

Nr sprawy: WZP- 1175/10/38/Ł

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie
przetargu nieograniczonego poniżej 125 000 euro
zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
(Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655, z późn. zm.), zwaną dalej Ustawą, na:

Zestawienie, uruchomienie i obsługę przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet.

Nr CPV: 72 40 00 00 – 4 (usługi internetowe)

**Ogłoszenie o zamówieniu ukazało się w
Biuletynie Zamówień Publicznych pod numerem 157873 w dniu 18.06.2010r.**

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA,
zwana dalej „SIWZ” zawiera:

Rozdział I	Informacje ogólne
Rozdział II	Przedmiot, termin i miejsce realizacji zamówienia
Rozdział III	Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków
Rozdział IV	Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy
Rozdział V	Wymagania w zakresie zawartości oferty i dokumentów do niej załączonych
Rozdział VI	Wymagana postać oferty
Rozdział VII	Termin związania ofertą
Rozdział VIII	Tryb udzielania wyjaśnień
Rozdział IX	Miejsce i termin składania ofert
Rozdział X	Wycofanie lub zmiana oferty
Rozdział XI	Miejsce i termin otwarcia ofert
Rozdział XII	Badanie ofert
Rozdział XIII	Opis kryteriów oceny ofert oraz sposobu wyliczenia ceny
Rozdział XIV	Informacja o formalnościach jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego
Rozdział XV	Pouczenie o środkach ochrony prawnej
Rozdział XVI	Ogólne warunki umowy

Załączniki do SIWZ:

1	Załącznik Nr 1	Oferta Wykonawcy
2.	Załącznik Nr 2	Oświadczenie z art. 22 ust. 1 ustawy oraz 24 ust.1
3.	Załącznik Nr 3	Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o przyznanie zamówienia
4.	Załącznik Nr 4	Wykaz urządzeń oraz mediów transmisyjnych, jakimi dysponuje Wykonawca

I. INFORMACJE OGÓLNE:

1. Zamawiający: KOMENDANT STOŁECZNY POLICJI
2. Siedziba Zamawiającego: ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa
3. Wszelką korespondencję do Zamawiającego związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować na adres:
Komenda Stołeczna Policji
Wydział Zamówień Publicznych,
ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa
z dopiskiem: *"Zestawienie, uruchomienie i obsługa przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet"* oraz wskazaniem numeru referencyjnego **WZP- 1175/10/38/Ł.**
4. Zgodnie z art. 27 ust.1 Ustawy Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia korespondencji w formie pisemnej lub za pośrednictwem faksu (z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Ustawie).
5. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzania faktu otrzymania wszelkiej korespondencji od Zamawiającego – podstawa prawna art. 27 ust. 2 Ustawy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwości odbierania korespondencji drogą faksową przez całą dobę.
7. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o każdej zmianie numerów faksowych, służących do wymiany korespondencji w ramach prowadzonego postępowania.
8. Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami, w zakresie zagadnień związanych z prowadzoną procedurą, jest Wiesława Pietkiewicz, tel. (022) 60 386 08, fax (0-22) 60 376 42
9. Zamawiający nie udziela żadnych ustnych i telefonicznych wyjaśnień w zakresie, o którym mowa w art. 38 ust.1 i ust.3 Ustawy.
10. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich (PLN).
11. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane ze sporządzeniem oraz złożeniem oferty.

II. PRZEDMIOT, TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa zestawienia, uruchomienia i obsługi przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje zestawienie, uruchomienie i obsługę stałego, symetrycznego, przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet, opartego o media transmisyjne zapewnione przez Wykonawcę, o przepływności 100 Mbit/s w standardzie Ethernet, w relacji: router brzegowy sieci szkieletowej Wykonawcy – obiekt Komendy Stołecznej Policji, ul. Nowolipie 2, w tym:
 - a. dostawę i zainstalowanie w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, urządzeń końcowych udostępnionych Zamawiającemu (będących własnością Wykonawcy) ze stykiem minimum 2x FastEthernet 100 Mbit/s, w obiekcie przy ul. Nowolipie 2 w Warszawie;
 - b. zapewnienie puli minimum 16 adresów IP z klasy publicznej do wyłącznej dyspozycji Zamawiającego;
 - c. zapewnienie dostępu do wszystkich usług i protokołów transmisyjnych występujących w sieciach internetowych;
 - d. utrzymanie zapasowego rekordu MX (przechowywanie poczty elektronicznej nadchodzącej do Zamawiającego podczas awarii łącza dostępowego lub serwera pocztowego Zamawiającego), dla domen będących w obsłudze Wydziału Teleinformatyki KSP;
 - e. obsługę Secondary DNS domen będących w obsłudze Wydziału Teleinformatyki KSP;
 - f. przesyłanie Zamawiającemu informacji o wszystkich stwierdzonych przez Wykonawcę przypadkach zdarzeń w sieci Wykonawcy, które mogą zgodnie z takim stwierdzeniem mieć wpływ na parametry świadczonej usługi;
 - g. zapewnienie dostępu do statystyk „ruchu” generowanego na dostarczonym łączu;
 - h. zapewnienie braku ograniczeń wolumenu transferu;
 - i. zapewnienia gwarancji SLA, obejmujących m. innymi:
 - i.1 dostępność usługi na poziomie nie mniejszym niż 99,5%,
 - i.2 średnie opóźnienie w sieci na poziomie nie większym niż 50 ms,
 - i.3 średnią stratę pakietów na poziomie nie większym niż 0,5%,
 - i.4 usuwanie awarii w funkcjonowaniu utrzymywanego łącza dostępowego niezwłocznie, nie później niż w terminie 4 godzin od chwili jej wystąpienia;

