

Nr sprawy: WZP- 5291/11/193/Ł

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonym

w trybie przetargu nieograniczonego poniżej 125 000 EURO
zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
(Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) zwaną dalej „Ustawą”, na:

*„Świadczenie usług w zakresie aktualizacji oprogramowania Comprehensive dla UTM SonicWall NSA
E-Class z funkcjami IPS/IDS AV/AS i wsparcia technicznego”*

CPV: 48 21 40 00-1

Opłata za SIWZ: 22.05 PLN

**Ogłoszenie o zamówieniu ukazało się w dniu 21.12.2011 r. w Biuletynie Zamówień Publicznych
pod numerem 341367 - 2011.**

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA,
zwana dalej „SIWZ” zawiera:

Rozdział I	Informacje ogólne
Rozdział II	Przedmiot, termin i miejsce realizacji zamówienia
Rozdział III	Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków
Rozdział IV	Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają załączyć Wykonawcy
Rozdział V	Informacja o oświadczeniach lub dokumentach potwierdzających spełnienie przez oferowane usługi wymagań określonych przez Zamawiającego
Rozdział VI	Wymagania w zakresie zawartości oferty i dokumentów do niej załączonych
Rozdział VII	Wymagana postać oferty
Rozdział VIII	Termin związania ofertą
Rozdział IX	Tryb udzielania wyjaśnień
Rozdział X	Miejsce i termin składania ofert
Rozdział XI	Wycofanie lub zmiana oferty
Rozdział XII	Miejsce i termin otwarcia ofert
Rozdział XIII	Badanie i ocena ofert
Rozdział XIV	Opis kryteriów oceny ofert oraz sposobu wyliczenia ceny
Rozdział XV	Informacja o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego
Rozdział XVI	Pouczenie o środkach ochrony prawnej
Rozdział XVII	Ogólne warunki umowy

Załączniki do SIWZ:

- | | | |
|----|-------------------------------|---|
| 1. | Wzór - Załącznik nr 1 do SIWZ | Oferta Wykonawcy |
| 2. | Wzór-Załącznik nr 2 do SIWZ | Oświadczenie z art. 22 ust. 1 oraz art. 24 ust. 1 Ustawy |
| 3. | Wzór-Załącznik nr 3 do SIWZ | Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o przyznanie zamówienia z art. 22 ust. 1 Ustawy |
| 4. | Wzór - Załącznik nr 4 do SIWZ | Oświadczenie Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o przyznanie zamówienia z art. 24 ust. 1 Ustawy |
| 6. | Wzór - Załącznik nr 5 do SIWZ | Oświadczenie Wykonawcy |

I. INFORMACJE OGÓLNE:

1. Zamawiający: **KOMENDANT STOŁECZNY POLICJI**
2. Siedziba Zamawiającego: **ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa**
3. Wszelką korespondencję do Zamawiającego związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować na adres: **Komenda Stołeczna Policji, Wydział Zamówień Publicznych, ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa**, z dopiskiem: „Świadczenie usług w zakresie aktualizacji oprogramowania *Comprehensive dla UTM SonicWall NSA E-Class z funkcjami IPS/IDS AV/AS i wsparcia technicznego*”, oraz wskazaniem numeru referencyjnego: WZP- 5291/11/193/Ł.
4. Zgodnie z art. 27 ust. 1 Ustawy Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia korespondencji w formie pisemnej lub za pośrednictwem faksu.
5. **Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia faktu otrzymania wszelkiej korespondencji od Zamawiającego – podstawa prawna art. 27 ust. 2 Ustawy.** W przypadku braku potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający uzna, iż Wykonawca zapoznał się z treścią dokumentu w dniu jego przekazania przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwości odbierania korespondencji drogą faksową przez całą dobę.
7. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o każdej zmianie numerów faksowych, służących do wymiany korespondencji w ramach prowadzonego postępowania.
8. Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami, w zakresie zagadnień związanych z prowadzoną procedurą jest Katarzyna Wypychowska, tel. (022) 60 378-62, faks: (0-22) 60 376 42.
9. **Zamawiający nie udziela żadnych ustnych i telefonicznych wyjaśnień** w zakresie, o którym mowa w art. 38 ust.1 i ust.3 Ustawy.
10. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich (PLN).
11. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane ze sporządzeniem oraz złożeniem oferty.

