerwy w świadczeniu usługi ,

- przeglądy i modernizacje w sieci Wykonawcy, o których ma wiedzę mające wpływ na świadczenie usługi).
- g) zapewnienia dostępu do statystyk „ruchu” generowanego na dostarczonym łączu,
 - h) zapewnienia braku ograniczeń wolumenu transferu,
 - i) świadczenia przez okres 12 miesięcy usług serwisowych utrzymywanego łącza, o których mowa w § 3,
 - j) zapewnienia gwarancji SLA, o której mowa w § 4,
 - k) wykreowania dla Zamawiającego routingu BGP, co da możliwość Zamawiającemu zarządzania i tworzenia scenariuszy zarządzania ruchem IP na różnych dostępach do Internetu.
5. Wykonawca oświadcza, że na żądanie Zamawiającego uruchomi świadczenie dodatkowej usługi zabezpieczenia łącza internetowego użytkownika przed atakami DDOS co nastąpi w terminie nie przekraczającym **7 dni kalendarzowych licząc od dnia podpisania odrębnej umowy w tym zakresie.**
 6. Wykonawca zobowiązuje się do zestawienia i uruchomienia łącza dostępowego w terminie **do 5 dni kalendarzowych** licząc od dnia podpisania przez Strony.
 7. Zamawiający uzna wykonanie usługi, o której mowa w ust. 6 po podpisaniu przez Strony bez uwag protokołu odbioru zestawienia i uruchomienia łącza dostępowego do Internetu (*wzór protokołu stanowi załącznik nr 2 do umowy*).
 8. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę w zakresie utrzymania oraz obsługi łącza dostępowego przez okres **12 miesięcy** licząc od daty jego uruchomienia, tj. od daty podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 7.
 9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z jednoczesnym naliczeniem kary, o której mowa w § 5 ust. 1 lit. a) w przypadku, gdy Wykonawca przekroczy termin, o którym mowa w ust. 6, o **5 dni kalendarzowych**. W przypadku odstąpienia od umowy kary, o której mowa w § 6 ust. 1 lit. c) nie stosuje się.
 10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania niniejszej umowy z jednoczesnym naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 1 lit. h) w przypadku niezapewnienia świadczenia przez Wykonawcę usługi, o której mowa w ust. 5 w terminie wskazanym w tymże ustępie.
 11. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie lub w związku z wykonywaniem umowy oraz do niewykorzystywania ich do innych celów, niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.

§ 2

1. Strony ustalają:
 - a) wartość umowy na kwotę nie wyższą niż brutto w PLN (*zgodnie z ofertą Wykonawcy*)
 - b) niezmienną w okresie obowiązywania umowy miesięczną opłatę abonamentową (Podstawa Rozliczenia SLA) w wysokościbrutto w PLN (*zgodnie z ofertą Wykonawcy*), z zastrzeżeniem § 7 ust. 3.
2. Opłata, o której mowa w ust. 1 lit. b) obejmuje koszty:
 - a) wykonania czynności, o których mowa w § 1 ust. 4, z uwzględnieniem zapisu § 3 i § 4,
 - b) pozostałe koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy w tym podatek VAT.
3. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury będzie sporządzony przez Wykonawcę podpisany przez Strony Raport SLA za dany miesięczny okres rozliczeniowy (*wzór Raportu SLA stanowi załącznik nr 3 do umowy*).
4. Wykonawca wystawi fakturę za każdy miesięczny okres rozliczeniowy nie wcześniej niż pierwszego dnia następującego po ostatnim dniu danego okresu rozliczeniowego, z tym, że:
 - a) faktura za pierwszy okres rozliczeniowy wystawiona zostanie w wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej o której mowa w ust.1, pomniejszonej proporcjonalnie do ilości dni, w których usługa nie była świadczona, zgodnie z zapisami ust. 5,
 - b) faktura za każdy następny okres rozliczeniowy wystawiana będzie nie wcześniej niż pierwszego dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego, zgodnie z zapisami ust. 5.
5. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpocznie swój bieg od dnia następującego po dniu podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 1 ust. 7 i zakończy się ostatniego dnia kalendarzowego danego miesiąca, a każdy następny okres rozliczeniowy będzie obejmował miesiąc kalendarzowy i rozpocznie swój bieg bezpośrednio po zakończeniu poprzedzającego go okresu rozliczeniowego.
6. Zamawiający dokona zapłaty za świadczoną w danym miesiącu usługę w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania od Wykonawcy faktury. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