- j. świadczenie usług serwisowych utrzymywanego łącza, w tym:
 - j.1 zapewnienie stałego monitoringu zestawionych połączeń oraz sprawności urządzeń końcowych w systemie 7/24;
 - j.2 zapewnienie możliwości zgłaszania awarii i nieprawidłowości w funkcjonowaniu łącza dostępowego w systemie 7/24;
- 3. **Termin wykonania zamówienia:**
 - a) zestawienie i uruchomienie łącza dostępowego w terminie do 4 tygodni od daty zawarcia umowy, nie później niż do dnia 26.08.2010r.,
 - b) obsługa i serwisowanie łącza dostępowego – przez okres 36 miesięcy od daty uruchomienia łącza.
- 4. **Miejsce realizacji zamówienia:** Komenda Stołeczna Policji, Warszawa ul. Nowolipie 2.
- 5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych ani wariantowych.
- 6. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcy (*jeżeli dotyczy*).

III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu muszą:

- A. spełniać warunki określone w art. 22 ust. 1 Ustawy, w tym:
 - 1. posiadać uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej (zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. – *Prawo telekomunikacyjne*. (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn.zm.),
 - 2. dysponować:
 - a. urządzeniami końcowymi ze stykiem minimum 2 x FastEthernet 100 Mbit/s,
 - b. mediami transmisyjnymi przewodowymi, w oparciu o które będzie realizowane zamówienie,
- B. nie podlegać wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy.

IV. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY:

- A. **W celu potwierdzenia warunków, o których mowa w Rozdz. III pkt. A SIWZ, Wykonawca złoży następujące dokumenty:**
 - 1. Dokument, np. zaświadczenie wydane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, potwierdzający dokonanie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
 - 2. Wykaz urządzeń końcowych, które będą zainstalowane w Komendzie Stołecznej Policji, niezbędnych do wykonania zamówieni wraz z informacją o podstawie dysponowania tymi zasobami – wzór Załącznik nr 4 do SIWZ.
 - 3. Oświadczenie o dysponowaniu mediami transmisyjnymi przewodowymi, wraz z informacją o podstawie dysponowania– wzór załącznik nr 4 do SIWZ.
 - 4. Oświadczenie o spełnieniu warunków określonych w art. 22 ust. 1 Ustawy (wzór- załącznik nr 2 do SIWZ, a dla podmiotów występujących wspólnie wzór – załącznik nr 3 do SIWZ).
 - 5. W przypadku, gdy Wykonawca wykazując spełnienie warunków, o których mowa w Rozdz. III pkt A ppkt 2 lit a i lit. b polegać będzie na zasobach innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków, zobowiązany jest przedstawić pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.
- B. **W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia, o którym mowa w Rozdz. III lit. B SIWZ, Wykonawca złoży następujące dokumenty:**
 - 1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia (wzór - załącznik nr 2 do SIWZ a dla podmiotów występujących wspólnie wzór - załącznik nr 3 do SIWZ).
 - 2. Aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 Ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 Ustawy.
 - 3. W przypadku gdy Wykonawca wykazując spełnianie warunków, o których mowa w Rozdz. III pkt A ppkt 2 polegać będzie na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Ustawy, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentu i oświadczenia wymienionego w pkt B ppkt 1 i 2.

C. Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentu, o którym mowa w:

1. w Rozdz. IV pkt B ppkt 2 SIWZ – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem składania ofert,
2. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentu, o których mowa w pkt 1 zastępuje je się dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

V. WYMAGANIA W ZAKRESIE ZAWARTOŚCI OFERTY I DOKUMENTÓW DO NIEJ ZAŁĄCZONYCH:

1. **Wykonawca wraz z ofertą (wzór stanowi Załącznik Nr 1 do SIWZ) jest zobowiązany złożyć:**
 - a. dokumenty i oświadczenia, o których mowa w Rozdz. IV pkt A ppkt 1-4 oraz pkt B ppkt 1-2 SIWZ;
 - b. dokumenty o których mowa w Rozdz. IV pkt A ppkt 5 i pkt B ppkt 3 SIWZ – jeżeli dotyczy;
 - c. Pełnomocnictwo w formie zgodnej z wymaganiem określonym w Rozdz. VI pkt 3 SIWZ;
2. **Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia wraz z ofertą składają:**
 - a. każdy z wykonawców – dokumenty wymienione w Rozdz. IV pkt A. ppkt. 1 i 4 oraz pkt. B SIWZ;
 - b. wspólnie:
 1. Dokumenty, o których mowa w Rozdz. IV pkt. A ppkt. 2 i 3 SIWZ;
 2. Pełnomocnictwo w formie zgodnej z wymaganiem określonym w Rozdz. VI pkt 3 SIWZ;
 3. Dokument, o którym mowa w Rozdz. IV pkt A ppkt 5 i pkt B ppkt 3 SIWZ – jeśli dotyczy.