II. PRZEDMIOT, TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług w zakresie aktualizacji oprogramowania *Comprehensive dla UTM SonicWall NSA E-Class z funkcjami IPS/IDS AV/AS i wsparcia technicznego*, zwanych dalej w SIWZ „usługami”**.
2. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - a) aktualizacji oprogramowania z uwzględnieniem informacji, o których mowa w pkt 3 ,
 - b) udzielenia wsparcia technicznego, w szczególności:
 - b.1.w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego drogą telefoniczną/faxową/elektroniczną różnego rodzaju defektów, problemów lub pytań dotyczących użytkowania oprogramowania i urządzenia, o którym mowa w ppkt b.2.,
 - b.2.dokonywania bieżących aktualizacji systemu operacyjnego (subskrypcji) urządzenia Sonic WALL NSA 7500 będącego na wyposażeniu Komendy Stołecznej Policji,
 - b.3.w przypadku awarii wykonania napraw urządzenia, o którym mowa w ppkt b.2., łącznie z wymianą materiałów i części zamiennych niezbędnych do przywrócenia urządzenia do pełnej sprawności technicznej, tj. do przywrócenia parametrów technicznych nie gorszych od parametrów osiągniętych przez urządzenie przed uszkodzeniem,
 - b.4.zapewnienia sprawnego urządzenia o tych samych parametrach na czas naprawy urządzenia Zamawiającego.
3. Wykonawca przy realizacji usługi o której mowa w pkt 2 ppkt a), zobowiązany będzie do uwzględnienia informacji zawierającej dane pakietu oprogramowania, w skład którego wchodzi n.w. elementy:
 - a) ochrona antywirusowa – Gateway Anti-Virus,
 - b) ochrona antyspyware – Anti-Spyware,
 - c) funkcjonalność IPS/IDS – Intrusion Prevention Service,
 - d) filtrowanie treści – Content Filtering.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług, o których mowa w ust. 2:
 - a) pkt b.1 i b.2. - całodobowo 7 dni w tygodniu. Czas reakcji serwisu 60 minut od dnia zgłoszenia,
 - b) pkt b.4 z uwzględnieniem lit. b.3. - całodobowo 7 dni w tygodniu. Czas reakcji serwisu 1 dzień kalendarzowy.
5. **Termin realizacji usługi, o której mowa w pkt 2 ppkt a) SIWZ: 3 dni robocze od dnia zawarcia Umowy.**

6. **Termin obowiązywania Umowy:** 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
7. **Miejsce realizacji zamówienia:** Komenda Stołeczna Policji w Warszawie, ul. Nowolipie 2.
8. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych.
9. W przypadku, gdy Wykonawca powierzy wykonanie części zamówienia Podwykonawcy, Zamawiający żąda wskazania tej części w ofercie.

III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW:

1. Wykonawcy biorący udział w postępowaniu muszą:
 - A. spełniać warunki określone w art. 22 ust. 1 Ustawy,
 - B. nie podlegać wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy.
2. Zamawiający oceni, czy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu na podstawie złożonych wraz z ofertą dokumentów, o których mowa w Rozdz. IV SIWZ.

IV. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY:

- A. W celu potwierdzenia warunku, o którym mowa w Rozdz. III SIWZ pkt 1 lit. A, Wykonawca złoży następujący dokument:
 1. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu określonych w art. 22 ust. 1 Ustawy;
- B. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia, o którym mowa w Rozdz. III SIWZ pkt 1 lit. B, Wykonawca złoży następujące dokumenty:
 1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia.
 2. Aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 Ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 Ustawy.

V. INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIENIE PRZEZ OFEROWANE USŁUGI WYMAGAŃ OKREŚLONYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO

W celu potwierdzenia, że oferowany przedmiot zamówienia odpowiada wymaganiom Zamawiającego określonym w Rozdz. II pkt 2 (z uwzględnieniem pkt 3) SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty, oświadczenie (wzór załącznik nr 5 do SIWZ) potwierdzające, że:

- a) odnowienie subskrypcji pochodzi z oficjalnego kanału producenta na rynek Polski,
- b) posiada status „GOLD” u producenta zaoferowanego urządzenia i oprogramowania.

