



{W archiwum} PD: Messages of appreciation for Officer Rafal Kowalski
 KSP Kancelaria do: Piotr Grzywiński
 Wysłane przez: Anita Pietrasik

31.05.2021 15:02

Od: KSP Kancelaria/KSP/Policja
 Do: Piotr Grzywiński/KSP/Policja,
 Archiwum: Ta wiadomość jest wyświetlana w archiwum.

— Przesłane przez: Anita Pietrasik/KSP/Policja w dniu 31.05.2021 15:02 —

Od: Oluwaseun Ogunleye <oluwaseun.ogunleye@hotmail.com>
 Do: "kancelaria@ksp.policja.gov.pl" <kancelaria@ksp.policja.gov.pl>,
 Data: 31.05.2021 14:50
 Temat: Messages of appreciation for Officer Rafal Kowalski

P. Wojciech
 NACZELNIK
 Gabinetu Kancelarii i Kancelarii 30 Policji
Janicec
 WICZ 07 CZE. 2021

P. M. Pojedynczy
 08.06.2021

N.4 Gabinet, 4 P.
 KOMENDANT STOLECZNY POLICJI
 z upoważnienia
 insp. Marek CHODAKOWSKI
 Zastępca Komendanta Stołecznego Policji
 04 CZE. 2021

Dear Sir

I would like to take this opportunity to express my appreciation for the service, attitude and professionalism of Officer Rafal Kowalski.

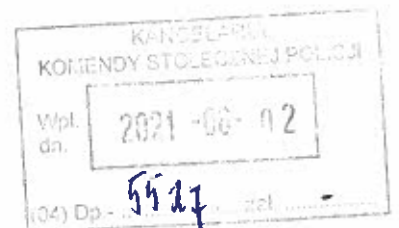
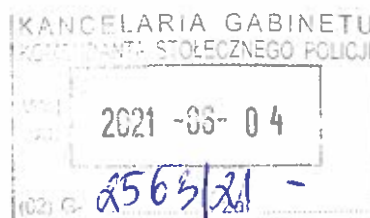
My mother was stranded in Warsaw en route to Tallinn Estonia while travelling from the UK on Friday the 22nd of May. She realised that the next available flight was not until Tuesday the 25th of May. We made several attempts to get someone to give us an update on her whereabouts and help her into a hotel. This proved very difficult, and she had to sleep on a chair in the terminal. We somehow managed to get in touch with the police on Sunday morning who connected to officer Rafal in the terminal. From the very first time, I spoke to him, he was very sympathetic and helpful. He informed us of what we need to do so she could travel on Tuesday. I can imagine the police force receiving lots of calls and extremely busy, however, we were treated as an individual and at no stage did she feel the matter was not being taken seriously or that the officer had become complacent.

Officer Rafal kept me updated throughout the process of dealing with the situation, from helping us print some important documents to dropping and picking her up from the hotel. My mother eventually travelled safely to Estonia thanks to Officer Rafal.

I appreciate the officers time and diligence and he is a credit to the Polish Force. We received service beyond our imagination. We consider ourselves fortunate that we received such quality service and I would hope others in a similar position would receive the same.

Please pass on my appreciation to officer Rafal on behalf of myself, my mother and the rest of the family. I hope that his work is recognised. Its effective officers like him make a difference in the world.

Most gratefully,
 Oluwaseun Ogunleye



VP Now dotychczas.

TŁUMACZENIE ROBOCZE

Podziękowania dla oficera Rafała Kowalskiego

Szanowny Panie,

Korzystając z okazji pragnę wyrazić uznanie dla służby, postawy i profesjonalizmu funkcjonariusza Policji Rafała Kowalskiego. W piątek 22 maja br. moja mama utknęła w Warszawie w drodze do Tallina podczas podróży z Wielkiej Brytanii. Zdała sobie sprawę, że kolejny dostępny lot będzie dopiero we wtorek 25 maja. Podjęliśmy kilka prób, aby ktoś poinformował nas o miejscu jej pobytu i pomógł zapewnić jej miejsce w hotelu. Okazało się to bardzo trudne i musiała spać na krześle na terenie terminalu. Udało nam się skontaktować w niedzielę rano z Policją, która skierowała nas do Rafała Kowalskiego pełniącego służbę na terenie terminalu. Od pierwszego momentu, gdy z nim rozmawiałem był bardzo sympatyczny i pomocny. Poinformował nas o tym, co musimy zrobić, aby mama mogła podróżować we wtorek. Wyobrażam sobie, że Policja odbiera wiele podobnych telefonów i jest bardzo zajęta, jednak byliśmy traktowani indywidualnie i na każdym etapie mama czuła, że jest traktowana poważnie i że funkcjonariusz podchodził do sprawy z należytą uwagą.

Policjant Rafał informował mnie na bieżąco o całym procesie radzenia sobie z sytuacją, od pomocy w wydrukowaniu ważnych dokumentów po przywiezienie i odbiór z hotelu. Moja mama w końcu bezpiecznie wyleciała do Estonii dzięki ww. funkcjonariuszowi. Doceniam czas i pracowitość Rafała Kowalskiego, który jest wizytówką Polskiej Policji. Otrzymaliśmy pomoc przekraczającą nasze wyobrażenia. Uważamy się za szczęśliwców, że otrzymaliśmy taką jakość usług i mamy nadzieję, że inni w podobnej potrzebie zostaną potraktowani tak samo. Proszę o przekazanie mojej wdzięczności funkcjonariuszowi Rafałowi Kowalskiemu w imieniu własnym, mojej mamy i reszty rodziny. Mam nadzieję, że jego praca zostanie doceniona. Tak skuteczni policjanci, jak On zmieniają świat.

Z największą wdzięcznością,

Oluwaseun Ogunleye