VI. WYMAGANA POSTAĆ OFERTY:

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Oferta wraz z wszystkimi załącznikami, w tym dokumentami, musi być sporządzona w języku polskim. W przypadku, gdy wymagane dokumenty sporządzone są w języku obcym Zamawiający wymaga dołączenia do każdego dokumentu tłumaczenia na język polski poświadczonego przez Wykonawcę.
3. Zaleca się, aby wszystkie strony oferty Wykonawcy wraz ze wszystkimi załącznikami, oświadczeniami były podpisane (w sposób pozwalający na zidentyfikowanie składającego podpis) przez Wykonawcę lub osobę/osoby upoważnioną/upoważnione do występowania w imieniu Wykonawcy lub przez inną upoważnioną osobę przez Wykonawcę. W przypadku, gdy z dokumentów załączonych do oferty nie będzie wynikać, iż osoba podpisująca dokumenty jest upoważniona do występowania w imieniu Wykonawcy, Wykonawca dołączy do oferty dokument potwierdzający uprawnienie do jego reprezentowania (np. zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej). W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty musi być załączone pełnomocnictwo w formie oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez notariusza. Gdy pełnomocnictwo sporządzone jest w języku obcym jego tłumaczenie na język polski musi być sporządzone przez tłumacza przysięgłego. Z pełnomocnictwa powinien wynikać zakres czynności, do których jest umocowany pełnomocnik.
4. Wszystkie dokumenty winny być złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę z wyłączeniem pełnomocnictwa. Zgodnie z § 6 ust. 3 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. Nr 226, poz. 1817) Zamawiający żądać będzie przedstawienia oryginałów dokumentów w przypadku, gdy przedstawiona kserokopia będzie nieczytelna lub będzie budzić wątpliwości co do jej prawdziwości.
5. Zaleca się, aby wszystkie poprawki lub zmiany w tekście oferty zostały parafowane zgodnie z zasadami reprezentacji.
6. Zamawiający zaleca, by oferta była połączona w jedną całość, w sposób uniemożliwiający wypadnięcie kolejno ponumerowanych stron.
7. Zaleca się, aby ofertę wraz ze wszystkimi załącznikami umieścić w opakowaniu zaadresowanym i opisanym w sposób przedstawiony w Rozdz. I pkt 3 SIWZ oraz opatrzonym pieczęcią Wykonawcy lub danymi: nazwą, adresem, numerem telefonu i faksu oraz oznaczyć jako „OFERTA”.

8. W przypadku zastrzeżenia przez Wykonawcę dokumentów stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w celu umożliwienia Zamawiającemu zastosowania się do zapisów art. 8 ust. 3 Ustawy, wskazane jest aby Wykonawca wydzielił w ramach oferty część niejawną (np. jako osobną teczkę oferty lub w końcowej części oferty).
9. Wykonawca nie może zastrzec informacji i dokumentów, których jawność wynika z innych aktów prawnych, w tym m.in. z zapisu art. 86 ust. 4 Ustawy

VII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA:

1. Termin związania ofertą wynosi **30 dni** (art. 85 ust. 1 pkt 1 Ustawy).
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą zgodnie z art. 85 ust. 2 i 4 Ustawy

VIII. TRYB UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ:

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ.
2. Zamawiający udzieli wyjaśnień w terminach i w sposób wskazany w art. 38 ust. 1 Ustawy.
3. Pytania należy kierować na adres wskazany w Rozdz. I ust. 3 SIWZ zgodnie z formą określoną w Rozdz. I ust. 4 i 5 SIWZ.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią SIWZ a treścią udzielonych wyjaśnień jako obowiązujące należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenia Zamawiającego.

IX. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT :

1. Miejsce składania ofert:
Oferty należy złożyć w siedzibie Zamawiającego – Punkt Obsługi Interesanta KSP, Warszawa, ul. Nowolipie 2, który czynny jest w godz. 7.00. – 17.00. od poniedziałku do piątku lub przesłać pocztą (pocztą kurierską) na adres zgodny z Rozdz. I pkt 3 SIWZ.
2. Termin składania ofert upływa **w dniu 28.06.2010 r. do godz. 11.30**
3. Oferty złożone po terminie zostaną zwrócone Wykonawcom zgodnie z art. 84 ust. 2 Ustawy.

X. WYCOFANIE LUB ZMIANA OFERTY:

1. Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian przed terminem składania ofert.
2. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według takich samych zasad, jak składana oferta (zgodnie z Rozdz. VIII pkt 7 SIWZ) lecz oznakowana napisem „ZMIANA”. Koperta oznaczona „ZMIANA” zostanie otwarta przy otwieraniu oferty Wykonawcy i zostanie załączona do oferty Wykonawcy.
3. Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać ofertę z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia, według tych samych zasad jak wprowadzenie zmian, z napisem na kopercie „WYCOFANIE”.

XI. MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT:

1. Otwarcie złożonych ofert nastąpi **w dniu 28.06.2010r. o godz.12:00** w siedzibie Zamawiającego – Komenda Stołeczna Policji, Warszawa ul. Nowolipie 2.
2. Wykonawcy oraz inne osoby zainteresowane udziałem w publicznej sesji otwarcia ofert, powinni zgłosić się przed godziną wskazaną w pkt 1, do Punktu Obsługi Interesanta KSP, skąd zostaną zaprowadzeni przez pracownika Zamawiającego do miejsca otwarcia ofert.
3. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda łączną kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
4. W trakcie jawnej sesji otwarcia ofert Zamawiający poda do wiadomości:
 - a) nazwy i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty,
 - b) ceny ofert brutto w PLN;
5. W przypadku nieobecności Wykonawcy przy otwarciu ofert, Zamawiający prześle Wykonawcy protokół z sesji otwarcia ofert na jego pisemny wniosek.

