



UEFA EURO 2012™ Warunki Sprzedaży Biletów dla Miast-Gospodarzy

Warunki Sprzedaży Biletów na UEFA EURO 2012™ dla Miast-Gospodarzy.

A. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zakres

Poniższe warunki („Warunki”) zostały opracowane w celu zapewnienia sprawiedliwej i skutecznej procedury zakupu i/lub przyznania Biletów na Mecze UEFA EURO 2012™ przez Miasta-Gospodarzy i/lub na ich rzecz oraz określenia przejrzystych zasad wykorzystania takich Biletów. Sprzedaż i sposób wykorzystania takich Biletów regulują poniższe Warunki, Regulamin Stadionu i wszelkie inne obowiązujące przepisy prawa i regulacje.

2. Definicje

Wnioskodawca: oznacza Miasto-Gospodarza, które może zakupić i/lub któremu może/mogą zostać przyznany/przyznane Bilet/y na Mecze UEFA EURO 2012™ zgodnie z niniejszymi Warunkami, lub każdy uprawniony podmiot składający Zgłoszenie w jego imieniu.

Zgłoszenie: oznacza proces sporządzania, rejestrowania i składania Formularza Zgłoszeniowego przez Wnioskodawcę, który odbywa się za pośrednictwem jedynej oficjalnej platformy na stronie UEFA (<http://www.uefa.com>) i podlega niniejszym Warunkom.

Formularz Zgłoszeniowy: oznacza oficjalny i oryginalny formularz składany przez Wnioskodawcę w celu uwzględnienia go w procesie przyznawania Biletów.

Bezpłatne Bilety: oznaczają Bilety kategorii 1 oferowane Wnioskodawcy bezpłatnie przez UEFA zgodnie z odpowiednim Przydziałem.

Euro Ticketing Tool (ETT): oznacza internetowe narzędzie do zarządzania procesem przyznawania Biletów na UEFA EURO 2012™

Miasto/a-Gospodarz(e): oznacza(ją) jedno z ośmiu miast, w którym znajdują się obiekty na UEFA EURO 2012™, a mianowicie Warszawę, Wrocław, Gdańsk, Poznań, Kijów, Donieck, Charków i Lwów.

Gospodarz(e): oznacza(ją) Polskę i/lub Ukrainę.

Individual Match Ticket(s) lub IMT: oznacza jeden lub więcej Biletów na pojedynczy Mecz.

Losowanie Grup Turnieju Finałowego: oznacza finałowe losowanie fazy grupowej finałowego turnieju UEFA EURO 2012™.



UEFA EURO 2012™ Warunki Sprzedaży Biletów dla Miast-Gospodarzy

Gość/Goście: oznacza(ją) osobę/y, w odniesieniu do której/których Wnioskodawca składa Zgłoszenie i na którą/e może/mogą zostać przeniesiony/e Bilet(y) zgodnie z niniejszymi Warunkami.

Mecz(e): oznacza(ją) mecz(e) rozgrywane w ramach UEFA EURO 2012™.

Przydział: oznacza maksymalną liczbę Biletów, o które może ubiegać się Wnioskodawca w każdej z kategorii wyszczególnionych w pkt 3.1 poniżej, o czym UEFA poinformuje zprzedzeniem na piśmie.

Regulamin Stadionu: oznacza „Regulamin Stadionu na UEFA EURO 2012™”, który jest dostępny na stronie internetowej UEFA (<http://www.uefa.com>), a na życzenie jest udostępniany w danym Obiekcie.

Drużyna/y: oznacza(ją) drużynę/y, która/e zakwalifikowała/y się do i będzie uczestniczyć w UEFA EURO 2012™.

Bilet(y): oznacza(ją) dowolny papierowy, plastikowy lub inny fizyczny dokument, który stanowi wyłączną własność UEFA i przyznaje prawo wstępu na dany Mecz zgodnie z umieszczonymi na nim informacjami.

Posiadacz Biletu: oznacza dowolną osobę posiadającą Bilet, w tym między innymi Wnioskodawców i ich Gości.

UEFA: oznacza Union des Associations Européennes de Football z siedzibą przy Route de Genève 46, 1260 Nyon, Szwajcaria i wszystkie jej podmioty zależne, w tym między innymi UEFA Events S.A.