VI. WYMAGANIA W ZAKRESIE ZAWARTOŚCI OFERTY I DOKUMENTÓW DO NIEJ ZAŁĄCZONYCH:

1. Wykonawca wraz z ofertą (Wzór - Załącznik Nr 1 do SIWZ) zobowiązany jest złożyć:
 - a) oświadczenie, o którym mowa odpowiednio w Rozdz. IV lit. A pkt 1 SIWZ i w Rozdz. IV lit. B pkt 1 SIWZ (Wzór- Załącznik nr 2 do SIWZ);
 - b) dokument, o którym mowa w Rozdz. IV lit. B pkt 2 SIWZ;
 - c) oświadczenie, o którym mowa w Rozdz. V SIWZ (Wzór-Załącznik nr 5 do SIWZ);
 - d) pełnomocnictwo w formie zgodnej z wymaganiem określonym w Rozdz. VII pkt 3 SIWZ - jeżeli dotyczy.
2. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia wraz z ofertą (Wzór - Załącznik Nr 1 do SIWZ) składają:
 - a) każdy z Wykonawców:
 1. dokument wymieniony w Rozdz. IV lit. B pkt 2 SIWZ;
 2. oświadczenie, o którym mowa w Rozdz. IV lit. B pkt 1 SIWZ (Wzór – Załącznik nr 4 do SIWZ);

- b) wspólnie:
1. oświadczenie, o którym mowa w Rozdz. IV lit. A pkt 1 SIWZ (Wzór- Załącznik nr 3 do SIWZ);
 2. oświadczenie, o którym mowa w Rozdz. V SIWZ (Wzór-Załącznik nr 5 do SIWZ);
 3. pełnomocnictwo w formie zgodnej z wymaganiem określonym w Rozdz. VII pkt 3, *jeżeli dotyczy*.
3. Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentu, o którym mowa w Rozdz. IV lit. B pkt 2 SIWZ - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji, ani nie ogłoszono upadłości – wystawiony **nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem składania ofert**. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentu, o którym mowa w Rozdz. IV lit. B pkt 2 SIWZ, zastępuje je się dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

VII. WYMAGANA POSTAĆ OFERTY:

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Oferta wraz z wszystkimi załącznikami, w tym dokumentami, musi być sporządzona w języku polskim. W przypadku, gdy wymagane dokumenty sporządzone są w języku obcym Zamawiający wymaga dołączenia do każdego dokumentu tłumaczenia na język polski poświadczonego przez Wykonawcę.
3. Zaleca się, aby wszystkie strony oferty Wykonawcy wraz ze wszystkimi załącznikami, oświadczeniami były podpisane (w sposób pozwalający na zidentyfikowanie składającego podpis) przez Wykonawcę lub osobę/osoby upoważnioną/upoważnione do występowania w imieniu Wykonawcy lub przez inną upoważnioną osobę przez Wykonawcę. W przypadku, gdy z dokumentów załączonych do oferty nie będzie wynikać, iż osoba podpisująca dokumenty jest upoważniona do występowania w imieniu Wykonawcy, Wykonawca dołączy do oferty dokument potwierdzający uprawnienie do jego reprezentowania (np. zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej). W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty musi być załączone pełnomocnictwo w formie oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez notariusza. Gdy pełnomocnictwo sporządzone jest w języku obcym jego tłumaczenie na język polski musi być sporządzone przez tłumacza przysięgłego. Z pełnomocnictwa powinien wynikać zakres czynności, do których jest umocowany pełnomocnik.
4. Wszystkie dokumenty winny być złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę z wyłączeniem pełnomocnictwa. Zgodnie z § 6 ust. 3 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. Nr 226, poz. 1817) Zamawiający żądać będzie przedstawienia oryginałów dokumentów w przypadku, gdy przedstawiona kserokopia będzie nieczytelna lub będzie budzić wątpliwości co do jej prawdziwości.
5. Zaleca się, aby wszystkie poprawki lub zmiany w tekście oferty zostały parafowane zgodnie z zasadami reprezentacji.
6. Zamawiający zaleca, by oferta była połączona w jedną całość, w sposób uniemożliwiający wypadnięcie kolejno ponumerowanych stron.
7. Zaleca się, aby ofertę wraz ze wszystkimi załącznikami umieścić w opakowaniu zaadresowanym i opisanym w sposób przedstawiony w Rozdz. I pkt 3 SIWZ oraz opatrzonym pieczęcią Wykonawcy lub danymi: nazwą, adresem, numerem telefonu i faksu oraz oznaczyć jako: **„OFERTA” nr referencyjny WZP- 5291/11/193/Ł. Wykonawca składając ofertę za pośrednictwem poczty kurierskiej zobowiązany jest do dopilnowania aby opakowanie firmowe poczty kurierskiej, w którym umieszczona będzie oferta była oznaczona co najmniej jak w zdaniu pierwszym. Konsekwencje związane z niewłaściwym opisaniem oferty ponosi Wykonawca.**
8. W przypadku zastrzeżenia przez Wykonawcę dokumentów stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w celu umożliwienia Zamawiającemu zastosowania się do zapisów art. 8 ust. 3 Ustawy, wskazane jest aby Wykonawca wydzielił w ramach oferty część niejawną (np. jako osobną teczkę oferty lub w końcowej części oferty).