XII. OCENA OFERT:

1. W toku dokonywania czynności związanych z badaniem i oceną ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert – zgodnie z art. 87 ust. 1 Ustawy.
2. Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 Ustawy, lub którzy nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty, o których mowa w art. 25 ust. 1 Ustawy, zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu oraz spełnianie przez oferowane usługi wymagań określonych przez Zamawiającego w SIWZ, **nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.**
3. Zamawiający poprawi w ofercie:
 - a. oczywiste pomyłki pisarskie; w tym m.in.
 - a.1 jeżeli cenę oferty podano rozbieżnie w cyfrowo i słownie przyjmuje się, że prawidłowo podano ten zapis, który odpowiada dokonaniem obliczeniu ceny;
 - b. oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek w tym m.in.:
 - b1. jeżeli obliczona cena oferty brutto w PLN nie odpowiada iloczynowi Podstawy Rozliczenia SLA (opłaty abonamentowej za 1 miesiąc świadczenia usługi brutto w PLN) oraz ilości miesięcy świadczenia usługi, przyjmuje się, że prawidłowo podano Podstawę Rozliczenia SLA oraz ilość miesięcy świadczenia usługi,
 - b2. w przypadku braku podania Podstawy Rozliczenia SLA (opłaty abonamentowej za 1 miesiąc brutto w PLN), Zamawiający wyliczy tę wartość na podstawie ceny oferty w PLN brutto oraz ilości miesięcy świadczenia usługi,
 - c. inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, nie powodujące istotnych zmian w treści ofertyniewłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
4. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień dotyczących kalkulacji cen, w celu ustalenia czy oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny.
5. Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania o ile zajdą wobec tego Wykonawcy okoliczności wskazane w art. 24 Ustawy.
6. Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku zaistnienia wobec niej którejkolwiek z przesłanek określonych w art. 89 Ustawy.

XIII. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT ORAZ SPOSOBU WYLICZENIA CENY:

1. W odniesieniu do ofert nie podlegających odrzuceniu komisja dokona ich oceny na podstawie kryterium:

L.p.	Opis kryteriów oceny	Znaczenie
1.	Cena oferty w PLN brutto	100%

2. Cena oferty brutto w PLN stanowi wartość wynikającą z iloczynu zaoferowanej przez Wykonawcę Podstawy Rozliczenia SLA (opłaty abonamentowej za 1 miesiąc brutto w PLN) wskazanej w kol. nr 1 tabeli z Oferty Wykonawcy oraz ilości miesięcy świadczenia usługi dostępu do Internetu, określonej przez Zamawiającego w kolumnie nr 2 tabeli.
3. W Podstawie Rozliczenia SLA, o której mowa w pkt. 2 Wykonawca uwzględni koszt:
 - a. wykonania czynności, o których mowa w Rozdz. II pkt 2 SIWZ,
 - b. pozostałe koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym podatek VAT.
4. Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Oferowane ceny w Ofercie Wykonawcy muszą być podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (groszy).

6. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom określonym w niniejszej specyfikacji i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryterium wyboru, czyli otrzyma najwyższą ilość punktów wyliczoną wg poniższego wzoru:

$$W_o = \frac{\text{najniższa cena oferty} \\ \text{spośród zakwalifikowanych ofert}}{\text{cena badanej oferty}} \times 100 \text{ pkt}$$

W_o - wartość kryterium ceny obliczana będzie w punktach.

XIV. INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO:

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający dokona czynności określonych w art. 92 Ustawy, a wybranemu Wykonawcy wskaże datę i miejsce podpisania umowy.
2. W przypadku udzielenia zamówienia:
 - a) wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia – Zamawiający przed podpisaniem umowy może żądać umowy regulującej współpracę tych Wykonawców;
 - b) Wykonawcy, który jest osobą fizyczną, Zamawiający przed podpisaniem umowy może żądać dokumentu potwierdzającego uprawnienie do jego reprezentowania (np. zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej).
3. Wymagane jest wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości **10% wartości umowy**, stanowiącej cenę oferty wybranego Wykonawcy. Zabezpieczenie powinno być wniesione do dnia podpisania umowy, na pełny okres realizacji umowy.
4. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu – przelewem na rachunek Zamawiającego: **11 1240 6247 1111 0000 4978 0778**,
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
 - 3) gwarancjach bankowych,
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania zabezpieczenia w postaci:
 - 1) weksli z poręczeniem wekslowym banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej,
 - 2) zastawu na papierach wartościowych emitowanych przez Skarb Państwa lub jednostkę samorządu terytorialnego,
 - 3) zastawu rejestrowego na zasadach określonych w przepisach o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów.
6. Poręczenie lub gwarancja stanowiące formę zabezpieczenia należytego wykonania umowy winno zawierać stwierdzenie, że na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego wzywające do zapłaty kwoty z tytułu nienależytego wykonania umowy, zgodnie z warunkami umowy, następuje jego bezwarunkowa wypłata (bez jakichkolwiek zastrzeżeń gwaranta/poręczyciela w treści dokumentu w stosunku do Zamawiającego) do wysokości sumy gwarancyjnej.
7. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie 30 dni po upływie obowiązywania umowy i uznaniu przez Zamawiającego, że umowa została należycie wykonana.

XV. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ

Wykonawcy a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy - przysługują środki ochrony prawnej zgodnie z Działem VI Ustawy.