UEFA EURO 2012™: oznacza finałowy turniej Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej UEFA 2010/2012 – UEFA European Football Championship 2010/2012™ – który odbędzie się w Polsce i na Ukrainie w dniach od 8 czerwca do 1 lipca 2012 roku.

Obiekt: oznacza cały teren któregokolwiek ze stadionów, gdzie będzie/będą rozgrywany/e mecz(e) fazy grupowej i/lub eliminacyjnej UEFA EURO 2012™, na który wstęp wymaga okazania Biletu, w tym bramy wejściowe i wyjściowe, jak również inne oficjalne strefy i infrastrukturę.

B. SPRZEDAŻ BILETÓW

3. Opcje

3.1 Wnioskodawca będzie miał możliwość wyboru następujących Biletów:

- a) Purchasable Individual Match Tickets - kategoria 1
- b) Purchasable Individual Match Tickets - kategoria 2
- c) Bezpłatne Bilety na poszczególne Mecze



4. Zgłoszenia

4.1 Zgłoszenia na Bilety mogą być składane UEFA za pośrednictwem strony internetowej UEFA (<http://www.uefa.com>). Zgłoszenia niekompletne, niejasne lub uszkodzone nie będą przyjmowane.

4.2 Maksymalna liczba Biletów, o które Wnioskodawca może się ubiegać, musi odpowiadać Przydziałowi dla danej kategorii i na dany Mecz.

4.3 Składając Zgłoszenie, każdy Wnioskodawca wyraźnie potwierdza i akceptuje, że: (a) przyznane miejsca siedzące nie zawsze będą znajdowały się obok siebie w tym samym sektorze Obiektu; oraz (b)

Bilety Individual Match Tickets są ważne w odniesieniu do konkretnego Obiektu i konkretnej daty, i nie są związane z danym Meczem lub miejscem danej Drużyny w grupie, przypisanym takiej Drużynie w wyniku losowania na UEFA EURO 2012™.

4.5 UEFA nie jest odpowiedzialna za nieprawidłowo wprowadzone informacje, awarie techniczne internetu, awarie sprzętu i oprogramowania komputerowego lub utracone, niekompletne lub nieczytelne zgłoszenia bądź nieskontaktowanie się z dowolnym Wnioskodawcą za pomocą dowolnych środków komunikacji.

4.6 Wnioskodawca potwierdza, że zrozumiał, akceptuje i będzie respektować oświadczenie o prywatności, Regulamin Stadionu i Warunki UEFA, które to dokumenty można znaleźć na stronie internetowej UEFA (<http://www.uefa.com>). Za wiążącą uznaje się ostatnią wersję takich dokumentów opublikowaną dnia 1 czerwca 2012 roku.

4.7 Przed przyznaniem Biletów Wnioskodawca może uzyskać dostęp do każdego Zgłoszenia, zmienić je lub zaktualizować na stronie internetowej UEFA (<http://www.uefa.com>), korzystając z niepowtarzalnego numeru referencyjnego klienta. W celu zagwarantowania właściwego przetwarzania jego Zgłoszenia, Wnioskodawca zapewni, by dane wymagane dla celów Zgłoszenia i dostawy Biletów oraz zapłaty za nie były zawsze aktualne.

5. Przyznawanie Biletów

5.1 Wnioskodawca otrzyma potwierdzenie Zgłoszenia po 31 lipca 2011 roku.

5.2 Każdy Bilet musi zostać przypisany do konkretnego Gościa, a zatem Wnioskodawca wpisze imiona i nazwiska oraz adresy wszystkich swoich Gości do systemu Euro Ticketing Tool (ETT) do dnia 15 marca 2012 roku. Jeżeli Wnioskodawca odmówi dostarczenia takich danych, UEFA zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania odpowiednich Biletów lub, w razie konieczności, odmówi Gościom Wnioskodawcy wstępu na teren Obiektu bez prawa uzyskania zwrotu poniesionych kosztów.