9. Wykonawca nie może zastrzec informacji i dokumentów, których jawność wynika z innych aktów prawnych, w tym m.in. z zapisu art. 86 ust. 4 Ustawy.

VIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA:

1. Termin związania ofertą wynosi **30 dni** (art. 85 ust. 1 pkt 1 Ustawy).
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą zgodnie z art. 85 ust. 2 i 4 Ustawy.

IX. TRYB UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ:

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ.
2. Zamawiający udzieli wyjaśnień w terminach i w sposób wskazany w art. 38 ust. 1 Ustawy.
3. Pytania należy kierować na adres wskazany w Rozdz. I ust. 3 SIWZ zgodnie z formą określoną w Rozdz. I ust. 4 i 5 SIWZ.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią SIWZ a treścią udzielonych wyjaśnień jako obowiązujące należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenia Zamawiającego.

X. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT :

1. Miejsce składania ofert:

Oferty należy złożyć w siedzibie Zamawiającego – Punkt Obsługi Interesanta KSP, Warszawa, ul. Nowolipie 2, który czynny jest w godz. 7.00. – 17.00. (od poniedziałku do piątku) lub przesłać pocztą (pocztą kurierską) na adres zgodny z Rozdz. I pkt 3 SIWZ.

Wykonawca składając ofertę za pośrednictwem poczty kurierskiej zobowiązany jest do dopilnowania aby opakowanie firmowe poczty kurierskiej, w którym umieszczona będzie oferta było oznaczone co najmniej słowem „OFERTA” oraz numerem referencyjnym postępowania WZP- 5291/11/193/Ł.

Konsekwencje związane z niewłaściwym opisaniem opakowania ponosi Wykonawca.

2. Termin składania ofert upływa w dniu **29.12.2011 r. o godz. 10:00.**
3. Oferty złożone po terminie zostaną zwrócone Wykonawcom zgodnie z art. 84 ust. 2 Ustawy.

XI. WYCOFANIE LUB ZMIANA OFERTY:

1. Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian przed terminem składania ofert.
2. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według takich samych zasad, jak składana oferta (zgodnie z Rozdz. VII pkt 7 SIWZ) lecz oznakowana napisem „ZMIANA”. Koperta oznaczona „ZMIANA” zostanie otwarta przy otwieraniu oferty Wykonawcy i zostanie załączona do oferty Wykonawcy.
3. Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać ofertę z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia, według tych samych zasad jak wprowadzenie zmian, z napisem na kopercie „WYCOFANIE”.

XII. MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT:

1. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **29.12.2011r. o godz. 11:00** w siedzibie Zamawiającego – Komenda Stołeczna Policji, Warszawa ul. Nowolipie 2.
2. Wykonawcy oraz inne osoby zainteresowane udziałem w publicznej sesji otwarcia ofert, powinni zgłosić się przed godziną wskazaną w pkt 1, do Punktu Obsługi Interesanta KSP, skąd zostaną zaprowadzeni przez pracownika Zamawiającego do miejsca otwarcia ofert.
3. Przed otwarciem ofert Zamawiający poda łączną kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
4. W trakcie jawnej sesji otwarcia ofert Zamawiający poda do wiadomości:
 - a) nazwy i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty;
 - b) ceny ofert brutto w PLN
5. W przypadku nieobecności Wykonawcy przy otwarciu ofert, Zamawiający prześle Wykonawcy protokół z sesji otwarcia ofert na jego pisemny wniosek.

XIII. BADANIE I OCENA OFERT:

1. W toku dokonywania czynności związanych z badaniem i oceną ofert, Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert – zgodnie z art. 87 ust. 1 Ustawy.
2. Zamawiający poprawi w ofercie:
 - a) oczywiste omyłki pisarskie,
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty w obliczeniu ceny.
- niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
3. Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń i dokumentów, o których mowa w Rozdz. IV lub V SIWZ, lub nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa – do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu **nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.**
4. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień dotyczących kalkulacji cen, w celu ustalenia czy oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny.
5. Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania o ile zająd wobec tego Wykonawcy okoliczności wskazane w art. 24 Ustawy.
6. Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku zaistnienia wobec niej którejkolwiek z przesłanek określonych w art. 89 Ustawy.