XVI. OGÓLNE WARUNKI UMOWY:

Umowa o zamówienia zostanie zawarta stosownie do przedstawionych niżej ogólnych jej warunków:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi zestawienia, uruchomienia i obsługi przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje mediami transmisyjnymi w oparciu o które będzie świadczył usługę, o której mowa w ust. 1.
3. Wykonawca, w ramach przedmiotu umowy zobowiązuje się do zestawienia, uruchomienia i obsługi przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet, opartego o media transmisyjne zapewnione przez Wykonawcę o przepływności 100 Mbit/s w standardzie Ethernet, w relacji: router brzegowy sieci szkieletowej Wykonawcy – obiekt Komendy Stołecznej Policji, ul. Nowolipie 2, w tym do:
 - a. dostawy i zainstalowania w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, urządzeń końcowych udostępnionych Zamawiającemu (będących własnością Wykonawcy) ze stykiem minimum 2x FastEthernet 100 Mbit/s, w obiekcie przy ul. Nowolipie 2 w Warszawie;
 - b. zapewnienia puli minimum 16 adresów IP z klasy publicznej do wyłącznej dyspozycji Zamawiającego;
 - c. zapewnienia dostępu do wszystkich usług i protokołów transmisyjnych występujących w sieciach internetowych;
 - d. utrzymania zapasowego rekordu MX (przechowywanie poczty elektronicznej nadchodzącej do Zamawiającego podczas awarii łącza dostępowego lub serwera pocztowego Zamawiającego), dla domen będących w obsłudze Wydziału Teleinformatyki KSP;
 - e. obsługi Secondary DNS domen będących w obsłudze Wydziału Teleinformatyki KSP;
 - f. przesyłania Zamawiającemu informacji o wszystkich stwierdzonych przez wykonawcę przypadkach zdarzeń w sieci wykonawcy, które mogą zgodnie z takim stwierdzeniem mieć wpływ na parametry świadczonej usługi;
 - g. zapewnienia dostępu do statystyk „ruchu” generowanego na dostarczonym łączu;
 - h. zapewnienia braku ograniczeń wolumenu transferu;
 - i. świadczenie usług serwisowych utrzymywanego łącza, o których mowa w § 3;
 - j. zapewnienia gwarancji SLA, o których mowa w § 4;
4. Wykonawca zobowiązuje się do zestawienia i uruchomienia łącza dostępowego w terminie **do 4 tygodni** od daty zawarcia umowy, jednak nie później niż **do dnia 26.08.2010r.**
5. Zamawiający uzna zrealizowanie usługi, o której mowa w ust. 4 po podpisaniu przez Strony bez uwag protokołu odbioru, (sporządzonym w oparciu o załącznik, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do umowy).
6. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę w zakresie utrzymania oraz obsługi łącza dostępowego przez okres **36 miesięcy** licząc od daty jego uruchomienia, tj. od daty podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 5.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z jednoczesnym naliczeniem kary, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt a w przypadku, gdy Wykonawca przekroczy termin, o którym mowa w ust. 4, o **5 dni kalendarzowe**. W przypadku odstąpienia od umowy kary, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt c nie stosuje się.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania niezmiennej w okresie obowiązywania umowy **Podstawy Rozliczenia SLA** (opłaty abonamentowej za 1 miesiąc brutto w PLN) w wysokości (zgodnie z ofertą Wykonawcy).
2. Podstawa Rozliczenia SLA, o której mowa w ust. 1, obejmuje koszty:
 - a. wykonania czynności, o których mowa w § 1 ust. 3 z uwzględnieniem zapisu § 3 i § 4,
 - b. pozostałe koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym podatek VAT.
3. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT będzie sporządzony przez Wykonawcę podpisany przez Strony Raport SLA za dany **miesięczny okres rozliczeniowy** (wzór Raportu SLA stanowi załącznik nr 1 do umowy).
4. Wykonawca wystawi fakturę VAT za każdy miesięczny okres rozliczeniowy nie wcześniej niż pierwszego dnia następującego po ostatnim dniu danego okresu rozliczeniowego, z tym, że:

- a. faktura VAT za pierwszy okres rozliczeniowy wystawiona zostanie w wysokości wynikającej z **Podstawy Rozliczenia SLA**, o której mowa w ust.1, pomniejszonej proporcjonalnie do ilości dni, w których usługa nie była świadczona, zgodnie z zapisami ust. 5,
 - b. faktura VAT za każdy następny okres rozliczeniowy wystawiana będzie nie wcześniej niż pierwszego dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego, zgodnie z zapisami ust. 5.
5. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpocznie swój bieg od dnia następującego po dniu podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 1 ust. 5 i zakończy się ostatniego dnia kalendarzowego danego miesiąca, a każdy następny okres rozliczeniowy będzie obejmował miesiąc kalendarzowy i rozpocznie swój bieg bezpośrednio po zakończeniu poprzedzającego go okresu rozliczeniowego.
 6. Zamawiający dokona zapłaty za wykonaną w danym miesiącu usługę w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania od Wykonawcy faktury VAT. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
 7. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty odsetek ustawowych, w przypadku nieopłacenia faktury VAT w terminie, o którym mowa w ust. 6.
 8. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przelewu wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§ 3.

1. Wykonawca, w okresie o którym mowa w § 1 ust. 6 zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych, w szczególności zapewnienia:
 - a. całodobowego (7 dni w tygodniu) stałego monitoringu zestawionych połączeń oraz sprawności urządzeń końcowych;
 - b. możliwości całodobowego (7 dni w tygodniu) zgłaszania awarii, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt. 1.1 oraz nieprawidłowości w funkcjonowaniu utrzymywanego łącza dostępowego;
 - c. dostępu telefonicznego i e-mailowego do Biura Obsługi Klienta Wykonawcy.
2. Fakt wystąpienia awarii i nieprawidłowości Zamawiający zgłaszać będzie pisemnie (dopuszczalna droga faksowa i e-mailem) na adres Wykonawcy:....., nr telefonu nr faksu lub do Biura Obsługi Klienta Wykonawcy; nr tel. fax. e- mail (zgodnie z ofertą Wykonawcy) na wzorze zgłoszenia stanowiącym załącznik nr 3 do umowy.