5.3 Goście muszą być przygotowani do okazania ważnego dowodu tożsamości ze zdjęciem w postaci dokumentu urzędowego (takiego jak dowód osobisty, paszport lub prawo jazdy),



UEFA EURO 2012™ Warunki Sprzedaży Biletów dla Miast-Gospodarzy

jeżeli zostaną o to poproszeni przez UEFA i/lub dowolną upoważnioną osobę (stewardów, służby porządkowe itp.). Odmowa lub nieokazanie odpowiedniego dokumentu może skutkować niewpuszczeniem Gościa na teren Obiektu bez prawa uzyskania zwrotu poniesionych kosztów.

5.4 Wnioskodawca jest w pełni i bezwarunkowo odpowiedzialny za zapewnienie, by Posiadacz Biletu, który, pośrednio lub bezpośrednio, otrzymał Bilet za ich pośrednictwem, był świadomy niniejszych Warunków, akceptował je i stosował się do nich. Wnioskodawca jest w szczególności zobowiązany do dostarczenia swoim Gościom egzemplarza niniejszych Warunków.

5.5 Transakcje sprzedaży uważa się za sfinalizowane po dokonaniu wpłaty, bez możliwości uzyskania zwrotu wpłaconej kwoty. Wnioskodawca nie może zwrócić ani wymienić Biletów, za które zapłacił. Brak zapłaty upoważnia UEFA do anulowania przyznanych Biletów.

6. Płatność i dystrybucja

6.1 Końcowa faktura potwierdzająca ostateczne zamówienie oraz należności zostanie wysłana do Wnioskodawcy do dnia 5 sierpnia 2011 roku. Wnioskodawca musi wpłacić kwotę należną UEFA z tytułu zakupu przyznanych Biletów międzynarodowym przelewem bankowym do dnia 5 września 2011 roku. Wszelkie transakcje będą dokonywane w euro.

6.2 Wnioskodawca poniesie wszelkie opłaty bankowe lub inne koszty wynikające z dowolnej płatności lub przeliczania waluty.

6.3 Bilety zostaną wydawane i rozdyskrebowane na adres podany w Zgłoszeniu nie później niż 2 tygodnie przed rozpoczęciem UEFA EURO 2012™, pod warunkiem otrzymania w terminie całej płatności zgodnie z wytycznymi określonymi w niniejszych Warunkach. UEFA nie będzie wydawała duplikatów Biletów, bez względu na powód prośby o ich wydanie. UEFA nie będzie ponosiła odpowiedzialności z tytułu utraty Biletów lub opóźnienia w ich dostawie.

C. WYKORZYSTANIE BILETÓW

7. Wykorzystanie Biletów

7.1 Wnioskodawca przeniesie Bilety na Gości, jeżeli pomiędzy nimi będą istnieć rzeczywiste relacje osobiste lub biznesowe. Cena uzyskana w wyniku takiego przeniesienia nie będzie przewyższać wartości nominalnej danego Biletu, który nie będzie:

- a) oferowany w ramach publicznej sprzedaży, upominku ani dotacji
- b) wykorzystywany dla celów biznesowych lub celem ułatwienia działalności osoby trzeciej
- c) oferowany dowolnej osobie, która zgodzi się nabyć towary lub usługi w zamian za otrzymanie Biletu
- d) wykorzystywany w dowolny sposób w celu pozyskania lub łatwiejszego wygenerowania zysków ani w związku z jakimikolwiek działaniami niedozwolonymi



UEFA EURO 2012™ Warunki Sprzedaży Biletów dla Miast-Gospodarzy

lub niezgodnymi z prawem, które mogą naruszać reputację UEFA i/lub UEFA EURO 2012™.

7.2 Bilety nie mogą być wykorzystywane do celów komercyjnych, takich jak między innymi promocja, reklama, wykorzystywane jako nagroda w konkursie lub w zakładach pieniężnych lub w ramach pakietu turystycznego (np. oferującego przelot, hotel i Bilety) bez uprzedniej pisemnej zgody UEFA.

7.3 Odsprzedaż Biletów jest surowo zabroniona. Posiadacze Biletów nie będą sprzedawać, wystawiać na sprzedaż, odsprzedawać ani w inny sposób przenosić swojego/swoich Biletu/Biletów w innej formie bez uprzedniej pisemnej zgody UEFA.