XIV. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT ORAZ SPOSOBU WYLICZENIA CENY:

1. W odniesieniu do ofert nie podlegających odrzuceniu komisja dokona ich oceny na podstawie kryterium:

L.p.	Opis kryteriów oceny	Znaczenie
1.	Cena oferty w PLN brutto	100%

3. Cena oferty brutto PLN stanowi cenę usług uwzględniającą m.in. koszt:
 - a) aktualizacji oprogramowania, o którym mowa w Rozdz. II pkt 2 lit a) SIWZ,
 - b) wszystkich materiałów wykorzystanych do wykonania zamówienia,
 - c) wsparcia technicznego, o którym mowa w Rozdz. II pkt 2 lit. b) SIWZ,
 - d) dojazdu do miejsca określonego w Rozdz. II pkt 7 SIWZ,
 - e) pozostałe koszty związane z realizacją zamówienia, w tym podatek VAT.
4. Cena oferty wskazana przez Wykonawcę uwzględniająca stawkę podatku VAT, musi być podana w PLN cyfrowo z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (groszy) przy czym cena oferty musi być podana również słownie.
5. Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek zapłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom określonym w Ustawie oraz niniejszej Specyfikacji i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryterium wyboru. **Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną (brutto), tj. taka która uzyska pierwszą pozycję w kryterium cena 100 %.**
7. W przypadku braku możliwości dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający (na mocy art. 91 ust. 5 Ustawy) wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych, spełniających wymagania określone w art. 91 ust. 6 Ustawy. W przypadku kiedy Wykonawca nie złoży oferty dodatkowej przyjmuje się, że podtrzymuje on cenę wskazaną w złożonej ofercie.

XV. INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO:

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający dokona czynności określonych w art. 92 Ustawy, a wybranemu Wykonawcy wskaże datę i miejsce podpisania umowy.
2. W przypadku udzielenia zamówienia:
 - a) wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia – Zamawiający przed podpisaniem umowy może żądać umowy regulującej współpracę tych Wykonawców;
 - b) Wykonawcy, który jest osobą fizyczną, Zamawiający przed podpisaniem umowy może żądać dokumentu potwierdzającego uprawnienie do jego reprezentowania (np. zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej).

XVI. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ:

Wykonawcy a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy - przysługują środki ochrony prawnej zgodnie z Działem VI Ustawy.

XVII. OGÓLNE WARUNKI UMOWY:

Umowa o zamówienia zostanie zawarta stosownie do przedstawionych niżej ogólnych jej warunków:

§ 1

1. Przedmiot umowy obejmuje świadczenie usług w zakresie aktualizacji oprogramowania Comprehensive dla UTM SonicWall NSA E-Class z funkcjami IPS/IDS AV/AS i wsparcia technicznego, zwanych dalej „usługami”.
2. Wykonawca w ramach przedmiotu umowy zobowiązany będzie do:
 - a) aktualizacji oprogramowania, o którym mowa w ust. 1,
 - b) udzielenia wsparcia technicznego, w szczególności:
 - b.1.w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego drogą telefoniczną lub faxową - nr tel/fax..... /elektroniczną – adres strony www..... i email....., różnego rodzaju defektów, problemów lub pytań dotyczących użytkowania oprogramowania i urządzenia, o którym mowa w lit. b.2.,
 - b.2.dokonywania bieżących aktualizacji systemu operacyjnego (subskrypcji) urządzenia Sonic WALL NSA 7500 będącego na wyposażeniu Komendy Stołecznej Policji,
 - b.3.w przypadku awarii wykonania napraw urządzenia, o którym mowa w lit. b.2., łącznie z wymianą materiałów i części zamiennych niezbędnych do przywrócenia urządzenia do pełnej sprawności technicznej, tj. do przywrócenia parametrów technicznych nie gorszych od parametrów osiągniętych przez urządzenie przed uszkodzeniem,
 - b.4.zapewnienia sprawnego urządzenia o tych samych parametrach na czas naprawy urządzenia Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, o których mowa w ust. 2:
 - a) lit. b.1 i b.2. - całodobowo 7 dni w tygodniu. Czas reakcji serwisu 60 minut od momentu zgłoszenia,
 - b) lit. b.4 z uwzględnieniem lit. b.3. - całodobowo 7 dni w tygodniu. Czas reakcji serwisu 1 dzień kalendarzowy.
4. Strony ustalają cenę ryczałtową za wykonanie przedmiotu Umowy w wysokości PLN brutto (zgodnie z ofertą Wykonawcy).
5. W cenie, o której mowa w ust. 4, Wykonawca uwzględnił m.in. koszt:
 - a) aktualizacji oprogramowania, o którym mowa w ust. 2 lit. a),
 - b) wszystkich materiałów wykorzystanych do wykonania Umowy,
 - c) wsparcia technicznego, o którym mowa w ust. 2 lit. b) ,
 - d) dojazdu do miejsca określonego w § 2 ust. 3,
 - e) pozostałe koszty związane z realizacją zamówienia, w tym podatek VAT.
6. Zamawiający dokona zapłaty za zrealizowany przedmiot Umowy w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania od Wykonawcy faktury VAT wystawionej zgodnie z zapisem § 3 ust. 2.
7. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić odsetki ustawowe w przypadku niezapłacenia faktury VAT w terminie, o którym mowa w ust.6.

8. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przelewu wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usługi, o której mowa w § 1 ust. 2 lit. a) w **terminie 3 dni roboczych** od dnia zawarcia Umowy. Wykonawca poinformuje Zamawiającego z **2 dniowym** wyprzedzeniem o **dokładnym** terminie wykonania usługi **na nr faxu**..... (dopuszczalna droga faxowa).
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia wsparcia technicznego, o którym mowa w § 1 ust. 2 lit. b) Zamawiającemu, przez okres 36 miesięcy od dnia aktualizacji oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 2 lit. a).
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godz. 8.00-15.00 w miejscu zlokalizowanym przy ul. Nowolipie 2 w Warszawie.

§ 3

1. Wykonawca udziela na:
 - a) wykonaną usługę, o której mowa w § 1 ust. 2 lit. a) - **minimum 36 miesięcznej gwarancji**, liczonej od dnia podpisania przez Strony bez uwag protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 2,
 - b) wymienione materiały i części zamienne, o których mowa § 1 ust. 2 lit. b) pkt b.3. – **minimum 12 miesięcznej gwarancji**, liczonej od dnia wykonania naprawy urządzenia, - jednak nie krótszej niż gwarancja producenta. W przypadku, gdy gwarancja producenta będzie krótsza od minimalnej wymaganej przez Zamawiającego, jako wiążąca dla Stron będzie gwarancja udzielona przez Wykonawcę.
2. Podpisany przez Strony protokół odbioru usługi, o której mowa w ust. 1 lit. a), stanowić będzie podstawę do uznania, że usługa została zrealizowana należycie oraz wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.
3. W przypadku stwierdzenia podczas użytkowania (w okresie gwarancji) nieprawidłowości w wykonanej usłudze, w tym uniemożliwiających użycie urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości na koszt własny w terminie **2 dni roboczych** licząc od daty przekazania przez Zamawiającego reklamacji złożonej na adres(dopuszczalna droga faxowa). Zapis ust. 1 stosuje się odpowiednio.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu naprawy urządzenia na pisemny wniosek Wykonawcy, przy czym łączny czas naprawy nie może przekroczyć 5 dni roboczych.
5. Zwrot naprawianego lub odbiór zastępczego urządzenia nastąpi w dniu podpisania bez uwag przez Strony protokołu zwrotu/odbioru.
6. W czynnościach odbioru wykonania usługi, o której mowa w ust. 1 lit. a) i ust. 5 wezmą udział uprawnieni przedstawiciele Stron.
7. W przypadku ustalenia przy odbiorze, że usługa została wykonana wadliwie Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia usterek w terminie **3 dni roboczych** licząc od dnia sporządzenia protokołu zawierającego stwierdzone podczas odbioru nieprawidłowości.
8. W przypadku nie wywiązania się z zobowiązania o którym mowa w ust. 3, Zamawiający zleci przeprowadzenie naprawy innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy.
9. W sprawach spornych, dotyczących przyczyny uszkodzenia urządzenia, Zamawiający zastrzega sobie prawo do powołania biegłego. Sporządzona na piśmie przez biegłego opinia będzie ostateczna i wiążąca dla Stron.
10. Jeżeli z opinii biegłego będzie wynikać, że uszkodzenie urządzenia leży po stronie Wykonawcy, kosztem wydania opinii zostanie obciążony Wykonawca.
11. Czas przebywania urządzenia w serwisie wyłączony jest z okresu gwarancyjnego, o którym mowa w ust. 1 lit. b).
12. Wykonawca odpowiada przed Zamawiającym za wszelkie działania, zaniechania, zaniedbania i uchybienia własne jak i podwykonawcy (*jeżeli dotyczy*)