§ 4.

1. Wykonawca, w okresie o którym mowa w § 1 ust. 6 zobowiązuje się do zapewnienia **gwarancji SLA**, obejmującej w szczególności:
 - 1.1. **usuwania awarii** w funkcjonowaniu utrzymywanego łącza dostępowego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie **4 godzin** od chwili jej wystąpienia, przy czym w czasie nie dłuższym niż 1 godzina liczoną od chwili przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić fakt wystąpienia awarii.
 - a. przez awarię w funkcjonowaniu łącza dostępowego rozumieć należy zgłoszony przez Zamawiającego (pisemnie, faksem lub e- mailem) i potwierdzony przez Wykonawcę:
 - a.1 brak transmisji danych wynikający z fizycznego uszkodzenia interfejsu Zamawiającego udostępnionego w węźle Wykonawcy,
 - a.2 niedostępność urządzenia sieci Wykonawcy, w którym znajduje się interfejs udostępniony Zamawiającemu lub niedostępność Urządzeń punktów zakończenia sieci IP Wykonawcy,
 - a.3 brak możliwości transmisji danych poprzez Linie dostępową,
 - a.4 zarejestrowaną przez system monitoringu sieci Wykonawcy niedostępność urządzenia sieci Wykonawcy, w którym znajduje się interfejs udostępniony Zamawiającemu lub niedostępność Urządzeń punktów zakończenia sieci IP Wykonawcy, trwające nieprzerwanie dłużej niż 5 minut.
 - 1.2 **dostępności Usługi na poziomie 99,50%**, oznaczającej zdolność do transmisji danych pomiędzy Urządzeniami punktów zakończenia sieci IP Wykonawcy a Urządzeniami Zamawiającego,
 - a. gdzie:

Urządzenia punktów zakończenia sieci IP Wykonawcy - oznaczają routery łączące bezpośrednio Sieć IP Wykonawcy z sieciami IP innych operatorów telekomunikacyjnych,

Urządzenia Zamawiającego – urządzenia Zamawiającego znajdujące się w lokalizacji Zamawiającego oraz podłączone bezpośrednio do linii Dostępowej łączącej je z Węzłem Wykonawcy.

- b. Przy obliczaniu Dostępności Usługi nie wlicza się:
- b.1 czasu nie działania Urządzenia Zamawiającego,
 - b.2 przerw spowodowanych bieżącą obsługą lub błędem obsługi Urządzenia Zamawiającego przez Zamawiającego,
 - b.3 czasu braku możliwości dostępu pracowników Wykonawcy do Linii Dostępowej, w szczególności, gdy brak możliwości dostępu wynikał z przepisów prawa oraz przepisów wewnętrznych administratora budowli, w której znajduje się element Linii Dostępowej z wyłączeniem sytuacji, w których Wykonawca ponosi winę za brak dostępu,
 - b.4 czasu braku zasilania urządzeń odpowiedzialnych za pracę Linii Dostępowych, za które Wykonawca nie ponosi winy,
 - b.5 okresów Prac Planowanych w Sieci Wykonawcy.
- c. Dostępność usługi wyrażona jest w procentach do dwóch miejsc po przecinku, na podstawie łącznej liczby godzin zdolności do transmisji danych w danym okresie rozliczeniowym. Dostępność usługi liczona będzie wg. wzoru:
- $$DU = (C_{OR} - C_A) / C_{OR} * 100 [\%]$$
- gdzie:
- C_{OR} – czas okresu rozliczeniowego wyrażony w godzinach,
 C_A – sumaryczny czas trwania awarii w okresie rozliczeniowym wyrażony w godzinach.

- 1.3 **średniego opóźnienie w sieci Wykonawcy**, obliczanego jako średnia arytmetyczna z pomiarów dokonanych w czasie dostępności usługi w danym okresie rozliczeniowym, na poziomie **nie większym niż 50 milisekund** (ms).

Średnie Opóźnienie w Sieci Wykonawcy rozumiane jest jako średni czas (RTT- round-trip time) w jakim pakiet pokonuje drogę pomiędzy urządzeniem znajdującym się w Węźle Wykonawcy, w którym Zamawiającemu udostępniony jest interfejs, a urządzeniami Punktów zakończenia sieci IP Wykonawcy oraz powrotem. Pomiar dokonywany będzie za pomocą 10 pakietów o długości 100 bajtów każdy, wysyłanych łącznie co 5 minut.

- 1.4 **średniej Straty Pakietów**, wyrażonej w %, obliczanej jako średnia arytmetyczna z dokonanych pomiarów w okresie dostępności usługi w danym okresie rozliczeniowym na poziomie **nie większym niż 0,5%**.

Średnia Strata Pakietów, rozumiana jest jako liczba pakietów utraconych pomiędzy urządzeniem znajdującym się w węźle Wykonawcy, w którym Zamawiającemu udostępniony jest interfejs a Urządzeniami punktów zakończenia sieci IP Wykonawcy. Pomiar dokonywany będzie za pomocą 10 pakietów o długości 100 bajtów każdy, wysyłanych łącznie co 5 minut.

Straty pakietów obliczane będą wg. poniższego wzoru:

$$\text{Strata Pakietów} = 1 - (P_o/P_w) \times 100 \%$$

gdzie:

P_o – pakiety otrzymane

P_w pakiety wysłane.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy z jednoczesnym naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt. a, w przypadku gdy przez dwa kolejne okresy rozliczeniowe Dostępność Usługi liczona zgodnie z zapisami ust. 1 pkt 1.2 będzie niższa niż **98,00%**.