7. W przypadku przerwy w świadczeniu usług, Wykonawca obniży wartość wystawionej faktury w miesiącu następującym bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, którego w/w przerwa dotyczyła, o 1/30 wartości abonamentu za każdy rozpoczęty dzień przerwy dla wszystkich usług, których przerwa dotyczyła.
8. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy odsetki ustawowe w razie nieuzasadnionego nieopłacenia faktury, w terminie o którym mowa w ust. 6.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z wykonywania niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§ 3

1. Wykonawca, w okresie o którym mowa w § 1 ust. 8 zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych, w szczególności zapewnienia:
 - a) całodobowego (7 dni w tygodniu) stałego monitoringu zestawionych połączeń oraz sprawności urządzeń końcowych;
 - b) możliwości całodobowego (7 dni w tygodniu) zgłaszania awarii, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt. 1.1 oraz nieprawidłowości w funkcjonowaniu utrzymywanego łącza dostępowego;
 - c) dostępu całodobowego (7 dni w tygodniu) telefonicznego i e-mailowego do Biura Obsługi Klienta Wykonawcy.
2. Fakt wystąpienia awarii i nieprawidłowości w funkcjonowaniu łącza Zamawiający zgłaszać będzie pisemnie (dopuszczalna droga faksowa i e-mailem) na adres Wykonawcy:....., nr telefonu nr faksu lub do Biura Obsługi Klienta Wykonawcy; nr tel. nr faksu e-mail (zgodnie z ofertą Wykonawcy) na wzorze zgłoszenia stanowiącym załącznik nr 3 do umowy.

§ 4

1. Wykonawca, w okresie o którym mowa w § 1 ust. 8 zobowiązuje się do zapewnienia **gwarancji SLA**, obejmującej w szczególności:
 - 1.1. **usuwanie awarii** w funkcjonowaniu utrzymywanego łącza dostępowego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie **4 godzin** od chwili jej wystąpienia, przy czym w czasie nie dłuższym niż 1 godzina liczoną od chwili przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić fakt wystąpienia awarii.
 - a) przez awarię w funkcjonowaniu łącza dostępowego rozumieć należy zgłoszony przez Zamawiającego (pisemnie, faksem lub e-mailem) i potwierdzony przez Wykonawcę:
 - a.1 brak transmisji danych wynikający z fizycznego uszkodzenia interfejsu Zamawiającego udostępnionego w węźle Wykonawcy,
 - a.2 niedostępność urządzenia sieci Wykonawcy, w którym znajduje się interfejs udostępniony Zamawiającemu lub niedostępność urządzeń punktów zakończenia sieci IP Wykonawcy,
 - a.3 brak możliwości transmisji danych poprzez Linie dostępową,
 - a.4 zarejestrowaną przez system monitoringu sieci Wykonawcy niedostępność urządzenia sieci Wykonawcy, w którym znajduje się interfejs udostępniony Zamawiającemu lub niedostępność urządzeń punktów zakończenia sieci IP Wykonawcy, trwające nieprzerwanie dłużej niż 5 minut.
 - 1.2 **dostępność Usługi na poziomie 99,50%**, oznaczającej zdolność do transmisji danych pomiędzy urządzeniami punktów zakończenia sieci IP Wykonawcy a Urządzeniami Zamawiającego, gdzie:
 - a)
Urządzenia punktów zakończenia sieci IP Wykonawcy - oznaczają routery łączące bezpośrednio Sieć IP Wykonawcy z sieciami IP innych operatorów telekomunikacyjnych,
Urządzenia Zamawiającego – urządzenia Zamawiającego znajdujące się w lokalizacji Zamawiającego oraz podłączone bezpośrednio do linii Dostępowej łączącej je z Węzłem Wykonawcy.
 - b) Przy obliczaniu Dostępności Usługi nie wlicza się:
 - b.1 czasu nie działania Urządzenia Zamawiającego,
 - b.2 przerw spowodowanych bieżącą obsługą lub błędem obsługi Urządzenia Zamawiającego przez Zamawiającego,
 - b.3 czasu braku możliwości dostępu pracowników Wykonawcy do Linii Dostępowej, w szczególności, gdy brak możliwości dostępu wynikał z przepisów prawa oraz przepisów wewnętrznych administratora budowli, w której znajduje się element Linii Dostępowej z wyłączeniem sytuacji, w których Wykonawca ponosi winę za brak dostępu,