§ 4

1. Wykonawca nie może, bez pisemnej zgody Zamawiającego, przekazywać lub w inny sposób ujawniać osobom trzecim jakichkolwiek dokumentów lub informacji związanych z wykonaniem przedmiotowej usługi.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych, materiałów i dokumentów, informacji, w tym także danych osobowych uzyskanych, otrzymanych oraz udostępnionych przez Zamawiającego zarówno w trakcie wykonania niniejszej umowy, jak i po jej ustaniu – zgodnie z obowiązującymi zasadami u Zamawiającego.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary:
 - a) 10 % ceny, o której mowa w § 1 ust. 4, gdy Zamawiający wypowiedzie umowę lub od niej odstąpi, z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - b) 10% ceny, o której mowa w § 1 ust. 4, w przypadku rozwiązania umowy na jakiegokolwiek podstawie z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego;
 - c) 2% ceny, o której mowa w § 1 ust. 4, za każdy dzień opóźnienia w dotrzymaniu terminu określonego w § 2 ust. 1;
 - d) 0,01% ceny, o której mowa w § 1 ust. 4, za każdą godzinę opóźnienia w dotrzymaniu terminu określonego w § 1 ust. 3 lit. a);
 - e) 0,5% ceny, o której mowa w § 1 ust. 4, za każdy dzień opóźnienia w dotrzymaniu terminów określonych w § 1 ust. 3 lit. b) lub § 3 ust. 3 lub 7.
1. Zapłata kary, o której mowa w ust. 1 lit. c), d) lub e) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z faktury.

§ 6

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy z jednoczesnym naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 1 lit a w przypadku, gdy Wykonawca przekroczy o 5 dni termin wskazany w § 2 ust. 1. Zapisu § 5 ust. 1 lit c) nie stosuje się.
2. Rozwiązanie umowy (wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy) powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem okoliczności uzasadniających tę czynność.
3. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.

§ 7

Umowa obowiązuje od dnia zawarcia przez okres 36 miesięcy.

§ 8

1. Ewentualne kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie.
2. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 9

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 10

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

.....

OFERTA WYKONAWCY

Pełna nazwa Wykonawcy (imię, nazwisko, nazwa Przedsiębiorcy/firma):

Adres

Nr telefonu i faksu

Osoba/osoby uprawnione do reprezentacji, w tym do podpisania umowy:

Nr KRS/wpisu do ewidencji działalności gospodarczej:

**Do
Komendy Stołecznej Policji
Wydział Zamówień Publicznych
ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa**

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na *świadczenie usług w zakresie aktualizacji oprogramowania Comprehensive dla UTM SonicWall NSA E-Class z funkcjami IPS/IDS AV/AS i wsparcia technicznego - WZP- 5291/11/193/Ł.*

1. **Oferujemy realizację przedmiotu zamówienia za cenę ryczałtową w wysokości.....*PLN brutto (słownie.....*)**
2. Wykonawca udziela na:
 - a) aktualizację oprogramowania -**(min. 36 miesięcznej) gwarancji, liczonej od dnia podpisania przez Strony bez uwag protokołu odbioru.
 - b) wymienione materiały i części zamienne do posiadanego urządzenia Sonic WALL NSA 7500 –**(min.12 miesięcznej) gwarancji, liczonej od dnia wykonania naprawy urządzenia, - jednak nie krótszej niż gwarancja producenta. W przypadku, gdy gwarancja producenta będzie krótsza od minimalnej wymaganej przez Zamawiającego, jako wiążąca dla Stron będzie gwarancja udzielona przez Wykonawcę.
- 3 **Termin płatności:** 30 dni, licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT.

Oświadczamy, że:

1. Oferowany przedmiot zamówienia spełnia wymagania zawarte w SIWZ.
2. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji usługi o której mowa pkt 2 ppkt a), uwzględnił informacje zawierające dane pakietu oprogramowania, w skład którego wchodzi n.w. elementy:
 - a) ochrona antywirusowa – Gateway Anti-Virus,
 - b) ochrona antyspyware – Anti-Spyware,
 - c) funkcjonalność IPS/IDS – Intrusion Prevention Service,
 - d) filtrowanie treści – Content Filtering.
3. Informujemy, że wszelkiego rodzaju zgłoszenia i reklamacje należy składać na:
 - a) **nr faxu***tel.....*** adres*****
 - b) **adres strony internetowej.....***e-mail.....*****
4. Zapoznaliśmy się z postanowieniami zawartymi w SIWZ i nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje potrzebne do właściwego przygotowania oferty.
5. Zawarte w Rozdziale XVII SIWZ Ogólne warunki umowy zostały przez nas zaakceptowane i w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach tam określonych w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
6. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w SIWZ tj. 30 dni od upływu terminu składania ofert.
7. Zobowiązujemy się do zapewnienia możliwości odbierania wszelkiej korespondencji związanej z prowadzonym postępowaniem przez całą dobę na numer **tel.....***faksu*****