§ 5

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy na pełny okres realizacji umowy, w wysokości stanowiącej 10 % wartości umowy, o której mowa w § 9 tj. zł brutto.
2. Zamawiający zwróci 100 % kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

§ 6

1. W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary:
 - a. 10% wartości, o której mowa w § 9, gdy Zamawiający rozwiąże umowę lub od niej odstąpi z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - b. 10% wartości, o której mowa w § 9, w przypadku wypowiedzenia umowy lub od odstąpienia przez Wykonawcę od umowy na jakiegokolwiek podstawie prawnej z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego;
 - c. 1/30 Podstawy Rozliczenia SLA, o której mowa w § 2 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia w niedotrzymaniu terminu, o którym mowa § 1 ust. 4;
 - d. 1/30 Podstawy Rozliczenia SLA, o której mowa w § 2 ust. 1 za każdą godzinę opóźnienia w niedotrzymaniu terminu usunięcia awarii, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1.1;
 - e. 3/30 Podstawy Rozliczenia SLA, o której mowa w § 2 ust. 1, w przypadku niedotrzymania gwarancji Średniego Opóźnienia w sieci Wykonawcy, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 1.3;
 - f. 3/30 Podstawy Rozliczenia SLA, o której mowa w § 2 ust. 1, w przypadku niedotrzymania gwarancji Średniej Straty Pakietów o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 1.4,
 - g. W przypadku nie dotrzymania gwarancji Dostępności usługi, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 1.2 kara liczona będzie odpowiednio, wg poniższych zasad:
 - g.1 dostępność równa lub wyższa niż 99,00% lecz poniżej 99,50% - kara obliczona będzie wg. wzoru:
 $(100\% - \text{Dostępność usługi}) \times \text{Podstawa Rozliczenia SLA, o której mowa w § 2 ust. 1,}$
 - g.2 dostępność równa lub wyższa niż 98,00% lecz poniżej 99,00% - kara obliczona będzie wg. wzoru:
 $(100\% - \text{Dostępność usługi}) \times 1,5 \times \text{Podstawa Rozliczenia SLA, o której mowa w § 2 ust. 1,}$
 - g.3 dostępność usługi poniżej 98,00% kara obliczona będzie wg. wzoru:
 $(100\% - \text{Dostępność usługi}) \times 2,0 \times \text{Podstawa Rozliczenia SLA, o której mowa w § 2 ust. 1,}$
2. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 1 lit. c do lit. g nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo pomniejszania kwot przedstawionych na fakturach o wartości naliczanych kar umownych.

§ 7

1. Wszelkie zmiany umowy mogą być wprowadzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza jednokrotną (w drugim lub trzecim roku obowiązywania umowy) zmianę Podstawy Rozliczenia SLA, o której mowa w § 2 ust. 1 jednak nie więcej niż o prognozowany na ten rok średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych określony w Ustawie Budżetowej – na pisemny wniosek Wykonawcy. Zmiana obowiązuje od daty podpisania aneksu w tym zakresie.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku braku środków finansowych w budżecie, w drugim lub trzecim roku obowiązywania umowy.
4. Rozwiązanie, lub odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem okoliczności uzasadniających tę czynność.
5. Ewentualne kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony będą rozstrzygać polubownie. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 8

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz kodeksu cywilnego.

§ 9

Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania przez okres o którym mowa w § 1 ust. 6, z uwzględnieniem okresu o którym mowa w § 1 ust. 4, jednak nie dłużej niż do osiągnięcia kwoty (zgodnie z ofertą Wykonawcy).

§ 10

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

§ 11

Integralną część umowy stanowią Załączniki:

Załącznik nr 1 – Wzór raportu SLA,

Załącznik nr 2 – Wzór protokołu odbioru usługi dostępu do sieci Internet,

Załącznik nr 3 – Wzór zgłoszenia awarii.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Data:.....

Raport SLA

do umowy nr z dniar.

Data od	Data do	Dostępność [%]	Opóźnienie [ms]	Straty [%]	Przekroczenie usunięcia awarii

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający

Protokół odbioru usługi

Do umowy nr z dniar.

Miejsce dokonania odbioru:

.....

Data dokonania odbioru:

.....

Ze strony Wykonawcy:

.....

(osoba upoważniona do udziału w odbiorze)

Ze strony Zamawiającego:

.....

(osoba upoważniona do udziału w odbiorze)

Komisja do odbioru przedmiotu zamówienia w składzie:

1.
2.
3.

Uwagi:

.....
.....
.....
.....

Podpisy Komisji do odbioru przedmiotu zamówienia:

Członkowie komisji Zamawiającego:

1.
2.
3.

Upoważnieni przedstawiciele Wykonawcy:

1.
2.
3.