7.4 Każdy Posiadacz Biletu ma świadomość i akceptuje, że Bilet(y) każdej osoby, która będzie sprzedawać lub zbywać Bilet(y) bez wyraźnego upoważnienia ze strony UEFA, zostanie/zostaną skonfiskowany/e i anulowany/e bez prawa do wymiany ani uzyskania zwrotu poniesionych kosztów, a osoba ta może zostać zgłoszona odpowiednim władzom.

8. Wstęp na teren Obiektu

8.1 Wstęp na teren Obiektu i obecność na Meczu będą podlegały postanowieniom stosownego Regulaminu Stadionu (którego fragmenty zawarto poniżej) oraz wszelkim innym obowiązującym przepisom prawa lub regulacjom, przy czym na teren Obiektu wstęp mają wyłącznie upoważnieni posiadacze ważnego Biletu, którzy okażą, na żądanie, ważny dowód tożsamości ze zdjęciem w postaci dokumentu urzędowego (taki jak dowód osobisty, paszport lub prawo jazdy).

Fragmenty Regulaminu Stadionu:

3.2 Osoby wykorzystujące bilety w sposób niedozwolony, niestosujące się do wytycznych UEFA (lub dowolnego urzędnika powołanego przez UEFA), przedstawiciela służb porządkowych, stewarda lub funkcjonariusza policji na Stadionie, stwarzające zagrożenie dla bezpieczeństwa bądź mające zakaz wstępu na stadiony lokalne, krajowe lub zagraniczne nie zostaną wpuszczone na Stadion i niezwłocznie zwrócą bilet UEFA, nie uzyskując z tego tytułu żadnego zwrotu pieniężnego.

4.1 Wszystkie osoby wchodzące na Stadion:

- a) powinny postępować w taki sposób, by nie wyrządzić krzywdy, nie zranić, niepotrzebnie nie blokować innych osób bądź im nie zagrażać i nie przeszkadzać ani nie uszkodzić czegokolwiek;
- b) powinny stosować się do wytycznych UEFA (lub dowolnego urzędnika powołanego przez UEFA), przedstawiciela służb porządkowych, stewarda lub funkcjonariusza policji obecnego na Stadionie i w wyznaczonej strefie;
- c) zajmą przypisane im miejsca określone na bilecie na mecz i skorzystają z odpowiednich ścieżek dojścia. Każdy może być zobowiązany do zmiany miejsca wskazanego na jego bilecie na mecz, jeżeli zostanie o to poproszony przez przedstawicieli służb porządkowych, stewardów lub policję.

5.1 Osoby obecne na meczu mają świadomość, że ich głos, wizerunek i podobizna mogą zostać nieodpłatnie wykorzystane w transmisji, za pośrednictwem ekranów wizyjnych i innych metod przesyłu i rejestracji danych, na fotografii lub za pośrednictwem innych współczesnych i/lub przyszłych technologii medialnych.

5.2 Osoby obecne na meczu nie mogą rejestrować, wykorzystywać ani przysyłać dźwięku, obrazu lub opisu Stadionu lub meczu (w tym wyniku, statystyki, informacji lub innych danych dotyczących meczu) do użytku innego niż prywatny. Surowo zabronione jest rozpowszechnianie przez internet, radio, telewizję lub za pośrednictwem innych współczesnych lub przyszłych mediów, dźwięku, obrazu, opisu, nagrań, wyniku lub statystyki ze Stadionu lub z meczu w całości lub w części bądź pomaganie innej osobie/inny osobom w takich działaniach.