- b.4 czasu braku zasilania urządzeń odpowiedzialnych za pracę Linii Dostępowych, za które Wykonawca nie ponosi winy,
 - b.5 okresów Prac Planowanych w Sieci Wykonawcy.
- c) Dostępność usługi wyrażona jest w procentach do dwóch miejsc po przecinku, na podstawie łącznej liczby godzin zdolności do transmisji danych w danym okresie rozliczeniowym. Dostępność usługi liczona będzie wg. wzoru:
- $$DU = (C_{OR} - C_A) / C_{OR} * 100 [\%]$$
- gdzie:
- C_{OR} – czas okresu rozliczeniowego wyrażony w godzinach,
 - C_A – sumaryczny czas trwania awarii w okresie rozliczeniowym wyrażony w godzinach.

- 1.3 **Średnie opóźnienie w sieci Wykonawcy**, obliczane jako średnia arytmetyczna z pomiarów dokonanych w czasie dostępności usługi w danym okresie rozliczeniowym, na poziomie **nie większym niż 50 milisekund** (ms).

Średnie Opóźnienie w Sieci Wykonawcy rozumiane jest jako średni czas (RTT- round-trip time) w jakim pakiet pokonuje drogę pomiędzy urządzeniem znajdującym się w Węźle Wykonawcy, w którym Zamawiającemu udostępniony jest interfejs, a urządzeniami Punktów zakończenia sieci IP Wykonawcy oraz powrotem. Pomiar dokonywany będzie za pomocą 10 pakietów o długości 100 bajtów każdy, wysyłanych łącznie co 5 minut.

- 1.4 **Średnie Straty Pakietów**, wyrażone w %, obliczanej jako średnia arytmetyczna z dokonanych pomiarów w okresie dostępności usługi w danym okresie rozliczeniowym na poziomie **nie większym niż 0,5%**.

Średnia Strata Pakietów, rozumiana jest jako liczba pakietów utraconych pomiędzy urządzeniem znajdującym się w węźle Wykonawcy, w którym Zamawiającemu udostępniony jest interfejs a Urządzeniami punktów zakończenia sieci IP Wykonawcy. Pomiar dokonywany będzie za pomocą 10 pakietów o długości 100 bajtów każdy, wysyłanych łącznie co 5 minut.

Straty pakietów obliczane będą wg. poniższego wzoru:

$$\text{Strata Pakietów} = 1 - (Po/Pw) \times 100 \%$$

gdzie:

Po – pakiety otrzymane

Pw pakiety wysłane.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy z jednoczesnym naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 1 lit. a), w przypadku gdy przez dwa kolejne okresy rozliczeniowe Dostępność Usługi liczona zgodnie z zapisami ust. 1 pkt 1.2 będzie niższa niż **98,00%**.

§ 5

1. W razie nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary w wysokości:

- a) 10% wartości, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. a), gdy Zamawiający rozwiąże umowę (wypowie umowę lub od niej odstąpi) z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
- b) 10% wartości, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. a) w przypadku rozwiązania umowy (wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy) przez Wykonawcę na jakiegokolwiek podstawie z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego;
- c) 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. b) za każdy dzień opóźnienia w dotrzymaniu terminu, o którym mowa § 1 ust. 6,
- d) 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. b) za każdą godzinę opóźnienia w dotrzymania terminu usunięcia awarii, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1.1,
- e) 3/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. b), w przypadku niedotrzymania gwarancji Średniego Opóźnienia w sieci Wykonawcy, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 1.3,
- f) 3/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. b), w przypadku niedotrzymania gwarancji Średniej Straty Pakietów o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 1.4,
- g) w przypadku nie dotrzymania gwarancji Dostępności usługi, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 1.2 kara liczona będzie odpowiednio, wg poniższych zasad:
 - g.1 dostępność równa lub wyższa niż 99,00% lecz poniżej 99,50% - kara obliczona będzie wg. wzoru:
 $(100\% - \text{Dostępność usługi}) \times \text{miesięczna opłata abonamentowa, o której mowa w § 2 ust. 1,}$
 - g.2 dostępność równa lub wyższa niż 98,00% lecz poniżej 99,00% - kara obliczona będzie wg.

wzoru:

$(100\% - \text{Dostępność usługi}) \times 1,5 \times \text{miesięczna opłata abonamentowa}$, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. b),

g.3 dostępność usługi poniżej 98,00% kara obliczona będzie wg. wzoru:

$(100\% - \text{Dostępność usługi}) \times 2,0 \times \text{miesięczna opłata abonamentowa}$, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. b),

- h) równowartości kwoty wynikającej z miesięcznej opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. b) pobranej przez okres 3 miesięcy, w przypadku nie zapewnienie świadczenia usługi, o której mowa w § 1 ust. 5 w terminie wskazanym w tymże ustępie.
2. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 1 lit. c) – g) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania umowy.
 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar.
 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar z zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub wynagrodzenia (faktury).