Nazwa Firmy Wykonawcy**Adres siedziby Wykonawcy****Kod pocztowy, miejscowość****tel.****faks**

Zgłoszenie awarii	Data (DD-MM-RR):	
	Godzina:
Data/godzina wystąpienia awarii :		
Zgłoszenie z ramienia Wykonawcy(nazwa firmy) przyjął :	
Informacje administracyjne		
Komenda Stołeczna Policji Wydział Teleinformatyki		
Osoba zgłaszająca awarię :	
Telefon kontaktowy :	(0-22)	
Fax :	(0-22)	
Numer umowy/kontraktu z Wykonawcą (nazwa firmy) :	Umowa Serwisowa nr	

Opis uszkodzenia/objawy

.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
Pola do użytku wewnętrznego Wykonawcy (nazwa firmy).....	
Numer zgłoszenia
Data/godzina otrzymania (DD-MM-RR, GG:MM)
Czas reakcji / czas naprawy wg umowy

OFERTA WYKONAWCY

Pełna nazwa Wykonawcy (imię, nazwisko, nazwa Przedsiębiorcy/firma): _____

Adres _____

Nr telefonu i faksu : _____

Osoba/osoby uprawnione do reprezentacji, w tym do podpisania umowy: _____

Nr KRS/wpisu do ewidencji działalności gospodarczej: _____

Do
Komendy Stołecznej Policji
Wydział Zamówień Publicznych
ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa

Nawiązując do ogłoszenia w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na:
„Zestawienie, uruchomienie i obsługę przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet o przepływności 100 Mbit/s w standardzie Ethernet „ (Nr postępowania WZP- 1175/10/38/Ł)

I. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia, za cenę:

Podstawa Rozliczenia SLA * (Opłata abonamentowa brutto w PLN w okresie jednego miesiąca)	Okres świadczenia usługi (w miesiącach)	Cena* oferty brutto w PLN – iloczyn Podstawa Rozliczenia SLA wskazanej w kol. 1 i okresu świadczenia usługi wskazanego w kol. 2
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
	36	

słownie:

II. Oświadczamy, że:

- Zapoznaliśmy się z postanowieniami zawartymi w SIWZ i nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje potrzebne do właściwego przygotowania oferty,
- Zawarte w Rozdziale XVI SIWZ Ogólne warunki umowy zostały przez nas zaakceptowane i w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach tam określonych w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego,
- Uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w SIWZ tj. 30 dni od upływu terminu składania ofert,
- Będziemy niezwłocznie potwierdzać fakt otrzymania wszelkiej korespondencji od Zamawiającego.

III. Informujemy, że:

- Zapewniamy możliwość całodobowego (7 dni w tygodniu) zgłaszania awarii i nieprawidłowości w funkcjonowaniu łącza dostępowego. Zgłoszenia składać należy w dni robocze (od poniedziałku do piątku) na adres Wykonawcy:, nr faksu:, nr telefonu, lub do Biura Obsługi Klienta Wykonawcy; nr tel. fax. e- mail adres a- mail
- Dostawa zrealizowana będzie własnymi siłami/z pomocą podwykonawcy**który realizować będzie część zamówienia obejmującą:

* należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku,

** niepotrzebne skreślić)

DATA:

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY:

.....
(pieczęć adresowa firmy Wykonawcy)

Oświadczenie Wykonawcy

Przystępując do niniejszego postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego na: „**Zestawienie, uruchomienie i obsługę przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet o przepływności 100 Mbit/s w standardzie Ethernet** „, (Nr postępowania WZP- 1175/10/38/Ł)

ja

.....
(imię i nazwisko)

ja.....

.....
(imię i nazwisko)

reprezentując firmę

.....
(nazwa firmy)

.....
jako wpisany(-ni) w rejestrze lub upoważniony(-ni) na piśmie

.....
oświadczam (my)* w imieniu reprezentowanej przeze mnie (nas)* firmy, że:

1. spełniam(-my)* warunki określone w art. 22 ust. 1 Ustawy,
2. nie podlegam(-my)* wykluczeniu z powodu okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy.

Data

Podpisy osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy:

.....
.....

PODPIS I PIECZĘĆ WYKONAWCY

.....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ
O PRZYZNANIE ZAMÓWIENIA**

My niżej podpisani reprezentujący wykonawców wspólnie ubiegających się o przyznanie zamówienia na :
„Zestawienie, uruchomienie i obsługę przewodowego łącza dostępowego do sieci Internet o przepływności 100 Mbit/s w standardzie Ethernet „ (Nr postępowania WZP- 1175/10/38/Ł),
oświadczamy, że:

1. Będziemy solidarnie odpowiadać za realizację zamówienia.
2. Ustanawiamy _____, jako pełnomocnika do reprezentowania nas w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w zakresie określonym w pełnomocnictwie załączonym do oferty.
3. Oświadczamy zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2007 r. Nr 223 poz. 1655 ze zm.), że
 - a. spełniamy warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 Ustawy,
 - b. nie podlegamy wykluczeniu z powodu okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy.

Nazwa firmy	Imię i nazwisko osoby upoważnionej do złożenia oświadczenia	Data	Podpis
(.....)	(.....)	(.....)	(.....)
(.....)	(.....)	(.....)	(.....)
(.....)	(.....)	(.....)	(.....)

Podpis/podpisy osób upoważnionych do podpisania oferty _____

Wykaz

niezbędnych do wykonania zamówienia urządzeń oraz mediów transmisyjnych
jakimi dysponuje Wykonawca

		Informacja o podstawie dysponowania** potencjałem technicznym wskazanym w kolumnie 2 wiersz 1 i 2
1	2	3
1	Wykaz urządzeń końcowych* ze stykiem min. 2xFastEthernet 100 Mbit/s, które będą zainstalowane w Komendzie Stołecznej Policji, Warszawa, ul. Nowolipie 2	
	1.	
	2.	
	3.	
	4.	
2	Oświadczenie o dysponowaniu mediami transmisyjnymi – przewodowymi* łącza dostępowego do sieci Internet, ze wskazaniem rodzaju tych mediów	

* podać należy nazwy urządzeń, rodzaj mediów

Miejscowość data

Podpisy osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy:

1.

2.