8. W przypadku braku potwierdzenia faktu otrzymania korespondencji Zamawiający uzna, iż Wykonawca zapoznał się z treścią dokumentu w dniu jego przesłania przez Zamawiającego.
9. W przypadku braku możliwości przekazania korespondencji - Zamawiający ma prawo uznać, iż powzięliśmy wiadomość o okolicznościach opisanych w tej korespondencji w dniu zamieszczenia jej treści na stronie internetowej Zamawiającego.
10. Że nie powierzamy/powierzamy****części zamówienia Podwykonawcom, tj.:

.....

UWAGA:

** należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku*

**** w przypadku nie wypełnienia terminu gwarancji Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował minimalny okres gwarancji podany w nawiasie*

****należy wpisać*

*****niepotrzebne skreślić - jeżeli Wykonawca nie dokona skreślenia i nie wypełni pkt 10, Zamawiający uzna, że Wykonawca nie zamierza powierzyć części zamówienia Podwykonawcom*

DATA:

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY:

.....
(pieczęć adresowa firmy Wykonawcy)

Oświadczenie Wykonawcy

Przystępując do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **świadczenie usług w zakresie aktualizacji oprogramowania Comprehensive dla UTM SonicWall NSA E-Class z funkcjami IPS/IDS AV/AS i wsparcia technicznego - WZP- 5291/11/193/Ł.**

ja

(imię i nazwisko)

ja.....

(imię i nazwisko)

reprezentując firmę

.....
(nazwa firmy)

.....
jako wpisany(-ni) w rejestrze lub upoważniony(-ni) na piśmie

.....
oświadczam (my)* w imieniu reprezentowanej przeze mnie (nas)* firmy, że:

- 1. spełniam(-my)* warunki określone w art. 22 ust. 1 Ustawy,**
- 2. nie podlegam(-my)* wykluczeniu z powodu okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy.**

Data

Podpisy osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy:

.....
.....

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY

.....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ
O PRZYZNANIE ZAMÓWIENIA**

My niżej podpisani reprezentujący Wykonawcę wspólnie ubiegającego się o przyznanie zamówienia na *świadczenie usług w zakresie aktualizacji oprogramowania Comprehensive dla UTM SonicWall NSA E-Class z funkcjami IPS/IDS AV/AS i wsparcia technicznego - WZP- 5291/11/193/Ł.*

1. Będziemy solidarnie odpowiadać za realizację zamówienia.
2. Ustanawiamy _____, jako pełnomocnika do reprezentowania nas w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w zakresie określonym w pełnomocnictwie załączonym do oferty.
3. **Oświadczamy, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 Ustawy.**

Nazwa firmy	Imię i nazwisko osoby upoważnionej do złożenia oświadczenia	Data	Podpis
(.....)	(.....)	(.....)	(.....)
(.....)	(.....)	(.....)	(.....)
(.....)	(.....)	(.....)	(.....)

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY

.....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIELAJĄCEGO SIĘ
O PRYZYCNANIE ZAMÓWIENIA**

Przystępując do niniejszego postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego **na świadczenie usług w zakresie aktualizacji oprogramowania Comprehensive dla UTM SonicWall NSA E-Class z funkcjami IPS/IDS AV/AS i wsparcia technicznego - WZP- 5291/11/193/Ł.**

ja

(imię i nazwisko)

reprezentując firmę

(nazwa firmy)

jako wpisany w rejestrze lub upoważniony na piśmie

oświadczam w imieniu reprezentowanej przeze mnie firmy, że nie podlegam wykluczeniu z powodu okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy.

Data

Podpisy osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy:

.....

.....

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY

.....

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

Przystępując do niniejszego postępowania w sprawie udzielenia zamówienia na „*Świadczenie usług w zakresie aktualizacji oprogramowania Comprehensive dla UTM SonicWall NSA E-Class z funkcjami IPS/IDS AV/AS i wsparcia technicznego*” - (WZP-5291/11/193/Ł) oświadczam(-y), że:

- a) odnowienie subskrypcji pochodzi z oficjalnego kanału producenta na rynek Polski,
- b) posiadam(-y) status „GOLD” u producenta zaoferowanego urządzenia i oprogramowania.

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY

.....