§ 6 (jeśli dotyczy)

1. Zamawiający dopuszcza wykonanie prac przez Wykonawcę przy współdziałaniu Podwykonawcy.
2. Wykonawca odpowiada przed Zamawiającym za wszelkie działania i zaniechania swoje i swojego Podwykonawcy oraz ponosi pełną odpowiedzialność za swoich pracowników i pracowników Podwykonawcy.

§ 7

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Wszelkie zmiany umowy mogą być wprowadzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę miesięcznej opłaty abonamentowej o której mowa w § 2 ust. 1 lit. b), w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT – na pisemny wniosek Wykonawcy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem na przyszłość w sytuacji ograniczenia lub cofnięcia środków przyznanych w budżecie na rok 2014 przez dysponenta 1 lub 2 stopnia.
5. W przypadku zaistnienia okoliczności, o której mowa ust. 4, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tym fakcie z 30 dniowym wyprzedzeniem.
7. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 lub 4 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy i nie będzie miał względem Zamawiającego żadnych roszczeń.

§ 8

1. Rozwiązanie (wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy) powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem okoliczności uzasadniających tę czynność.
2. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 9

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

§ 10

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do Umowy:

- Załącznik nr 1 - Wykaz urządzeń końcowych zainstalowanych w Komendzie Stołecznej Policji i mediów transmisyjnych, w oparciu o które jest świadczona usługa,
- Załącznik nr 2 - Wzór protokołu odbioru usługi dostępu do sieci Internet,
- Załącznik nr 3 – Wzór raportu SLA,
- Załącznik nr 4 – Wzór zgłoszenia awarii

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

.....

Załącznik nr 2 do umowy

Protokół odbioru usługi

Do umowy nr..... z dniar.

Miejsce dokonania odbioru:

.....

Data dokonania odbioru:

.....

Ze strony Wykonawcy:

.....

(osoba upoważniona do udziału w odbiorze)

Ze strony Zamawiającego:

.....

(osoba upoważniona do udziału w odbiorze)

Komisja do odbioru przedmiotu zamówienia w składzie:

1.
2.
3.

Uwagi:

.....
.....
.....
.....

Podpisy Komisji do odbioru przedmiotu zamówienia:

Członkowie komisji Zamawiającego:

1.
2.
3.

Upoważnieni przedstawiciele Wykonawcy:

1.
2.
3.

Data:.....

Raport SLA

do umowy nr z dniar.

Data od	Data do	Dostępność [%]	Opóźnienie [ms]	Straty [%]	Przekroczenie usunięcia awarii

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający

Nazwa Firmy Wykonawcy

Adres siedziby Wykonawcy

Kod pocztowy, miejscowość

tel.

faks

Zgłoszenie awarii	Data (DD-MM-RR):	
	Godzina:
Data/godzina wystąpienia awarii :		
Zgłoszenie z ramienia Wykonawcy(nazwa firmy) przyjął :	
Informacje administracyjne		
Komenda Stołeczna Policji Wydział Teleinformatyki		
Osoba zgłaszająca awarię :	
Telefon kontaktowy :	(0-22)	
Fax :	(0-22)	
Numer umowy/kontraktu z Wykonawcą (nazwa firmy) :	Umowa Serwisowa nr	

Opis uszkodzenia/objawy

.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
Pola do użytku wewnętrznego Wykonawcy (nazwa firmy).....	
Numer zgłoszenia
Data/godzina otrzymania (DD-MM-RR, GG:MM)
Czas reakcji / czas naprawy wg umowy

\

OFERTA WYKONAWCY

Pełna nazwa Wykonawcy:

Adres:

Nr telefonu i faksu, adres e-mail

Osoba/osoby uprawnione do reprezentacji, w tym do podpisania umowy

**Komenda Stołeczna Policji
Wydział Zamówień Publicznych
ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa**

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zestawienie, uruchomienie i obsługę przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet (Numer sprawy: WZP- 2981/13/108/Ł)

I. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia, za cenę:

Miesięczna opłata abonamentowa brutto w PLN* (Podstawa Rozliczenia SLA)	Okres świadczenia usługi (w miesiącach)	Cena oferty brutto w PLN * – iloczyn miesięcznej opłaty abonamentowej wskazanej w kol. 1 i okresu świadczenia usługi wskazanego w kol. 2
1	2	3
.....**	12**

II. Oświadczamy, że:

- Dysponujemy urządzeniami końcowymi, które zainstalujemy w Komendzie Stołecznej Policji, ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa i mediami transmisyjnych, w oparciu o które będziemy świadczyć usługę objętą niniejszym postępowaniem, wskazanymi przez nas w załączniku nr** do oferty.
- Zobowiązujemy się do wykonania zamówienia w zakresie:
 - zestawienia i uruchomienia łącza dostępowego - w terminie **do 5 dni kalendarzowych** licząc od dnia podpisania umowy przez Strony.
 - obsługi i serwisowania łącza dostępowego – przez okres **12 miesięcy** od daty podpisania protokołu odbioru zestawienia i uruchomienia łącza dostępowego do Internetu.
- Zapewnimy świadczenie – na żądanie Zamawiającego – usługi zabezpieczenia łącza internetowego użytkownika przed atakami DDOS, w terminie **7 dni kalendarzowych licząc od dnia podpisania odrębnej umowy w tym zakresie.**
- Zapewnimy możliwość całodobowego (7 dni w tygodniu) zgłaszania awarii i nieprawidłowości w funkcjonowaniu łącza dostępowego oraz całodobowy (7 dni w tygodniu) dostęp telefoniczny i e-mailowy do Biura Obsługi Klienta.
- Zapoznaliśmy się z postanowieniami zawartymi w SIWZ i nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz z dożyliśmy konieczne informacje potrzebne do właściwego przygotowania oferty.
- Zawarte w Rozdziale XVIII SIWZ Ogólne warunki umowy zostały przez nas zaakceptowane i w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach tam określonych w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
- Uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w SIWZ tj. 30 dni od upływu terminu składania ofert.

Uwaga:

* - z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku

** - należy wpisać

8. Zobowiązujemy się do zapewnienia możliwości odbierania wszelkiej korespondencji związanej z prowadzonym postępowaniem przez całą dobę na numer faksu wskazany w pkt III ppkt 1. **W przypadku braku możliwości przekazania korespondencji - Zamawiający ma prawo uznać, iż powzięliśmy wiadomość o okolicznościach opisanych w tej korespondencji w dniu zamieszczenia jej treści na stronie internetowej Zamawiającego.**
9. Będziemy niezwłocznie potwierdzać fakt otrzymania wszelkiej korespondencji od Zamawiającego na nr faksu wskazany w pkt 5 Rozdz. I SIWZ. W przypadku braku potwierdzenia faktu otrzymania korespondencji Zamawiający uzna, iż Wykonawca zapoznał się z treścią dokumentu w dniu jego przesłania przez Zamawiającego.
10. Oświadczamy, pod groźbą odpowiedzialności karnej, że dołączone do oferty dokumenty opisują stan prawny i faktyczny, aktualny na dzień otwarcia ofert.

III. Informujemy, że:

1. Awarie i nieprawidłowości w funkcjonowaniu łącza dostępowego należy zgłaszać na adres:
.....**
nr faksu:**, nr telefonu**, lub do Biura Obsługi Klienta, nr tel.
.....** nr faksu** e- mail**
2. Usługa wykonana będzie własnymi siłami/z pomocą Podwykonawcy***, który wykonywać będzie część zamówienia obejmującą

Uwaga:

** - należy wpisać

*** - niepotrzebne skreślić - jeżeli Wykonawca nie dokona skreślenia i nie wypełni pkt 2, Zamawiający uzna, że Wykonawca nie zamierza powierzyć części zamówienia Podwykonawcom

DATA:

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY

.....
(pieczęć adresowa firmy Wykonawcy)

Oświadczenie Wykonawcy

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zestawienie, uruchomienie i obsługę przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet (Numer sprawy: WZP- 2981/13/108/Ł)

ja

.....
(imię i nazwisko)

ja.....