6.1 Na Stadion nie mogą być wnoszone następujące przedmioty:

- a) wszelkiego rodzaju broń lub materiały wybuchowe, w tym wszelkie przedmioty, które mogłyby zostać wykorzystane jako broń lub do zadawania ran ciętych, pchnięć lub ran klutych bądź jako pocisk. Obejmuje to sztuczne ognie, race, mieszanki dymne, świece dymne lub inne materiały pirotechniczne;
- b) wszelkiego rodzaju butelki, kubki, dzbanki lub puszki, jak również inne przedmioty wykonane z tworzywa sztucznego, szkła lub innego kruche, tłukącego lub szczególnie twardego materiału;
- c) wszelkiego rodzaju napoje alkoholowe, narkotyki, środki pobudzające lub substancje psychotropowe;
- d) materiały o charakterze rasistowskim, ksenofobicznym, religijnym lub propagandy politycznej;
- e) wszelkie materiały lub przedmioty promocyjne lub komercyjne;
- f) wszelkie maszty flagowe bądź banerowe. Dozwolone są jedynie elastyczne maszty plastikowe i tzw. maszty podwójne, których długość nie przekracza 1 m, a średnica 1 cm;
- g) gaz w aerozolu, substancje żrące, łatwopalne, barwniki lub pojemniki zawierające substancje szkodliwe dla zdrowia lub wysoce łatwopalne. Dozwolone są standardowe zapalniczki kieszonekowe;
- h) profesjonalne aparaty fotograficzne, kamery wideo lub inne podobne urządzenia;
- i) duże i nieporęczne przedmioty takie jak kaski, drabiny, stołki, (składane) krzesła, pudła, duże torby, plecaki, walizki i torby sportowe. Dla celów niniejszej zasady przedmioty „duże i nieporęczne” oznaczają wszelkie przedmioty o wymiarach większych niż 25 cm x 25 cm x 25 cm, których nie można umieścić pod siedzeniem na Stadionie;
- j) duże ilości papieru i/lub rolek papieru;
- k) obsługiwane mechanicznie lub ręcznie urządzenia emitujące dźwięk takie jak megafony, syreny lub wuwuzele;
- l) wskaźniki laserowe.

6.3 Stanowczo zabrania się podejmowania następujących działań na terenie Stadionu:

- m) rzucania przedmiotami lub wylewania płynów, w szczególności w kierunku innej osoby lub terenu wokół boiska bądź samego boiska;
 - n) wzniesienia pożarów, odpalania sztucznych ogni, rac lub innych materiałów pirotechnicznych;
 - o) wyrażania lub rozpowszechniania propagandy i materiałów lub sloganów i symboli o charakterze politycznym, religijnym, rasistowskim, ksenofobicznym;
 - p) postępowania w sposób, który może być interpretowany przez innych jako prowokujący, stwarzający zagrożenie, dyskryminujący lub obraźliwy;
 - q) sprzedaży towarów i biletów, dystrybucji materiałów drukowanych i prowadzenia zbiorów pieniężnych lub podejmowania innych działań promocyjnych lub komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody UEFA (lub dowolnego urzędnika powołanego przez UEFA);
 - r) wchodzenia na boisko lub teren wokół boiska;
 - s) wspinania się na lub przez konstrukcje i instalacje, które nie zostały wyraźnie przeznaczone do tego celu;
 - t) pisania lub malowania na elementach konstrukcji, instalacji lub przejść bądź przytwierdzenia do nich czegokolwiek;
 - u) załatwiania się poza toaletami lub zaśmiecania Stadionu poprzez wyrzucanie przedmiotów takich jak odpady, opakowania, puste pojemniki itp.;
 - v) stania na siedzeniach na trybunach;
- wszelkich innych zachowań niedozwolonych, niebezpiecznych lub stwarzających zagrożenie.

**9. Nieprzestrzeganie niniejszych Warunków**

Naruszenie niniejszych Warunków, Regulaminu Stadionu lub innych obowiązujących przepisów prawa lub regulacji będzie skutkowało odmową wstępu na teren Obiektu lub wydaleniem z Obiektu bez prawa do uzyskania zwrotu kosztów oraz anulowaniem stosownego/stosownych Biletu/Biletów. Na żądanie UEFA i/lub

wszelkich upoważnionych osób (stewardów, służb porządkowych itp.) osoba, która dopuściła się naruszenia, niezwłocznie zwróci fizyczny/e Bilet(y) i udzieli wyjaśnień, w jaki sposób, od kogo i skąd uzyskała Bilet(y).

10. Zwolnienie z odpowiedzialności

Wnioskodawca i Goście są odpowiedzialni za wykorzystanie wszelkich Biletów przyznanych im po otrzymaniu końcowej faktury i zwolnią UEFA z odpowiedzialności z tytułu wszelkich szkód poniesionych i zobowiązań zaciągniętych w odniesieniu do lub w wyniku naruszenia niniejszych Warunków, Regulaminu Stadionu lub wszelkich innych obowiązujących przepisów prawa lub regulacji.

11. Nieupoważnieni kibice

Osobom, wobec których właściwe władze lub organy nadzorujące działalność sportową wydały zakaz uczestnictwa w meczach piłkarskich lub które uważa się za zagrożenie dla bezpieczeństwa, zabrania się otrzymywania Biletów, wstępu na teren bądź pozostawania na terenie Obiektu, przy czym stosowny/e Bilet(y) zostanie/zostaną anulowany/e bez prawa do uzyskania zwrotu kosztów. UEFA i/lub wszelkie inne upoważnione osoby (stewardzi, służby porządkowe itp.) mają prawo zażądać zwrotu fizycznego Biletu.

12. Dane osobowe

Wnioskodawca ma świadomość i akceptuje (oraz potwierdza, że jego Gość/Goście ma(ja) świadomość i akceptuje(a)), że UEFA jest upoważniona do zbierania, przechowywania i wykorzystywania danych osobowych wskazanych w Formularzu Zgłoszeniowym lub za pośrednictwem systemu Euro Ticketing Tool dla celów organizacji i administracji UEFA EURO 2012™. UEFA może przekazywać takie dane osobowe osobom trzecim przede wszystkim w związku z organizacją i administracją sprzedaży Biletów i/lub dla celów wdrożenia odpowiednich środków bezpieczeństwa i ochrony podczas UEFA EURO 2012™.

13. Nieprzewidziane okoliczności

13.1 UEFA zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w godzinach, datach i lokalizacjach Meczy ze względu na wystąpienie nieprzewidzianych okoliczności, w tym



UEFA EURO 2012™ Warunki Sprzedaży Biletów dla Miast-Gospodarzy

między innymi siły wyższej, problemów dotyczących bezpieczeństwa i ochrony lub decyzji UEFA lub innych właściwych władz.

13.2 Jeżeli Mecze zostaną odwołane, UEFA może, wedle własnego uznania i w zależności od okoliczności, uruchomić procedurę przyznawania odpowiednich i proporcjonalnych zwrotów kosztów/odszkodowań.

14. Informacje

Wszelkie zapytania o informacje należy kierować do działu Najczęściej Zadawane Pytania (FAQ) w sekcji strony internetowej UEFA (<http://www.uefa.com>) poświęconej UEFA EURO 2012™.

15. Rozdzielność i zmiany postanowień Regulaminu

15.1 Jeżeli właściwy sąd uzna dowolne postanowienie/a niniejszych Warunków za nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, pozostała treść Warunków pozostanie w mocy tak, jakby takie nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne postanowienie/a nie było/y w nich zawarte.

15.2 UEFA zastrzega sobie prawo do okresowego wprowadzania uzasadnionych zmian do niniejszych Warunków, których najnowsza i obowiązująca wersja będzie dostępna na stronie internetowej UEFA (<http://www.uefa.com>) na dzień 1 czerwca 2012 roku.

16. Wiążąca wersja językowa

Niniejsze Warunki zostały sporządzone w języku angielskim, polskim i ukraińskim oraz są dostępne na stronie internetowej UEFA (<http://www.uefa.com>), a, na żądanie, mogą zostać udostępnione przez UEFA pod adresem: UEFA, Ticketing UEFA EURO 2012, Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Szwajcaria. Wnioskodawca potwierdza i akceptuje, że zapoznał się niniejszymi Warunkami, rozumie je i jest w pełni świadomy wynikających z nich praw i obowiązków. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy angielską wersją językową a tłumaczeniami, wiążąca jest wersja angielska.

17. Prawo właściwe i jurysdykcja

17.1 Niniejsze Warunki podlegają przepisom prawa szwajcarskiego i zgodnie z nimi będą interpretowane.

17.2 Wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków lub z nimi związane będą poddawane pod rozstrzygnięcie właściwego sądu w Nyonie, w Szwajcarii. Niemniej jednak UEFA zastrzega sobie prawo do wszczęcia postępowania prawnego w sądach właściwych dla miejsca zamieszkania pozwanego.