.....
(imię i nazwisko)

reprezentując firmę

.....
(nazwa firmy)

.....
jako wpisany(-ni) w rejestrze lub upoważniony(-ni) na piśmie

.....

oświadczam (my)* w imieniu reprezentowanej przeze mnie (nas)* firmy, że na dzień składania ofert Wykonawca:

- 1. spełnia warunki określone w art. 22 ust. 1 Ustawy,**
- 2. nie podlega wykluczeniu z powodu okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy.**

.....
* *niepotrzebne skreślić*

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY:

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ
O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zestawienie, uruchomienie i obsługę przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet (Numer sprawy: WZP- 2981/13/108/Ł)

1. Będziemy solidarnie odpowiadać za wykonywanie zamówienia.
2. Ustanawiamy _____, jako pełnomocnika do reprezentowania nas w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w zakresie określonym w pełnomocnictwie załączonym do oferty.
3. **Oświadczam (my)*, że na dzień składania ofert spełniamy warunki określone w art. 22 ust. 1 Ustawy.**

Nazwa firmy	Imię i nazwisko osoby upoważnionej do złożenia oświadczenia	Data	Podpis
(.....)	(.....)	(.....)	(.....)
(.....)	(.....)	(.....)	(.....)
(.....)	(.....)	(.....)	(.....)

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY:

.....
(pieczęć adresowa firmy Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCEGO SIĘ
O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zestawienie, uruchomienie i obsługę przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet (Numer sprawy: WZP- 2981/13/108/Ł)

ja
(imię i nazwisko)

reprezentując firmę
(nazwa firmy)

.....
jako wpisany w rejestrze lub upoważniony na piśmie
.....

oświadczam w imieniu reprezentowanej przeze mnie firmy, że na dzień składania ofert Wykonawca nie podlega wykluczeniu z powodu okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY:

Oświadczenie Wykonawcy

Przystępując do niniejszego postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zestawienie, uruchomienie i obsługę przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet (Numer sprawy: WZP- 2981/13/108/Ł)

oświadczam, że na dzień składania ofert:

a) nie należy do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji konsumentów (Dz.U. Nr 50, poz. 331 ze zm.)*

b) należy do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji konsumentów (Dz.U. Nr 50, poz. 331 ze zm.) z niżej wymienionymi podmiotami*:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

* *niepotrzebne skreślić*

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY:

**Wykaz urządzeń końcowych
które będą zainstalowane w Komendzie Stołecznej Policji
i mediów transmisyjnych, dostępnych Wykonawcy usług, w celu wykonania zamówienia wraz
z informacją o podstawie dysponowania tymi zasobami**

	Nazwa urządzeń/ rodzaj mediów Które zostaną wykorzystane w wykonaniu przedmiotu zamówienia	Dysponuję/ Będę dysponował**	Podstawa dysponowania***
1	2	3	4
1	Wykaz urządzeń końcowych* ze stykiem min. 2x1 GigabitEthernet		
	1.		
	2.		
	3.		
	4.		
	5.		
2	Media transmisyjne – przewodowe* łącza dostępowego do sieci Internet		
	1.		
	2.		
	3.		
	4.		
	5.		

Uwaga:

* *podać należy nazwy urządzeń/ rodzaj mediów*

** - *należy zaznaczyć czy Wykonawca dysponuje czy będzie dysponował urządzeniami i mediami transmisyjnymi. W przypadku , kiedy Wykonawca zaznaczy opcję „będę dysponował” do oferty należy załączyć Zobowiązanie innego podmiotu udostępniającego potencjał techniczny (wzór- załącznik nr 7 do SIWZ) oraz Oświadczenie Wykonawcy dotyczące wykorzystania zasobów innego (wzór- załącznik nr 8 do SIWZ)*

*** - *wpisać podstawę dysponowania np. własność, umowa dzierżawy itp.*

**Zobowiązanie innego podmiotu o oddaniu do dyspozycji Wykonawcy zasobu
w zakresie potencjału technicznego
na okres korzystania z niego przy wykonywaniu zamówienia**

Ja/My
(nazwa Podmiotu)

zobowiązujemy się do oddania do dyspozycji
(nazwa Wykonawcy ubiegającego się o udzielenie zamówienia)

niezbędnych zasobów w zakresie potencjału technicznego *:
(wskazać zasoby)

na okres

PODPIS I PIECZĘĆ UDOSTĘPNIAJĄCEGO POTENCJAŁ

Oświadczenie Wykonawcy

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zestawienie, uruchomienie i obsługę przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet (Numer sprawy: WZP- 2981/13/108/Ł)

oświadczam/ my, że:

1. Wykorzystamy zasoby innego podmiotu

.....

w zakresie potencjału technicznego, na którym będziemy polegać przy wykonywaniu zamówienia na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Ustawy, w formie:

.....
.....
.....
.....
.....

w okresie

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY:
